

# Rapport de gouvernance et de responsabilité sociale

AOÛT 2019



# Rapport de gouvernance et de responsabilité sociale

Valero Energy Corporation (NYSE:VLO), par l'intermédiaire de ses filiales (collectivement, « Valero »), est un fabricant, un distributeur et un commerçant international de carburants destinés au transport et d'autres produits pétrochimiques.

Le **secteur de raffinage** de Valero comprend ses activités de raffinage, les activités de marketing qui s'y rapportent et certains actifs logistiques. Valero est le plus important raffineur de pétrole indépendant au monde et possède des raffineries situées aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni.

Valero vend ses produits sur les marchés de ventes en gros à la rampe et de ventes en vrac aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Irlande et en Amérique latine. Environ 7 000 points de vente distribuent les marques Valero, Beacon, Diamond Shamrock et Shamrock aux États-Unis, Ultramar au Canada, et Texaco au Royaume-Uni et en Irlande.

Le **secteur de l'éthanol** de la compagnie comprend ses activités de production d'éthanol, les activités de marketing qui s'y rapportent et certains actifs logistiques. Avec des usines partout dans le Midwest américain, Valero est le deuxième plus grand producteur d'éthanol à base de maïs au monde.

Le **secteur du diesel renouvelable** de Valero comprend les installations de Diamond Green Diesel, une coentreprise avec Darling Ingredients Inc., qui produit du diesel renouvelable dans une usine en Louisiane. Diamond Green Diesel est le deuxième plus important producteur de diesel renouvelable au monde.

## Table des matières

Lettre du chef de la direction	4
Vision et principes directeurs de Valero	5
Carte de nos activités	6
Environnement, société et gouvernance (ESG)	8
 <b>Sécurité</b>	10
 <b>Environnement</b>	18
 <b>Collectivités</b>	30
 <b>Employés</b>	42
 <b>Gouvernance</b>	50
L'avantage social des produits de Valero	56
Sommaire des prix	57

## RAFFINAGE



**Le plus important**  
raffineur  
indépendant  
au monde



**15 raffineries de pétrole**



**Capacité de débit\***  
de **3,1 millions de**  
barils par jour

\*Traitement de pétrole brut et  
d'autres charges d'alimentation

Fabricant et  
commerçant de



**carburants de transport**,  
de charges d'alimentation  
pétrochimiques et d'autres  
produits spécialisés



**~6 000 employés**

**Faible coût**  
**d'exploitation**  
par rapport  
à la moyenne  
sectorielle

Le fondement  
de notre  
réussite :  
**la sécurité**

Opérations **respectueuses de**  
**l'environnement**

## ÉTHANOL



**2° plus grand**  
producteur  
d'éthanol au  
monde

**14 usines d'éthanol**

aux É.-U. avec une capacité  
de production combinée de  
**1,73 milliard de**  
**gallons par an**

**22 %** des exportations  
d'éthanol des É.-U. en 2018



**~1 000**  
employés

**Investissement**  
**et croissance**  
continus dans  
le secteur de  
l'éthanol

**Carburant à faible teneur**  
**en carbone** bien positionné  
pour une **croissance des**  
**exportations**

## DIESEL RENOUEVABLE



**2° plus grand** producteur de  
diesel renouvelable au monde\*

\*en coentreprise avec  
Darling Ingredients Inc.



**275 millions de**  
**gallons** par an

Expansion  
planifiée à  
**675 millions**  
**de gallons**  
**par an**  
d'ici la fin de  
2021

**100 %**  
**compatible**  
avec les  
infrastructures  
et les moteurs  
existants  
(carburant  
d'appoint)

**Production de diesel**  
**renouvelable à faible teneur**  
**en carbone** à partir de gras  
animal recyclé, d'huile de  
cuisson usée et d'huile de  
maïs non comestible

**Carburant à faible teneur en**  
**carbone** vendu en **Californie**,  
**au Canada et en Europe**

Entreprise  
**FORTUNE**  
**500**  
Fortune 24



Siège social à  
**San Antonio, au Texas**



**~10 000**  
employés au total

**36 milliards \$**  
en capitalisation boursière<sup>(1)</sup>

NYSE: **VLO**

[www.valero.com](http://www.valero.com)

<sup>(1)</sup>Au 28 juin 2019, à 85,61 \$ par action

# Lettre du chef de la direction



Le président du conseil, président et chef de la direction de Valero **Joe Gorder** rend visite à des bénévoles lors d'une journée Day of Caring de United Way à San Antonio.

Nous sommes fiers de présenter notre Rapport de gouvernance et de responsabilité sociale. L'équipe Valero fournit des carburants de transport fiables et abordables, ainsi que d'autres produits indispensables à la vie courante des citoyens, en se fondant sur des principes directeurs en matière de sécurité, de gestion environnementale, d'engagement communautaire, de programmes à l'intention des employés et de gouvernance d'entreprise. Nous croyons que notre réussite est liée à l'application de principes et à la façon dont ceux-ci influencent nos pratiques, nos stratégies et nos objectifs commerciaux.

Sur le plan de la sécurité, notre taux combiné d'incidents à signaler par les employés et les entrepreneurs de nos raffineries en 2018 représentait la moitié de la moyenne de l'industrie et l'un des meilleurs que nous ayons enregistrés à ce jour. Valero a également atteint des taux élevés d'utilisation de la capacité de raffinage, ce qui nous a permis d'obtenir une autre marque exemplaire en matière de sécurité des procédés. Nous consacrons environ 1,5 milliard de dollars par année pour soutenir nos actifs et assurer la sécurité et la fiabilité de nos activités.

Grâce à l'importance que nous accordons à la sécurité et la fiabilité, nous conservons également une excellente performance environnementale à l'égard de plusieurs facteurs d'évaluation clés.

Parmi nos trois secteurs d'activités — le raffinage, l'éthanol et le diesel renouvelable — deux se trouvent

dans le domaine des énergies renouvelables et s'inscrivent dans notre stratégie de croissance. En 2018, nous avons acquis trois usines d'éthanol, devenant ainsi le deuxième producteur d'éthanol à base de maïs en importance dans le monde avec nos 14 sites. Nous avons également terminé l'agrandissement de notre usine de diesel renouvelable dans le cadre d'une coentreprise qui est le deuxième plus grand producteur de diesel renouvelable au monde, et avons annoncé un projet d'agrandissement supplémentaire qui fera plus que doubler notre capacité de production.

Notre système sophistiqué de raffinage nous place en bonne position pour nous conformer au mandat de l'Organisation maritime internationale (OMI) de l'ONU qui vise à réduire la teneur en soufre des carburants diesel marins utilisés par les navires à compter de 2020, ce qui contribuera à réduire les émissions.

Nous avons publié notre premier examen des risques liés au climat et des interventions possibles intitulé « Review of Climate-Related Risks and Opportunities » afin de démontrer la résilience de nos actifs à travers divers scénarios hypothétiques et, à partir de cette analyse, confirmer la viabilité de notre vision stratégique.

Nos employés continuent de faire notre fierté par leur excellence opérationnelle et leur engagement dans des activités communautaires. Nous demeurons un employeur de choix du secteur de l'énergie et sommes reconnus comme l'un des meilleurs grands employeurs aux États-Unis.

En matière de gouvernance, de concert avec notre conseil d'administration, nous prônons une conformité réglementaire des plus strictes et l'application des normes d'éthique les plus élevées. Notre force et notre soutien fournissent des produits pour le monde moderne, et procurent un gagne-pain et un appui caritatif à un grand nombre de personnes. Nous espérons que ce rapport vous intéressera!

**Joe Gorder**  
Président du conseil,  
président et chef de la direction

# Vision et principes directeurs de Valero

Valero sera le plus grand fabricant, distributeur et commerçant de carburants destinés au transport et de charges d'alimentation pétrochimiques de qualité, tout en répondant aux besoins de ses employés, de ses collectivités et de ses interlocuteurs.

La **sécurité** est le fondement de notre réussite.

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme en nous reposant sur des normes rigoureuses en matière de **gouvernance** et d'éthique.

Nous sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion **environnementale**.



Nous considérons que nos **employés** sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. À ce titre, nous encourageons la diversité et l'inclusion, et fournissons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui offre des occasions de croissance.

Nous serons un bon voisin en partageant notre réussite avec les **collectivités** dans lesquelles nous vivons, par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagnent le fait d'être un bon employeur.

# Systeme de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE)

Notre Systeme de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE) nous oriente dans l'atteinte de nos objectifs en matiere de principes directeurs. En favorisant l'excellence operationnelle, ce systeme nous permet d'etablir une methode systematique de planification, d'application, de verification et de mise en oeuvre des ameliorations de nos activites de travail quotidiennes dans l'ensemble de notre entreprise. Il nous permet aussi de renforcer notre engagement a promouvoir la sante et la securite de nos employes et a oeuvrer en faveur de la protection de l'environnement.

## Le SGEE comporte les neuf volets suivants :

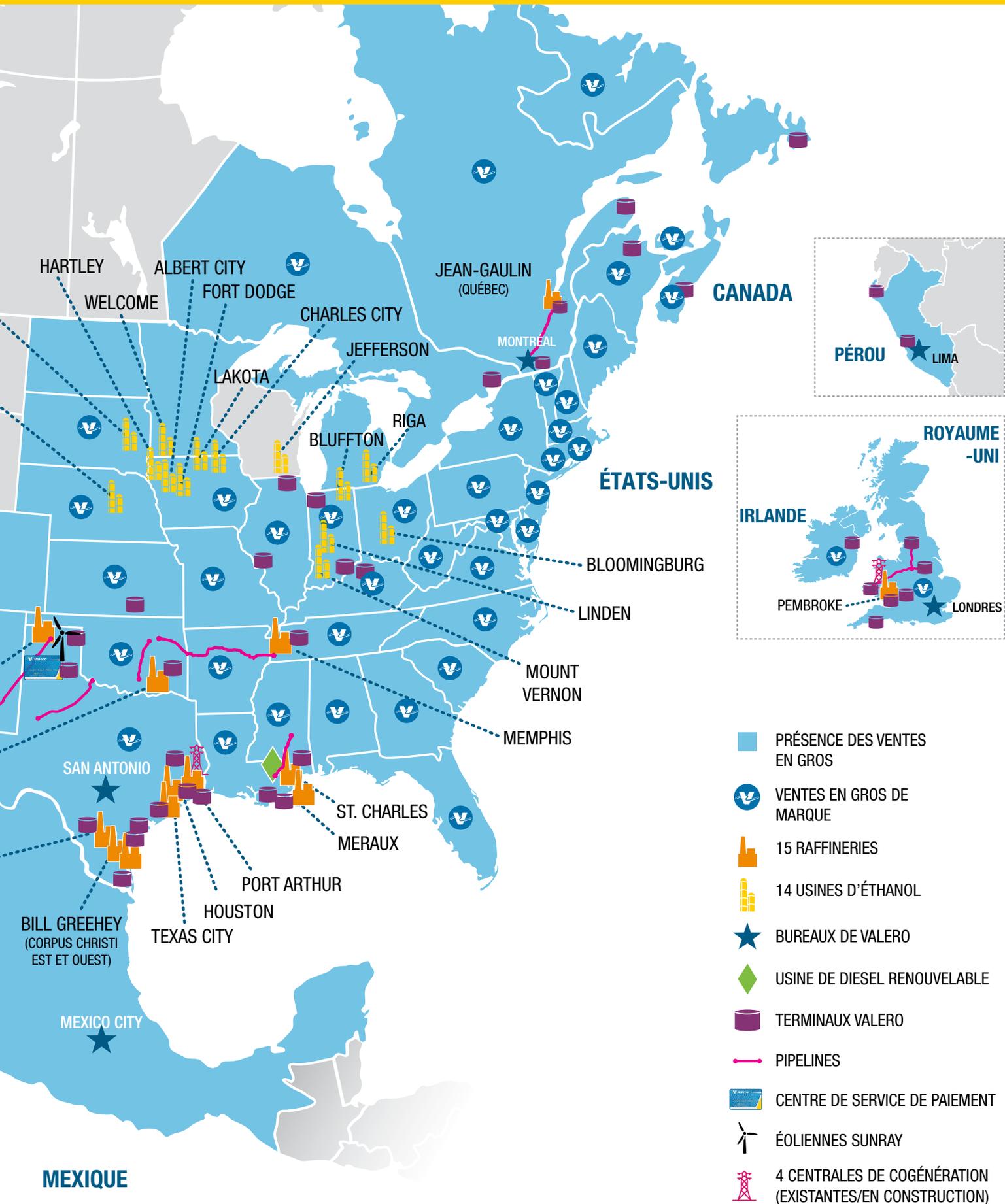
1. Imputabilite des leaders
2. Protection des gens et de l'environnement
3. Epanouissement et perfectionnement professionnels
4. Fiabilite operationnelle et integrite mecanique
5. Excellence technique et gestion des connaissances
6. Gestion du changement
7. Competitivite de l'entreprise
8. Relations avec les intervenants externes
9. Assurance et revision

## L'excellence operationnelle se traduit par des pratiques fiables et previsibles qui rendent nos installations plus securitaires et efficaces.

Le SGEE nous permet d'obtenir d'excellents resultats dans divers domaines, allant de la gestion du changement a l'evaluation des risques, en passant par l'inspection du materiel fixe et l'entretien preventif. Nous continuerons d'evaluer nos programmes en place en fonction des attentes definies dans le SGEE.

# Carte de nos activites





# Environnement, société et gouvernance (ESG)

La haute direction et le conseil d'administration de Valero réitèrent leur engagement continu avec les interlocuteurs. Nous croyons qu'un dialogue constant et proactif avec eux nous aidera à répondre à leurs priorités en matière d'environnement, de société et de gouvernance tout en améliorant notre entreprise.



