



Rapport de gouvernance et de responsabilité sociale

Nos produits **dynamisent la vie moderne** et rendent **possible un avenir meilleur.**



Juin 2020

Contenu du rapport



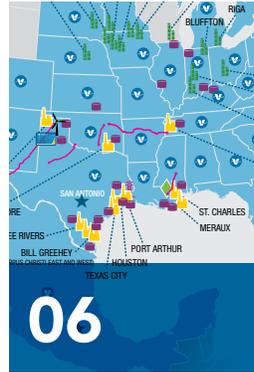
03

Qui nous sommes



04

40 ans à dynamiser une génération après l'autre



06

Nos activités à l'échelle mondiale



07

Lettre du chef de la direction



08

Sommaire ESG 2019



09

Principes directeurs



10

Sécurité



20

Environnement



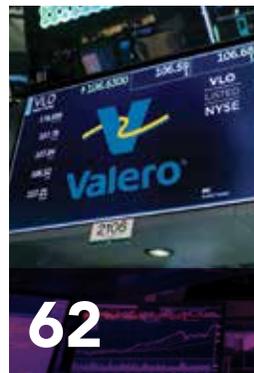
36

Collectivités



48

Employés



62

Gouvernance

Qui nous sommes

RAFFINAGE



Le plus important raffineur indépendant au monde



15 raffineries de pétrole



Capacité de débit* de **3,2 millions de barils par jour**

*Traitement de pétrole brut et d'autres charges d'alimentation

Fabricant et distributeur de **carburants de transport**, de charges d'alimentation pétrochimiques et d'autres produits spécialisés



~6 000 employés

Faible coût d'exploitation par rapport à la moyenne sectorielle

Le fondement de notre réussite : **la sécurité**

Opérations **respectueuses de l'environnement**

Entreprise **FORTUNE 500**
Fortune 32

DIESEL RENOUVELABLE



2^e plus grand producteur de diesel renouvelable au monde*

*en coentreprise avec Darling Ingredients Inc.



Expansion planifiée à **675 millions de gallons par an** d'ici la fin de 2021

275 millions de gallons par an

100 % compatible avec les infrastructures et les moteurs existants

Production de diesel renouvelable à faible teneur en carbone à partir de gras animal recyclé, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs non comestible

Carburants à faible teneur en carbone vendus en **Californie, au Canada et en Europe**



Siège social à **San Antonio, au Texas**

ÉTHANOL



2^e plus grand producteur d'éthanol à base de maïs au monde



14 usines d'éthanol aux É.-U. avec une capacité de production combinée de **1,73 milliard de gallons par an**

20 % des exportations d'éthanol des É.-U.



~1 000 employés

Investissement et croissance continus dans le secteur de l'éthanol

Carburants à faible teneur en carbone bien positionnés pour une **croissance des exportations**



~10 000 employés au total



40 ans à dynamiser une génération après l'autre

Nous célébrons cette année nos **40 ans à dynamiser une génération après l'autre...**

Années 1980

Nommée en l'hommage à la mission San Antonio de Valero — nom original de l'Alamo — Valero Energy Corporation acquiert des parts d'une petite raffinerie à **Corpus Christi, au Texas.**

Valero transforme celle-ci en l'une des raffineries les plus évoluées au monde, capable de transformer les matières premières les plus difficiles en carburants propres.

Années 1990

Valero ajoute à ses actifs **d'autres raffineries à partir de 1997.**

Années 2000

Valero étend ses activités de raffinage à la côte Ouest des États-Unis, se lance dans les secteurs de la distribution et des ventes en gros de marque et acquiert d'autres raffineries sur la côte américaine du golfe du Mexique, au centre des États-Unis et au Canada.

La compagnie fait figure de pionnière dans les nouveaux secteurs des carburants à faible teneur en carbone et de l'énergie renouvelable, avec l'achat de sept premières usines d'éthanol et la construction d'un parc d'éoliennes de 50 mégawatts à la raffinerie de McKee.

Années 2010

Valero entre dans le marché du raffinage, de la distribution et de la logistique en Europe de l'Ouest, et acquiert une autre raffinerie sur la côte américaine du golfe du Mexique.





avec des produits qui **dynamisent la vie moderne** et rendent **possible un avenir meilleur.**

Depuis 2013, Valero produit du **diesel renouvelable** durable à partir de gras animal recyclé, d'huile de cuisson usée et de maïs non comestible, au sein de la coentreprise Diamond Green Diesel.

Valero étend ses activités d'exploitation, développe de nouveaux marchés au Mexique et acquiert un important importateur de carburants au Pérou pour réaliser sa stratégie en Amérique latine.

Aujourd'hui...

Valero exploite 15 raffineries aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, avec une capacité de production totale d'environ 3,2 millions de barils par jour – ce qui fait d'elle le **plus important raffineur indépendant au monde.**

Valero est également le **plus important producteur de carburants renouvelables aux États-Unis.** Diamond Green Diesel produit annuellement 275 millions de gallons de diesel renouvelable, et prévoit qu'elle fera plus que doubler sa production de carburants à faible teneur en carbone d'ici la fin de 2021. De plus, Valero exploite maintenant **14 usines d'éthanol** avec une capacité de **production annuelle de 1,73 milliard de gallons.**

La société approvisionne environ **7 000 points de vente indépendants** qui distribuent ses marques de carburant aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Irlande et au Mexique, et dessert les marchés de ventes aux rampes de chargement et de ventes en gros dans ces pays et au Pérou.

Au fil du temps, Valero a continué d'évoluer et d'innover. Le rendement de la Société et la rigueur avec laquelle elle affecte son capital lui ont constamment permis de dégager un rendement solide pour ses actionnaires, supérieur à l'indice Dow Jones, à l'indice S&P 500 et à l'ensemble du secteur de l'énergie.

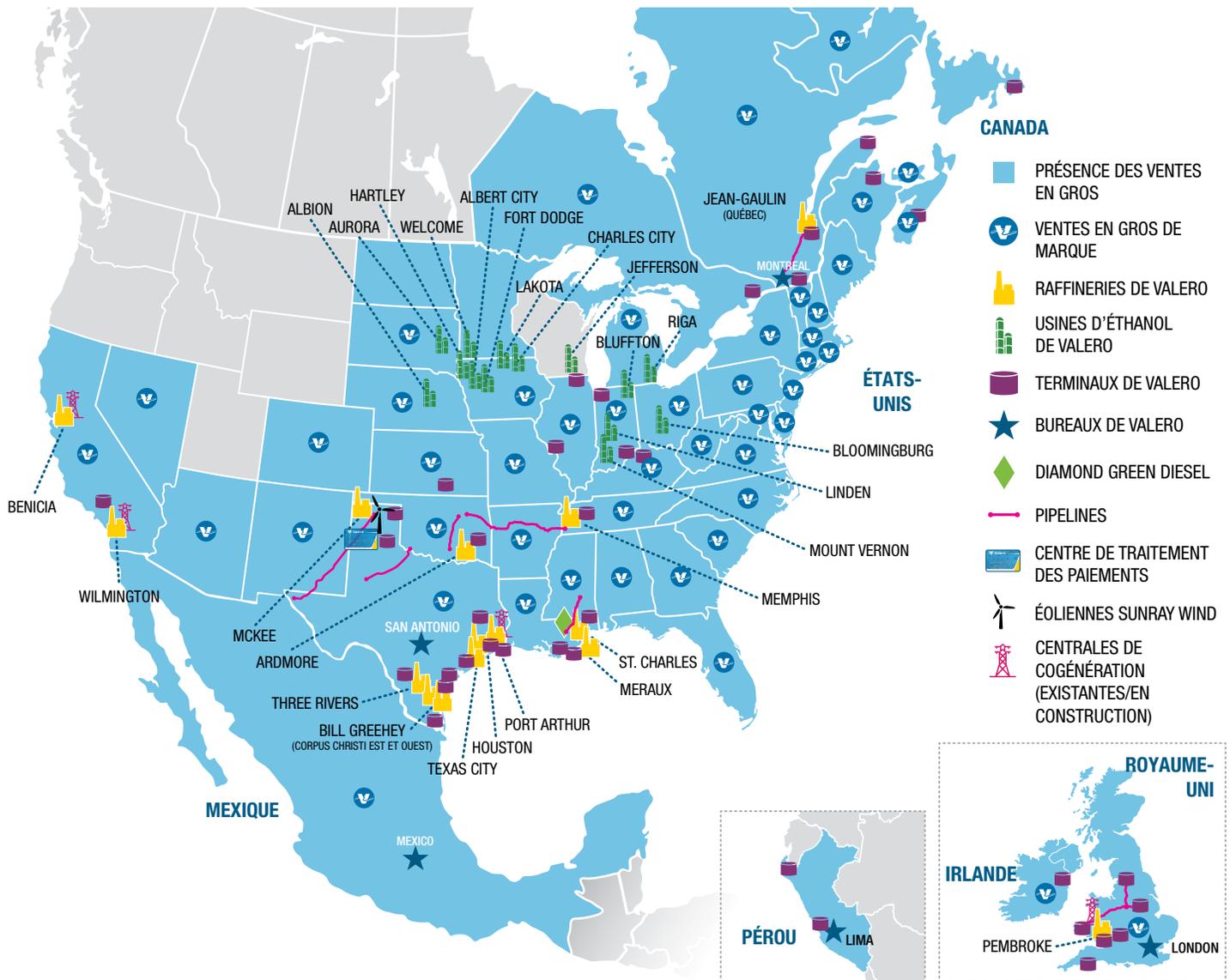
Tout au long de son histoire, Valero est restée **résolument engagée envers la sécurité, la fiabilité, et la responsabilité environnementale** et continue d'être reconnue comme l'une des **meilleures sociétés de raffinage et de distribution** au monde et l'un des **meilleurs employeurs.**

Valero est fière de ses réalisations pour **soutenir et aider efficacement les collectivités** par l'intermédiaire d'un réseau international de conseils de bénévoles qui fournit fièrement environ 150 000 heures d'efforts communautaires chaque année. Valero, ses employés et la Fondation Énergie Valero remettent annuellement **plus de 64 millions \$** en dons directs ou par campagnes de financement à des **organismes de bienfaisance méritoires.**

Valero a un effectif d'environ **10 000 employés**, se classe au 32^e rang au plus récent palmarès Fortune 500 et a toujours son siège social dans sa ville d'origine de San Antonio.

La Société a fait maintes fois figure de pionnière dans l'industrie et s'appuie maintenant fièrement sur sa force et sa stabilité pour **continuer d'évoluer au bénéfice des générations futures.**

Nos activités à l'échelle mondiale



13 raffineries aux E.-U.

1 raffinerie au Canada

1 raffinerie au R.-U.

14 usines d'éthanol dans le centre des E.-U.

1 usine de diesel renouvelable aux E.-U.

7 000 points de vente indépendants distribuant les marques de Valero aux E.-U., au Canada, au R.-U., en Irlande et au Mexique

3 100 milles/5 000 km de pipelines en exploitation

~130 millions de barils de capacité de stockage aux E.-U., au R.-U., en Irlande, au Canada et au Pérou

Plus de **50 quais**

4 centrales de cogénération aux E.-U. et au R.-U.

33 éoliennes aux E.-U.

Lettre du chef de la direction



« Nos projets de croissance ont fait de nous des leaders en production de carburants pour un monde sobre en carbone — grâce à des investissements de plusieurs milliards de dollars et à une capacité de production actuelle d'éthanol et de diesel renouvelable qui dépasse celle de notre groupe de référence. »

Joe Gorder et des employés participent à une collecte d'aliments pour la banque alimentaire de San Antonio.

Au cours de ces 40 dernières années, nous avons dynamisé une **génération après l'autre** en faisant avancer l'avenir de l'énergie par des innovations techniques et une performance inégalée. Nous poursuivons toujours notre objectif d'être le meilleur exploitant dans notre secteur d'activité, tout en tenant compte des risques liés aux changements climatiques mondiaux et en protégeant nos employés et les collectivités où nous travaillons et vivons.

Bien que ce rapport porte sur nos réalisations de 2019, les événements sans précédent suscités par la pandémie de COVID-19 ont amené des changements importants dans le monde qui nous entoure. Notre entreprise fait partie de l'infrastructure mondiale essentielle puisque les produits que nous fabriquons ont une importance fondamentale dans nos existences et dans la vie moderne. Par conséquent, nous avons poursuivi nos activités de façon sécuritaire et responsable, en veillant à suivre les lignes directrices et les meilleures pratiques du Centers for Disease Control and Prevention (CDC) des États-Unis et d'autres autorités en matière de santé.

Je suis fier de l'équipe Valero et de l'attention indéfectible qu'elle porte à la sécurité. En 2019, nous avons connu notre meilleure année à ce jour en ce qui a trait à la sécurité des employés des raffineries, avec le plus bas nombre d'incidents environnementaux dans l'histoire de la Société.

Depuis nos débuts, il y a 40 ans, nous avons priorisé la sécurité, la responsabilité environnementale, l'engagement communautaire, les programmes pour les employés et un robuste mode de gouvernance. Ces priorités sont véritablement ce qui distingue notre Société aujourd'hui.

Nous avons toujours estimé qu'il était vital de soutenir nos collectivités. Je suis reconnaissant que notre Société puisse aider les gens en ces temps éprouvants. Nous avons remis plus de 3 millions de dollars au nom de Valero et de la Fondation Énergie Valero au cours de la première partie de 2020 en fonds de secours pour la COVID-19. Je suis également fier de l'esprit d'innovation et des efforts de nos employés qui ont permis de transformer les chaînes de certaines de nos usines d'éthanol pour produire du désinfectant à main dont nous avons fait don aux premiers répondants et à d'autres organismes partout au pays.

Nos employés sont encore et toujours notre plus grand actif. Leur grande éthique professionnelle, leur ingéniosité, leur générosité et leur action bénévole ont aidé Valero à atteindre l'excellence opérationnelle et à forger des liens étroits avec les collectivités. Nous sommes fiers d'être toujours un employeur de choix en offrant des défis intéressants et en favorisant la diversité et l'inclusion à tous les niveaux et dans chaque aspect de notre Société.

Côté environnement, nos projets de croissance ont fait de nous des leaders en production de carburants à faible émission de carbone – avec des investissements de plusieurs milliards de dollars et une capacité de production actuelle d'éthanol et de diesel renouvelable supérieure à celle de notre groupe de référence. Par conséquent, nous sommes fiers aujourd'hui d'ajouter qu'en plus d'être le plus grand raffineur indépendant au monde, nous sommes le plus grand producteur de carburants renouvelables en Amérique du Nord.

Notre équipe et notre conseil d'administration restent déterminés à contrôler avec vigilance les risques d'entreprise, notamment ceux liés aux changements climatiques, à produire des rapports sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance, et à établir des normes strictes en matière d'éthique et de conformité réglementaire.

Nos pensées et nos prières vont à ceux qui ont été touchés par la situation des derniers mois. Nous voulons exprimer notre sincère gratitude à tous les travailleurs de première ligne qui font des sacrifices personnels pour assurer notre sécurité à tous.

Je vous remercie du soutien et de la confiance que vous continuez de nous accorder.



A blue ink signature of Joe Gorder.

Joe Gorder
Président du conseil et chef de la direction

Sommaire ESG 2019

Nous croyons qu'un dialogue proactif et constant avec les parties prenantes nous aide à gérer les priorités en matière d'environnement, de société et de gouvernance et, par le fait même, à améliorer notre entreprise.

ENVIRONNEMENT

- **Meilleure année à ce jour** en 2019 pour la réduction des incidents environnementaux et de brûlage à la torche, la consommation d'énergie et l'émission de gaz à effet de serre par baril produit, tandis que l'intensité des émissions atmosphériques demeurait plus faible que jamais
- **Système de gestion environnementale** robuste à trois composantes : i) **système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE)**, une approche systématique exclusive; ii) **système de gestion des carburants**, pour assurer notre conformité aux nouvelles normes en matière de carburants renouvelables et aux normes relatives aux carburants qui sont toujours plus complexes; et iii) programme d'**excellence environnementale et d'évaluation des risques** qui dépasse le cadre de la réglementation et permet d'atteindre véritablement l'excellence
- Priorité accordée à **l'excellence opérationnelle, l'innovation et les investissements dans les progrès technologiques, l'entretien préventif, l'énergie renouvelable, la saisie des émissions et l'efficacité énergétique**
- Plus important **producteur de carburants renouvelables en Amérique du Nord avec des investissements de plus de 2,7 milliards \$** (1,7 milliard \$ en éthanol et 1 milliard \$* en diesel renouvelable)
- **Un million de tonnes de dioxyde de carbone saisi et recyclé par année** dans le cadre d'un projet mené à notre raffinerie de Port Arthur
- **Meilleure année à ce jour en 2019 pour la sécurité des employés en raffinerie** et lancement d'un nouveau programme, **Objectif Zéro, visant à réduire les blessures à zéro**
- **Environ 1,5 milliard \$ consacrés aux dépenses en immobilisations en 2019 pour soutenir nos opérations**, incluant des investissements dans les programmes de sécurité, fiabilité et environnement ainsi que dans de nouveaux programmes pour prévenir les blessures et les incidents environnementaux

Préparé sous la supervision de notre conseil d'administration, notre document intitulé « Review of Climate-Related Risks and Opportunities » fait suite à la recommandation du groupe de travail du TCFD d'évaluer la résilience de nos stratégies d'affaires dans l'éventualité d'une transition vers une économie à plus faibles émissions de carbone, compatible avec une trajectoire de réchauffement climatique de 2 degrés. Notre rapport se trouve sur la page ESG de la section Investors du site www.valero.com. Nous évaluons actuellement nos opérations par rapport aux critères de stimulation du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et prévoyons présenter un rapport plus tard en 2020.