Le **marais LaBranche**, en Louisiane, a été le site d'une importante activité de bénévolat des employés de Valero en 2018 pour la plantation d'arbres près de la raffinerie St. Charles. Voir la page 28.



Le terminal portuaire de la **raffinerie Jean-Gaulin de Valero** à Lévis, au Québec, arbore des fresques géantes sur deux réservoirs illustrant une image historique du fleuve St-Laurent à proximité. Le tout a été créé en collaboration avec la collectivité locale.

Sous la supervision du Comité de nomination, gouvernance et politiques publiques de notre conseil d'administration, l'équipe de haute direction de Valero évalue et gère un certain nombre de risques, y compris les risques liés au climat et les interventions possibles, par une approche interdisciplinaire qui coordonne les points de vue de nos groupes commerciaux, opérationnels, réglementaires, juridiques et des relations gouvernementales dans une planification stratégique à long terme.

En 2018, dans le cadre de notre engagement envers nos actionnaires, nous avons intégré leurs points de vue et commentaires comme suit :

- Pour donner suite aux recommandations du groupe de travail du Conseil de stabilité financière sur les informations financières relatives au climat, nous avons publié notre « Review of Climate-Related Risks and Opportunities » qui conclut que notre stratégie est durable dans des conditions de demande rigoureuses et assujetties à des restrictions.
- Nous avons modifié la charte du Comité de nomination, gouvernance et politiques publiques de notre conseil d'administration afin de renforcer la surveillance des risques liés au climat et des interventions possibles.

Pour lire notre document « Review of Climate-Related Risks and Opportunities », rendez-vous à

[www.valero.com/en-us/AboutValero/CorporateResponsibility](http://www.valero.com/en-us/AboutValero/CorporateResponsibility).

Conformément à nos principes directeurs en matière de **sécurité et de gouvernance environnementale**, Valero maintient son objectif d'être l'exploitant le plus sécuritaire et le plus fiable de l'industrie, avec des activités respectueuses de l'environnement.

**14 usines**  
d'éthanol



**2<sup>e</sup> plus grand** producteur de  
diesel renouvelable au monde



**Réduction** des  
émissions de GES



Investissements importants  
en matière de **produits  
renouvelables :**

**Éthanol**

investissement de 1,7 milliard \$

**Diesel renouvelable**

investissement de 1,8 milliard \$\*

\*Total de la coentreprise, investi et engagé

21 % **de réduction des  
émissions de gaz à effet de  
serre** depuis 2010

**Réduction continue**  
de l'utilisation d'énergie

**Baisse continue du nombre  
d'événements environnementaux**,  
incluant le brûlage à la torche, les  
critères d'émissions atmosphériques  
et les rejets d'eaux usées à signaler

Un **chef de file de l'industrie**  
en matière de sécurité

Reflétant nos principes directeurs sur **les collectivités et les employés**, nous sommes largement reconnus  
comme une entreprise socialement responsable et un employeur remarquable.

**Les employés**  
constituent notre  
plus grand actif



**Bénévolat élevé chez  
les employés ; dons  
records et collectes de  
fonds très fructueuses**



Reconnue comme l'un des **meilleurs grands  
employeurs aux États-Unis** par le magazine Forbes

Axée sur **la diversité, l'inclusion** et  
**le développement de talents**

Figure au palmarès The Civic 50 des **plus grandes  
sociétés américaines soucieuses de la collectivité**,  
selon l'organisation Points of Light.

**55,6 millions \$** générés pour des  
organismes de bienfaisance en 2018

En matière de **gouvernance**, Valero est propulsée par l'intégrité et adhère aux normes les  
plus strictes sur la conduite éthique et la responsabilité des sociétés. Nous travaillons chaque  
jour pour faire preuve d'un rendement exemplaire, procurer une valeur à long terme à nos  
actionnaires et saisir toutes les occasions de nous améliorer.

Équipe d'administrateurs  
**indépendante et diversifiée**

Un comité du conseil assure  
**l'examen des risques liés au climat**

# + Sécurité





## La sécurité est le fondement de notre réussite.

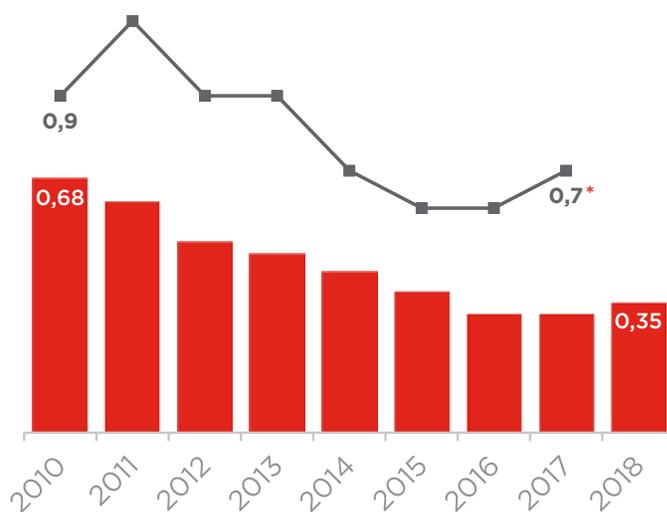
Nous nous efforçons d'être **l'exploitant le plus sécuritaire** de notre industrie, tout en procurant des carburants de transport et des charges d'alimentation pétrochimiques **fiables** et **à des prix abordables** au monde moderne. C'est pourquoi nous nous sommes engagés à investir en immobilisations environ **1,5 milliard \$**, tant en 2019 qu'en 2020, ce qui comprend des dépenses pour soutenir nos activités d'exploitation et nos investissements en matière de **sécurité** et de **fiabilité**.

En 2018, notre taux global d'incidents à signaler (TGIS) pour les employés et les entrepreneurs était de **0,35** incident par tranche de 200 000 heures de travail, soit la moitié de la moyenne dans notre industrie et beaucoup moins que celle de nombreuses autres industries.

**49 %** ↓ de réduction du TGIS depuis 2010

### Sécurité du personnel

(Blessures à signaler par tranche de 200 000 heures de travail, pour l'ensemble des employés et des entrepreneurs des raffineries)



■ Employés de l'industrie du raffinage (U.S. Bureau of Labor Statistics)

\* Année la plus récente pour laquelle des données sont disponibles

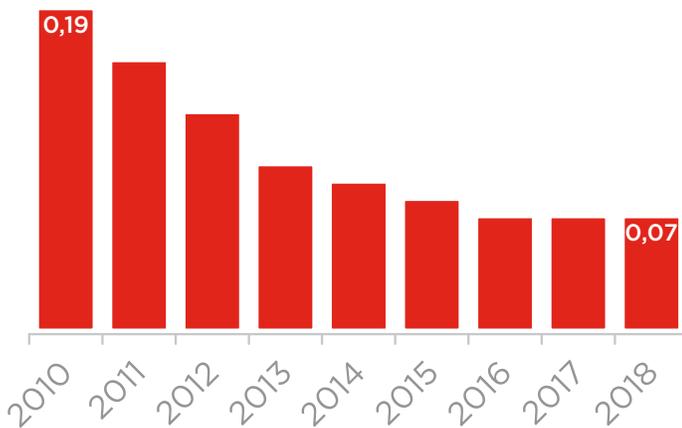
## SÉCURITÉ ET FIABILITÉ DES PROCÉDÉS

Valero a de nouveau atteint un taux élevé d'utilisation de la capacité de raffinage, grâce à d'excellents rendements en sécurité et en fiabilité des procédés, qui sont **essentiels à la durabilité** et à la responsabilité environnementale de ses activités d'exploitation.

Notre investissement dans la fiabilité ainsi que notre programme **d'évaluations complètes de la fiabilité** et de nos systèmes de gestion exclusifs ont contribué **à maintenir l'excellence opérationnelle en matière de sécurité des procédés**.

### Taux d'incidents de sécurité liés aux procédés

(Moyenne mobile sur trois ans d'incidents de niveau 1\* en sécurité des procédés par tranche de 200 000 heures de travail; arrondie)



\*niveau 1 comme il est défini dans la pratique 754 de l'American Petroleum Institute

↓ **63 %** de réduction

des incidents de niveau 1  
en sécurité des procédés  
depuis 2010



**Disponibilité de l'équipement** – Nous prévoyons que le taux de disponibilité de notre équipement, un indicateur-clé de fiabilité, se situera dans le premier quartile de l'industrie (parmi les meilleurs 25 pour cent). Le taux de disponibilité de notre équipement à 97,2 % en 2018 démontre notre capacité à éviter les **interruptions non planifiées** et à bien exécuter les travaux d'entretien prévus ou non des raffineries.

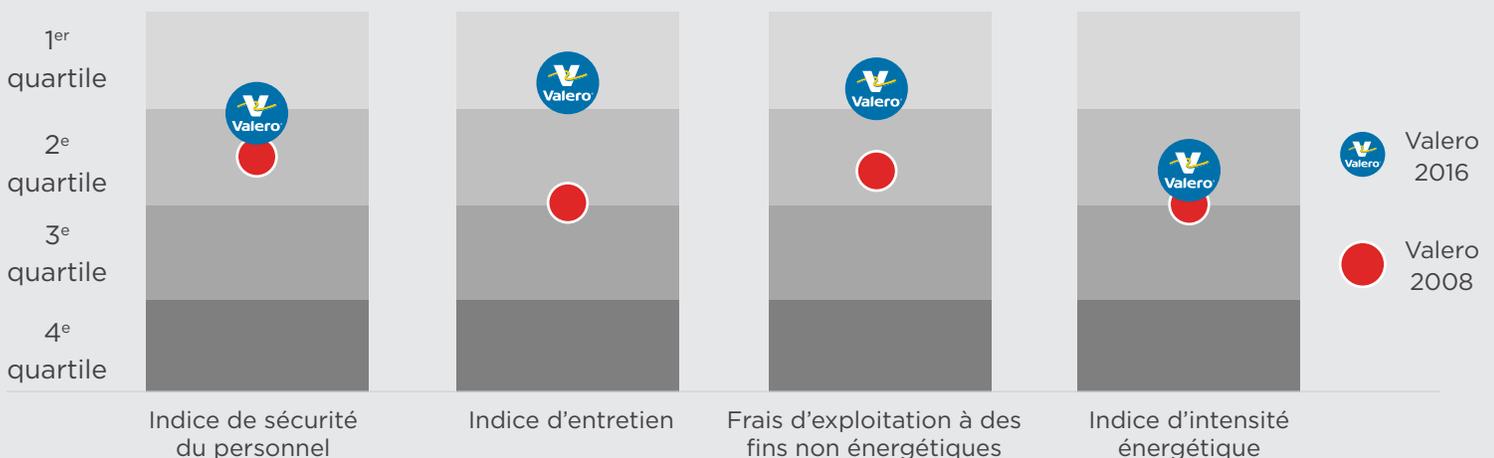
**97,2 %** de taux de disponibilité générale de l'équipement dans le quartile supérieur de l'industrie

Plus de **99 %** de taux de disponibilité de l'équipement, excluant les interruptions prévues (arrêts d'entretien), sur huit années consécutives



### Les investissements dans la fiabilité contribuent à l'excellence opérationnelle

L'amélioration de Valero est constante en comparaison avec les entreprises du même secteur, entraînant une diminution des frais d'exploitation et une efficacité accrue.



(Rendement du système de raffinage de Valero aux É.-U. en tant que groupe comparé au rendement individuel des raffineries du secteur, 2008 comparé à 2016, les plus récentes données disponibles; statistiques de Solomon Associates et de Valero)

# CRITÈRES ÉTOILE

Suivi  
et reconnaissance  
des mesures  
de sécurité

Valero  
renouvelables

## Perfectionnement des pratiques exemplaires du secteur de l'éthanol reflété par les Critères ÉTOILE

En 2018, le secteur de l'éthanol de Valero a annoncé un nouveau programme intitulé Critères ÉTOILE qui tient compte de nos excellents résultats en matière de sécurité et de nos pratiques exemplaires de raffinage afin de reconnaître les meilleures performances parmi nos usines d'éthanol.

Le programme suit les résultats dans cinq catégories clés : **sécurité des procédés, fiabilité, sécurité environnementale, sécurité ferroviaire et respect des politiques et des procédures.**

Les usines n'ayant enregistré aucun incident dans les cinq catégories sont reconnues chaque trimestre – et les usines ayant connu quatre trimestres consécutifs sans incident méritent un prix Super ÉTOILE.

«Le maintien d'un environnement de travail sécuritaire comprend notamment l'absence de blessures à signaler», affirme Darrin Baron, vice-président, Exploitation des usines de carburants renouvelables. «Ces critères consistent avant tout à assurer la protection de notre plus grand actif : nos employés. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en œuvre ces critères et que nous visons la perfection tous les jours.»

« Ces critères consistent avant tout  
à assurer la protection de notre plus  
grand actif : nos employés. »

Chez Valero, nous sommes fiers de notre bilan en matière de sécurité et nous continuons de viser un rendement exceptionnel

**3** ans **sans blessure d'employé à signaler** jusqu'à la fin de 2018 : la **raffinerie de St. Charles** mérite ainsi le prix du président du conseil de Valero en matière de sécurité

**2** ans sans **blessure d'entrepreneur à signaler** jusqu'à la fin de 2018 : la **raffinerie de St. Charles** mérite ainsi le prix du président du conseil de Valero en matière de sécurité

**AUCUNE** **blessure d'employé ou d'entrepreneur** : l'**usine d'éthanol de Charles City** mérite ainsi le prix du président du conseil de Valero en matière d'excellence d'une usine de carburant renouvelable

Des employés et des invités célèbrent la reconnaissance de l'usine de **Charles City**, première récipiendaire du prix ÉTOILE.



## FAITS SAILLANTS – SÉCURITÉ

**10** raffineries certifiées en tant que **sites vedettes du Programme de protection volontaire (VPP)**, la plus haute distinction en matière de sécurité d'usine accordée par l'OSHA, **plus que nul autre raffineur**

**3** terminaux d'asphalte certifiés **sites ÉTOILE VPP**

**5** installations ayant reçu un prix de sécurité décerné par l'organisme American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM) en 2018, dont le prix Elite Silver Safety Award remis à la **raffinerie McKee** et à l'**usine d'asphalte de Wilmington** pour leur classement au Top 5 des sociétés membres de l'AFPM



L'instructeur externe **Lee Hall** s'adresse aux pompiers en formation à l'école de pompiers Texas A&M. Selon Hall, « Je pense que cela démontre bien à quel point Valero se soucie de ses installations et de la collectivité ».

## Valero envoie des pompiers en formation à l'École de pompiers de la Texas A&M University

Josh Daugherty, pompier volontaire en milieu rural, ne savait pas trop quoi penser quand on lui a dit que Valero, nouveau propriétaire de l'usine d'éthanol de **Bluffton**, en Indiana, voulait l'envoyer en formation dans une école de pompiers de renommée mondiale à la Texas A&M University.

« Je suis pratiquement tombé à la renverse », a-t-il dit en riant. « J'étais aux anges. Nous n'aurions jamais pu nous payer une telle formation sans le soutien de Valero. »

Daugherty, qui travaille pour une entreprise de recherche sur les semences, est l'un des 28 pompiers — deux affectés à chacune des 14 usines d'éthanol de Valero — choisis pour suivre cette formation, ce qui souligne **la relation étroite qu'entretient la Société avec le personnel externe d'intervention d'urgence.**

Si certains des participants à la formation sont des employés de Valero, la plupart travaillent dans différents domaines, depuis les services agricoles jusqu'aux forces de l'ordre. Tous cependant appartiennent à des services incendie de municipalités locales ou à des corps de pompiers volontaires. Les raffineries de pétrole de Valero

ont leur propre équipe d'intervention d'urgence.

Cependant, même si les usines d'éthanol beaucoup plus petites ont des employés formés en intervention d'urgence, les services d'incendie locaux peuvent aider dans de rares cas d'urgence grave.

« Nos relations avec ces corps de pompiers locaux sont cruciales, car ceux-ci doivent savoir comment intervenir en cas d'urgence en milieu industriel », a expliqué George Shawver, directeur principal — Santé, sécurité et protection civile de Valero.

« À mon retour, je prévois organiser un exercice réaliste afin de transmettre ce que j'ai appris ici et m'assurer que mes pompiers suivent le même protocole », a dit Mike Norman, chef du service des incendies du comté de Riga au Michigan et policier fédéral à temps plein. Valero a acheté les usines d'éthanol de **Bluffton** et de **Riga**, ainsi que celle de **Lakota**, en Iowa, en 2018.

Les participants à la formation se sont exercés à combattre des incendies dans les unités industrielles simulées, mais extrêmement réalistes de l'école. Un instructeur leur a enseigné à anticiper les multiples étapes à exécuter, comme on le fait aux échecs contrairement au jeu de dames.

« Je suis reconnaissant de cette chance qui m'est donnée », a dit Daugherty. « J'ai appris énormément. »

**« Nos relations avec ces corps de pompiers locaux sont cruciales, car ils doivent savoir comment intervenir en cas d'urgence en milieu industriel. »**



La nouvelle salle de commande ultramoderne de la **raffinerie McKee** dans le Panhandle, au Texas, est spécialement conçue pour résister à de puissantes tornades.

## PRÉPARATION ET INTERVENTION EN CAS D'URGENCE

Valero évalue les risques physiques auxquels ses installations sont exposées en cas de catastrophes naturelles ou d'autres menaces, s'y prépare et s'efforce **de les atténuer pour ses collaborateurs, ses installations, les collectivités environnantes et l'environnement.**

Afin de réduire les risques au minimum, nous construisons des infrastructures à des niveaux élevés pour assurer une protection en cas d'inondation et nous concevons de nouvelles salles de commande pour les raffineries ainsi que des abris pour les employés capables de résister à de puissantes tornades. Nos installations de raffinage sur la côte du golfe du Mexique ont été conçues pour résister aux forces violentes d'ouragans.

Malgré tout, Valero a mis au point un **processus de gestion des urgences à l'échelle de la Société**, conçu pour identifier et prévenir les risques qui pourraient affecter nos opérations et nos employés. Notre programme de préparation et d'intervention en cas d'urgence implique la participation active des employés et de la direction afin de cerner les risques et de mettre en œuvre des solutions à long terme.

Cet effort s'accompagne de **plans d'intervention en cas d'urgence** dans chaque installation afin de se conformer à tous les règlements des instances fédérales, provinciales ou d'état et locales, d'**équipes d'intervention qualifiées** et de relations avec des **secouristes externes**, de **simulations et évaluations régulières**, d'**immobilisations cruciales** et de l'utilisation de **technologies émergentes.**

Pour faire face à des risques liés au climat, comme les ouragans, nous utilisons un **programme sophistiqué de préparation aux ouragans** afin de promouvoir la sécurité et la fiabilité de nos actifs ainsi que la sécurité de nos employés.

Ce programme comprend des mesures préventives avant la saison des ouragans ainsi qu'un processus en cinq étapes élaborés pour surveiller les conditions au moment où les ouragans se développent outre-Atlantique et pour fournir à nos installations et à nos employés le temps et les ressources nécessaires pour se préparer de façon sécuritaire et responsable à toute tempête.



# Environnement





## Nous sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion environnementale.

Valero a fait d'importantes **dépenses en immobilisations** dans les activités qui améliorent sa performance environnementale – de la production de diesel renouvelable à l'installation de systèmes de cogénération et de récupération des gaz de torche, en passant par l'alimentation d'une raffinerie par énergie éolienne.

Des améliorations continues en matière de **sécurité des procédés** et de **fiabilité** de l'équipement ont grandement fait diminuer les incidents environnementaux.

Valero a abaissé de façon significative le nombre d'incidents environnementaux, d'émissions de gaz à effet de serre et d'incidents de brûlage à la torche, ainsi que la consommation d'énergie.

Nous visons un **rendement environnemental de première classe** en mettant l'accent sur la fiabilité et l'excellence opérationnelle, et en investissant dans l'énergie renouvelable. En outre, nos employés participent à une multitude d'efforts en gouvernance environnementale.

**68 %** ↓ des incidents environnementaux\* liés au **raffinage** depuis 2007  
de réduction

**91 %** ↓ des incidents environnementaux\* liés à l'**éthanol** depuis 2010  
de réduction

\*Incidents consignés sur « la fiche de pointage » de Valero, suivi interne des incidents d'émissions, de brûlage à la torche, de déversements et d'eaux usées

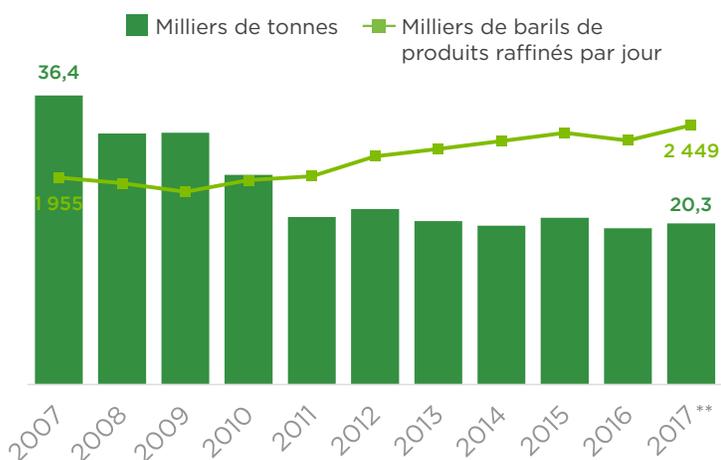
## ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES

Même si Valero a augmenté sa capacité de production de produits raffinés aux É.-U., les émissions atmosphériques\* ont chuté. On entend par « produits raffinés » ceux issus du traitement du pétrole brut et d'autres charges d'alimentation.

Depuis 2007, pour les raffineries de Valero aux É.-U.\*\*

**25 %** ↑ d'augmentation de la capacité de production

### Émissions atmosphériques\*



\*y compris monoxyde de carbone, plomb, oxydes d'azote, matière particulaire, ozone troposphérique et dioxyde de soufre, uniquement pour les raffineries aux É.-U.

\*\*données les plus récentes sur les émissions à la fin de 2018

**44 %** ↓ moins d'émissions atmosphériques

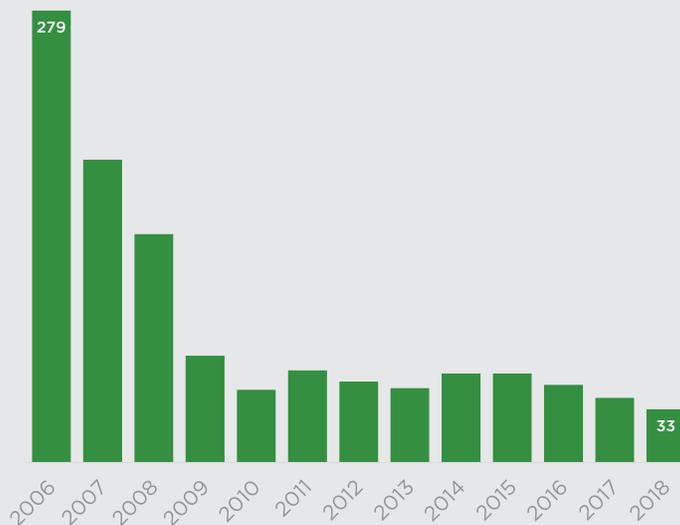
## BRÛLAGE À LA TORCHE

Le brûlage à la torche sert à faire brûler de manière sécuritaire des gaz qui s'échapperaient sinon dans l'atmosphère durant les pannes et autres incidents. Toutefois, Valero a **pris des mesures décisives pour réduire** le recours au brûlage à la torche en travaillant à **éviter les pannes** et à **améliorer la fiabilité**.

Valero a aussi réduit le brûlage à la torche en améliorant l'efficacité de la combustion du gaz torché, en installant des instruments pour aider à contrôler le débit et la composition du gaz de torche et en **recyclant le gaz récupéré en énergie**.

**88 %** ↓ moins d'incidents de brûlage à la torche depuis 2006

### Incidents annuels de brûlage à la torche



**99 %** d'activités de raffinage sans brûlage à la torche



## CONSERVATION D'ÉNERGIE

Des améliorations continues en conservation d'énergie procurent un rendement efficace.

Les raffineries de Valero ont atteint une réduction de

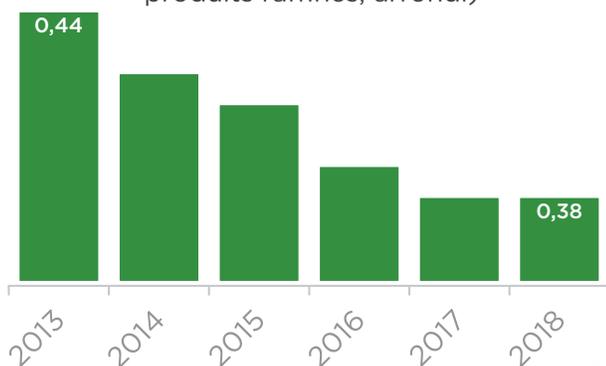
**14 %** ↓ de la consommation d'énergie depuis 2013

En 2018, Valero a maintenu son niveau record de **faible consommation** d'énergie. Le programme complet de responsabilité énergétique de la Société a été résolument axé sur l'amélioration des opérations de traitement.

Plus de 99 % de l'électricité consommée par la raffinerie Jean-Gaulin de Valero, au Canada, provient de ressources renouvelables – principalement d'hydroélectricité, avec une petite part provenant d'éoliennes, de biomasse et de biogaz. Valero a également des usines de cogénération et un parc d'éoliennes pour alimenter ses raffineries.

### Total de l'énergie consommée pour le raffinage

(Millions de Btu par baril de produits raffinés, arrondi)



## ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

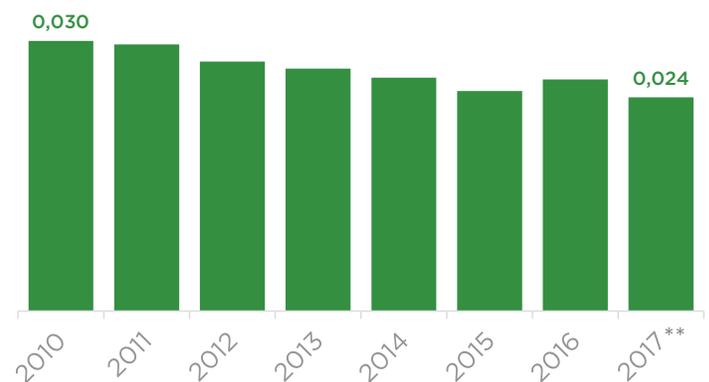
Par l'adoption de nouvelles technologies et d'opérations améliorées, nous avons continué à réduire les émissions de gaz à effet de serre malgré l'augmentation de la capacité de production.

Réduction de **21 %** ↓ des émissions de gaz à effet de serre depuis 2010

Nous effectuons le suivi des émissions de gaz à effet de serre et nous communiquons les résultats au public tout en suivant de près l'évolution de la réglementation. Au fil des ans, ces émissions de nos raffineries ont diminué grâce à des initiatives dans l'ensemble de la Société ainsi qu'à des solutions spécifiques à des installations.