*50 % des parts de coentreprise de Valero, investies et engagées

¹Conseil de stabilité financière portant sur les informations financières en lien avec la question du climat

SOCIÉTÉ

- Fort **esprit de bénévolat des employés** (environ 150 000 heures)
- Dons records et objectifs de financement dépassés **64 millions \$**
- Accent mis sur **la diversité, l'inclusion et le développement professionnel**
- Classée par le magazine Forbes parmi les **meilleurs employeurs au monde**, les **meilleurs grands employeurs des États-Unis** et les **meilleurs employeurs pour les femmes**
- Classée par Points of Light au palmarès des **50 plus grandes sociétés américaines soucieuses de la collectivité**, The Civic 50, et leader parmi les entreprises du secteur de l'énergie pour ses efforts à titre d'entreprise citoyenne
- En **réponse à la COVID-19, a élargi l'admissibilité aux congés pour maladie dans la famille** ainsi que la **couverture d'assurance-santé collective** pour inclure les **consultations virtuelles**

GOVERNANCE

- Robuste **gouvernance** d'entreprise
- **Diversité du conseil** en genre et en ethnicité
- **Surveillance des risques et de la conformité** de la part du conseil, notamment en ce qui a trait aux risques liés aux changements climatiques
- Stratégie attestée de **création de valeur**
- **Programme de primes pour tous les employés**, comprenant une composante stratégique fondée sur des initiatives opérationnelles, financières et d'ESG

Principes directeurs

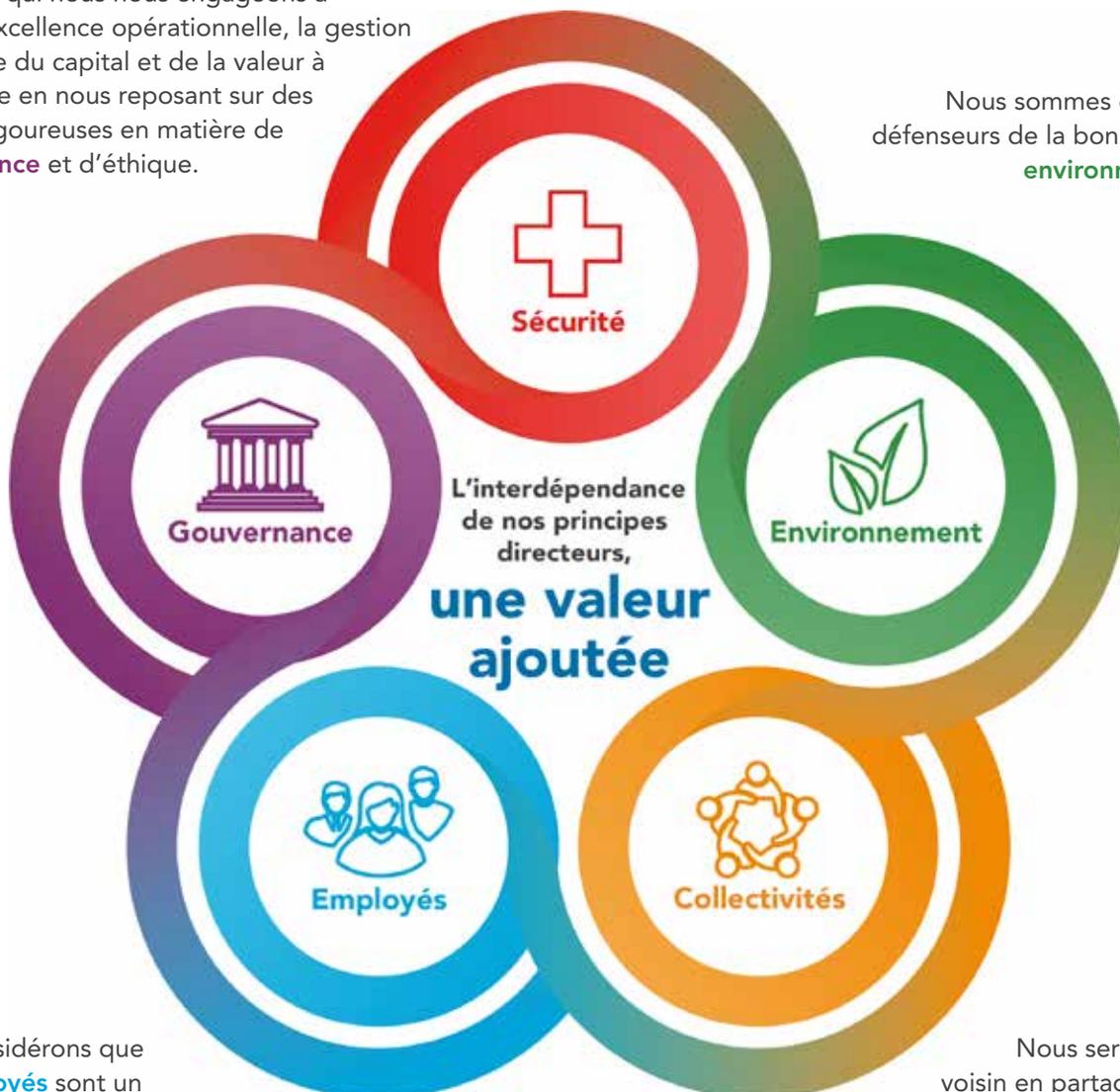
VISION

Le monde a besoin d'une énergie fiable, abordable et durable, et nous y voyons une occasion de progresser. Nous sommes déterminés à faire avancer l'avenir de l'énergie par l'innovation, l'ingéniosité et une exécution imbattable.

La **sécurité** est le fondement de notre réussite.

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme en nous reposant sur des normes rigoureuses en matière de **gouvernance** et d'éthique.

Nous sommes de fervents défenseurs de la bonne gouvernance **environnementale**.



Nous considérons que nos **employés** sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. Nous encourageons la diversité et l'inclusion, et fournissons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui offre des occasions de croissance.

Nous serons un bon voisin en partageant notre réussite avec les **collectivités** dans lesquelles nous vivons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagnent le fait d'être un bon employeur.

+ Sécurité



FAITS SAILLANTS EN SÉCURITÉ DEPUIS 40 ANS

1980

Un engagement envers la sécurité des opérations est le premier point du nouvel énoncé de mission de la Société.

2001

La raffinerie de Texas City devient le premier « site Étoile » de Valero en vertu du programme de protection volontaire (VPP) de l'Occupational Safety and Health Administration des États-Unis, la plus haute certification de l'OSHA en matière de sécurité des usines, après avoir réussi les vérifications rigoureuses auxquelles les raffineries doivent se soumettre volontairement.

2004

La raffinerie de Wilmington remporte le premier « Distinguished Safety Award » de Valero, le prix le plus prestigieux du National Petrochemical and Refiners Association (NPRA) qui porte aujourd'hui le nom de American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM).

2005

La raffinerie de Texas City devient le premier site Étoile entrepreneur de Valero dans le cadre du VPP.

2008

Le Système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE) de Valero est mis en œuvre. C'est un système fait sur mesure qui fournit une méthode systématique pour assurer l'excellence opérationnelle en sécurité, fiabilité et performance environnementale, ainsi que dans d'autres secteurs.



La sécurité est le fondement de notre réussite.

Nous nous efforçons d'être l'exploitant le plus sécuritaire de notre industrie. Pour nous, **la sécurité signifie que nos employés et nos entrepreneurs retournent chaque jour à la maison auprès de leur famille et que nos collectivités peuvent vivre l'esprit en paix sachant que nous sommes déterminés à assurer leur sécurité.**

La sécurité engendre également des opérations fiables et constantes qui se traduisent par de faibles émissions et qui protègent l'environnement de même que nos voisins. Elle signifie également que Valero se préoccupe de sa pérennité et continue d'offrir du **soutien à la collectivité**, d'excellentes **possibilités d'emploi**, **une valeur robuste à ses interlocuteurs** et des carburants de transport fiables et abordables qui **rendent la vie moderne possible, de la façon la plus sécuritaire possible.**

Nous budgétions environ **1,5 milliard de dollars annuellement** en dépenses d'immobilisation pour soutenir nos opérations, notamment par des investissements en sécurité, environnement et fiabilité, et avons mis en œuvre de nouveaux programmes et de nouvelles procédures visant à prévenir les blessures et les incidents environnementaux.

En 2019, les employés des raffineries de Valero ont connu leur **meilleure année à ce jour** en matière de sécurité avec un taux global d'incidents à signaler (TGIS) de **0,25** incident par tranche de 200 000 heures de travail, un résultat nettement inférieur à la moyenne de l'industrie. Notre TGIS combiné pour les employés et les entrepreneurs des raffineries s'est chiffré à **0,33**, très près de notre taux le plus bas à ce jour.

L'an dernier, nos raffineries ont également déclaré leur **plus bas taux à ce jour d'incidents de sécurité liés aux procédés** – ce qui signifie qu'elles sont plus fiables que jamais pour éviter les incidents de sécurité qui causent des arrêts non planifiés. Ceci se traduit par une diminution des incidents environnementaux, un milieu de travail plus sécuritaire, de plus faibles impacts environnementaux et de meilleures relations avec les collectivités.

2008

La raffinerie de Québec a été la première à obtenir une certification Étoile VPP interne de Valero après avoir réussi les mêmes vérifications que celles imposées aux États-Unis, effectuées par des inspecteurs formés par l'OSHA. Ceci démontre notre volonté d'aller au-delà de la réglementation en matière de sécurité. Aujourd'hui, la raffinerie de Pembroke a aussi obtenu sa certification Étoile VPP interne de Valero.

2010

Valero instaure les « Les règles de survie » qui vont au-delà des exigences de l'OSHA et qui sont principalement axées sur les aspects critiques de la sécurité.



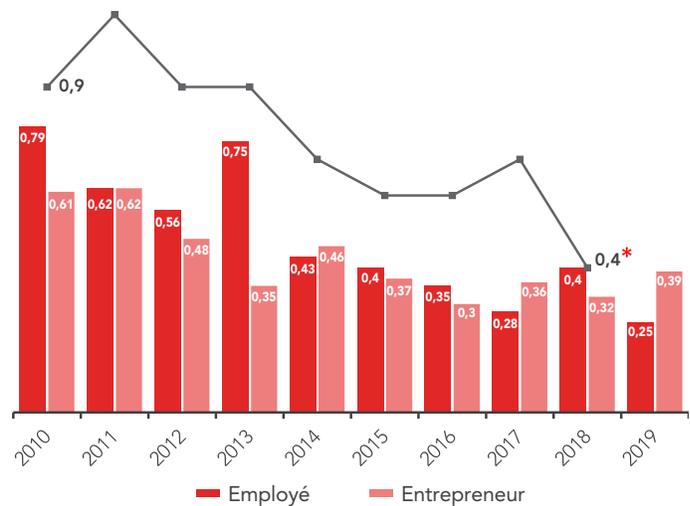
Sécurité du personnel

Employés et entrepreneurs des raffineries

(Blessures à signaler par tranche de 200 000 heures de travail)

réduction de
68 % chez les
employés
des raffineries
depuis 2010

37,5 % de
réduction
depuis
2018



— Employés de l'industrie du raffinage (U.S. Bureau of Labor Statistics)
* Année la plus récente pour laquelle des données sont disponibles

FAITS SAILLANTS EN SÉCURITÉ DEPUIS 40 ANS

2012

Cette année-là, les raffineries de Valero ont remporté 27 prix pour la sécurité de l'AFPM, soit plus que tout autre membre de l'AFPM.

2018

L'usine de Charles City devient la première usine d'éthanol de Valero à passer une année complète sans incident dans quatre catégories clés – sécurité des procédés, fiabilité, incidents environnementaux, sécurité ferroviaire et conformité aux politiques et procédures – permettant à la Société de remporter le prix Super ÉTOILE du programme Critères ÉTOILE.

2019

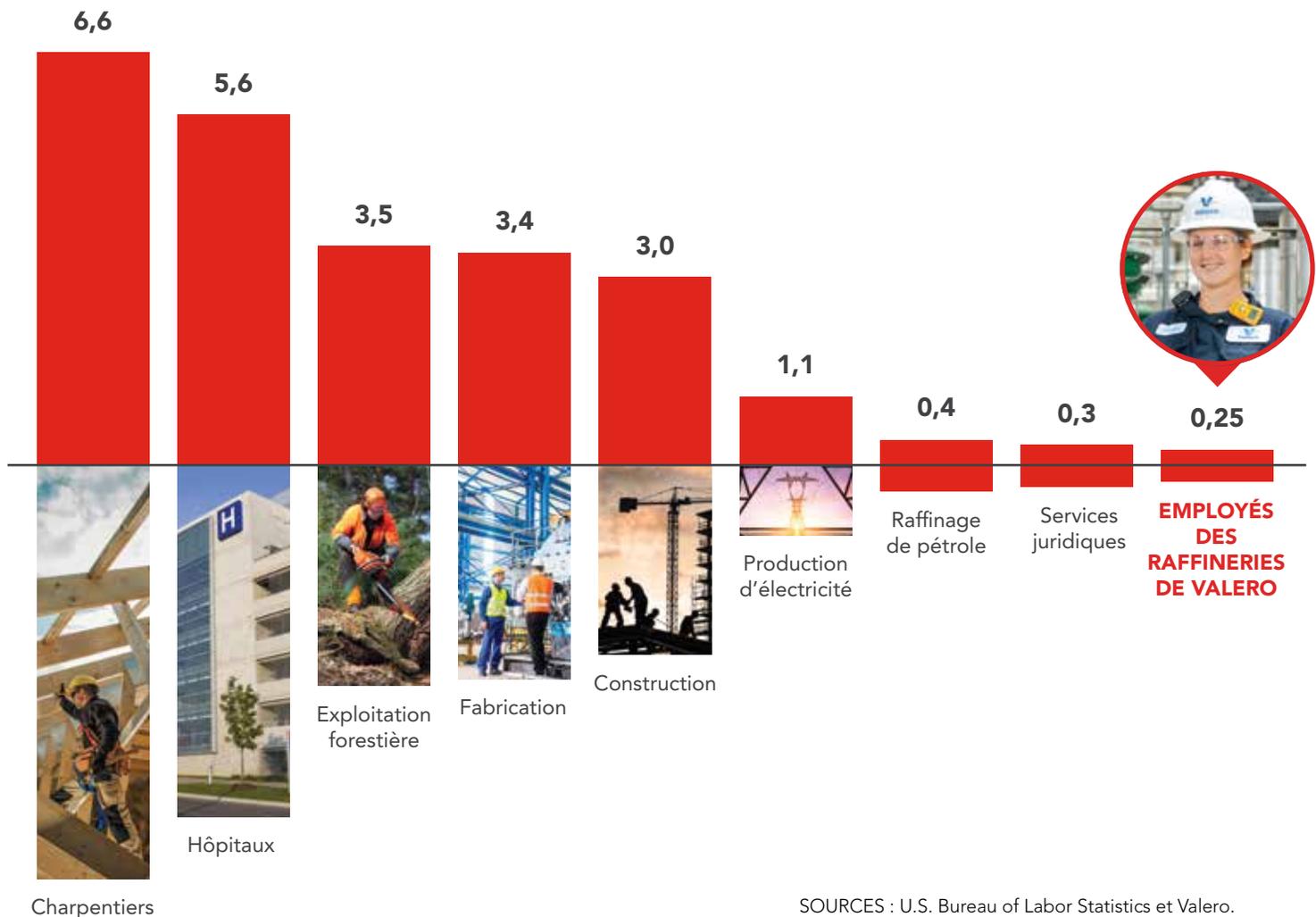
- Une 10^e raffinerie de Valero obtient la mention site Étoile VPP, faisant de Valero le raffineur avec le plus grand nombre de raffineries certifiées. De plus, trois usines d'asphalte de Valero détiennent leur certification Étoile VPP, tout comme le service Aviation de la Société.
- Valero inscrit un TGIS de 0,25 pour ses employés des raffineries, soit son plus bas taux à ce jour.

2020

Valero lance son programme Objectif Zéro qui vise à réduire à zéro le nombre de blessures.

Comparaison entre les raffineries de Valero et d'autres secteurs

(Blessures signalées par tranche de 200 000 heures de travail)



SOURCES : U.S. Bureau of Labor Statistics et Valero. Les statistiques sectorielles sont celles de 2018; les statistiques pour les employés des raffineries de Valero sont celles de 2019.

SÉCURITÉ DES ENTREPRENEURS

Valero possède une culture forte en matière de sécurité qui touche non seulement ses propres employés, mais aussi ses entrepreneurs. Ceux-ci ont adopté la même approche envers l'excellence opérationnelle afin d'éviter les incidents.

En fait, les entrepreneurs qui travaillent dans les raffineries de Valero détiennent un total de 27 certifications Étoile du programme VPP de l'OSHA, après avoir réussi les vérifications de sécurité rigoureuses menées par des inspecteurs de l'OSHA, comme l'ont fait presque toutes les raffineries de Valero.

réduction de
36 %
des blessures
chez les
entrepreneurs
des raffineries
depuis 2010

« Objectif Zéro » vise à éliminer les incidents



Chez Valero, il n'est pas suffisant de déclarer le plus bas taux de blessures à ce jour pour les employés des raffineries. Maintenant, nous visons un chiffre encore plus bas : zéro.

Pour instaurer notre nouveau programme « Objectif Zéro », nous avons examiné les données sur les incidents dans l'ensemble de notre réseau de raffinage et avons identifié six catégories qui nous aideraient à sécuriser encore davantage nos opérations. En améliorant notre performance dans chacune de ces catégories, nous pourrions réduire à zéro le taux de blessures dans un plus grand nombre de cas.

Par exemple, l'étude a révélé qu'il serait avantageux de renforcer la protection des mains et des doigts. Valero a donc étudié, développé et déployé des lignes directrices concernant les meilleurs gants résistants aux coupures et aux chocs. Déjà, l'usage de ces gants

combiné à une plus grande prudence et à une utilisation appropriée des outils a permis de réduire le nombre de blessures.

Nous avons aussi développé une évaluation du contrôle des énergies et des matières dangereuses en examinant les procédés de raffinage, depuis la préparation de l'équipement pour l'entretien à la façon dont l'équipement est remis en service par la suite.

Ces évaluations examinent attentivement l'aspect humain de nos procédés et amènent les membres de notre équipe à se concentrer réellement sur les procédures conçues pour les protéger.

L'approche innovatrice de Valero fondée sur des données et l'attention qu'elle porte aux catégories clés visent à éliminer entièrement les incidents et les blessures. Parce que l'objectif, c'est zéro.