### Émissions de gaz à effet de serre pour le raffinage\*

(Tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone par baril de produits raffinés, arrondi)



\*Raffineries aux É.-U. seulement

\*\*Données les plus récentes à la fin de 2018

## COGÉNÉRATION

Les systèmes de cogénération, alimentés par du gaz naturel, procurent l'électricité et la vapeur pour l'exploitation des raffineries. De plus, ces systèmes améliorent la performance énergétique et environnementale, tout en réduisant les frais d'exploitation. Ils aident aussi à soulager le réseau électrique local.

**~80 mégawatts**  
d'électricité qui n'ont plus à être fournis par le réseau électrique en Californie, grâce aux usines de cogénération de Valero,



soit assez pour alimenter  
**~100 000 foyers.**



Valero a investi dans des systèmes de cogénération à ses raffineries de Wilmington et de Benicia (en Californie), de Port Arthur (au Texas) et de Pembroke (au Royaume-Uni).

## GESTION DES EAUX USÉES

Nos opérations de fabrication génèrent des eaux de procédé et de ruissellement qui doivent être traitées avant d'être évacuées ou réutilisées. En fait, chacune de nos raffineries possède une usine de traitement des eaux usées **comparable à celles qu'utilisent la plupart des villes, voire plus complexe que celles-ci.**

Ces usines sont exploitées par du personnel formé et compétent en gestion et traitement des eaux usées. Valero utilise des bactéries spécialisées qui digèrent naturellement des flux d'huile et de déchets.

Un conseiller en technologie de traitement des eaux usées de la Société collabore avec chaque usine, en veillant à ce que nos systèmes soient conçus et exploités conformément aux normes les plus rigoureuses.

Nous avons ainsi grandement réduit les incidents de rejet d'eaux usées à signaler.

Réduction de  
**61 %** ↓  
des **incidents de rejet d'eaux usées** à signaler depuis 2007





Du personnel de la **raffinerie Three Rivers de Valero** supervise une ferme productrice de foin qui est irriguée par les eaux usées traitées de la raffinerie à l'aide d'un arroseur géant.

## La raffinerie de Three Rivers trouve une solution verte pour les eaux usées traitées

La raffinerie Valero de Three Rivers, au Texas, a maîtrisé une façon sûre et efficace de réutiliser les eaux usées traitées de l'usine tout en redonnant naturellement à l'écosystème.

La raffinerie transporte par tuyau les eaux usées traitées pour irriguer une terre de **1438** acres à proximité. Il s'agit d'une terre agricole privée qui produit **3000** balles de foin par an pour les fermes et les ranchs. La majorité du foin produit par Valero va au légendaire King Ranch dans le sud du Texas.

**Le projet correspond aux efforts collectifs de Valero** en récupération des eaux traitées et contribue efficacement à combattre les conditions de sécheresse de la région.

«Chaque année, nous avons une nouvelle récolte de foin cultivé de manière écologique avec uniquement de l'eau traitée», révèle Sergio Vera qui supervise le projet à titre de spécialiste principal en environnement à la raffinerie.

«C'est un projet dont nous sommes très fiers et nous sommes tous heureux de savoir que l'eau est utilisée de façon sûre et productive.»

L'idée du projet a vu le jour dans les années 1980. Les eaux usées de la raffinerie sont traitées dans une usine d'épuration sur place pour éliminer les matières susceptibles de nuire au foin. L'eau traitée est envoyée dans une conduite de 10 pouces jusqu'à un **réservoir de 224 acres** sur le site d'irrigation situé à environ 5 km au nord de la raffinerie.

Puis, l'eau est pompée vers l'un des cinq arroseurs géants. Les longues structures en A pourvues de gicleurs font des cercles autour d'un axe afin de couvrir toute la surface à irriguer.

Le foin est bon pour le bétail, les chevaux, les porcs et les chèvres. De plus, les conditions de Three Rivers sont parfaites, avec amplement de terres agricoles et de bonnes conditions météorologiques à longueur d'année.

«Il s'agit d'un système brillant», ajoute Vera. «C'est mieux pour l'environnement et c'est économique.»

**«C'est un projet dont nous sommes très fiers et nous sommes tous heureux de savoir que l'eau est utilisée de façon sûre et productive.»**

## SUNRAY WIND

---

Le parc d'éoliennes de Valero, Sunray Wind, a été terminé en 2009 suite à un investissement de **80 millions \$**. Ce parc comprend 33 éoliennes qui produisent suffisamment d'électricité pour alimenter la raffinerie McKee adjacente dans le Panhandle du Texas, dans des conditions de vent optimales.

Grâce à Sunray Wind, la raffinerie dépend moins de l'énergie produite par des centrales conventionnelles, qui, chaque année, relâchent des milliers de tonnes d'émissions atmosphériques et consomment des millions de gallons d'eau. De plus, le parc d'éoliennes réduit les frais d'exploitation.

Le projet a remporté le prix **Texas Environmental Excellence Award de l'organisme Texas Commission on Environmental Quality** en 2013.



**250**

pieds de haut

**33**

éoliennes

**50**

mégawatts  
d'électricité

Aide à alimenter la  
**raffinerie  
de McKee**



## DIESEL RENOUVELABLE

Jusqu'à **80 %** ↓ de réduction en **émissions de gaz à effet de serre**, par rapport au diesel traditionnel



Vue en contreplongée de notre **usine de diesel renouvelable** peu après son agrandissement en 2018.

### Le diesel renouvelable est l'élément central sobre en carbone de Valero

Valero a affecté **près de 1 milliard \$** en capital de développement de carburant sobre en carbone pour sa part de Diamond Green Diesel, le 2<sup>e</sup> plus important producteur de diesel renouvelable au monde, une coentreprise avec Darling Ingredients Inc.

**« Si vous cherchez à respecter un mandat de réduction du carbone, nous croyons que le diesel renouvelable est le meilleur carburant qui soit. »**

Située stratégiquement près de notre raffinerie de St. Charles, en Louisiane, pour profiter des synergies et accéder à des marchés d'exportation, l'usine Diamond Green Diesel produit du diesel renouvelable par la récupération de **déchets de gras animal, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs non comestible**.

D'importants travaux d'agrandissement sont en cours pour plus que doubler la capacité annuelle de 275 millions de gallons à 675 millions de gallons, d'ici la fin de 2021. Il s'agit d'un investissement de 550 millions \$ de Valero – qui s'ajoute aux quelque 350 millions \$ consacrés au capital de

développement à ce jour.

Le diesel renouvelable peut réduire de **80 % les émissions de gaz à effet de serre**, comparativement au diesel traditionnel.

Contrairement au biodiesel, principalement fait à partir d'huile de soya, le diesel renouvelable est entièrement compatible avec les moteurs existants; il peut être transporté dans les pipelines traditionnels de diesel et il n'est pas vulnérable au gel ni à la décantation lors de l'entreposage.

« En fait, nous nous branchons dans l'infrastructure actuelle de l'industrie », déclare Clay Bryant, directeur commercial de Diamond Green Diesel.

Le carburant de Diamond Green Diesel est essentiellement distribué sur le grand marché **californien** du diesel routier pour répondre aux normes de carburant à faible teneur en carbone. Un volume important va également à des clients au **Canada** et en **Europe** qui doivent se conformer à leurs normes respectives de carburant à faible teneur en carbone.

Martin Parrish, vice-président principal, Carburants alternatifs de Valero ajoute : « Si vous cherchez à respecter un mandat de réduction du carbone, nous croyons que le diesel renouvelable est le meilleur carburant qui soit. »

## ÉTHANOL

En 2009, Valero est devenu le premier raffineur de pétrole traditionnel à s'engager dans la production d'éthanol à grande échelle. Dans le but de poursuivre notre **stratégie de carburants renouvelables**, nous avons acquis trois usines en 2018, devenant ainsi le deuxième plus important producteur d'éthanol à base de maïs au monde, avec un investissement de 1,7 milliard \$ dans ce secteur à ce jour. L'éthanol est un carburant renouvelable et **brûlant sans résidu**, à indice d'octane élevé, qui est produit à partir d'amidon de maïs fermenté au moyen de levures et qui est mélangé à de l'essence. Lorsque l'éthanol est tiré du moût de maïs fermenté, de la drêche de distillerie est produite et sert de produit alimentaire précieux pour le bétail.

Tout le grain de maïs est traité en produits qui génèrent **peu de déchets liquides ou solides**. Après avoir mis en œuvre les meilleures pratiques opérationnelles de notre secteur de raffinage, nous sommes devenus l'exploitant à faible coût de l'industrie, avec des usines acquises à **35 %** du coût de remplacement et dont le rendement est supérieur à celui qu'elles avaient avant leur acquisition. Grâce à ses actifs en production et logistique, Valero est bien positionnée pour répondre à la hausse de la demande en exportation. En fait, en 2018, nos exportations d'éthanol représentaient **22 %** de celles de l'ensemble des É.-U.

## PROGRAMME DE PRODUCTEURS EFFICACES DE L'EPA

(Agence américaine de protection de l'environnement)

Six de nos 14 usines d'éthanol ont été reconnues dans le cadre du Programme de producteurs efficaces de l'Agence américaine de protection de l'environnement pour l'efficacité supérieure de leurs procédés – grâce à la réduction sur place de la consommation en énergie, au rendement supérieur en carburant ou à l'utilisation de biomasse ou de biogaz de certaines sources pour réduire les émissions de gaz à effet de serre produites par l'alimentation des procédés en énergie.

Trois autres usines devraient être reconnues en 2019.



Reconnue



En attente



### NOS PLUS GRANDES USINES TRANSFORMENT ANNUELLEMENT

**49** millions de boisseaux de maïs, en



**140** millions de gallons d'éthanol



**368 000**

tonnes de drêche de distillerie

## PROCÉDÉS DE RECYCLAGE

Valero a adopté un certain nombre de procédés de recyclage qui présentent un avantage pour l'environnement. Ainsi, les raffineries récupèrent l'huile utilisable des matières résiduelles et retraitent les résidus solides oléagineux à l'aide d'une méthode dite « de cokéfaction », qui permet de les convertir en carburant haut de gamme, évitant de la sorte la production et la mise au rebut de déchets.

En 2018 :

**6,9 millions de gallons**

d'huile utilisable ont été récupérés

**10 391 tonnes sèches** de matières résiduelles ont été retraitées, une augmentation de **95 %** depuis 2013

Nous recyclons des matières récupérées lors du nettoyage des réservoirs, qui sont ensuite utilisées dans les procédés des fours à ciment. Autrement, ces matières seraient incinérées et envoyées dans des décharges publiques. En 2018 :

**608 tonnes** de cendres en moins ont été envoyées dans les décharges publiques

**203 000 gallons** de carburant dérivé de déchets ont été envoyés aux fours à ciment, remplaçant **1216 tonnes** de charbon

**26 842 tonnes** de cendres ont été évitées depuis 2013

Valero recycle également les catalyseurs de raffinage usés, qui seraient autrement envoyés dans des décharges publiques. Les métaux récupérés sont recyclés pour être utilisés comme catalyseurs ou matières premières par d'autres fabricants. En 2018 :

**14,4 millions de livres** de catalyseur épuisé ont été recyclées



## Valero restaure des zones humides cruciales en plantant des arbres chaque année

Le travail de Valero avec la Lake Pontchartrain Basin Foundation, près de sa raffinerie de St. Charles, en Louisiane, est un exemple éloquent de son **engagement environnemental** qui a un vaste impact social.

Depuis plus de 10 ans, Valero travaille en partenariat avec la fondation qui dessert des régions de la Louisiane, comme le marais LaBranche, où se trouvent plusieurs digues de protection contre les ouragans.

Valero a épaulé la fondation dans plusieurs projets de plantation d'arbres, y compris celui de 2018 quand un groupe de bénévoles de Valero a planté environ 500 cyprès dans le marais LaBranche. La restauration du marécage devant les digues par la plantation d'arbres est **importante pour protéger la zone des ouragans**.

Depuis les trois dernières années, des employés de Valero ont participé à la plantation de près de **2000 arbres** dans cette zone humide à protéger.

John Lopez PhD, directeur du programme de protection durable du littoral de la fondation, a indiqué que son organisme sans but lucratif travaille avec plusieurs industries différentes, mais que Valero «se démarque. Ses employés se soucient de cette zone autant que nous.»

Pour le plus récent projet, Valero a aussi contribué financièrement pour aider à payer les fournitures, la location d'aéroglosses (seul moyen de transport) et les coûts liés à la plantation des arbres et à la surveillance de leur croissance.

« **Agir de façon écologique** fait partie de la mission de Valero », a dit Taryn Rogers, spécialiste en chef des relations avec la collectivité de la raffinerie de St. Charles. « Quand nous avons entendu parler du projet, nous étions impatients d'y participer. »



Des bénévoles de la raffinerie de St. Charles plantent des cyprès dans le vaste **marais LaBranche**.



« Valero... se démarque.  
Ses employés se soucient de cette zone  
autant que nous. »





# Collectivités





Nous serons un bon voisin en partageant notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagne le fait d'être un bon employeur.

Valero et la Fondation Énergie Valero se sont engagées à améliorer la qualité de vie des collectivités où nous vivons et travaillons.

Nous sommes fiers que Valero se soit classée au palmarès Civic 50 de Points of Light comme l'une des sociétés américaines les plus soucieuses de la collectivité — première parmi les entreprises du secteur de l'énergie inscrites sur cette liste — et ce, chaque année depuis 2013.



En canalisant nos actions caritatives dans des programmes liés à **l'éducation, la santé, les besoins de base et les activités civiques**, nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur nos collectivités.



**Journée Day of Caring de United Way**

L'événement Day of Caring de 2018 de United Way, organisé par le siège social de San Antonio au refuge pour personnes sans abri Haven for Hope, a mis à contribution 300 bénévoles de Valero qui ont fourni une main-d'œuvre d'une valeur de 95 000 \$ pour améliorer le paysagement autour du refuge. Valero a aussi présenté un chèque de 45 000 \$ au bénéfice du refuge.

**DONS DE CHARITÉ**



Valero continue d'être **un soutien important** de Centraide/United Way.

Nous sommes un donateur *Éclaireur* et l'une **des sociétés qui contribuent le plus** aux sections locales de Centraide/United Way dans l'ensemble de nos collectivités.

**11 % d'augmentation** par rapport à l'année dernière

**14,7 millions \$** en promesses de dons de la part des employés aux États-Unis, en jumelage de dons par la Société et en campagnes de financement pour 2019



**1138 \$** en promesses de don par employé aux États-Unis

**870 000 \$\*** en dons à Centraide/United Way de la part des employés et de la Société au Canada

\* Conversion en \$ US du montant en \$ CA

**55,6 millions \$**



**Total recueilli** en 2018 pour des causes caritatives méritoires par des **dons directs** ou des **campagnes de financement**



Un employé de la **raffinerie de Memphis** participant à une journée Day of Caring de United Way dans une école locale.

Plus de **12,5 millions \$** amassés en 2018 par le tournoi de golf Valero Texas Open, en plus des autres événements organisés au bénéfice des enfants dans l'ensemble de la Société

Le tournoi de golf **Valero Texas Open**, ainsi que les autres tournois de golf et les concours de tir au pigeon d'argile **organisés au bénéfice des enfants** aux **États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni**, soutiennent des organismes de bienfaisance dans les régions où Valero exploite d'importantes installations. Valero investit dans des projets communautaires qui ont un impact stratégique et durable, et l'entreprise a fait un choix décisif en prolongeant sa commandite en titre du tournoi combiné Valero Texas Open et Benefit for Children aux États-Unis pour 10 ans

encore, jusqu'en 2028. Les employés aident à choisir les organismes de bienfaisance récipiendaires de dons. L'événement est l'une des plus importantes collectes de fonds sur le circuit de la PGA, recueillant **12 millions \$** net en 2018 au profit d'organismes d'aide à l'enfance et d'autres organismes de bienfaisance. D'autres événements distincts, organisés au bénéfice des enfants au Canada et au Royaume-Uni, ont permis de recueillir la somme supplémentaire de **577 000 \$**.



**500+**  
organismes de  
bienfaisance

**~900**  
employés  
bénévoles



**138**  
millions \$  
au total en 2018

**~10 000**  
heures de  
bénévolat

**Martin Parrish**, vice-président principal — Carburants de substitution de Valero et président du tournoi Valero Texas Open and Benefit for Children de 2018, est photographié en compagnie d'Andrew Landry, champion du tournoi, et d'enfants méritants.

**340 000 \$\***  
recueillis par le tournoi  
de golf organisé au  
bénéfice des enfants au  
Canada en 2018

**5 millions \$\***  
amassés au total au  
profit d'organismes  
d'aide à l'enfance partout  
au Québec, en Ontario  
et dans les provinces de  
l'Atlantique depuis 14 ans

**237 000 \$\***  
recueillis par le tournoi  
de golf de Valero  
organisé au bénéfice  
des enfants au  
Royaume-Uni  
en 2018

**890 000 \$\***  
amassés au total pour  
des organismes d'aide à  
l'enfance au Royaume-Uni  
depuis 5 ans

\* Conversion en \$ US, du montant en \$ CA

\* Conversion en \$ US, du montant en £



« Je suis plus que reconnaissante envers Valero d'avoir investi autant pour s'assurer que les étudiants comme moi en apprennent davantage sur les options qui existent pour la poursuite de leurs études. »

**Jennifer Fuentes** est une étudiante universitaire de première génération, qui fréquente la Texas Tech University, entre autres grâce à une généreuse bourse de la Fondation Énergie Valero.

## Une bourse de Valero permet à des étudiants économiquement défavorisés de poursuivre des études universitaires

Ayant grandi dans l'un des quartiers les plus défavorisés de San Antonio, Jennifer Fuentes croyait que l'université était hors d'atteinte.

**Ça, c'était avant la subvention historique de 8,4 millions \$ sur cinq ans, accordée par la Fondation Énergie Valero à la Commission scolaire indépendante de San Antonio (SAISD), qui lui a permis de devenir la première de ses 10 frères et sœurs à fréquenter l'université.** Et ce n'est pas tout. Un nombre croissant de finissants de son ancienne commission scolaire s'inscrivent aujourd'hui à l'université, laissant présager un dépassement de la moyenne de l'état pour les étudiants économiquement défavorisés.

La subvention de Valero est remise à la fondation SAISD pour financer le programme d'encouragement à la réussite universitaire « **Pipeline for College Success** ».

Ce programme a fait découvrir la formation universitaire à Jennifer, maintenant étudiante à la Texas Tech University, dans le cadre d'un voyage organisé pendant la semaine de relâche printanière alors qu'elle était encore au secondaire. Ce programme l'a aussi aidée à s'inscrire et à être acceptée à l'université, en plus de bénéficier du soutien constant du personnel de la commission scolaire.

« Je suis plus que reconnaissante envers Valero d'avoir investi autant pour s'assurer que les étudiants comme moi en apprennent davantage sur les options qui existent pour la poursuite de leurs études », a déclaré Jennifer.

Grâce au programme, deux « conseillers pour la voie universitaire » travaillent à temps plein auprès des élèves dans sept écoles secondaires de la commission scolaire. Jennifer a participé à la tournée des collèges et universités du Midwest pendant la relâche scolaire, ce qui, a-t-elle dit « m'a rendue plus à l'aise avec l'université — moins appréhensive. Cela a fait de l'université quelque chose de concret pour moi. »

**Au total, 470 élèves de la Commission scolaire indépendante de San Antonio ont participé aux tournées des universités pendant l'année scolaire de 2017-2018.**

Jennifer a travaillé sans relâche avec les conseillers pour présenter ses demandes d'inscription et d'aide financière, faire le tour des programmes de bourses, en décrocher quelques-unes et faire ses demandes pour des prêts étudiants. Les conseillers l'ont aussi guidée vers un programme offert aux étudiants universitaires de première génération à la Texas Tech University afin de les aider à se bâtir un réseau de collègues étudiants.

Et le soutien ne s'arrête pas là ! Jennifer reçoit encore des appels et des visites des conseillers — et même des colis des employés de Valero. « Savoir qu'il existe un soutien continu de Valero pour d'autres étudiants comme moi représente beaucoup à mes yeux », a-t-elle dit.

## BÉNÉVOLAT

Chaque établissement de Valero possède depuis 1983 un conseil de bénévoles dirigé par les employés, qui tisse des liens solides avec plusieurs organismes civiques et de bienfaisance dans les collectivités où Valero est présente.

Le bénévolat demeure un aspect vital de la culture d'entreprise de Valero avec des activités allant de l'appui aux banques alimentaires et à des organismes tels qu'Habitat pour l'humanité jusqu'à la participation à des conseils d'administration d'OSBL.



**150 000** heures de bénévolat dans l'ensemble de la Société en 2018

**~3,6 millions \$** épargnés en coût de main-d'œuvre

**~240** employés de Valero membres de **~330** conseils d'administration d'OSBL ou d'organisation civique



**600 000+** livres de denrées ou équivalents en espèces donnés aux banques alimentaires dans l'ensemble de la Société en 2018



**2,9 millions** de livres de denrées ou équivalents en espèces donnés à la Banque alimentaire de San Antonio depuis 2008

**1,6 million \$** en dons et **20** maisons de Habitat pour l'humanité construites pour des familles dans l'ensemble des États-Unis depuis 2008



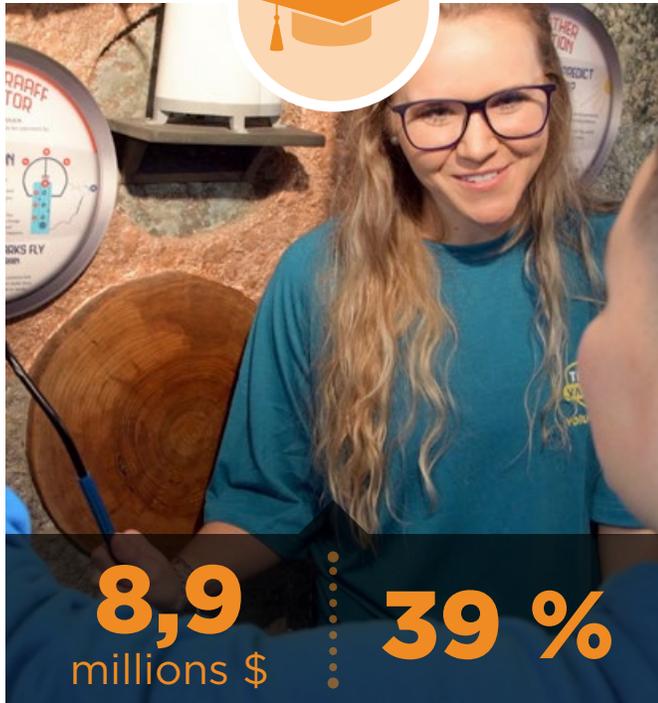
Des employés de la raffinerie de Three Rivers avec des membres de leur famille participent à une activité bénévole « peinturons le parc » dans un parc local.



## LES QUATRE PILIERS D'AIDE DE VALERO

Valero et la Fondation Énergie Valero remettent de l'argent à des organismes sans but lucratif qui viennent principalement en aide aux enfants et aux familles de milieux défavorisés dans quatre sphères d'activité.

En 2018, nous avons fourni l'aide monétaire directe présentée ci-dessous et sur la page suivante.

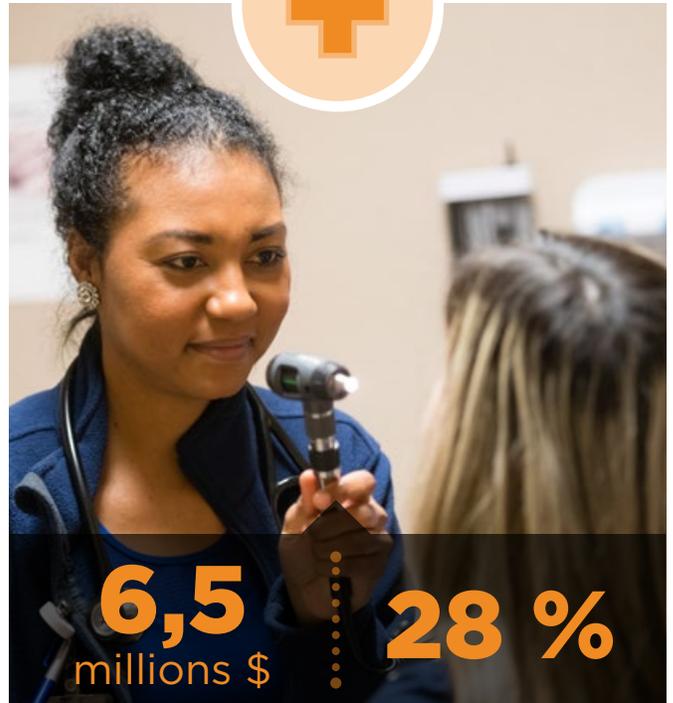


8,9 millions \$ ..... 39 %

### Éducation

La Fondation est un ardent défenseur de l'éducation et soutient des programmes et des organismes qui partagent le même intérêt.

Les récipiendaires sont notamment **Communities in Schools**, les **Grands Frères et Grandes Sœurs**, la **Solano Community College Educational Foundation**, les **Clubs de garçons et filles**, le **Fayette County Board of Developmental Disabilities**, les **Scouts (garçons et filles)** et plusieurs autres.



6,5 millions \$ ..... 28 %

### Soins de santé

Nous offrons du soutien à plusieurs fournisseurs de soins de santé ainsi qu'à des programmes et services de santé, en accordant des dons importants aux hôpitaux pour enfants et aux centres hospitaliers universitaires.

Les récipiendaires sont notamment la clinique **Gulf Coast Health Center-Westside**, **CHRISTUS Foundation for HealthCare**, l'**American Cancer Society**, l'**American Heart Association**, la **Maison Ronald McDonald**, **ChildSafe**, **United Cerebral Palsy of the North Bay** et plusieurs autres.

# 23 millions \$

en dons au total en 2018



4,8  
millions \$

21 %

## Besoins de base

Valero accorde de l'aide aux organismes qui ont pour mission de répondre aux besoins de base d'enfants et de familles issus de milieux défavorisés, notamment en fournissant le logement, la nourriture et les vêtements nécessaires au développement d'une collectivité forte. Une telle aide est offerte notamment à des services d'urgence, des centres d'accueil pour enfants et des banques alimentaires régionales.

Les bénéficiaires sont notamment l'**American Red Cross**, la **Banque alimentaire de San Antonio**, **Feed the Needy**, le **Centre communautaire Amarillo Wesley**, le **Ark Assessment Center and Emergency Shelter for Youth**, **Lafayette Transitional Housing** et plusieurs autres.



2,7  
millions \$

12 %

## Activités civiques

Nous appuyons les projets environnementaux — tels que les programmes de conservation pour les jeunes de milieux défavorisés et de protection de la faune et des habitats naturels — et des programmes civiques et artistiques dans nos collectivités, notamment dans le cadre de partenariats avec des musées d'art, d'histoire et pour enfants, ainsi qu'avec diverses écoles souhaitant acquérir des supports numériques.

Les bénéficiaires sont notamment le fonds de dotation Valero pour la **San Antonio Zoological Society**, le **Hancock Whitney Zoo-To-Do**, **Audubon Nature Institute**, **Coastal Bend Wildlife Habitat Education Program**, la **Nebraska Community Foundation**, **Los Angeles Symphony** et plusieurs autres.