SÉCURITÉ ET FIABILITÉ DES PROCÉDÉS

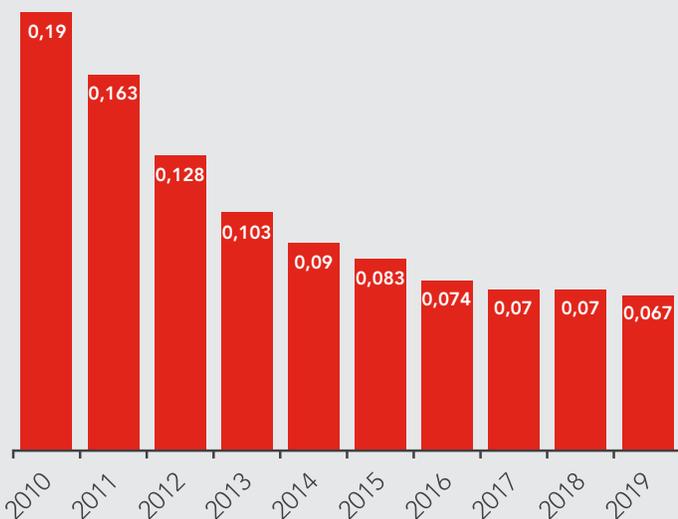
Valero a de nouveau atteint un **taux élevé d'utilisation de la capacité de ses raffineries** grâce à d'excellents rendements en sécurité et en fiabilité des procédés, qui sont essentiels pour réduire les incidents environnementaux et accroître la sécurité.

Nos investissements en capital dans la fiabilité ainsi que dans notre programme d'évaluations complètes de la fiabilité et dans nos systèmes de gestion exclusifs ont contribué à fournir une excellente performance en matière de sécurité des procédés.

Nos efforts ont produit des résultats. En 2019, nous avons atteint notre **plus bas taux à ce jour d'incidents de sécurité liés aux procédés de niveau 1**, une mesure sectorielle commune instituée par l'American Petroleum Institute, ainsi que notre plus faible moyenne mobile sur trois ans.

Taux d'incidents de sécurité liés aux procédés

(Moyenne mobile sur trois ans d'incidents de niveau 1* en sécurité des procédés par tranche de 200 000 heures de travail, arrondie)



* Niveau 1 comme il est défini dans la pratique 754 de l'American Petroleum Institute

65 % des incidents de sécurité liés au procédé de niveau 1 depuis 2010
de réduction



Pour appliquer nos protocoles environnementaux et de sécurité, notre raffinerie de Wilmington utilise de l'équipement de détection et de réparation des fuites (LDAR).

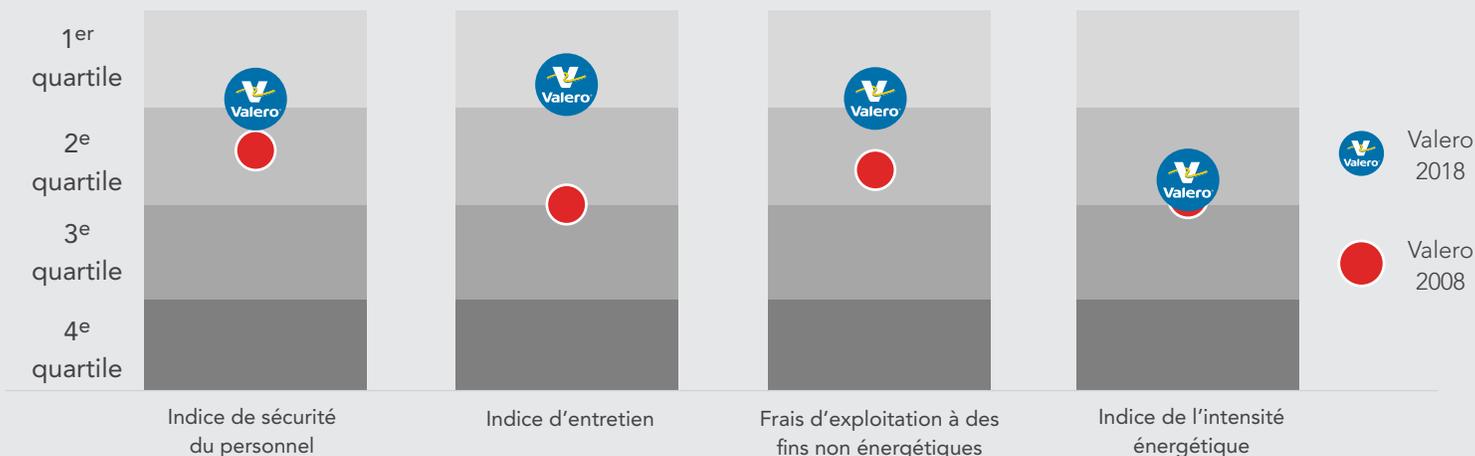
La disponibilité de l'équipement est le pourcentage de temps durant lequel nos unités sont disponibles à l'exploitation, et un indicateur clé de fiabilité. Notre taux de disponibilité de l'équipement de 97 % en 2019 démontre notre capacité à éviter les interruptions non planifiées et à bien exécuter les travaux d'entretien prévus ou non dans les raffineries.

97 % Taux de disponibilité de l'équipement en 2019

Taux de disponibilité de plus de **99 %**, en dehors des interruptions prévues (arrêts d'entretien) pour la **9^e année consécutive**

Les investissements dans la fiabilité contribuent à l'excellence opérationnelle

L'amélioration de Valero est constante en comparaison avec les entreprises du même secteur, entraînant une diminution des frais d'exploitation, une efficacité accrue et une meilleure performance environnementale.



(Rendement du système de raffinage de Valero aux É. U. en tant que groupe comparé au rendement individuel des raffineries du secteur, 2008 comparé à 2018, les plus récentes données disponibles; statistiques de Solomon Associates et de Valero)

Au-delà de la conformité : Valero en tête de file en matière de protection volontaire



« Allez au-delà » a été un thème constant tout au long de l'histoire de Valero, et l'un des meilleurs exemples a été sa participation au programme de protection volontaire (VPP) de l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) du Department of Labor des États-Unis, et des organismes de sécurité d'État affiliés.

Dans le cadre de ce partenariat, Valero se soumet volontairement à des normes et des vérifications de sécurité rigoureuses. Les installations dont la performance en sécurité se classe en tête de file de l'industrie et qui ont passé avec succès le processus d'évaluation qui confirme qu'elles ont mis en œuvre des systèmes de sécurité constamment améliorés, reçoivent la certification Étoile VPP, soit la plus haute mention de l'OSHA en sécurité des usines.

Valero se classe devant toutes les sociétés avec le plus grand nombre de raffineries pétrolières certifiées Étoile VPP, celle de McKee étant devenue sa 10^e raffinerie certifiée en 2019.

Les efforts de Valero vont également au-delà des frontières américaines et de l'autorité de l'OSHA puisque la Société s'est assurée que ses raffineries de la ville de Québec et de Pembroke, au Royaume-Uni, puissent aussi briller par leur performance. L'une et l'autre détiennent une certification Étoile VPP après avoir passé des vérifications modelées sur celles utilisées aux États-Unis et réalisées par des équipes d'inspecteurs indépendants formés par l'OSHA.

Nous participons au programme VPP parce qu'il rend le milieu de travail plus sécuritaire.

FAITS SAILLANTS 2019 – SÉCURITÉ

Chez Valero, nous sommes fiers de notre bilan en matière de sécurité et nous continuons de viser un rendement exceptionnel.



SIX ans sans blessure d'employé ou d'entrepreneur à signaler

(Raffinerie d'**Ardmore**)

ZÉRO arrêt non planifié important malgré des conditions climatiques difficiles

(Raffinerie de **Québec**)

ZÉRO blessure d'employé à signaler en 2019, ZÉRO blessure d'entrepreneur à signaler au cours des quatre dernières années, ZÉRO incident de sécurité lié au procédé depuis plus de trois ans

(Usine d'éthanol de **Linden**)

DIX raffineries certifiées « sites **Étoile** » du programme de protection volontaire (VPP), soit plus que nul autre raffineur

La certification **site Étoile VPP** est la plus haute distinction en matière de sécurité des usines accordée par l'OSHA

DEUX raffineries à l'étranger certifiées site Étoile VPP de Valero

(Raffineries de **Québec** et **Pembroke**)

QUATRE installations ayant reçu un prix de sécurité décerné par l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM) en 2019, dont le **Elite Silver Safety Award** remis à la raffinerie d'Ardmore pour son classement dans le premier 5 % des sociétés membres de l'AFPM

PRÉPARATION ET INTERVENTION EN CAS D'URGENCE

Valero évalue les **risques physiques** auxquels ses installations sont exposées en cas de **catastrophes naturelles** ou **d'autres menaces**, s'y prépare et s'efforce de les atténuer pour **ses gens, ses actifs, les collectivités environnantes et l'environnement**.



Plan de gestion des urgences

Valero a élaboré un processus de gestion des urgences à l'échelle de la Société conçu pour évaluer les risques qui pourraient affecter ses opérations et ses employés, et pour mettre en œuvre des solutions. Ce processus comprend :

- Des plans d'intervention en cas d'urgence dans chaque installation
- Des équipes d'intervention qualifiées et des relations avec du personnel d'intervention externe
- Des simulations et des évaluations régulières
- Des ressources critiques en immobilisations
- L'utilisation de technologies émergentes
- Un processus de gestion des urgences conforme à l'ensemble des lois et des règlements



Préparation aux ouragans

Pour faire face à de très mauvaises conditions climatiques telles que des ouragans, nous utilisons un programme sophistiqué de préparation pour assurer la fiabilité et la sécurité de nos actifs et de nos gens. Ce programme comprend des mesures préventives avant la saison des ouragans ainsi qu'un processus en cinq étapes visant à fournir à nos installations et nos employés le temps et les ressources nécessaires pour se préparer de façon sécuritaire.

Phase 1 : Début de la saison

Phase 2 : Trajectoire prévue des tempêtes et impacts possibles

Phase 3 : Impacts significatifs probables sur des sites

Phase 4 : Arrêt des opérations

Phase 5 : Intervention après l'ouragan



Installations sécurisées

Afin de réduire les risques au minimum, nous construisons nos nouvelles infrastructures à des niveaux élevés pour les protéger en cas d'inondation, et nous concevons de nouvelles salles de commande pour les raffineries ainsi que des abris pour les employés capables de résister à d'autres mauvaises conditions climatiques.

Les salles de commande des raffineries d'Ardmore et de McKee peuvent résister à des tornades de force EF3, et les abris pour les employés peuvent résister à des tornades de force EF5.



Partenariats avec les collectivités

Nous travaillons également en étroite collaboration avec les collectivités avoisinantes pour assurer leur sécurité. Par exemple, Valero a fait un don au service de police de Corpus Christi pour d'acquisition de deux tours SkyWatch, une technologie de surveillance mobile à quelques douzaines de pieds d'altitude qui aide à prévenir les situations d'urgence.



Ouragan Harvey

L'ouragan Harvey a frappé la côte du golfe du Mexique, au Texas, à la fin du mois d'août 2017, accompagné de vents violents, d'ondes de tempête, d'inondations et d'une quantité de précipitations sans précédent. Au total, six raffineries de Valero et des actifs logistiques connexes ont été exposés à différentes menaces de l'ouragan Harvey.

Après qu'Harvey ait touché terre, nos équipes de secours post-ouragan sont venues en aide aux employés des régions de Corpus Christi, Houston, Port Arthur, Three Rivers et Texas City en leur fournissant de la nourriture, de l'hébergement et d'autres nécessités, tout en aidant d'autres employés à effectuer les réparations et à enlever les débris.

Bien conçu, notre plan d'intervention et de préparation aux urgences nous permet de répondre rapidement et efficacement aux besoins de nos installations et de nos employés.

Nos employés ont travaillé à protéger une artère clé d'approvisionnement en carburant cruciale pour l'approvisionnement des collectivités du centre du pays tandis qu'au même moment, leur propre maison était livrée aux vents violents ou aux inondations.



En haut, à gauche, un technicien de la raffinerie de Corpus Christi Ouest de Valero effectue une simulation d'urgence et des employés de l'équipe de sécurité de la raffinerie rencontrent un premier répondant local (en médaillon). À gauche, un policier fait fonctionner l'une des deux tours SkyWatch de 100 000 \$, données par Valero au service de police de Corpus Christi pour surveiller les situations d'urgence. Ci-dessus, Valero fournit du carburant gratuit pour aider au nettoyage après l'ouragan Harvey.



Environnement



FAITS SAILLANTS EN ENVIRONNEMENT DEPUIS 40 ANS

1984

Après un investissement global de 2 milliards \$, Valero a commencé à convertir des matières premières difficiles à traiter en essence et diesel propre.

1992

Des unités d'hydrocraquage et de reformage de naphta d'une valeur de 290 millions \$ ont commencé à produire une essence « reformulée » plus propre, plusieurs années avant les exigences réglementaires.

1994

- Valero devient le premier raffineur à installer un « purificateur » de FCCU BELCOMD à la fine pointe de la technologie pour réduire les émissions atmosphériques de façon significative.
- La raffinerie de Corpus Christi est l'une des premières au pays à installer une unité maritime de récupération des vapeurs qui capte les vapeurs d'essence durant le chargement des navires.

1995

Valero est le premier raffineur à utiliser un procédé de « boues activées par bioréacteur » pour biodégrader en toute sécurité à l'aide de micro-organismes naturels des huiles solidifiées qui, sinon, pourraient devenir des déchets.

2005

Valero s'engage pour la première fois à installer des systèmes de récupération des gaz de torche dans ses raffineries pour récupérer et réutiliser les déchets gazeux produits par le procédé de raffinage.



2009

- Premier raffineur traditionnel à acheter une usine d'éthanol, Valero acquiert sept usines pour produire de l'éthanol renouvelable propre à haut indice d'octane.
- La Société met en place un parc de 33 éoliennes d'une valeur de 80 millions \$ pour alimenter la raffinerie adjacente de McKee.

2010

Un système de régénération du gaz de torche est construit à la raffinerie de Benicia – le plus important au monde dans une raffinerie – coupant de 95 % les émissions de dioxyde de soufre et de 55 % celles d'oxyde d'azote.

Nous sommes de fervents défenseurs de la bonne gouvernance environnementale.

Comment nous composons avec les risques liés aux changements climatiques

Nous avons prouvé par nos actions notre volonté de réduire les émissions provenant de nos opérations et de produire des carburants à faible teneur en carbone pour les générations futures.

Fidèles à notre stratégie d'être l'exploitant le plus sécuritaire, le plus fiable et le plus performant du marché, nous poursuivons nos efforts pour :

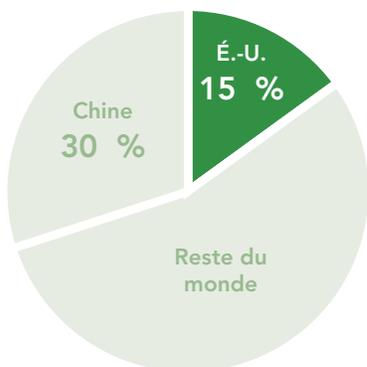
- **mettre l'accent sur la sécurité, la fiabilité et l'excellence opérationnelle** pour constamment livrer des carburants de transport essentiels et des matières premières pétrochimiques;
- **réduire les émissions atmosphériques, augmenter l'efficacité et investir** dans des projets pour améliorer notre gouvernance environnementale;
- **être le leader de l'industrie en carburant renouvelable à faible teneur en carbone**, en évaluant régulièrement des possibilités d'augmenter la production; et
- **exécuter une stratégie à long terme qui répond à l'évolution des besoins des consommateurs** dans un contexte où les politiques et la technologie ne cessent d'évoluer.

Nous tous, où que nous soyons dans le monde, que nous soyons des entreprises, des pays ou des personnes, avons un rôle à jouer en gouvernance environnementale pour assurer un avenir durable aux générations à venir.

Chez Valero, nous administrons notre entreprise pour **répondre de manière responsable à la demande croissante en énergie fiable et abordable à l'échelle mondiale, tout en faisant notre part pour réduire les risques liés aux changements climatiques mondiaux.**

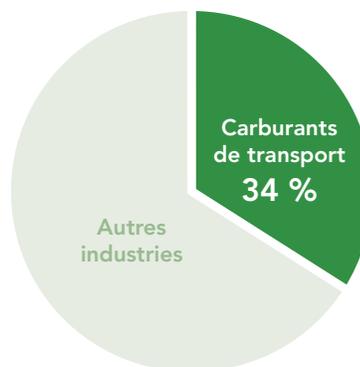
Bien que les émissions aux États-Unis soient significatives, il s'agit véritablement d'un problème mondial ...

Émissions* de CO2 par pays



... causé par plusieurs activités industrielles.

Émissions* de CO2 aux É.-U. par source



*Source : 2017, EPA, IEA Energy Atlas

Dans le cadre de nos processus de planification, nous avons examiné la résilience de notre stratégie commerciale en tenant compte de plusieurs scénarios de demande. Compte tenu du consensus parmi les prévisionnistes en matière d'énergie selon lequel la demande en carburants de transport liquides augmentera, nous estimons que nos stratégies commerciales sont résilientes. Toutefois, nous avons suivi la recommandation du groupe de travail du TCFD d'évaluer la résilience de nos stratégies d'affaires, comme celle du « Scénario 450 », dans l'éventualité d'une transition vers une économie à plus faible émission de carbone compatible avec une trajectoire de réchauffement climatique de deux degrés. Nous avons conclu que notre stratégie globale serait résiliente dans un marché sobre en carbone. Pour de plus amples renseignements, consultez notre document Review of Climate-Related Risks and Opportunities sous l'onglet ESG de la section Investors de notre site web à www.valero.com.

FAITS SAILLANTS EN ENVIRONNEMENT DEPUIS 40 ANS

2013

- La production de diesel renouvelable débute dans une usine adjacente à la raffinerie de St. Charles. Le produit est fabriqué à partir de gras animal recyclé, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs non comestible. Le diesel renouvelable peut réduire de 80 % les émissions de gaz à effet de serre par rapport au diesel traditionnel.

- La raffinerie de Port Arthur devient le premier site industriel aux États-Unis à mettre en œuvre un projet d'envergure de récupération du carbone, qui permet de capter plus de 1 million de tonnes de dioxyde de carbone par année.

2014

La raffinerie de St. Charles est reconnue pour son programme de recyclage des déchets de cokéfaction visant à récupérer l'huile utilisable des déchets de fabrication et de la transformer en un carburant de grande valeur.

2017

Valero se classe en tête de file des raffineurs indépendants dans le palmarès des entreprises les plus vertes du magazine Newsweek, qui évalue la performance environnementale des 500 plus importantes sociétés ouvertes au monde.

2018

- Valero porte à 14 son nombre total d'usines d'éthanol, devenant ainsi le 2^e plus important producteur d'éthanol au monde.
- Sa production de diesel renouvelable devient la seconde en importance au monde, avec des plans pour plus que doubler la capacité annuelle à 675 millions de gallons d'ici la fin de 2021.

Des dépenses en immobilisations de plusieurs milliards de dollars, conjuguées à l'amélioration continue de la sécurité et de la fiabilité des procédés, nous ont permis d'enregistrer notre plus bas nombre d'incidents environnementaux à ce jour.

Dans les pages suivantes, nous montrons comment nous avons réduit l'intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES) et pourquoi nous avons investi plus que toute autre entreprise de notre groupe de référence dans un avenir énergétique sobre en carbone.

Tout en continuant d'augmenter sa capacité de production, Valero a enregistré ses **plus bas taux à ce jour pour l'ensemble des incidents environnementaux***, ainsi qu'en émissions de gaz à effet de serre et en consommation d'énergie par baril produit, et a maintenu ses émissions atmosphériques par baril aux taux les plus bas de son histoire.

Pour continuer d'améliorer la performance environnementale de l'entreprise, le système de gestion environnemental de Valero s'appuie sur trois programmes :

1. **Système de l'engagement envers l'excellence (SGEE)**
2. **Système de gestion des carburants**
3. **Programme d'excellence environnementale et d'évaluation des risques**

*Y compris les incidents de brûlage à la torche, de déversements, les déversements d'eaux usées et les émissions atmosphériques

Nous sommes fiers d'offrir des produits que vous utilisez chaque jour pour créer, innover, expérimenter et rêver.

Sac à dos

Lunettes de soleil

Vêtements

Chaussettes

Bottes de marche

Le SGEE est au cœur du Système de gestion environnementale de Valero – une approche systématique exclusive plus pratique et efficace que les systèmes génériques.

Système de gestion environnementale

Le Système de gestion environnementale de Valero a trois composantes principales.

1 Le programme est ancré dans son **Système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE)**, une approche systématique exclusive adoptée en 2008 qui surpasse toutes les normes internationales pour assurer des opérations fiables et prévisibles qui rendent nos installations plus sécuritaires et contribuent à la protection de l'environnement.

Une analyse des causes profondes et des mesures de correction suivent tout incident environnemental

2 Le **Système de gestion des carburants** est un programme qui nous aide à nous conformer à l'ensemble de la réglementation applicable à l'essence et au diesel qui sont produits, importés ou mélangés par les raffineries, les terminaux et les autres groupes d'approvisionnement de Valero.

Nouvelles mesures de protection opérationnelles et nouveaux logiciels, processus de vérification et protocoles, et plus grande uniformité dans l'ensemble de nos laboratoires et autres processus.

3 Le **Programme d'excellence environnementale et d'évaluation des risques** est un nouveau programme qui définit notre vision de l'excellence environnementale et qui favorise l'amélioration continue en performance environnementale.

Gestion proactive des risques environnementaux en réduisant au minimum les impacts négatifs sur les collectivités et les employés

Le SGEE comporte 9 éléments :



Imputabilité des leaders



Protection des gens et de l'environnement



Épanouissement et perfectionnement professionnels



Fiabilité opérationnelle et intégrité mécanique



Excellence technique et gestion des connaissances



Gestion du changement



Compétitivité de l'entreprise



Relations avec les intervenants externes



Assurance et révision

Le **Système de gestion des carburants** et le **Programme d'excellence environnementale et d'évaluation des risques** complètent le **SGEE** et démontrent notre engagement à aller au-delà de la réglementation.

Notre engagement va au-delà de la réglementation

EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE ET ÉVALUATION DES RISQUES



Programme robuste axé sur l'excellence véritable, le **Programme d'excellence environnementale et d'évaluation des risques (PEEER)** définit plus de 100 attentes, notamment en matière de leadership, de relations avec les intervenants, de gestion des risques et de gestion et performance environnementales.

Fruit de la collaboration d'experts représentant chaque secteur de la Société, le PEEER est un programme d'évaluation à facettes multiples qui appartient à chacun des sites et dont la responsabilité est répartie entre plusieurs disciplines. Les activités menées par les sites comprennent des études sur le terrain réalisées à l'aide **d'une technologie de pointe composée de caméras à infrarouge, d'appareils de mesure et d'instruments de détection et de réparation des fuites**, ainsi que d'autres efforts moins techniques, mais tout aussi importants comme des programmes communautaires de plantation d'arbres et de restauration des habitats.

En matière de soutien communautaire, Valero s'est depuis longtemps distinguée comme la première société énergétique importante à avoir adopté une **politique officielle de justice environnementale** visant à améliorer la qualité de vie des quartiers voisins de ses installations.

À la raffinerie de Corpus Christi Ouest, en haut à droite, des employés réalisent une étude sur le terrain à l'aide d'un équipement de détection et de réparation des fuites (LDAR); ci-dessus, des employés de la raffinerie déposent des « balles de semences » pour faire pousser des fleurs et d'autres plantes à la réserve de conservation Nueces Delta Preserve; ci-dessous, une caméra à infrarouge de haute technologie est utilisée pour déceler les émissions.



Éléments du Programme d'excellence environnementale et d'évaluation des risques

1. Leadership, imputabilité et responsabilité
2. Intervenants externes
3. Reconnaissance et gestion des risques environnementaux significatifs
4. Système de conformité environnementale et assurance de la performance
5. Qualité de l'air
6. Gestion des eaux
7. Gestion des déchets et prévention des déversements



Au cours de nos 40 ans d'histoire, nous avons progressé en gouvernance environnementale ainsi qu'en sécurité et fiabilité des procédés grâce à l'innovation et à la recherche de solutions par le recyclage, la réutilisation, la récupération et la réduction des ressources, des matières, des émissions, de la consommation d'énergie et des déchets.

RECYCLAGE, RÉUTILISATION, RÉCUPÉRATION ET RÉDUCTION

Chez Valero, être l'exploitant le plus efficace et fiable dans une industrie hautement compétitive signifie être au premier rang en matière de responsabilité environnementale. Valero priorise l'excellence opérationnelle et les investissements dans les avancées technologiques, les entretiens préventifs, les énergies renouvelables et le captage des émissions de même que les efforts visant à réduire la consommation d'énergie.



Un grand nombre des unités de traitement de nos raffineries servent à des fins environnementales comme **l'élimination du soufre**. Le soufre ainsi éliminé est ensuite utilisé à plusieurs fins utiles – de fertilisants essentiels à la culture des aliments et des fibres à un produit qui aide à purifier l'eau potable.



Pour fabriquer du **diesel renouvelable**, nous utilisons du gras animal recyclé provenant des usines de transformation de la viande, des huiles de cuisson usées provenant des restaurants et/ou de l'huile de maïs non comestible provenant des usines d'éthanol, et nous les transformons en un carburant à faible teneur en carbone qui **génère moins de GES** que le diesel traditionnel.



Unités de **récupération du gaz torché** recyclant le gaz qui aurait autrement été brûlé à la torche ou libéré dans l'environnement.

Notre **unité de récupération des vapeurs marines** à Corpus Christi capte les vapeurs émises lors du chargement de l'essence et d'autres produits légers dans des navires, et les recycle pour qu'elles retournent dans les réserves d'essence traitée par la raffinerie.



Notre siège social de San Antonio a recyclé **327 tonnes** de matières en 2019 et recycle régulièrement **20 000 gallons d'eau par jour** provenant de son système de climatisation, qui servent ensuite à l'irrigation.



Nous avons été l'un des premiers exploitants de l'industrie de l'éthanol à atteindre la marque de **« zéro déversement » d'eaux usées** en récupérant et recyclant les eaux de procédé et de ruissellement à notre usine de Welcome, au Minnesota.

En trouvant des moyens créatifs de réduire les besoins énergétiques de nos activités, qui constituent notre plus gros coût d'exploitation, nous protégeons l'environnement.

Les jours où le pétrole brut résiduel constituait un déchet sont révolus. Aujourd'hui, chaque goutte compte, et le produit récupéré est converti en une vaste gamme de carburants de haute qualité.

Nos raffineries **récupèrent** l'huile utilisable des matières résiduelles. Nous **retraitons** également les résidus solides oléagineux pour les convertir en carburants haut de gamme à l'aide d'une méthode dite de « cokéfaction », évitant de la sorte la production et la mise aux rebus de déchets.

Huile utilisable récupérée

5,5 millions de gallons d'huile utilisable récupérée en 2019

9 002 tonnes sèches de matières résiduelles ont été retraitées, une augmentation de **69 %** depuis **2013**

Une unité de cokéfaction occupe une place importante à la raffinerie Port Arthur de Valero.



Nous **recyclons** des matières récupérées lors du nettoyage des réservoirs, qui sont ensuite utilisées dans les procédés des fours à ciment. Autrement, ces matières seraient incinérées et envoyées dans des décharges publiques.

Réduction des matières envoyées dans les décharges publiques

19,1 millions de gallons de carburant dérivé de déchets ont été envoyés aux fours à ciment depuis 2010, remplaçant **57 317 tonnes** de charbon

1 982 tonnes de cendres en moins ont été envoyées dans les décharges publiques en 2019

Nos procédés de raffinage utilisent un « catalyseur » qui peut être une matière chimique ou métallique, pour stimuler la production des composantes de carburants de grande valeur. Au lieu de les envoyer dans des décharges publiques, nous **récupérons et régénérons** le plus de catalyseurs possible.

Différents types de catalyseur servent à différents procédés. Par exemple, nos unités qui éliminent le soufre ou qui convertissent le pétrole lourd en carburants propres contiennent souvent un catalyseur métallique commun récupérable.

Réduction des matières envoyées dans les décharges publiques

15,9 millions de livres de catalyseur métallique épuisé ont été recyclées en 2019

Captage du carbone : PLUS D'UN MILLION DE TONNES DE DIOXYDE DE CARBONE

La technologie de captage du carbone permet de récupérer le dioxyde de carbone qui serait sinon libéré dans l'atmosphère. En 2013, la **raffinerie de Port Arthur** de Valero est devenue la première installation industrielle aux États-Unis à accueillir un projet de captage du carbone de grande envergure, et elle est encore aujourd'hui la seule raffinerie américaine à agir ainsi, avec **plus de 1 million de tonnes** captées chaque année.

Deux unités de reformage du méthane à la vapeur, propriétés d'un partenaire commercial qui produit

de l'hydrogène pour la raffinerie à partir de gaz naturel, ont été modifiées pour capter le dioxyde de carbone généré par la production d'hydrogène.

En outre, notre **usine d'éthanol de Jefferson** envoie chaque année **65 000 tonnes** de dioxyde de carbone issues de son procédé de fermentation à une entreprise tierce qui l'utilise pour produire des boissons gazéifiées.

Valero continue d'explorer d'autres possibilités de captage et de réutilisation du carbone.



Nos efforts en innovation ont fait de nous le plus important producteur de carburants renouvelables en Amérique du Nord.

NOS CARBURANTS RENEUVELABLES

Valero a toujours tracé son propre chemin et n'a jamais eu peur d'être la première à innover. Tôt dans notre histoire, nous avons construit la première raffinerie entièrement vouée à la production d'essence reformulée de nouvelle génération à partir de « fonds de baril ».

Plus récemment, nous avons investi plus de 2,7 milliards de dollars dans les carburants renouvelables et avons même été les premiers à alimenter une raffinerie par éoliennes.

Le diesel renouvelable à faible teneur en carbone génère jusqu'à 80 % moins de gaz à effet de serre que le diesel traditionnel. Nous produisons **275 millions de gallons par année** et prévoyons étendre notre capacité à **675 millions de gallons** d'ici la fin de 2021.



Si le projet est approuvé tel que planifié, cette usine entrera en exploitation en 2024, ce qui portera notre capacité annuelle de production de diesel renouvelable à **plus de 1,1 milliard de gallons**.

Combinés, notre diesel renouvelable et notre éthanol ont réduit de plus de 6,1 millions de tonnes métriques les émissions de GES en 2019

par rapport à l'essence ordinaire ou au diesel à ultra-faible teneur en soufre.



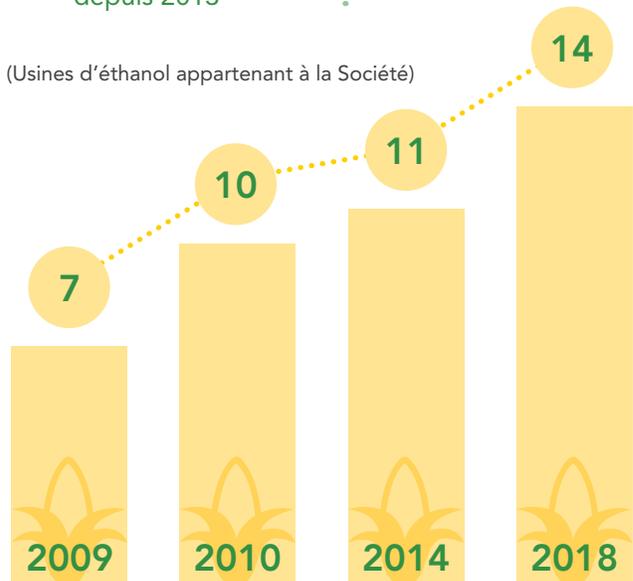
Cela représente plus du double des émissions de GES de tout le carburant direct utilisé à Washington D.C.

Croissance des carburants renouvelables

Investissement de Valero dans le diesel renouvelable depuis 2013*

1 milliard \$

(Usines d'éthanol appartenant à la Société)



Investissement total dans l'éthanol

1,7 milliard \$

*50 % des parts de coentreprise de Valero, investies et engagées



Le diesel renouvelable génère jusqu'à 80 % moins de GES

Carburant renouvelable propre à haut indice d'octane, l'éthanol génère jusqu'à 28 % moins de gaz à effet de serre que l'essence non mélangée. Notre capacité combinée de production d'éthanol est de **1,7 milliard de gallons** par année.



L'éthanol abaisse les émissions de GES jusqu'à 28 %

Valero est déjà le plus important producteur de carburants renouvelables en Amérique du Nord, et elle continue d'explorer des possibilités de croissance dans ce domaine.

Récemment, Valero et son partenaire en coentreprise dans la production de diesel renouvelable ont entamé un examen technique avancé et une étude des coûts de développement pour une nouvelle usine adjacente à la raffinerie de Port Arthur de Valero.

Les raffineries de Valero ont constamment diminué l'énergie utilisée par baril de produit depuis 2008, en maintenant son taux le plus bas à ce jour en 2019.

CONSERVATION

Par rapport aux sociétés de son groupe de référence, Valero a constamment déclaré des dépenses d'exploitation plus faibles et une plus grande efficacité, et l'une des clés de cette réussite est sa **faible consommation d'énergie**. Les raffineries de Valero ont diminué de manière importante l'énergie qu'elles consomment depuis 2008 et ont établi un record de faible consommation d'énergie par baril produit en 2019.

Valero a également mis en œuvre un projet sur la **sécurité de l'eau** qui évalue les menaces possibles à l'approvisionnement en eau de nos sites et qui instaure des plans de réduction des risques à cet égard.

Nos interventions ont porté notamment sur l'utilisation ou l'évaluation des eaux usées provenant des municipalités, **les installations de recyclage et de traitement des eaux, l'acquisition de droits d'utilisation d'eau et les usines de désalinisation**. Valero participe à des initiatives multi-intervenants concernant ces solutions et d'autres possibilités.

La conservation de l'énergie et des ressources naturelles est au cœur de nos efforts pour être le meilleur exploitant de l'industrie.

Éoliennes

Notre raffinerie de McKee, dans le Panhandle du Texas, est alimentée en partie par un **parc d'éoliennes**. Achevée en 2009 grâce à un investissement de plus de **80 millions \$**, l'installation comprend 33 éoliennes d'une capacité totale de **50 mégawatts**.

Hydroélectricité

Plus de 99 % de l'électricité consommée par notre raffinerie de la ville de Québec provient de sources renouvelables – principalement de l'hydroélectricité et, en plus petite partie, d'éoliennes, de la biomasse et du biogaz.



Pour leur part, nos raffineries de la Californie font appel à l'hydroélectricité pour leur alimentation ainsi qu'à l'énergie éolienne, solaire et géothermique.

Depuis 2009, le parc d'éoliennes a permis de réduire ou d'éviter



~ 830 000 tonnes
de dioxyde de carbone et

~ 12 250 tonnes

d'émissions de dioxyde de soufre, d'oxyde d'azote,
de monoxyde de carbone et de matière particulaire...

et de sauver
~ 700 millions de
gallons
d'eau



par rapport au mode
d'alimentation conventionnel



Cogénération

Valero a investi dans des centrales de cogénération qui produisent à la fois de l'**électricité** et de l'**énergie thermique** ou de la vapeur.



Les centrales de cogénération constituent une façon très efficace de produire de l'électricité à partir de la vapeur qui est recyclée dans le procédé de raffinage à d'autres fins.

Ces centrales peuvent procurer aux raffineries de l'électricité et de la vapeur supplémentaires. De plus, elles sont alimentées par du **gaz naturel propre**, qui non seulement est moins coûteux, mais qui **aide aussi à réduire les gaz à effet de serre** en diminuant le recours du réseau électrique local à une forme d'énergie moins écologique et moins efficace.

Valero exploite des centrales de cogénération à ses raffineries de **Wilmington** et **Benicia**, en Californie, ainsi qu'à **Port Arthur**, au Texas. Une autre centrale est en cours de construction à Pembroke, au Royaume-Uni, et sera terminée en 2021.



Un ingénieur en environnement inspecte la centrale de cogénération de la raffinerie de Wilmington qui peut fournir la majeure partie de l'électricité et de la vapeur dont la raffinerie a besoin.

Combinés, nos centrales de cogénération et nos détendeurs soulagent le réseau électrique de



~ 330 mégawatts d'électricité

assez pour alimenter



plus de 400 000 foyers

Détendeurs

Dans six de nos raffineries, nous avons installé des « détendeurs » sur nos unités de traitement qui génèrent de l'électricité à partir des gaz d'échappement. Nous possédons le plus grand détendeur du monde à notre raffinerie de Corpus Christi Ouest.

Au total, nos détendeurs redirigent annuellement plus de **600 000 tonnes** de dioxyde de carbone qui seraient autrement libérées dans l'atmosphère par des centrales électriques conventionnelles.



Un opérateur et un superviseur de quart vérifient un train de détendeur à la raffinerie de Corpus Christi Ouest.

Programme de l'EPA pour les producteurs efficaces d'éthanol

Six de nos usines d'éthanol ont été reconnues dans le cadre de ce programme pour l'efficacité supérieure de leur procédé et trois autres sont en cours d'évaluation. Ce programme comprend :

- la réduction sur place de la consommation en énergie,
- un rendement supérieur en carburant, ou
- l'utilisation de biomasse ou de biogaz pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.