## La soupe populaire : le reflet de l'entraide et de la générosité communautaires

Deux semaines par an, des bénévoles de la raffinerie Valero d'Ardmore cuisinent, reçoivent et servent des repas aux familles dans le besoin et aux personnes sans abri qui fréquentent la soupe populaire du centre-ville d'Ardmore, en Oklahoma.

Durant chacune de ces deux semaines, environ 40 à 50 employés de la raffinerie, des membres de leurs familles et des amis donnent de leur temps en servant approximativement de 275 à 450 repas et en offrant des desserts. C'est devenu l'un des événements bénévoles les plus appréciés de la raffinerie.

Depuis environ 10 ans, la soupe populaire d'Ardmore, un organisme sans but lucratif, sollicite les efforts des entreprises, des églises et d'autres OSBL de la région pour servir des repas à ceux qui en ont besoin. Elle ne fonctionne que grâce aux dons et au bénévolat de la collectivité du sud de l'Oklahoma.

Une entreprise, une église ou un groupe communautaire différent est assigné sur une base hebdomadaire jusqu'à ce que chaque semaine de l'année soit remplie.

Cette aide reflète la générosité d'Ardmore et de la raffinerie de Valero qui contribue annuellement à **plus de la moitié des fonds recueillis par l'entremise de la section locale de United Way**, a indiqué Gino Silvas, directeur — Exécution de la chaîne d'approvisionnement de la raffinerie et bénévole aidant à coordonner les efforts de Valero pour la soupe populaire.

Selon Gino Silvas, plusieurs personnes aidées par les organismes soutenus par United Way fréquentent également la soupe populaire.

« Chaque soir, à cette soupe populaire, nous nourrissons environ entre 40 à 60 personnes qui passent la porte », a expliqué Gino Silvas. « Plusieurs de ces personnes ont un toit sur la tête, mais n'ont pas les moyens de se nourrir, tandis que d'autres sont sans abri et ne vivent pas dans un refuge. Ardmore est une collectivité très généreuse. »



Être bénévole à la **soupe populaire d'Ardmore** est devenu une activité populaire pour les gens de la raffinerie Valero d'Ardmore.



« **Plusieurs de ces personnes ont un toit sur la tête, mais n'ont pas les moyens de se nourrir, tandis que d'autres sont sans abri et ne vivent pas dans un refuge. Ardmore est une collectivité très généreuse.** »

## SOUTIEN ÉCONOMIQUE

Nous partageons aussi notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le soutien économique qui accompagne le fait d'être un bon employeur. **Valero a un impact économique important sur les collectivités où elle exerce ses activités et sur leurs administrations respectives** grâce à l'argent qu'elle y dépense et qui s'accroît sans cesse.

### EMPLOIS



**~10 000** emplois directement soutenus, avec une masse salariale qui enrichit les économies locales

**~2,5 milliards \$** dépensés chaque année sur l'entretien et les projets de croissance, stimulant les emplois dans le secteur de la construction et des services

**~4 milliards \$** dépensés annuellement pour nous procurer le matériel, les fournitures et les services nécessaires à nos activités de raffinage dans les collectivités où nous exerçons celles-ci

**~1 milliard \$** en moyenne en taxes et impôts payés annuellement



**IMPÔTS**



## ÊTRE UN BON VOISIN

Valero tire fierté d'être un bon voisin ainsi que d'avoir été la **première société du secteur de l'énergie à se doter d'une politique officielle en matière de justice sociale**, en engageant un véritable dialogue avec les collectivités avoisinantes.

La Société est constamment à la recherche de façons **d'établir des relations avec ses voisins**, notamment dans le cadre des réunions régulières avec les comités consultatifs communautaires locaux, et d'élargir son champ d'action de façon à poursuivre ses efforts d'amélioration continue de la qualité de vie de ses collectivités.

Par exemple, à titre de partenaire de la CIDA (Community In-power and Development Association Inc.) à **Port Arthur**, au Texas, Valero a **contribué à l'ouverture de cliniques médicales, subventionné plusieurs projets de développement à l'intention de jeunes issus des minorités** et appuyé des projets de réhabilitation régionaux et des initiatives pour rompre les cycles de pauvreté.

En 2018, Valero a continué d'appuyer des organismes d'aide à la jeunesse, tels que la Lion Hearted Boxing Academy de Port Arthur, et a inauguré les travaux d'aménagement d'un nouveau parc avec jardin communautaire dans cette ville. Le West Port Arthur Park and Community Garden a ouvert un peu plus tard dans le cadre d'un projet environnemental complémentaire mené avec la Texas Commission on Environmental Quality.



Un jeune garçon s'entraîne à la **Lion Hearted Boxing Academy**, un organisme d'aide à la jeunesse de Port Arthur soutenu par Valero.

Ce parc et jardin modèle d'un acre comporte 35 bacs de culture hors-sol «adoptés» par des résidents locaux, des organismes et des églises pour y cultiver leurs propres fruits et légumes, ainsi qu'une aire de jeux et un pavillon.

« Quand Valero s'est jointe au projet, l'approche a changé », a expliqué Hilton Kelly, directeur de CIDA. « Ils voulaient entendre ce que nous avons à dire. J'ai eu l'occasion de rencontrer certains membres de la haute direction de Valero... et ils ont mis la main à la pâte de façon décisive. »



Des **bénévoles de Valero** de la raffinerie de Port Arthur aident une apprentie jardinière au nouveau parc West Port Arthur Park and Community Garden.

## Politique de justice sociale de Valero

Valero s'efforce de mener ses activités dans un esprit de bon voisinage, tout en restant à l'affût d'occasions de collaborer avec les représentants locaux et ses voisins immédiats afin d'améliorer la qualité de vie de ces derniers ainsi que celle des collectivités où elle est présente.

Valero a à cœur de traiter équitablement les membres de son voisinage immédiat, sans égard à la couleur de la peau, à l'origine ethnique, à la culture ou aux moyens financiers. Soucieux de rassurer davantage nos voisins quant à nos opérations, nous voulons les amener à prendre connaissance des activités que nous proposons et leur offrir des possibilités intéressantes d'exprimer leurs préoccupations.

Valero applique sa politique de bon voisin de plusieurs façons, que ce soit en **engageant un dialogue ouvert** avec les collectivités immédiatement avoisinantes à propos de ses activités ou en soutenant des efforts dans divers domaines tels que la **santé**, la **sécurité** et l'**éducation**.

- À **Corpus Christi**, au Texas, Valero est le principal commanditaire du groupe de travail pour la santé à long terme, qui examine chaque mois les données de contrôle de la qualité de l'air. Au cours des dix dernières années, selon les rapports du groupe de travail, l'industrie a réduit certaines concentrations atmosphériques de **80 %** grâce à ses efforts collectifs d'investissement dans de meilleures technologies et à son travail constant avec ses voisins.



Des bénévoles de la **raffinerie de Wilmington** aident à aménager un jardin communautaire pour les résidents locaux dans un YMCA de quartier.

Valero commandite en outre un événement « Sortie de nuit nationale » (National Night Out)

« Quand Valero s'est jointe au projet, l'approche a changé. Ils voulaient entendre ce que nous avions à dire. J'ai eu l'occasion de rencontrer certains membres de la haute direction de Valero... et ils ont mis la main à la pâte de façon décisive. »

- La raffinerie de **Benicia** en Californie tient à jour un site Web qui présente les mesures prises par les capteurs de qualité de l'air le long de sa clôture, fournissant ainsi en temps réel à ses voisins des données sur les émissions atmosphériques afin de les garder informés des conditions.
- La Fondation Énergie Valero verse 1 million \$ au CHRISTUS Foundation for Healthcare pour une clinique à proximité de notre raffinerie de **Houston** qui offrira des soins de santé gratuitement ou à faible coût pour le quartier voisin de Manchester ainsi que pour d'autres quartiers du East End.

dans ce quartier pour aider à promouvoir la vigilance et la sécurité et resserrer les liens entre les forces de l'ordre et la collectivité.

- Déterminée à accroître les possibilités d'éducation pour les élèves des quartiers de Manchester et du East End de **Houston**, Valero travaille aussi en partenariat avec la YES Prep East End Academy en commanditant le programme de science, technologie, ingénierie et mathématique de l'école et en fournissant un appui financier pour les fournitures.

La Fondation Énergie Valero verse 1 million \$ à la CHRISTUS Foundation for Healthcare pour une clinique près de notre **raffinerie de Houston**.



Chaque année, la **raffinerie de St. Charles** en Louisiane organise une visite de ses installations pour son comité consultatif communautaire.





# Employés





Nous estimons que nos employés sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. Nous favorisons une culture axée sur la diversité et l'inclusion, et offrons un milieu de travail sécuritaire, sain et gratifiant qui fournit des occasions de croître.

Valero est fière de compter dans ses rangs les meilleurs et plus brillants ingénieurs, opérateurs et professionnels commerciaux qui sont à la source des résultats **exceptionnels** de notre Société et de notre industrie. En tant que leader mondial en raffinage et produits renouvelables, Valero axe constamment ses efforts sur la sécurité, l'excellence et la responsabilisation.

À titre d'**employeur de choix**, Valero est aussi déterminée à prendre soin de son actif le plus précieux — ses employés. Le **bien-être** de chacun des membres de l'équipe Valero est notre toute première priorité, depuis notre préoccupation générale pour leur santé et leur bien-être jusqu'à l'offre d'une carrière motivante et gratifiante.

---

# Forbes

Palmarès Forbes des  
meilleurs grands employeurs  
des États-Unis

---

Le magazine Forbes a classé Valero parmi les « meilleurs grands employeurs des États-Unis » et au premier rang des raffineurs indépendants figurant dans ce palmarès.

## LA CULTURE DE VALERO EST ENRACINÉE DANS SIX VALEURS CLÉS



### Sécurité

La sécurité est le fondement de la réussite de Valero car elle veille à protéger notre actif le plus important – nos employés. Qu’il s’agisse d’une sécurité exceptionnelle en milieu de travail ou d’habitudes de vie positives en matière de santé et de mieux-être, nous encourageons nos employés à promouvoir et à démontrer en tout temps leur engagement envers la sécurité.

1



### Responsabilisation

Chez Valero, les employés, de leur propre chef, s’approprient la performance. La création d’un environnement responsabilisant favorise non seulement la réalisation des objectifs de la Société, mais elle accroît également la performance des employés.

2



### Travail d’équipe

Les équipes fortes sont le moteur d’une organisation prospère. Valero croit qu’un excellent travail d’équipe et des relations solides se fondent sur des relations respectueuses, le partage d’idées et de points de vue diversifiés ainsi qu’une solide communication.

3



### Excellence

Les employés de Valero abordent chaque journée comme un jour de match — en travaillant fort, en restant concentrés, disciplinés et positifs et en s'efforçant sans cesse d'atteindre les objectifs qui permettent à l'équipe Valero de rester dynamique et au meilleur de sa performance.



### Agir comme il se doit

L'engagement de Valero envers l'intégrité signifie agir comme il se doit pour les bonnes raisons, en toutes circonstances. Nos employés sont fiables et donnent constamment des exemples positifs, ce qui engendre une communication ouverte, honnête et sincère.



### Collectivités

La promotion de l'action bénévole dans l'équipe Valero appuie la culture et l'engagement de longue date de notre Société à partager sa réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons.

## PROPULSER DES AVENIRS EXCEPTIONNELS

La culture profondément enracinée de l'équipe Valero est l'élément clé des résultats incroyables qu'elle génère. Valero s'efforce constamment de former des équipes **inclusives et orientées sur les résultats**, et de célébrer les forces et les idées de chaque employé.

À cette fin, Valero a récemment lancé son slogan de recrutement «Fueling Exceptional Futures».



Les **services et programmes complets** de Valero pour ses employés sont conçus afin de bonifier l'expérience de ces derniers qui, en tant que personnes talentueuses, donnent le meilleur d'eux-mêmes au travail, jour après jour. Ils travaillent fort et de manière sécuritaire. Ils font une différence. Et ils croient au pouvoir du travail d'équipe.

Pour en apprendre davantage, rendez-vous à [www.valero.com/Careers](http://www.valero.com/Careers).

## DIVERSITÉ ET INCLUSION

La diversité chez Valero va au-delà du profil démographique de ses effectifs. L'inclusion ne se résume pas à affecter à ses équipes des employés d'origines diverses. C'est la **réunion d'idées, de points de vue et de valeurs diversifiés** qui crée une expérience employé exceptionnelle. Valero reconnaît la valeur et les avantages d'une main-d'œuvre diversifiée et l'impact que peuvent avoir des **équipes véritablement inclusives**. Il ne s'agit pas simplement d'agir convenablement. Notre approche intégrée et le respect accordé à tous les points de vue nous permettent de bâtir les meilleures équipes du secteur de l'énergie.

La façon la plus significative et la plus importante d'améliorer la diversité et l'inclusion dans n'importe quelle entreprise passe par le leadership. Depuis notre conseil d'administration jusqu'aux hauts dirigeants de notre grande société, ce soutien est visible chez Valero. Au-delà de la conformité et des statistiques, il s'agit d'un engagement qui contribue à former une équipe gagnante.

Pour lire l'énoncé officiel de Valero en matière de diversité et d'inclusion, rendez-vous à [www.valero.com/Careers](http://www.valero.com/Careers).

Valero **surpasse** les statistiques démographiques de l'industrie du raffinage aux États-Unis en matière d'emploi de **femmes et de membres des minorités**.\*

\*Source : rapport du Bureau of Labor Statistics des États-Unis.