Reconnues



En cours d'évaluation



Nos usines d'éthanol ont mis en œuvre les meilleures pratiques opérationnelles en matière de sécurité, fiabilité et responsabilité environnementale.

Usine d'éthanol de Valero à Albert City

Vérification des données par des organismes indépendants

Valero fait appel à des organismes indépendants pour la réalisation des vérifications environnementales.

Les émissions de gaz à effet de serre émanant tant de sources stationnaires que de la combustion de carburant sont vérifiées de manière indépendante en Californie et au Canada, et les émissions des raffineries sont vérifiées en Europe.

Notre programme de carburants et certains éléments de notre programme d'excellence environnementale s'appuient également sur des vérifications d'organismes indépendants.

Nous déclarons nos émissions de gaz à effet de serre, nos émissions atmosphériques, nos événements de brûlage à la torche et nos incidents de rejet des eaux usées à des agences externes, et toutes les données sont disponibles pour vérification.

STATISTIQUES DE PERFORMANCE

74 % de réduction des incidents* environnementaux liés au raffinage depuis 2008

86 % de réduction des incidents* environnementaux liés à l'éthanol depuis 2010

*Incidents consignés sur la « fiche de pointage » de Valero, suivis internes des incidents d'émissions, de brûlage à la torche, de déversements et d'eaux usées.

Émissions atmosphériques

Même si Valero a augmenté sa capacité de production de produits raffinés aux États-Unis, les émissions atmosphériques* ont chuté. On entend par « produits raffinés » ceux issus du traitement du pétrole brut et d'autres charges d'alimentation.

Depuis 2008, pour les raffineries de Valero aux É. U.**

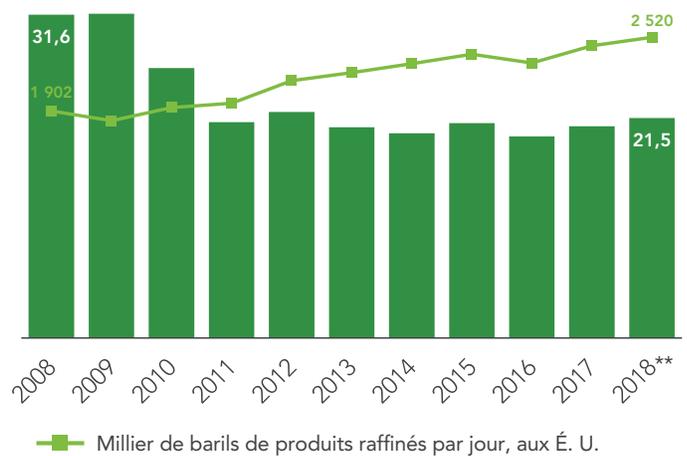
32 % de la capacité d'augmentation de production

32 % de réduction des émissions atmosphériques*

49 % de réduction de l'intensité des émissions atmosphériques*

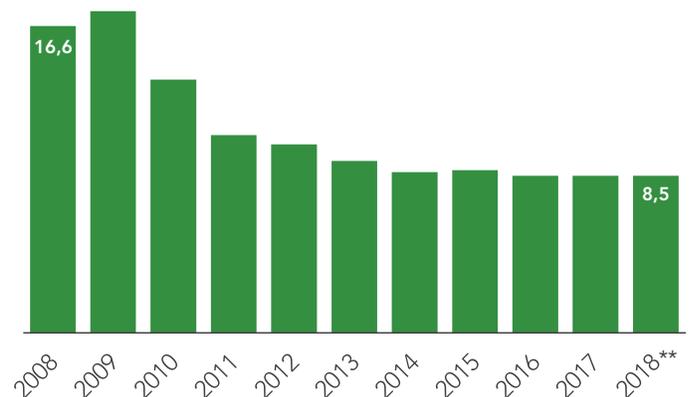
Émissions atmosphériques*

(Milliers de tonnes, arrondi)



Intensité des émissions atmosphériques*

(Tonnes par millier de barils de produits raffinés, arrondi)



*Les critères d'évaluation des émissions définis par l'EPA concernent le monoxyde de carbone, les oxydes d'azote, les matières particulaires, les composés organiques volatiles et le dioxyde de soufre, uniquement pour les raffineries aux É. U.

**Données les plus récentes sur les émissions à la fin de 2018



Brûlage à la torche

Valero a pris des mesures décisives pour **éliminer le recours au brûlage à la torche** en évitant les pannes et en améliorant la fiabilité.

Valero a aussi réduit le brûlage à la torche en améliorant l'efficacité de la combustion du gaz torché, en installant des instruments pour aider à contrôler le débit et la composition du gaz de torche et en recyclant le gaz récupéré en énergie.

89 % des incidents de brûlage à la torche depuis 2008
de réduction



99 %

des activités de raffinage sans brûlage à la torche

Rendement énergétique

Des améliorations continues en conservation d'énergie procure un rendement efficace et réduisent les rendements des GES.

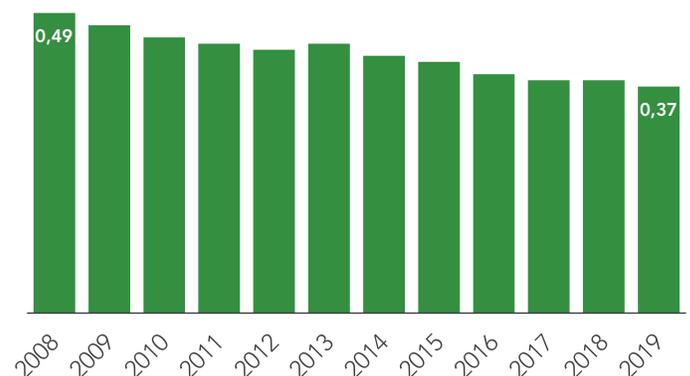
Les raffineries de Valero ont atteint une réduction de

24 % de la consommation d'énergie par baril depuis 2008

En 2019, les raffineries de Valero ont établi **un nouveau record de faible consommation d'énergie par baril de produits raffinés**. Le programme complet de responsabilité énergétique de la Société a été résolument axé sur l'amélioration des opérations de traitement, la conservation de l'énergie et la diminution des dépenses d'exploitation.

Total de l'énergie consommée pour le raffinage*

(Millions de Btu par baril de produits raffinés, arrondi)

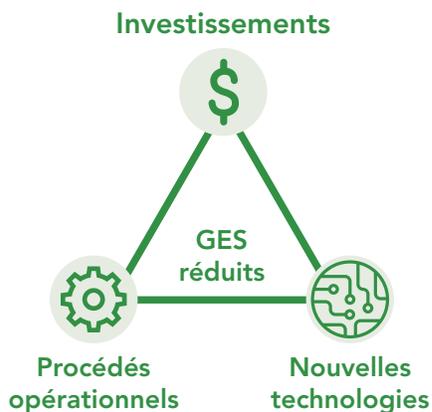


*réseau de raffineries depuis 2012

Émissions de gaz à effet de serre

Nous avons constamment diminué les émissions de gaz à effet de serre par baril de produits raffinés dans nos raffineries.

Nous y sommes parvenus grâce à des **investissements de plusieurs milliards de dollars**, l'**utilisation de nouvelles technologies** et la mise en œuvre de procédés opérationnels qui font appel à la **réutilisation ou réduction des gaz de combustion**.

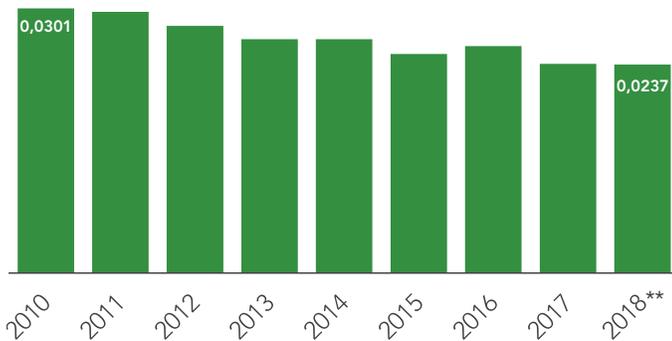


Nous effectuons le suivi des émissions de gaz à effet de serre et nous communiquons les résultats au public tout en suivant de près l'évolution de la réglementation.

21 % de réduction des gaz à effet de serre par baril depuis 2010

Émissions de gaz à effet de serre pour le raffinage*

(Tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone par baril de produits raffinés)



*Raffineries aux É. U. ; 2010 étant l'année du premier rapport à l'EPA

**Données les plus récentes à la fin de 2018

Gestion des eaux usées

Nos opérations génèrent des eaux de procédé ainsi que des eaux de ruissellement qui doivent être traitées avant d'être évacuées ou réutilisées.

La plupart de nos raffineries traitent leurs eaux usées à l'aide de systèmes de traitement biologique évolués comparables à ceux qu'utilisent la plupart des villes, voire plus complexes que ceux-ci.

Valero utilise des bactéries spécialisées qui digèrent naturellement le pétrole et les autres composants présents dans nos flux d'eaux usées.



L'eau du canal de navigation de Corpus Christi dans lequel les eaux usées de Valero sont déversées est utilisée pour les habitats de l'aquarium de l'État du Texas.

42 % de réduction des incidents de rejets de d'eaux usées à signaler* depuis 2008

*rejets accidentels et temporaires dépassant les limites réglementaires

De plus, Valero travaille à réutiliser les eaux traitées, comme à sa raffinerie de Three Rivers où les eaux usées sont traitées pour ensuite servir à l'irrigation des champs de foin avoisinants.



Un **système** pivotant irrigue une culture de fourrage près de notre raffinerie de Three Rivers avec de l'eau usée traitée provenant de la raffinerie.

PRÉVENTION DES INONDATIONS, CONSERVATION DES HABITATS ET BIODIVERSITÉ

Voici quelques exemples de l'importance que nous accordons à la biodiversité et à la santé générale des écosystèmes :

Protection des terres humides



Nous récoltons les sédiments produits par les quais de notre raffinerie de Benicia pour remonter les terres humides avoisinantes qui se sont affaissées et pour aider à protéger et régénérer la faune et la flore.

Conservation des habitats



La raffinerie de St. Charles travaille depuis longtemps en partenariat avec la Lake Pontchartrain Basin Foundation pour planter des arbres dans les zones humides et restaurer les marais devant les digues afin de mieux protéger la zone des ouragans.

Éducation en biodiversité



Des écoliers visitent l'Environmental and Community Centre de la raffinerie de Pembroke, au Pays de Galles, où ils explorent les abondantes espèces d'animaux aquatiques, de plantes et d'insectes. La raffinerie a même modifié une maison abandonnée pour qu'elle serve de refuge à plusieurs espèces de chauve-souris.

Les employés de Jefferson participent à la protection de faucons en danger d'extinction

L'usine d'éthanol de Valero à Jefferson fait partie de la trentaine de sites du Wisconsin qui créent des habitats où les faucons pèlerins en danger d'extinction peuvent bâtir leur nid et se reproduire.

Un couple de faucons revient à l'usine chaque année où des bénévoles ont construit une niche qu'ils ont placée très haut dans l'escalier d'un ancien élévateur à grains avec des fenêtres ouvertes. Les employés ont installé une webcaméra près du nid pour observer les oiseaux et la progression des œufs.

En 2019, l'usine a invité les employés et leur famille à venir sur les lieux quand Greg Septon, un spécialiste reconnu pour ses recherches sur les faucons pèlerins, a visité le site et a délicatement bagné les jeunes poussins qui pourront alors être suivis à la trace.

Nous avons également à notre emploi un biologiste qui identifie les espèces et les habitats critiques en voie de disparition autour de nos installations, et qui cherche des façons pour Valero d'aider à leur protection.





Collectivités



FAITS SAILLANTS EN ACTION COMMUNAUTAIRE DEPUIS 40 ANS

Années 1980

- Valero commence à soutenir Centraide/United Way.
- Des conseils de bénévoles sont établis dans chaque établissement.

Années 1990

- Centraide/United Way honore Valero en lui remettant le prix Spirit of America Award.
- La gouverneure du Texas, Ann Richards, remet à Valero le prix Governor's Volunteer Services Business/ Co-Workers Award.
- Points of Light honore Valero en lui remettant un prix d'excellence en action communautaire d'entreprise.

Années 2000

- Valero devient le commanditaire en titre du tournoi Valero Texas Open et du Valero Alamo Bowl.
- Les usines d'éthanol nouvellement acquises organisent leur toute première campagne Centraide/United Way et recueillent plus de 100 000 \$ pour des organismes caritatifs locaux dès leur première année.

Années 2010

- Valero se classe en tête de file, dans le secteur de l'énergie, du palmarès de Civic 50 comme l'une des sociétés américaines les plus soucieuses de la collectivité.
- Des employés bénévoles construisent 20 maisons en partenariat avec Habitat pour l'humanité, un peu partout aux É. U.

- Valero prolonge sa commandite en titre du tournoi Valero Texas Open jusqu'à la fin de 2028.
- Valero et ses commanditaires commerciaux amassent une somme record de plus de 15 millions \$ en bénéfices nets lors du Valero Texas Open et du Benefit for Children en 2019, pour un total sans précédent de 155 millions \$.



Nous serons un bon voisin en partageant notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagnent le fait d'être un bon employeur.

Valero a toujours su être un partenaire communautaire robuste, déterminé à améliorer les vies par ses efforts philanthropiques et à discuter avec les intervenants pour identifier les besoins et développer des solutions. Notre approche fondée sur **les dons, le bénévolat et le partage de nos talents par la participation aux conseils d'administration d'organismes sans but lucratif** ainsi que nos autres engagements ont véritablement fait une différence – et continueront de le faire encore longtemps dans l'avenir.

Notre **dévouement envers les collectivités** dans lesquelles nous travaillons et vivons a été au premier plan de nos activités de philanthropie et de bénévolat au début de la pandémie de COVID-19 dans les premiers mois de 2020. Ce virus a eu des effets dévastateurs et éprouvants pour plusieurs de nos voisins.

Pour les aider durant la première partie de 2020, **Valero et la Fondation Énergie Valero ont distribué plus de 3 millions \$** en argent et en cartes de carburant partout aux États-Unis, ainsi qu'au Canada, au Royaume-Uni, au Pérou et au Mexique, pour soutenir les collectivités et les organisations qui combattent la pandémie là où nos installations sont situées.

Qu'il s'agisse de contributions pour la nourriture et le logement, de cartes de carburant pour les travailleurs de la santé œuvrant dans les salles d'urgence ou dans les unités consacrées à la COVID-19 ainsi qu'aux bénévoles livrant des repas aux aînés confinés à la maison ou pour toute autre forme d'aide **permettant aux organismes de services familiaux et aux écoles de poursuivre leur travail**, Valero a répondu à l'appel.

- La campagne Centraide/ United Way de Valero en 2020 a permis de recueillir la somme record de plus de 16 millions \$ en promesses de don des employés, en campagnes de financement et en jumelage de dons par l'entreprise, faisant de nouveau de la Société l'un des principaux contributeurs aux É. U.

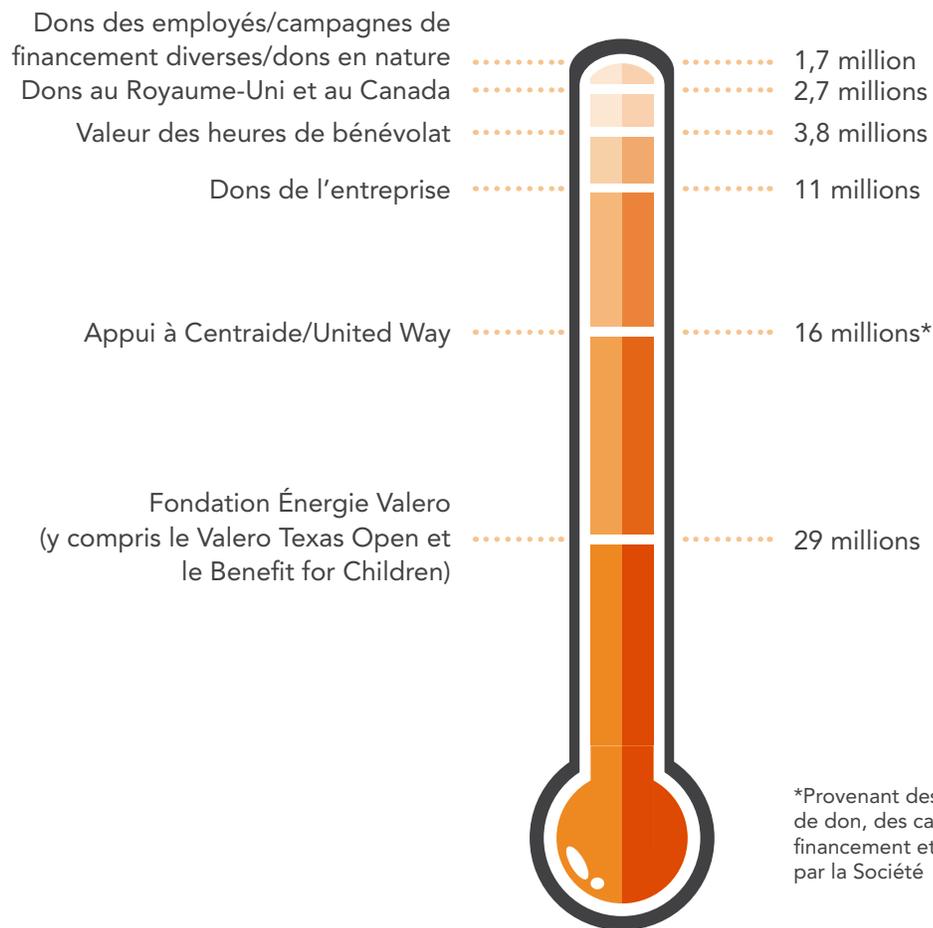
INVESTISSEMENT DANS LES COLLECTIVITÉS

Valero, ses employés et la Fondation Énergie Valero aux États-Unis et au Canada travaillent activement à améliorer la qualité de vie des collectivités avoisinantes afin de réaliser la mission qu'elle s'est donnée à ses tout débuts. Par son soutien économique, ses dons en nature, ses campagnes de financement et son action bénévole, Valero, à titre d'entreprise citoyenne, favorise la prospérité dans nos collectivités.



64,2 millions \$

total recueilli en 2019 pour des œuvres caritatives par des dons directs ou en nature, des campagnes de financement et du bénévolat



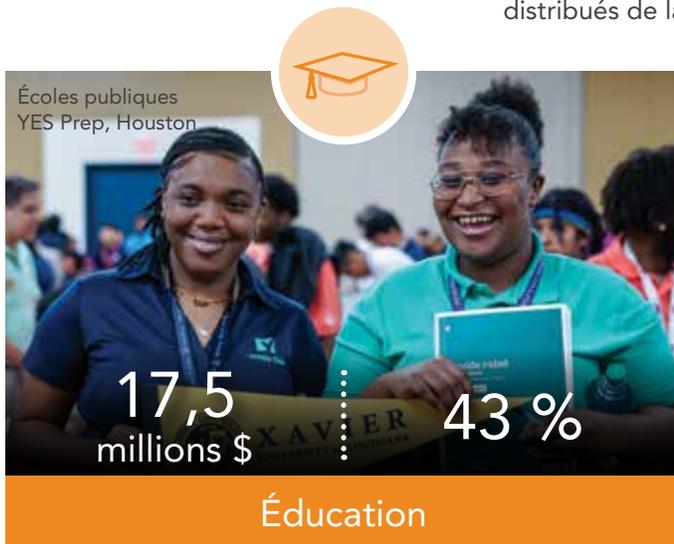
PRIX ET RÉALISATIONS EN ACTION COMMUNAUTAIRE

L'engagement de Valero dans l'amélioration des collectivités est reconnu publiquement. Chaque année depuis 2013, Valero se classe au palmarès **The Civic 50**, une liste des sociétés américaines les plus soucieuses de la collectivité aux États-Unis établie par Points of Light, pour ses efforts à titre d'entreprise citoyenne. Elle est en tête de file des entreprises du secteur de l'énergie inscrites sur cette liste.

La **South Texas Energy & Economic Roundtable (STEER)** a **honoré Valero** en lui remettant le prix Eagle Ford Excellence Award de 2019 pour **la responsabilité environnementale** et **l'investissement communautaire et social**. La table de concertation STEER réunit l'industrie et les collectivités dans l'ensemble de la région de production de pétrole de schiste d'Eagle Ford, dans le sud du Texas.

LES QUATRE PILIERS D'AIDE DE VALERO

Valero, ses employés et la Fondation Énergie Valero des États-Unis et du Canada remettent de l'argent à des organismes sans but lucratif qui viennent principalement en aide aux enfants et aux familles de milieux défavorisés dans quatre sphères d'activités. En 2019, plus de 40 millions \$ d'aide monétaire directe ont été distribués de la façon suivante :



Valero est un ardent défenseur de l'éducation puisque celle-ci constitue le fondement nécessaire à tous les enfants pour s'épanouir et aux adultes pour vivre des vies productives. Nous investissons dans des programmes d'éducation publique qui préparent les enfants pour l'université ainsi que dans des programmes d'éducation STIM et des programmes parascolaires, pour n'en nommer que quelques-uns.



Nous investissons dans le développement de ressources et d'installations stratégiques en santé communautaire qui répondent aux besoins de tous les membres de nos collectivités avoisinantes, avec des dons importants aux hôpitaux pour enfants, aux centres hospitaliers universitaires et aux fournisseurs de services et de programmes de soins de santé spécialisés.



Valero accorde de l'aide aux organismes qui répondent aux besoins vitaux de base, notamment en fournissant le logement, la nourriture et les vêtements nécessaires au développement d'une collectivité forte et sécuritaire. Un tel soutien est offert notamment à des services d'urgence, des centres d'accueil pour enfants et des banques alimentaires régionales.

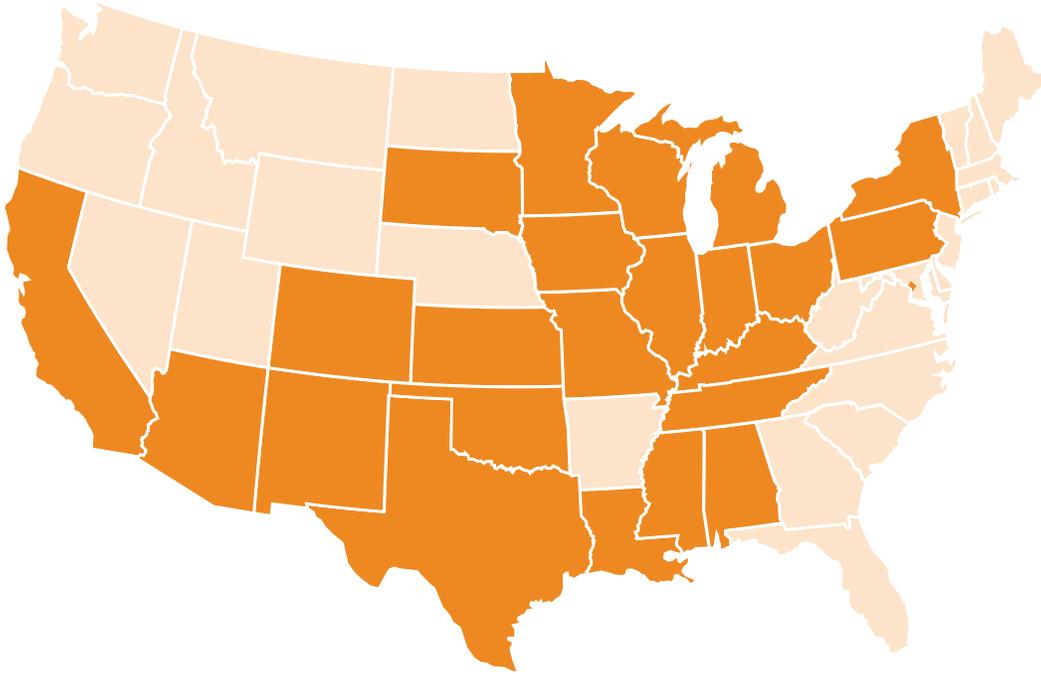


Nous appuyons les projets d'activités civiques, de justice sociale et environnementaux directement liés au succès des collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Valero appuie une diversité de programmes de conservation, de parcs et zoos municipaux, de musées et d'infrastructures de sûreté communautaire incluant les services de police, d'incendie et de premiers répondants.

Centraide/United Way : Au cœur de la générosité de nos employés

Depuis les quatre dernières décennies, Valero accorde un soutien important à Centraide/United Way en « unissant » ses employés avec les besoins de leurs collectivités. Aujourd'hui, Valero et ses employés soutiennent environ 55 organismes affiliés à Centraide/United Way dans 23 états différents des États-Unis et dans le district de Columbia.

Soutien à Centraide/United Way par État en 2019



Il y a environ 20 ans, les employés collectivement donnaient environ 1 million \$.



En 2019, c'est plus de

14
millions \$
qui ont été donnés à Centraide/United Way.



Nous gagnons ensemble!

LES PARTENAIRES D'AFFAIRES DE VALERO AUSSI ENGAGÉS ENVERS LES COLLECTIVITÉS



Des employés, des entrepreneurs et des partenaires d'affaires ont conjugué leurs efforts pour faire du BBQ Showdown d'Ardmore un événement communautaire important au bénéfice de Centraide/United Way.

À **Ardmore, en Oklahoma**, Valero a été l'hôte de son 6^e BBQ Showdown annuel qui est rapidement devenu un événement touchant l'ensemble de la collectivité. Quatorze équipes de cuisiniers, composées d'employés, d'entrepreneurs et de partenaires communautaires de Valero, ont pris part à la compétition. Une foule de 5 000 personnes a assisté à l'événement qui a eu lieu dans le centre-ville d'Ardmore et a aidé Valero à recueillir plus de 180 000 \$ pour Centraide/United Way, soit 42 000 \$ de plus que l'année précédente.

« C'est absolument incroyable de voir ce que cet événement est devenu », a dit Kevin Lassahn, vice-président et directeur général de la raffinerie d'Ardmore de Valero. « Grâce au travail acharné de nos employés dévoués, à l'engagement de nos partenaires d'affaires et à l'incroyable participation de la collectivité, le BBQ Showdown est devenu le plus important événement annuel au centre-ville d'Ardmore... et les grillades ne sont pas mal non plus! »

“

« Avoir une entreprise Fortune 50 aussi compatissante avec des partenaires industriels qui appuient ce tournoi comme aucun autre tournoi n'a jamais été appuyé est vraiment remarquable. »

— Jay Monahan, commissaire du circuit de la PGA, à l'annonce de la prolongation du contrat de Valero

Valero Texas Open et Benefit for Children

Le Valero Texas Open et le Benefit for Children a constitué le tournoi de golf caritatif numéro 1 du circuit de la PGA en 2019 grâce à la générosité des partenaires d'affaires de Valero.

En 1996, quand Valero a commandité pour la première fois le tournoi de golf Benefit for Children, l'événement a permis de recueillir **275 000 \$** avec le soutien financier de **60 partenaires d'affaires**. L'événement a pris de l'ampleur au cours des années et, en 2019, environ **460 partenaires d'affaires** ont aidé à recueillir la **somme record de plus de 15 millions \$** en combinant les bénéfices nets du Valero Texas Open et du Benefit for Children, remise à des œuvres caritatives américaines.



Eric Honeyman, vice-président – Activités de raffinage de Valero, président corporatif du Valero Texas Open et du Benefit for Children 2019, est photographié avec le champion du tournoi, **Corey Conners**, et des enfants méritoires.

“

« Valero et la PGA sont formidables. Réunies, rien ne peut les battre... elles sont intouchables et je suis extrêmement reconnaissant que Stronghold Companies en fasse partie. »

— Joe Durham, chef de la direction, Stronghold Companies

Valero promet un don de 15 millions \$ destiné à un camp pour enfants à besoins particuliers



Le rendu photographique de cet artiste montre l'entrée du camp Morgan's Wonderland au terme de sa construction.

En 2019, Valero a annoncé un don de 15 millions \$ échelonné sur six ans, son engagement le plus important envers un organisme caritatif, pour aider à construire le camp Morgan's Wonderland qui sera une colonie de vacances ouverte à l'année sise sur 102 acres de terrain à San Antonio et destinée à recevoir des personnes aux besoins particuliers de même que d'autres avec des habiletés de toutes sortes.

Le camp sera dirigé par la fondation à but non lucratif du philanthrope et ancien homme d'affaires Gordon Hartman, qui, en 2010, a construit le parc thématique Morgan's Wonderland, premier parc thématique au monde destiné aux personnes à besoins particuliers et à leurs invités, et plus tard le parc aquatique Morgan's Inspiration Island – qui a ensuite été classé au palmarès World's Greatest Places du magazine Time.

La fille de monsieur Hartman, Morgan, est celle qui a inspiré la construction de ce parc et de ce nouveau camp. Après avoir observé que d'autres enfants hésitaient à jouer avec sa fille à cause de son handicap physique et cognitif, monsieur Hartman et sa fondation ont décidé de créer des endroits où les personnes avec ou sans besoins particuliers pourraient s'amuser et apprendre à mieux se connaître.

Valero devient un partenaire fondateur de ce nouveau camp de plus de 28 millions \$, poursuivant ainsi l'appui qu'il accorde depuis longtemps à Morgan's Wonderland.

« Nous avons décidé de participer à ce projet parce que la mission du camp nous interpelle indéniablement », a dit Joe Gorder, président du conseil et chef de la direction de Valero. « Le camp permet aux personnes avec des besoins particuliers de profiter des mêmes activités que les autres dans un environnement sans limite ni restriction, et de partager cette expérience avec des personnes qui n'ont pas de besoins particuliers. Il s'agira d'une autre attraction unique et de classe mondiale qui ne s'adresse pas uniquement à une catégorie de personnes, mais bien à tout le monde. »

Le camp devrait pouvoir recevoir jusqu'à 525 campeurs et membres du personnel à la fois pour une journée, une fin de semaine ou des séjours d'une semaine entière.

Une attention particulière est accordée aux personnes atteintes d'une incapacité physique ou cognitive afin de leur donner l'occasion de profiter d'activités typiques d'une colonie de vacances aux côtés d'autres campeurs sans besoins particuliers. La carte des très nombreuses activités du camp Morgan's Wonderland inclut la natation, la descente en douceur d'une rivière sur pneumatique, la randonnée, le tir à l'arc et l'équitation.

À propos du nouveau camp, monsieur Hartman a dit: « Si vous devez avoir recours à un fauteuil roulant pour vous déplacer, imaginez un peu à quel point il serait excitant de pouvoir dévaler la pente sur une tyrolienne en plongeant dans le beau paysage sauvage de Hill Country, juste au nord de San Antonio. »

Défense de l'éducation

L'éducation est la clé du succès de nos collectivités.

Valero et la Fondation Énergie Valero aux États-Unis et au Canada ont versé plus de **17,5 millions \$** en 2019 à des projets en éducation, notamment pour le soutien aux écoles publiques, aux programmes de STIM, au mentorat, à l'alphabétisation, aux ateliers sur les compétences parentales et aux programmes de culture financière pour adultes. Valero et les fondations se sont également engagées à investir dans la prochaine génération en appuyant des programmes de bourses et des formations de soutien de la main-d'œuvre.

Bourses de Valero :



Valero, en collaboration avec ses partenaires communautaires, offre plusieurs bourses à des étudiants de niveaux secondaire, collégial et universitaire. La Fondation Énergie Valero a accordé une **subvention de 8,4 millions \$ sur cinq ans à la commission scolaire indépendante de San Antonio** pour un programme qui aide à accroître le nombre d'étudiants qui font des demandes d'admission à l'université, y sont acceptés et y demeurent jusqu'à la fin de leurs études. Ailleurs, à **Port Arthur, au Texas, 57 000 \$** ont été remis sous forme de bourses à des étudiants en génie de l'université Lamar en 2019. Cet argent provient d'un fonds de dotation que Valero a établi avec l'université pour offrir des bourses annuellement. À **Benicia, en Californie**, Valero a remis des bourses à deux finissants de la Benicia High School. À **Houston**, Valero a offert des bourses à des étudiants qui habitent près de la raffinerie. À **Wilmington, en Californie**, Valero a remis des bourses à des étudiants locaux de la Banning High School par sa participation au programme de bourses Banning Wisteria.



« Mes parents n'ont pas eu l'occasion d'étudier à l'université, et c'est pourquoi il est fabuleux de recevoir une bourse de Valero et de pouvoir ainsi partager sa chance avec les personnes que l'on aime. »

— Rosaura Martinez, diplômée de l'école secondaire Charles H. Milby High School

Formation de soutien de la main-d'œuvre :



Partout dans le monde, Valero veut cultiver et développer une main-d'œuvre robuste et travailler avec les écoles et les organismes pour s'assurer que les étudiants, jeunes et vieux, ont accès à des programmes de valeur. Notre raffinerie de **Pembroke**, au Royaume-Uni, mène depuis longtemps plusieurs initiatives, dont un programme d'apprentissage qui recrute ses participants dans les écoles du Pembrokeshire. Depuis 2005, plus de 150 étudiants ont été admis dans ce programme. Au Texas, les deux raffineries de **Corpus Christi** ont remis environ **2,6 millions \$ pour financer le Craft Training Center** qui offre des cours de soudure, d'instrumentation, d'électricité et de tuyautage à des étudiants du secondaire et à des adultes. À **Texas City**, la Fondation Énergie Valero est l'un des **donateurs fondateurs** du **Industrial Trade Center (ITC)** du district scolaire, qui a ouvert ses portes en 2017. En 2019, la Fondation Énergie Valero a poursuivi son engagement envers le programme par **l'achat d'un chariot élévateur de 90 000 \$** afin de fournir aux étudiants de la formation pratique alors qu'ils se préparent à entrer sur le marché du travail. En outre, des employés de Valero visitent les districts scolaires et travaillent avec eux pour aider les enseignants et les administrateurs à mieux comprendre les compétences professionnelles dont les étudiants ont besoin pour réussir dans le secteur de l'énergie.

Pleins feux sur les STIM : (SCIENCES, TECHNOLOGIE, INGÉNIERIE ET MATHÉMATIQUE)



Des employés de Port Arthur et des invités font la démonstration d'activités STIM amusantes à des enfants pendant l'événement annuel Kid Fest de Valero.



La Fondation Énergie Valero a commandité l'activité Valero STEM Patch des Scouts du Sud-Ouest pour une période de 10 ans en fournissant aux chefs de troupe des activités STIM qui permettent à environ 9 000 filles chaque année d'obtenir leur badge.

Les employés et les partenaires d'affaires de Valero aident à éduquer la main-d'œuvre de l'avenir et à susciter chez les jeunes un intérêt pour des carrières en sciences, technologie, ingénierie et mathématique (STIM).

À **Benicia, en Californie**, à l'occasion des camps annuels pour filles C STEM, les partenaires de Valero, de concert avec le Solano County Office of Education, ont cherché à motiver les étudiantes par un programme de robotique amusant et stimulant.

À **Meraux, en Louisiane**, Valero a commandité la 5^e édition du « congrès d'inventions » annuel de Valero, une compétition entre élèves de 5^e année qui inventent de nouveaux objets ou améliorent des objets existants pour résoudre des problèmes concrets de la vie courante. L'un des projets gagnants, « Angel Gloves and Buddy Bats », consistait à fournir des gants spéciaux à des enfants à besoins particuliers pour les aider à tenir leur bâton de T Ball. « Chaque année, nous voyons des idées nouvelles et innovatrices de la part de ces élèves de 5^e année », a dit Mariana Williamson, directrice – Planification des arrêts d'entretien, de la raffinerie de Meraux et coordonnatrice du congrès d'inventions. « Ils continuent de nous étonner par leur créativité et leur aptitude à résoudre des problèmes. »

À **San Antonio**, Valero est le commanditaire principal de la CORE4 STEM Expo, en partenariat avec la chambre de commerce hispanique de San Antonio. Plus de 4 000 élèves du début de secondaire participent à des activités visant à les encourager à se renseigner sur les carrières STIM.



Des bénévoles travaillent avec des enfants des Clubs de garçons et filles de Los Angeles Harbor à **Wilmington, en Californie** pour construire des modèles réduits d'automobile à partir de produits recyclés. Ensuite, c'est le départ de la course!



Des bénévoles visitent la maison Ronald McDonald à **Corpus Christi, au Texas**, et réalisent des expériences STIM avec de jeunes patients qui y résident.