### Femmes dans l'ensemble de notre effectif mondial

Effectif	Professionnels	Supervision
<b>19 %</b>	<b>29 %</b>	<b>17 %</b>

### Membres des minorités dans notre effectif aux États-Unis

Effectif	Professionnels	Supervision
<b>34 %</b>	<b>33 %</b>	<b>23 %</b>

« Si nous encourageons une fille de plus à choisir une carrière STIM, nous aurons accompli la mission que nous nous sommes donnée. »

Étudiantes participant à une **activité parascolaire du club STIM de Valero** à la raffinerie de Pembroke.



## L'appui de Valero aux carrières STIM vise l'inclusion et la main-d'œuvre de demain

L'appui de Valero aux programmes STIM (Science, Technologie, Ingénierie et Mathématique) démontre comment l'entreprise intègre le développement des compétences et du leadership, le recrutement, la diversité et l'inclusion, ainsi que l'engagement des employés.

En partenariat, les groupes de recrutement universitaire, d'apprentissage en ligne et d'ingénierie de la Société ont créé en 2018 une vidéo inspirante **mettant de l'avant les femmes travaillant en ingénierie chez Valero**, dans le cadre des efforts de l'entreprise pour mettre l'accent sur la diversité en milieu de travail.

Cette vidéo a été réalisée pour être présentée sur les campus universitaires avec des organisations étudiantes comme la Society of Women Engineers ou lors d'événements d'information pour les élèves du secondaire **pour encourager les femmes à opter pour des études spécialisées en STIM** et susciter leur intérêt à l'égard du secteur de l'énergie.

« J'adore ce que je fais chez Valero et j'espère que d'autres femmes pourront voir dans cette vidéo les choses fantastiques que nous réalisons à Valero », a

indiqué Karen Muehlbauer, directrice principale, Affaires environnementales et sécurité de la raffinerie Valero de Pembroke, au Pays de Galles. « De plus, si nous encourageons une fille de plus à choisir une carrière STIM, nous aurons accompli la mission que nous nous sommes donnée. »

Déterminée à bâtir la main-d'œuvre de demain, la Société **appuie en force les événements STIM auprès des élèves.**

La raffinerie de Pembroke commandite le club Valero d'activités parascolaires STIM, en conjonction avec des écoles locales où les élèves de 9<sup>e</sup> année peuvent suivre des ateliers de 10 semaines à leur école, dans des domaines allant de l'électronique à la chimie, pour ensuite participer à une journée de « compétition finale » à la raffinerie.

La raffinerie de Meraux en Louisiane commandite un « congrès d'inventions », soit une compétition entre des élèves de 5<sup>e</sup> année qui inventent de nouveaux objets ou en améliorent d'autres pour résoudre des problèmes de la vie courante.

Enfin, Valero appuie l'EXPO STIM CORE4 pour les élèves des écoles secondaires du centre-ville de San Antonio en leur proposant des activités comme le casse-tête de l'approvisionnement qui leur explique le procédé de raffinage du brut au produit fini.



Des employées de Valero (photo de gauche) ont donné leur avis sur la conception d'une combinaison maternité à la conceptrice **Jamie Glas**, au centre en bleu pâle. Les deux futures mamans du groupe (photo de droite), les ingénieures **Rachel Dickerson**, à gauche, et **Mariana Williamson**, présentent les prototypes. Glas prend les mensurations de Williamson (photo du milieu).

## Le projet de combinaison de maternité fait progresser la sécurité et l'excellence pour les femmes dans le secteur de l'énergie

Pour honorer l'engagement de Valero envers la sécurité et l'excellence en milieu de travail, d'importantes ressources, de la formation et une attention particulière sont consacrées à veiller à ce que les employés disposent des outils dont ils ont besoin pour bien performer — en commençant par les vêtements qu'ils portent.

Pour les femmes dans l'industrie, particulièrement celles qui sont enceintes, des **combinaisons de protection bien ajustées et souples vont de pair avec la sécurité**. Des combinaisons qui s'étirent facilement et convenablement à la taille, sans compromettre l'ajustement de la tête aux pieds, assureraient le confort et la fonctionnalité des opératrices et des ingénieures à toutes les étapes de la vie.

C'est précisément ce qu'a créé Valero, à l'automne 2018, en partenariat avec l'ingénieure Jamie Glas de la maison HauteWork de Houston. **Ce projet hautement innovateur engendre d'importants progrès dans l'industrie** tout en renforçant les valeurs de Valero en matière de sécurité et d'excellence.

Les groupes de concertation d'employées, créés aux raffineries Valero de St. Charles et de Meraux, ont donné espoir que des combinaisons maternité souples

et facilement ajustables élargiraient bientôt les options limitées actuellement offertes.

« Je suis vraiment fière de constater que Valero prend l'initiative à ce chapitre », a déclaré Rachel Dickerson, ingénieure adjointe en procédés de la raffinerie de St. Charles. « Ce projet envoie le message que l'industrie pense à nous et tient compte du rôle que nous jouons dans le milieu de travail. »

Mariana Williamson, surintendante – Planification des arrêts d'entretien à Meraux, a indiqué que ses propres besoins pendant sa grossesse, en plus de ses compétences d'ingénieur, ont suscité sa passion pour ce projet.

« C'est formidable que Valero cherche à combler ce besoin », a dit Williamson. « C'est un engagement que la Société a pris envers la diversité, et nous voulons fournir aux femmes les outils dont elles ont besoin pour s'acquitter de leurs rôles pendant leurs grossesses. »

« **Valero et l'ensemble de notre industrie peuvent bénéficier de cet effort** », a-t-elle ajouté. « Aucune femme dans l'avenir n'aura à se demander "Que vais-je faire quand je serai enceinte? Comment vais-je m'acquitter de mes responsabilités?" J'espère que nos efforts contribuent à cette solution si importante. »

« Je suis vraiment fière de constater que Valero prend l'initiative à ce chapitre. »

## BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS ET DES FAMILLES

Des employés exceptionnels méritent un soutien tout aussi exceptionnel. Le mieux-être total pour les employés et leur famille se traduit chez Valero par un engagement envers des programmes concurrentiels de rémunération, d'avantages sociaux et de développement personnel tout au long de leur carrière.

L'ensemble du programme de mieux-être de Valero est conçu du début à la fin avec les employés en tête. Voici les points saillants des avantages sociaux offerts aux États-Unis (applicables selon le lieu de travail et l'admissibilité) :

- Rémunération concurrentielle et gestion de la performance
- Programmes complets de santé et de bien-être
- Évaluations de bien-être approfondies
- Planification et éducation financières
- Régime 401(k) avec cotisation complémentaire de la Société
- Régime de retraite commandité par la Société
- Programme de primes annuelles discrétionnaires
- Congés maternité et parental payés
- Centres de bien-être pour les employés sur leur lieu de travail
- Clinique de bien-être familial sur le lieu de travail
- Programme de remboursement des frais de scolarité
- Accès à des centres de conditionnement physique ou subvention pour de tels centres
- Garderie sur le lieu de travail ou subvention pour les frais de garde
- Programmes de reconnaissance des employés





# Gouvernance





Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme en nous fondant sur de robustes normes de gouvernance et d'éthique.

Nos robustes politiques et pratiques de gouvernance procurent à nos actionnaires, employés, voisins et autres interlocuteurs une assurance de responsabilisation et de réactivité de la part de l'entreprise.

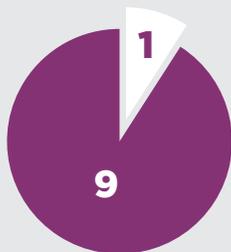
Nous axons nos efforts sur la conformité réglementaire et les normes d'éthique les plus rigoureuses. Notre **code de conduite des affaires et d'éthique** guide les employés et les administrateurs de Valero pour qu'ils se conduisent de façon juste, éthique, honnête et conforme aux lois.

Valero a été classée dans la catégorie **Winning « W »** des sociétés dont le conseil d'administration comporte **20 %** ou plus de femmes par **2020 Women on Boards**, un organisme sans but lucratif ayant pour mission de hausser la présence de membres féminins dans les conseils d'administration. Les femmes composent **30 %** du conseil de Valero.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**9 des 10**

membres sont  
indépendants



**3**

comités  
entièrement  
indépendants

**64**

ans en  
moyenne

**8**

ans au conseil  
en moyenne



**3**

membres  
féminins

Liste des  
comités :

- Comité de vérification
- Comité sur la rémunération
- Comité de nomination, gouvernance et politiques publiques

## ROBUSTE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

De la santé et sécurité jusqu'à la confidentialité, en passant par l'usage approprié des actifs, l'exactitude de l'information financière et les mesures anticorruptions, notre code de conduite des affaires et d'éthique ainsi que nos autres politiques visent à veiller à ce que nous respectons toujours les normes les plus rigoureuses en matière de comportement éthique.

Nous fournissons aussi aux employés, administrateurs, partenaires commerciaux et autres interlocuteurs une ligne confidentielle pour dénoncer anonymement les cas de violation soupçonnés.

Nos politiques de gouvernance et les chartes des comités, y compris le code; les directives sur la gouvernance de l'entreprise; la politique sur les contributions politiques, les associations commerciales et la défense des intérêts; et autres politiques et lignes directrices se trouvent sur notre site web à [www.investorvalero.com/corporate-governance](http://www.investorvalero.com/corporate-governance).

## STRATÉGIE ATTESTÉE DE CRÉATION DE VALEUR

Valero s'efforce d'offrir de la valeur à ses actionnaires sur trois aspects clés :

- Parcours attesté d'**excellence opérationnelle** et de **rentabilité accrue** fondé sur un mode d'exploitation sécuritaire, fiable et environnementalement responsable
- **Affectation rigoureuse du capital** avec un solide flux de trésorerie disponible et des remises aux actionnaires qui n'affectent pas le maintien des actifs
- **Stratégie de croissance** axée sur une filière stable de **projets à haute rentabilité**



Les administratrices de Valero figurant au palmarès de « Women Inc. » sont (de gauche à droite) **H. Paulett Eberhart**, **Kimberly S. Greene** et **Deborah Platt Majoras**.

## Trois administratrices de Valero honorées par le magazine « Women Inc. »

Trois membres du conseil d'administration de Valero – H. Paulett Eberhart, Kimberly S. Greene et Deborah Platt Majoras – figurent au palmarès des « administratrices de sociétés les plus influentes de 2018 » du magazine « Women Inc. ».

direction d'entreprise, technologie de l'information, gestion, comptabilité, finances et gouvernance de société ouverte.

**Greene** est présidente du conseil et chef de la direction de Southern Company Gas, une filiale de Southern Company. Elle est membre du comité de nomination, gouvernance et politiques publiques du conseil de Valero, et elle prête son savoir-faire en énergie, finance et gestion des questions réglementaires.

« Le palmarès des “administratrices de sociétés les plus influentes de 2018” réunit un groupe remarquable de femmes aux carrières formidables, qui mettent leur expérience au service de conseils d'administration de grandes sociétés ouvertes et d'importantes organisations. »

Le magazine décrit cette reconnaissance comme une « liste prestigieuse de femmes pionnières actives sur des conseils d'administration de sociétés et d'organisations qui font figure de leader à l'échelle mondiale. » Il note que 19 % des sociétés Fortune 1000 qui composent l'indice de diversité des genres compilés par 2020 Women on Boards ont 30 % ou plus de représentation féminine sur leur conseil d'administration, comme c'est le cas de Valero.

**Eberhart** est présidente du conseil et chef de la direction de HMS Ventures, une entreprise privée du domaine des services technologiques et d'acquisition et gestion de biens immobiliers. Elle est comptable professionnelle agréée et membre d'autres conseils d'administration de sociétés ouvertes. Eberhart siège au comité de vérification du conseil de Valero, et elle prête son savoir-faire en

**Majoras** est chef du contentieux et secrétaire de The Procter & Gamble Company et a été présidente du conseil de la Federal Trade Commission des États-Unis de 2004 à 2008. Elle est présidente du comité de nomination, gouvernance et politiques publiques du conseil de Valero et a dirigé l'examen des risques liés au climat et des interventions possibles. Majoras prête au conseil son savoir-faire en direction et gouvernance de société ouverte, ainsi qu'en affaires gouvernementales, réglementaires et juridiques.

« Le palmarès des “administratrices de sociétés les plus influentes de 2018” réunit un groupe remarquable de femmes aux carrières formidables, qui mettent leur expérience au service de conseils d'administration de grandes sociétés ouvertes et d'importantes organisations », conclut le magazine.

« Institutional Investor » nomme Valero « société la plus honorée » et Gorder, « meilleur chef de la direction »

Pour la troisième année consécutive, le magazine Institutional Investor, l'un des magazines les plus respectés dans le monde des placements, accueille Valero dans son palmarès des « **sociétés les plus honorées** » en se basant sur les résultats du classement « All-America Executive Team » de 2019, établi à partir des votes de près de **3 400** gestionnaires de portefeuilles et d'analystes boursiers.

Dans le secteur pétrolier intégré, **Joe Gorder**, président du conseil, président et chef de la direction de Valero, a été nommé meilleur chef de la direction; **John Locke**, vice-président – Relations avec les investisseurs, politiques, stratégies et communications de Valero, a été nommé meilleur professionnel des RI, et Valero a reçu, à égalité, le prix du meilleur programme de relations avec les investisseurs.