« Il est important de donner aux jeunes élèves l'occasion d'explorer les différentes facettes des disciplines de sciences et d'ingénierie. C'est pourquoi nos bénévoles travaillent en étroite collaboration avec les réseaux scolaires locaux. Nous voulons soutenir et aider à éduquer les élèves locaux sur l'importance des STIM. »

— Jerry Stumbo, vice-président et directeur général de la raffinerie Valero de St. Charles, en Louisiane

BÉNÉVOLAT : FAIRE UNE DIFFÉRENCE PARTOUT DANS LE MONDE

La Société a établi les conseils de bénévoles de Valero en 1983. En 2019, ses employés ont inscrit environ 150 000 heures de bénévolat.



Fort Dodge, Iowa — Des bénévoles ont aidé à rénover un ancien presbytère pour en faire une maison d'accueil pour les femmes itinérantes avec enfants appelée le Lotus Community Project. Les vieux tapis ont été retirés et plusieurs pièces ont été peinturées.

Londres — Des bénévoles ont visité Mudchute Farm, un parc agricole urbain, pour participer à un projet d'amélioration des abris pour les animaux de la ferme. Le groupe a démolit de vieux enclos, dégagé la zone, installé des bâches protectrices et des râteliers à foin sur les murs et posé de nouvelles clôtures. Les bénévoles ont aussi construit une nouvelle volière près d'une salle de classe que les élèves visitent tout au long de l'année.



Irlande — Des bénévoles ont transformé le Cluainin Resource Centre sur la côte ouest de l'Irlande. Cluainin est un centre de jour pour des résidents locaux ayant des difficultés d'apprentissage et des besoins particuliers connexes. Les bénévoles ont aidé à remplacer une clôture et ont préparé des plates-bandes de fleurs pour un jardin sensoriel.

Lévis, Québec — Des bénévoles de notre raffinerie de Québec ont accueilli au Parc Les Écart de Valero des élèves de 3^e année d'une école de la région dans le cadre de deux « classes vertes » qui ont pris part à une randonnée et à des ateliers sur les animaux domestiques et exotiques visant à promouvoir la conservation et la protection de l'environnement.



Albert City, Iowa — Au cours des sept dernières années, des bénévoles ont participé au projet Adopt-A-Highway en ramassant des déchets abandonnés. « Nous nous soucions des risques que les déchets peuvent poser pour l'environnement et la sécurité », a dit Miranda Buettner, coordonnatrice administrative, Carburants renouvelables de la raffinerie Valero d'Albert City. « C'est avec fierté que nous gardons notre collectivité propre. »

Benicia, Californie — Pour célébrer le 50^e anniversaire de la raffinerie, des bénévoles ont planté des arbres en partenariat avec la Benicia Tree Foundation. En 2019, les bénévoles de Valero ont planté 150 arbres.



Callao, Pérou — Plus de 120 bénévoles, y compris des bénévoles de Valero et d'autres de la Municipalité de Callao, de la marine péruvienne et du poste de police de Marquez, ont entrepris un nettoyage massif d'une plage située près du terminal maritime Callao de Valero. En une seule journée, le groupe a ramassé et mis aux rebus plus de 500 tonnes de déchets.

LIENS AVEC LES INTERVENANTS DANS LES COLLECTIVITÉS

Valero échange régulièrement avec les intervenants pour partager de l'information, écouter leurs préoccupations et travailler collectivement à l'élaboration de solutions. Quand elle étudie de nouveaux projets et évalue des activités existantes, Valero adopte une approche fondée sur les risques afin d'identifier et de réduire les aspects plus inquiétants et de veiller à ce que les besoins de la collectivité soient satisfaits.

En outre, Valero respecte l'ensemble des lois et règlements en matière de droits de la personne. Elle travaille en étroite collaboration avec ses partenaires d'affaires pour veiller à ce que ceux-ci suivent les mêmes lignes directrices.



Les employés de Valero sont des participants actifs dans l'ensemble de la collectivité et, en 2019, ils ont servi sur 457 conseils d'administration d'organismes sans but lucratif et civiques un peu partout dans le monde.



Nos voisins : Au cours des 20 dernières années, Valero a eu des comités ou groupes de travail consultatifs communautaires dont les membres ont pu apprendre à connaître nos opérations et avoir un dialogue permanent avec des employés de Valero.



Partenaires de l'industrie : Valero encourage le développement responsable et travaille avec ses partenaires de l'industrie pour veiller à ce que les préoccupations environnementales, sociales, sanitaires et des employés soient résolues en temps opportun. Valero participe aussi activement à des groupes sectoriels conjoints pour éduquer la collectivité sur ces questions-clés.



Premières Nations : Valero travaille avec les Premières Nations pour préserver les sites qui ont une signification historique, culturelle et spirituelle. Au cours de la récente construction du pipeline Diamond en Oklahoma et en Arkansas, plus de 25 collectivités des Premières Nations ont été contactées pour désigner des représentants le long du parcours de 440 miles/710 km. Notre raffinerie d'Ardmore, en Oklahoma, est aussi au cœur de la nation Chickasaw avec laquelle elle entretient des relations de longue date en soutenant certains des efforts communautaires de ce peuple, tant par un appui financier que par l'action de ses bénévoles.



Organismes à but non lucratif (OBNL) : Valero est déterminée à entretenir un dialogue constructif avec les OBNL pour mieux comprendre leurs préoccupations et y répondre.



Représentants gouvernementaux : Valero travaille en étroite collaboration avec les gouvernements locaux, d'état ou de province et fédéraux pour les renseigner sur ses activités commerciales et comprendre les politiques publiques. Des représentants gouvernementaux sont régulièrement invités à visiter les sites de Valero pour apprendre à connaître les activités de la Société et leur impact sur les collectivités.



Un jeune garçon s'entraîne à la Lion Hearted Boxing Academy, un centre de mentorat pour la jeunesse dont Valero est un partenaire par le truchement de la Community In-Power and Development Association Inc. (CIDA) de Port Arthur.



Garrett Graves, représentant républicain de la Louisiane au congrès américain, (à droite) et Alan Lowenthal, représentant démocrate de la Californie au congrès américain, (au centre) rencontrent James Wilds, directeur de l'usine de diesel Diamond Green.

SOUTIEN ÉCONOMIQUE

Nous partageons aussi notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le soutien économique que nous fournissons aux employés, aux partenaires d'affaires et aux gouvernements là où nous exploitons nos installations.



10 000

emplois directement soutenus, avec une masse salariale qui enrichit les économies locales



Médiane de la rémunération annuelle totale de tous les employés, à l'exclusion de notre chef de la direction :

272 417*

Circulaire d'information 2020, page 67



~2,5 milliards \$

dépensés chaque année pour l'entretien et les projets de croissance, stimulant les emplois dans le secteur de la construction et des services



~4 milliards \$

dépensés annuellement pour nous procurer le matériel, les fournitures et les services nécessaires à nos activités de raffinage dans les collectivités où nous exerçons celles-ci



~700 millions \$

en moyenne en taxes et impôts payés annuellement

Parc Hartman

Valero a annoncé un don de 600 000 \$ pour rénover l'aire du jeu du parc Hartman situé devant la raffinerie de **Houston**, dans le quartier de Manchester. Le projet, qui devrait être achevé à la fin de 2020, s'inscrit dans une nouvelle initiative municipale appelée « 50/50 Park Partners » et dirigée par le bureau du maire, le service des parcs et loisirs de Houston, le conseil des parcs de Houston et le Greater Houston Partnership.



“

Le parc Hartman est au cœur de la vie de cette collectivité. Après avoir écouté nos voisins, il est devenu évident que c'était un projet très désiré, qui créerait un endroit amusant, sécuritaire et attrayant ».

— Michael Walter, superviseur des relations avec les collectivités de la raffinerie Valero de Houston

POLITIQUE DE JUSTICE SOCIALE DE VALERO

Valero s'efforce de mener ses activités dans un esprit de bon voisinage, tout en restant à l'affût d'occasions de collaborer avec les représentants locaux et ses voisins immédiats afin d'améliorer la qualité de vie de ces derniers ainsi que celle des collectivités où elle est présente.



Valero a à cœur de traiter équitablement les membres de son voisinage immédiat, sans égard à la couleur de la peau, à l'origine ethnique, à la culture ou aux moyens financiers. Soucieux de rassurer davantage nos voisins quant à nos opérations, nous voulons les amener à prendre connaissance des activités que nous proposons et leur offrir des possibilités intéressantes d'exprimer leurs préoccupations.



Employés

FAITS SAILLANTS SUR LES EMPLOYÉS DEPUIS 40 ANS

1980

- Le 2 janvier, Valero, une société publique, avait 1 318 employés
- Les 486 employés du siège social de Valero inscrivent la plus forte contribution par personne à Centraide/United Way de San Antonio. En additionnant les dons jumelés de Valero, le total des dons a atteint 100 000 \$.

1981

Le programme de bourses annuel de Valero est créé pour honorer les étudiants de niveaux secondaire, collégial et universitaire. Depuis, plus de 700 enfants d'employés filles et garçons, ont reçu des bourses d'une valeur totale de plus de 5,7 millions \$.

1991

Valero établit un fonds de sécurité pour les employés qui ont besoin d'un soutien financier en cas de difficulté personnelle ou de catastrophe naturelle.

1997

Valero lance son programme de stage avec huit stagiaires, dont deux font encore partie de l'équipe Valero. Vingt-deux ans plus tard, la classe de stagiaires 2019 comptait fièrement 210 membres.

2001

- Valero ouvre son premier centre de bien-être pour les employés en milieu de travail, qui sera suivi par de nombreux autres centres dans les raffineries en 2008, 2013, 2014, 2016, 2018 et 2019.
- Les effectifs de Valero font plus que doubler suite à une acquisition d'entreprise.

Forbes

Palmarès des meilleurs employeurs au monde, des meilleurs grands employeurs des États-Unis et des meilleurs employeurs pour les femmes

2006

Valero se classe au troisième rang du palmarès des 100 meilleurs employeurs aux États-Unis.

2008

Pour la deuxième année consécutive, Valero se classe en tête de file des meilleurs grands employeurs.

Nous estimons que nos employés sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. Nous favorisons une culture axée sur la diversité et l'inclusion, et offrons un milieu de travail sécuritaire, sain et gratifiant qui fournit des occasions de croître.

Fière de faire partie de l'infrastructure critique mondiale, Valero s'est bâti une robuste réputation avec une équipe formidable classée **meilleure de sa catégorie**.

À titre d'**employeur de choix**, nous trouvons notre force dans les valeurs que nous mettons de l'avant : **la sécurité, la responsabilisation, l'excellence, le travail d'équipe** et **agir comme il se doit** en tout temps. Nous sommes aussi profondément engagés à faire preuve d'**entraide** – les uns envers les autres, au sein de notre Société et ainsi que des nombreuses collectivités où nous exerçons nos activités.

Le bien-être de chacun des membres de l'équipe Valero est notre toute première priorité, depuis notre préoccupation générale pour leur santé et leur bien-être jusqu'à l'offre d'une carrière motivante et gratifiante. Puisque ces personnes talentueuses donnent le meilleur d'elles-mêmes au travail, jour après jour, notre promesse envers elles est de leur offrir des avantages et des ressources qui font véritablement une différence.



« Nous pouvons être fiers d'appartenir à une équipe si formidable grâce à laquelle nous performons sans cesse mieux que nos pairs. »

- Joe Gorder, président du conseil d'administration et chef de la direction de Valero, dans un message vidéo aux employés

LA CULTURE DE VALERO EST ENRACINÉE DANS SIX VALEURS CLÉS



1

SÉCURITÉ

La sécurité est le fondement de notre réussite, car elle veille à protéger notre actif le plus important – nos employés. Qu'il s'agisse d'une sécurité exceptionnelle en milieu de travail ou d'habitudes de vie positives en matière de santé et de mieux-être, nous encourageons nos employés à promouvoir et à démontrer en tout temps leur engagement envers la sécurité.



2

RESPONSABILISATION

Chez Valero, les employés, de leur propre chef, s'approprient la performance. La création d'un environnement responsabilisant favorise non seulement la réalisation des objectifs de la Société, mais elle accroît également la performance des employés.



3

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Les équipes fortes sont le moteur d'une organisation prospère. Valero croit qu'un excellent travail d'équipe et des relations solides se fondent sur des relations respectueuses, sur le partage d'idées et de points de vue diversifiés, ainsi que sur une solide communication.

FAITS SAILLANTS SUR LES EMPLOYÉS DEPUIS 40 ANS

2009

Le Centre familial Valero ouvre une garderie à services complets à son siège social. Depuis 10 ans, ce centre de garde accrédité par la National Association for the Education of Young Children a pris soin de plus de 1 180 enfants âgés de 6 semaines à 10 ans, et a éduqué plus de 300 enfants d'âge préscolaire grâce à son programme de prématernelle Kinder Prep.

2012

Valero figure au palmarès des entreprises les plus admirées au monde du magazine Fortune, où elle demeure en tête de file des raffineurs indépendants pendant plusieurs années consécutives.

2014

Valero figure au palmarès Forbes des entreprises américaines ayant la meilleure réputation.

2015

Le programme de mieux-être « Total Wellness » voit le jour, combinant un ensemble complet d'avantages pour promouvoir le mieux-être des employés – depuis une rémunération concurrentielle jusqu'à des programmes de développement personnel, des activités de mieux-être proactives et des ressources de gestion de la santé et du mieux-être.

2019

- Valero figure dans trois palmarès Forbes des meilleurs employeurs, soit ceux des meilleurs employeurs au monde, des meilleurs grands employeurs des États-Unis et des meilleurs employeurs pour les femmes.
- Plus de 739 000 heures de formation sont dispensées aux employés sur des sujets techniques, l'éthique, les compétences de leadership et le développement général.



4

EXCELLENCE

Les employés de Valero abordent chaque journée comme un jour de match – en travaillant fort, en restant concentrés, disciplinés et positifs, et en s’efforçant sans cesse d’atteindre les objectifs qui permettent à l’équipe de Valero de rester dynamique et au meilleur de sa performance.



5

AGIR COMME IL SE DOIT

L’engagement de Valero envers l’intégrité signifie agir comme il se doit pour les bonnes raisons, en toutes circonstances. Nos employés sont fiables et donnent constamment des exemples positifs, ce qui engendre une communication ouverte, honnête et sincère.



6

ENTRAIDE

En nous entraïdant, nous créons des occasions d’avoir un impact positif les uns sur les autres, sur l’environnement que nous partageons, sur les clients que nous desservons et sur les collectivités où nous vivons et travaillons.

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Plus que jamais, Valero reconnaît la valeur et les avantages d’un effectif diversifié et l’impact que peuvent avoir des équipes véritablement inclusives. Il ne s’agit pas simplement d’agir convenablement. Nous profitons des possibilités que cette diversité nous offre pour nous éduquer de manière à corriger les préjugés et les inégalités là où ils existent et pour veiller à diriger d’une façon inclusive.

Nos efforts en ce sens sont loin d’être terminés. De concert avec notre conseil d’administration et notre haute direction, nous nous donnons comme défi de trouver de nouvelles façons de promouvoir et d’améliorer la diversité et l’inclusion dans chaque aspect de notre Société. Nous reconnaissons les forces et les avantages que nous procure la réunion d’idées, de points de vue et de valeurs diversifiés, et nous soutiendrons nos effectifs diversifiés de manière à les autonomiser et à les encourager à fournir une performance toujours supérieure à celle de notre groupe de référence.



En tant que participant à l’indice d’égalité des sexes Bloomberg, Valero a été reconnue comme une entreprise déterminée à soutenir l’égalité des sexes par la transparence et l’avancement des femmes dans le milieu de travail et dans les collectivités où elle exerce ses activités.

Femmes dans l’ensemble de notre effectif mondial

Effectif	Professionnels	Supervision
19 %	29 %	17 %
Dirigeants	Taux de rétention	Taux d’embauche annuel
18 %	92 %	23 %

Membres des minorités dans notre effectif aux États-Unis

Effectif	Professionnels	Supervision
34 %	32 %	23 %

Source : Données des RH de Valero

Nous faisons notre part pour garder l'équipe Valero et les collectivités en sécurité



COVID
CORONAVIRUS
DISEASE
19

Dans le cadre de nos programmes **de préparation et d'intervention en cas d'urgence** et de nos projets **de santé et sécurité**, nous avons réagi de façon responsable et rapide pour protéger la sécurité et **le bien-être de nos employés**, de leurs familles et des collectivités durant la pandémie de COVID-19.

Notre **équipe d'intervention COVID-19** s'est réunie régulièrement pour mettre en œuvre un plan pour la pandémie et a travaillé proactivement avec des conseillers médicaux de l'industrie, le Centers for Disease Control and Prevention (CDC), ainsi que d'autres agences fédérales, d'état ou provinciales et locales pour établir des protocoles visant à réduire les risques. **Parce qu'elle fait partie de l'infrastructure critique mondiale, Valero a continué de fabriquer des produits essentiels à la vie courante** tout en gardant ses employés et ses entrepreneurs informés par l'intermédiaire de communications régulières et de plans d'intervention, notamment en :

- mettant en œuvre des **protocoles pour le retour sécuritaire au travail**, incluant les meilleures pratiques en matière d'hygiène personnelle, des règles de distanciation sociale, des restrictions de voyage et des auto-évaluations quotidiennes;
- **excluant les dépenses de santé liées à la COVID-19** des franchises de nos assurances médicales collectives;
- **élargissant les possibilités de télétravail** et la longueur de notre **congé de maladie pour raison familiale** afin d'indemniser nos employés pour le temps passé à la maison auprès d'enfants qui ne peuvent pas fréquenter l'école ou la garderie;
- augmentant la fréquence et le type des activités de **nettoyage en profondeur et de stérilisation** dans l'ensemble de nos opérations;

- **fournissant à nos employés des ressources en santé et en bien-être**, y compris l'accès à des consultations dans des cliniques en milieu de travail, à des soins virtuels (la plupart des cas sans frais) et au programme d'aide aux employés de Valero.

Comme il a déjà été mentionné dans ce rapport, Valero et la **Fondation Énergie Valero** ont remis **plus de 3 millions \$** en argent et en cartes d'essence partout aux États-Unis, ainsi qu'au Canada, au Royaume-Uni, au Pérou et au Mexique, pour aider à satisfaire les besoins vitaux au plus fort de la pandémie.

De l'aide a ainsi été fournie à divers organismes, depuis



ceux qui **nourrissent les familles et les personnes âgées confinées à la maison jusqu'à ceux qui procurent des services critiques aux hôpitaux et aux premiers répondants.**

L'innovation et les efforts de nos employés ont été manifestes. **Cinq de nos usines d'éthanol se sont transformées pour produire du désinfectant à main** afin de soulager une importante pénurie touchant les fournisseurs de soins de santé et les premiers répondants qui combattent la propagation de la maladie.