« Une solide équipe de gestion, une stratégie claire, une exécution opérationnelle et financière supérieure et des communications crédibles sont autant de critères utilisés par les professionnels de Wall Street pour décrire Valero », a indiqué Locke. « Nous sommes très fiers de recevoir cette reconnaissance pour la troisième année consécutive. »

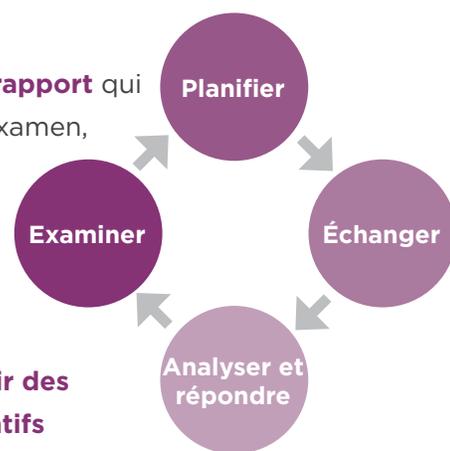
Institutional Investor a demandé à des gestionnaires de portefeuilles et des analystes boursiers appartenant à des firmes de placements et de recherche de nommer les meilleurs chefs de direction, chefs des finances et programmes de relations avec les investisseurs parmi les sociétés américaines qu'ils couvrent. Chacun a élu un maximum de quatre sociétés pour plusieurs critères de performance.

Les sociétés qui se sont classées deux fois ou plus parmi les trois meilleures dans les catégories reçoivent le titre de « société la plus honorée ». **Uniquement quatre sociétés du secteur pétrolier intégré ont reçu le titre de « la plus honorée », et Valero est l'une d'elles.**

## RAPPORTS AVEC NOS INTERLOCUTEURS

Nos efforts d'engagement avec nos interlocuteurs comprennent ce qui suit :

- **Rapports permanents** avec nos interlocuteurs
- Dialogue constant qui renseigne la direction et le conseil d'administration sur **les enjeux et les initiatives** qui constituent des priorités pour nos interlocuteurs
- Un processus de **rapport** qui suit un cycle « d'examen, de planification, d'échange et d'analyse et de réponse » pour **bâtir des relations et établir des rapports significatifs**
- Adaptation de notre processus de rapport en fonction des **besoins de nos interlocuteurs** et de notre **stratégie d'affaires**



« Une solide équipe de gestion, une stratégie claire, une exécution opérationnelle et financière supérieure et des communications crédibles sont autant de critères utilisés par les professionnels de Wall Street pour décrire Valero. »

# Institutional Investor

Prix All-America  
Executive Team 2019



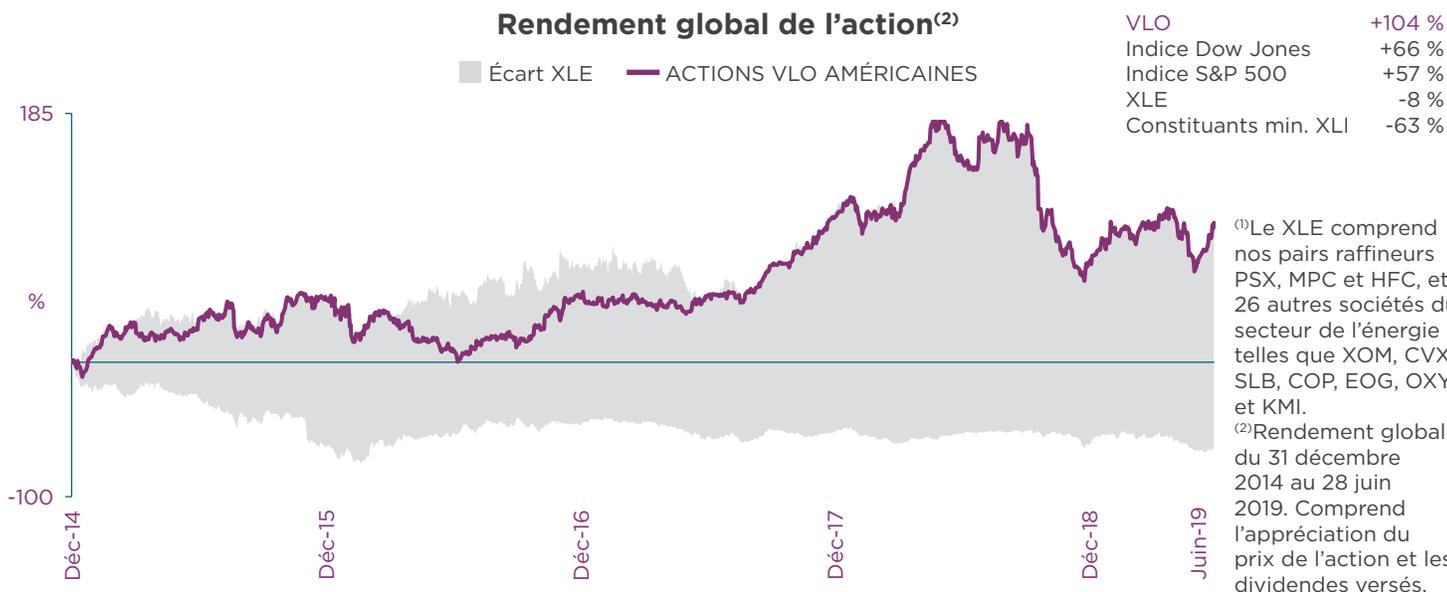
## ALIGNEMENT DE LA RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS AVEC LE RENDEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Le conseil d'administration de Valero a conçu un programme de rémunération de ses dirigeants qui vise à les retenir, à leur fournir un incitatif et à les récompenser pour tout rendement supérieur de la Société. Ce programme **aligne les intérêts des dirigeants et des actionnaires**, gère les risques, équilibre la rémunération à court terme et à long terme en plus de tenir compte des meilleures

pratiques en matière de rémunération des hauts dirigeants d'entreprise.

Grâce au rendement de Valero et aux décisions d'affectation du capital, le rendement global de l'action de Valero **a été supérieur** aux indices Dow Jones, S&P 500 et XLE **au cours des cinq dernières années**.

### Rendement global supérieur aux indices Dow Jones et S&P 500 et à celui de toutes les sociétés XLE<sup>(1)</sup> depuis 2014



**Historique du secteur de l'énergie et de la supériorité du rendement dans le marché élargi sous la gouverne de l'équipe de haute direction actuelle.**

## L'avantage social des produits de Valero

Parce qu'ils sont fiables et abordables, les produits de Valero vous amènent là où vous voulez aller, mais saviez-vous qu'ils contribuent aussi à nourrir et à vêtir les gens sur la planète et même à nettoyer les eaux de celle-ci ? Ou encore à construire, alimenter et peindre les bâtiments, à récurer et désinfecter les surfaces ou à procurer des articles courants allant des anesthésiques oraux aux écrans solaires ?

Au-delà des carburants comme l'essence, le diesel et le carburéacteur qui permettent à des millions de personnes de se rendre au travail ou à l'école chaque jour ou qui entrent dans la composition de l'asphalte sur lequel elles circulent, les produits de Valero issus du procédé de raffinage sont **les éléments constitutifs de plusieurs autres nécessités de la vie.**

« Bon nombre de personnes ne s'interrogent pas sur la façon dont tous les produits que nous fabriquons rendent leur vie plus facile ou même meilleure », a déclaré Eric Fisher, vice-président — Marketing, ventes en gros et activités commerciales internationales. « Valero fabrique des produits qui sont indispensables à la vie courante — même au-delà des carburants de transport. »

Par exemple, le soufre provenant des raffineries de Texas City et de Houston est utilisé dans la fabrication de l'**engrais au sulfate d'ammonium** essentiel à la culture des **plantes alimentaires** et **à fibre**. Valero procure en outre du soufre à un fabricant de thiosulfate de sodium, produit qui élimine les nitrates dans l'eau potable. Ce produit a aidé la ville de Houston à éviter d'émettre des avis d'ébullition d'eau lors du passage de l'ouragan Harvey.

D'autres produits de Valero servent à des usages récréatifs. Bien que la plus grande part du coke de pétrole produit par la Société soit destinée à la production d'**aluminium**, d'**acier**, d'**électricité** et de **ciment**, une certaine quantité sert à produire de l'**écran solaire**. « Qui aurait pensé que nous nous retrouverions dans un produit que nous apportons à la plage ? » a dit Fisher.

« Valero fabrique des produits qui sont indispensables à la vie courante — même au-delà des carburants de transport. »

Voici certaines des nécessités de la vie rendues possibles grâce aux produits de Valero :



### PRODUITS DE BÂTIMENT

- Aluminium
- Ciment
- Peintures et enduits
- Contreplaqué
- Produits de toiture
- Acier



### SERVICES PUBLICS

- Production d'électricité
- Traitement de l'eau



### PRODUITS DOMESTIQUES OU RÉCRÉATIFS

- Verres
- Savons à lessive
- Nylon
- Analgésiques/ anesthésiques oraux
- Produits pharmaceutiques
- Fibres de polyester
- Tapis de course en caoutchouc
- Savons et autres agents nettoyants
- Écran solaire
- Bouteilles d'eau



### PRODUITS COMMERCIAUX

- Adhésifs
- Fertilisants
- Additifs pour carburant
- Caoutchouc industriel
- Lubrifiants
- Encre
- Pulpe et papier
- Carburant de voiture de course
- Scellants
- Graisses spécialisées
- Pneus

# Sommaire des prix

- En 2018, la Société a gagné deux rangs en arrivant 6<sup>e</sup> au classement **Platts Top 250 Global Energy Company Rankings** pour une performance financière et sectorielle extraordinaire à l'échelle mondiale
- Classée comme chaque année depuis 2013 au palmarès des 50 plus grandes sociétés américaines soucieuses de la collectivité – **The Civic 50**, une initiative annuelle de Points of Light – et première parmi les entreprises du secteur de l'énergie inscrites sur cette liste
- En tête du classement des **meilleurs grands employeurs des États-Unis** du magazine **Forbes** dans la catégorie des raffineurs indépendants
- Lauréate en 2019 de plusieurs prix **All-America Executive Team** décernés par le magazine Institutional Investor à des membres de la direction d'entreprises du secteur pétrolier intégré, dont le prix du meilleur chef de la direction pour Joe Gorder, du meilleur professionnel des RI pour John Locke et du meilleur programme de relations avec les investisseurs (à égalité), permettant ainsi à Valero de figurer sur la liste des « **entreprises les plus honorées** »
- Exploitante du plus grand nombre de raffineries (10) à obtenir la certification de **Site ÉTOILE du Programme de protection volontaire (VPP)**, la plus haute certification de l'OSHA en matière de sécurité des usines, après avoir réussi les vérifications rigoureuses auxquelles les raffineries doivent se soumettre volontairement
- Certification **Site ÉTOILE VPP** approuvée pour trois terminaux d'asphalte
- Lauréate de cinq prix en matière de sécurité décernés par l'**American Fuel & Petrochemical Manufacturers** (AFPM), dont le prix **Elite Silver Safety** décerné à la raffinerie de McKee et à l'usine d'asphalte de Wilmington
- Récipiendaire du **Pelican Award**, plus prestigieux prix honorifique de la **Louisiana Mid-Continent Oil and Gas Association**, pour les activités de Valero en Louisiane (notamment celles de ses raffineries de St. Charles et de Meraux, de son terminal d'asphalte de St. James, du pipeline Parkway et de la coentreprise Diamond Green Diesel) en reconnaissance des réalisations exceptionnelles de la Société dans l'industrie et de sa contribution à l'état de la Louisiane
- Remise du **Prix pour service exemplaire en sécurité civile** à la raffinerie Jean-Gaulin du Québec par **Sécurité publique Canada** pour honorer des réalisations en gestion des urgences
- Titre d'**entreprise partenaire de l'année** décerné à la raffinerie de Wilmington par le **Long Beach Rescue Mission** qui répond aux besoins urgents des personnes qui ont faim et qui sont sans abri, en reconnaissance de l'aide de Valero dans le service et le don d'aliments
- **Prix Distinction du Groupe entreprises en santé** dans la catégorie Environnement de travail décerné aux installations canadiennes de Valero par l'organisme sans but lucratif Groupe entreprises en santé pour leurs programmes innovateurs en santé, bien-être et productivité en milieu de travail
- Prix **Arts & Business Cymru Award**, dans la catégorie Arts, affaires et jeunes, décerné à la raffinerie de Pembroke pour sa collaboration avec le **Royal Welsh College of Music and Drama** visant à offrir de la formation à des jeunes financièrement défavorisés afin de les préparer à des études supérieures
- Remise du prix **Governor's Award for Meritorious Achievement** à l'usine d'éthanol de **Welcome** par le **Minnesota Safety Council** pour sa performance en sécurité en 2018, notamment son taux d'incidents inférieur à la moyenne de l'industrie
- Le siège social de Valero à San Antonio s'est classé premier de sa division en 2018 pour la **Corporate Cup** décernée par l'organisme sans but lucratif **San Antonio Sports** pour sa performance lors d'événements de bienfaisance et athlétiques
- Remise de onze prix **American Inhouse Design Awards** dans 11 catégories différentes à l'équipe du service de design de Valero par le magazine **Graphic Design USA** en reconnaissance du travail remarquable effectué par les graphistes et les services de graphisme internes de la Société

## #FUELEDBY

Le carburant ne sert pas uniquement à propulser des moteurs, il sert aussi à propulser de grandes réalisations. Nous sommes fiers d'offrir des produits que vous utilisez chaque jour pour créer, innover, expérimenter et rêver. C'est parce que, chez Valero, nous croyons que ce qui vous propulse vraiment vient de l'intérieur.

Qu'est-ce qui vous propulse? Voyez notre vidéo à <https://fueledby.com>.

### #FUELEDBY PASSION



### #FUELEDBY NEW GROWTH



### #FUELEDBY ATHLETICS



### #FUELEDBY LEARNING



### #FUELEDBY ADVENTURE



**Valero Energy Corporation**

Siège social

C. P. 696000

San Antonio, TX 78269

[www.valero.com](http://www.valero.com)



Imprimé aux États-Unis