L'équipe Valero a participé à la distribution d'aliments et de cartes d'essence, et même d'ordinateurs portables à des écoliers pour appuyer l'enseignement à distance. Pendant toute cette crise, nous avons eu la chance de pouvoir continuer de soutenir nos partenaires communautaires en travaillant avec eux pour vaincre cette situation sans précédent.

PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE TOTAL



TotalWellness
Choose well. Live well. Be well.

Maintenant dans sa cinquième année d'existence, le **programme de mieux-être total de Valero comprend certains avantages qui comptent parmi les meilleurs**

et les plus exhaustifs pour aider l'équipe Valero à donner le meilleur d'elle-même. Le programme de mieux-être total est tout à fait complet – rémunération et avantages sociaux concurrentiels, programmes de développement personnel et de mieux-être proactif, et ressources de gestion de la santé physique et financière, ainsi qu'un leadership engagé.

C'est le moteur qui propulse tous nos efforts pour rendre l'équipe Valero plus heureuse et plus en santé, et c'est un témoignage de notre profond engagement à prendre soin de nos employés et de leurs familles.

Points saillants des avantages offerts aux É. U. (dépendant de la disponibilité sur les lieux de travail et de l'admissibilité)

- Programme complet de santé et de bien-être
- Évaluation de bien-être approfondie
- Planification et éducation financières
- Régime 401(k) avec cotisations complémentaires de la Société
- Régime de retraite commandité par la Société
- Rémunération concurrentielle et gestion de la performance
- Programme de primes annuelles discrétionnaires
- Congés maternité et parental payés
- Centres de bien-être pour les employés sur leur lieu de travail
- Clinique de bien-être familial sur le lieu de travail
- Programme de remboursement des frais de scolarité
- Accès à des centres de conditionnement physique ou subvention pour de tels centres
- Garderie sur le lieu de travail ou subvention pour les frais de garde

Le programme de mieux-être total s'appuie sur une **évaluation annuelle du mieux-être**, soit une image détaillée de l'état de santé actuel de l'employé qui permet d'éduquer et d'éclairer les décisions en matière de santé en soulignant les facteurs de risque et en fournissant des données qui peuvent sauver des vies.

Une version améliorée de **l'évaluation annuelle de mieux-être** a été lancée en 2019 et comprend :

- Une analyse évoluée de la composition corporelle
- Une consultation privée avec un médecin
- Une évaluation complète et actualisée des risques pour la santé
- Une analyse nutritionnelle en ligne
- Un bilan analytique complet
- Une évaluation selon l'échelle de somnolence d'Epworth

Des **séances d'information sur le mieux-être total** ont aussi été offertes tout au long de l'année sur une multitude de sujets pertinents. À San Antonio, plus de 3 200 séances de formation du programme de mieux-être total ont eu lieu au cours des cinq dernières années.

En 2019 :



5 218 employés

ont appris à mieux comprendre leur santé en prenant part à des évaluations de mieux-être annuelles gratuites



551 participants/2 204 heures

Planification de la retraite



207 participants/810 heures

Habitudes financières qui comptent



101 participants et heures

Séances de sensibilisation à la santé cardiovasculaire

En 2019, Valero a bonifié ses avantages en mieux-être total par l'ajout de **2nd.MD, une ressource médicale nationale pour obtenir une seconde opinion d'expert, et de Real Appeal, un programme d'éducation en ligne sur la perte de poids et la nutrition, sans frais pour la majorité des employés.**



726 employés

se sont inscrits à Real Appeal en 2019, au cours de la première année du programme



et ont collectivement perdu

2 663 livres

DÉVELOPPEMENT DE TALENTS

En témoignage de notre engagement envers le développement individuel des employés et d'opérations sécuritaires, fiables et respectueuses de l'environnement nous offrons un **programme de formation des employés robuste et dynamique** tout au long de l'année pour veiller à ce que l'équipe Valero atteigne son plein potentiel.

En 2019, plus de 739 000 heures de formation ont été dispensées sur des sujets aussi variés que l'excellence technique, la sécurité, l'entretien et la réparation de machinerie ou d'équipement, l'éthique, le leadership et la performance des employés.

Le développement de talents, en 2019, visait à étendre la formation de préparation à des postes de supervision et à élargir notre programme **d'intégration des nouveaux employés** en l'offrant également au Royaume-Uni et au Canada.

Des efforts ont aussi été faits au début de 2020 pour guider les employés afin qu'ils soient efficaces en télétravail, l'une des mesures mises en place par la Société en réponse à la COVID-19. En se servant de formations virtuelles, de ressources numériques, de vidéos et de documents existants pour le développement des cadres, les formateurs ont pu collaborer rapidement avec la direction pour préparer les employés à réussir et leur fournir un encouragement vital.

Que ce soit pour mentorer des stagiaires ou pour former des contributeurs individuels, des superviseurs ou des cadres supérieurs, le développement de talents cherche toujours à promouvoir l'excellence, le savoir-faire et l'engagement tout au long d'une carrière.



Des employés du programme de formation de base des opérateurs à la raffinerie de Wilmington reçoivent la meilleure formation d'opérateur qui soit.

Efforts de formation en 2019 par division

Raffinage	83 %
Carburants renouvelables	10 %
Siège social	4 %
Pipeline et terminaux	2 %

Répartition de la formation en 2019 par niveau d'emploi

Superviseur et supérieur	17 %
Contributeur individuel	83 %

Les chiffres pour 2019

Durée moyenne d'un cours	96 minutes
Durée maximale de la formation (qualification des opérateurs et formation)	1 200 heures
Total des heures de formation en 2019	739 606

Historique de la formation

Depuis 2009, **1 498 participants** ont suivi **719 040 heures** de **formation d'opérateur de base**. En 2019, **154 participants** ont suivi **73 920 heures** de formation, une augmentation de plus de **200 %** par rapport à 2009.

Parallèlement, depuis 2009, **6 334 participants** ont suivi **125 550 heures** de **formation dans le cadre du programme Engineering Technical Excellence Program (ETEP)**. Au cours des 10 dernières années, les heures de formation du ETEP ont augmenté de plus de **75 %**.

En 2019 uniquement, **5 336 participants** ont assisté à **367 séances de formation avec instructeur pour développer leurs compétences professionnelles** portant notamment sur les compétences non techniques, la formation d'instructeur (formation des formateurs), les programmes des RH, la formation sur nos activités principales et sur l'industrie, les compétences commerciales professionnelles et les applications d'affaires, ainsi que le leadership et la gestion.

Le Centre familial Valero célèbre ses 10 années d'existence



Valero a toujours **pris soin des familles de ses employés et offert des programmes visant à retenir des effectifs de qualité**. En 2019, nous avons célébré le 10^e anniversaire du Centre familial Valero au siège social.

Le centre de garde et de la petite enfance de 28 400 pieds carrés, un modèle dans notre industrie, a vu grandir plus de **1 180 enfants** âgés de 6 semaines à 10 ans au cours de cette décennie, et a fièrement « diplômé » **près de 300** élèves de prématernelle du programme Kinder Prep. Tout cela à quelques pas du siège social, ce qui permet aux employés de visiter leurs enfants et d'aller les y conduire et chercher d'une façon qui s'intègre bien à leurs heures de travail.

Le centre se classe parmi les Texas Rising Stars depuis 2015, **la plus haute mention en éducation préscolaire**, et est accrédité à l'échelle nationale par la National Association for the Education of Young Children (NAEYC). Son programme World at Their Fingertips, qui favorise **les activités et les apprentissages pratiques** dès le plus jeune âge, est constamment louangé par les parents dans les sondages de satisfaction.

De l'aide pour la garde d'enfant est également offerte dans les autres établissements de Valero, où les employés admissibles peuvent recevoir des allocations de garde d'enfant.

“

« Le Centre familial Valero traduit l'engagement de Valero à fournir des ressources de qualité à ses employés. Il a été ouvert il y a 10 ans afin d'aider les parents employés par Valero à gérer les besoins de leur famille, et je crois qu'il a atteint cet objectif. Nous sommes reconnaissants envers tous ceux qui ont travaillé à soutenir cette mission dès le départ. »

— Julia Rendon Reinhart, vice-présidente principale –Ressources humaines et administration

Le programme de bourse de Valero soutient les enfants exceptionnels des employés

Pendant 40 ans, Valero s'est appuyée sur une équipe d'employés talentueux pour faire avancer chaque aspect de son entreprise. Les familles qu'elle soutient ont des liens étroits avec cette équipe, notamment **les enfants exceptionnels qui font preuve d'excellence en matière de leadership, d'études, de bénévolat et d'activités parascolaires.**

Le **programme de bourses annuel de Valero** a été créé en 1981 pour honorer les filles et les fils des membres de l'équipe Valero de niveaux secondaire, collégial et universitaire. Les récipiendaires reçoivent non seulement un **don financier** de la part de Valero pour soutenir leurs études, mais ont aussi l'occasion de **rencontrer des membres de la haute direction** pour discuter de leur avenir et de ce qu'il leur réserve – souvent dans le secteur de l'énergie.

« **Vos possibilités sont illimitées. Vous devez donc rêver grand et vous fixer des objectifs ambitieux** », a déclaré Joe Gorder, président du conseil et chef de la direction de Valero, en 2019. « Bien que vous allez certainement devoir relever des défis au cours des années à venir, vous pourrez réaliser vos objectifs grâce à **vos efforts acharnés, une grande détermination, une foi robuste et un esprit compatissant.** Ce sont les qualités qui ont permis à nos employés de faire passer Valero d'une entreprise énergétique régionale avec une seule raffinerie à l'un des plus importants raffineurs et distributeurs en Amérique du Nord. »

Le programme de bourses de Valero a remis plus de 5,7 millions \$ à 702 étudiants qui se sont distingués de leurs pairs de maintes façons.

Nous sommes extrêmement fiers de célébrer leurs réalisations et de poursuivre la mission de la Société à l'égard du soutien de l'éducation.

En 2019, le programme de bourses de Valero soutenait environ **100 bénéficiaires actifs** inscrits à des programmes collégiaux ou universitaires dans plus de **65 institutions différentes partout au pays.**



De gauche à droite : Les parents Joe Cantu, analyste - Conformité aux règles de SSE et du DOT et qualité des opérations, et Courtney Cantu, responsable des événements et spécialiste en lieu d'événement, leur fille Madelynn Castro, boursière, et Joe Gorder, président du conseil d'administration et chef de la direction.

« *Le programme de bourses pour les enfants des employés de Valero est l'un des meilleurs investissements de Valero. Il met de l'avant non seulement les employés de la Société, mais aussi leurs familles. C'est une façon formidable d'honorer les réalisations de ma fille, non seulement à l'école mais également dans notre collectivité.* »

— Courtney Cantu, à propos de sa fille Madelynn.

« *Recevoir une bourse de Valero a été fabuleux pour nous tous... le seul fait qu'il ait été choisi pour la bourse de Valero me fait encore mieux apprécier mon entreprise. Je suis si fière de faire partie de l'équipe Valero!* »

— Ada Gordon, à propos de son fils Chase.
Chase fera partie de la promotion de stagiaires 2020 de Valero.

RÉMUNÉRATION

Le régime de rémunération de Valero appuie le **traitement et la paie équitables**, qui reposent sur une rémunération au rendement concurrentielle dans le marché ainsi que sur une révision constante des pratiques et politiques en matière de paie.

Valero a développé les stratégies et processus suivants pour assurer et soutenir l'équité en matière de rémunération des employés :

- Évaluations des emplois et analyse de la rémunération dans le marché
- Recommandations salariales officielles
- Information sur les salaires à l'intention des nouveaux embauchés
- Programme annuel de rémunération au mérite
- Analyse de la rémunération à l'échelle de l'entreprise
- Formation sur les préjugés inconscients
- Historique de la rémunération des employés

La méthode de gestion du rendement de Valero est ancrée dans ses six valeurs culturelles et soutient les objectifs stratégiques de la Société. La **philosophie de « paie au rendement » permet aux cadres d'identifier et de récompenser les employés à haut rendement** – et de les motiver à réussir dans l'avenir – grâce à différentes ressources.

Notre **programme de prime annuelle**, un élément clé de la rémunération au rendement, est **un composant variable** de la rémunération annuelle axé sur la réalisation d'objectifs opérationnels, financiers et stratégiques à court terme. Ces objectifs comprennent **les statistiques en santé, sécurité et environnement, la disponibilité de l'équipement, la gestion des dépenses d'exploitation, le rendement par action et d'autres facteurs stratégiques tels que le rendement offert aux actionnaires, l'utilisation rigoureuse du capital, l'excellence opérationnelle et organisationnelle, et l'amélioration en ESG** notamment en matière de durabilité, de diversité et d'inclusion, de conformité et de citoyenneté d'entreprise.



Valero appuie les étudiants du secondaire de l'école YES Prep, une école publique desservant une population plus démunie de Houston.

Partenariat avec les écoles secondaires



PROGRAMME ESTIVAL « NOUS SOMMES DES LEADERS »

En partenariat avec SA Works, un organisme sectoriel de développement de la main-d'œuvre, Valero emploie des étudiants du secondaire dans le cadre d'un stage estival de sept semaines relevant du programme **« Nous sommes des leaders »** de la Société.

Ce programme fournit des **occasions d'emploi** à des étudiants d'écoles en milieu défavorisé dans le but de leur faire vivre des **expériences de vie réelles** qui favoriseront le développement de compétences professionnelles et leur feront découvrir les carrières possibles dans une société Fortune 50. À long terme, le programme aspire à bâtir un **pipeline de main-d'œuvre plus robuste**.

Chaque étudiant est jumelé à un employé de Valero qui lui sert de mentor tout au long du trimestre et qui lui **affecte des tâches et l'encadre** sur des facteurs de réussite tels que la ponctualité, le respect des consignes, l'acceptation des commentaires, l'esprit d'initiative et le processus décisionnel.

Valero participe également à la **journée de jumelage** organisée annuellement dans l'ensemble de la ville et au cours de laquelle de 40 à 50 élèves sont invités au siège social de Valero pour apprendre à connaître notre industrie et les carrières STIM.

Un don à la faculté d'ingénierie de la BYU augmente les possibilités pour les femmes



Des étudiantes en génie chimique de la BYU, telles que celles photographiées ici, profiteront du don de Valero à la faculté de génie de l'université, présenté par des membres de la haute direction de Valero, dont Lane Riggs, président et chef de l'exploitation (première rangée, troisième à partir de la gauche).

Une partie du don de 1 million \$ de Valero à la faculté de génie de Brigham Young University's College of Engineering en 2019 sera utilisée pour soutenir les initiatives de l'institution en matière **de diversité et d'inclusion**, et plus particulièrement les projets de recherche et de mentorat pour les **femmes**.

Le don fournira aussi des ressources accrues au département de génie chimique de cette université de l'Utah, notamment pour **l'achat de nouvel équipement** et **l'amélioration des espaces de laboratoire**.

« Valero est fière de soutenir la faculté de génie de la BYU par des actions qui profitent directement à la prochaine génération d'ingénieurs – que ce soit par des laboratoires, de l'équipement, des bourses ou du **mentorat** pour les femmes », a dit Lane Riggs, président et chef de l'exploitation de Valero. « Nous voulons que notre investissement soit une plateforme où les étudiants peuvent apprendre et se positionner pour exceller dans leur carrière en génie. »

Dans l'ensemble, le don profitera aux installations suivantes de l'université :

- **laboratoire de recherche fondamentale en génie chimique** – que les étudiants et membres de la faculté appellent le **laboratoire d'enseignement de Valero** – qui fournit des possibilités d'enseignement et d'apprentissage pratiques aux étudiants en génie chimique de premier cycle
- **noyau de conception et fabrication assistée par ordinateur (CAO/FAO) Nexus**, un laboratoire informatique ouvert à tous les étudiants spécialisés en génie
- **terrains d'essai de matériel**, de grands espaces de travail où les étudiants peuvent assembler et stocker des projets de grande envergure, et mettre à l'essai des idées innovatrices.

Les futurs boursiers de Valero de cette université recevront une aide pour leurs frais de scolarité afin de poursuivre leurs études en génie.

“

« Nos diplômés embauchés par Valero ont progressé grâce à la culture positive et responsabilisante de l'entreprise, et à l'appréciation que celle-ci a du degré de maturité et de préparation de nos diplômés. »

— Dean Michael Jensen, doyen de la faculté de génie de la BYU

ACQUISITION DE TALENTS

La **culture profondément enracinée** de l'équipe Valero est l'élément-clé des résultats incroyables qu'elle génère. Valero s'efforce constamment de former des équipes inclusives et orientées sur les résultats, et de célébrer les forces et les idées de chaque employé. Ceci commence par le **recrutement des meilleurs candidats qui soient et leur immersion dans un monde de possibilités, d'enrichissements et de défis qui nourrira leur réussite pendant des années.**



Notre slogan de recrutement, « Fueling Exceptional Futures » (propulser des avènements exceptionnels) est diffusé dans les collèges et les universités pour **attirer les esprits les plus brillants** qui nous aideront à réaliser notre vision de faire avancer l'avenir de l'énergie par **l'innovation, l'ingéniosité et une exécution imbattable**. Pour mener à bien cette mission, nous cultivons activement un avenir exceptionnel pour les femmes dans notre effectif par des activités stratégiques de sensibilisation éducative.

Les services et programmes complets de Valero pour ses employés sont conçus afin de **bonifier l'expérience de ces derniers** qui, en tant que personnes talentueuses, donnent le meilleur d'eux-mêmes au travail, jour après jour. Ils favorisent l'excellence. Ils travaillent fort et de manière sécuritaire. Ils font une différence. Et ils croient au pouvoir du travail **d'équipe**.

Pour en apprendre davantage, rendez-vous à www.valero.com/Careers.

En 2019, notre programme de stage, **le plus important à ce jour dans l'histoire de la Société, a recruté plus de 200 stagiaires** dans l'ensemble de nos raffineries, de nos usines d'éthanol et à notre siège social.

Notre programme de stage a débuté avec seulement huit stagiaires – dont deux appartiennent toujours à l'équipe Valero. Au cours de ces années, Valero a profité de l'excellence de 2 030 stagiaires. En moyenne, 90 % des finissants en ingénierie se font offrir des postes à temps plein dans nos raffineries et nos usines. Pour les stagiaires en études commerciales, 70 % des finissants, en moyenne, se voient offrir un emploi à temps plein.

Les stagiaires ont l'occasion de rencontrer la direction de Valero et d'apprendre de celle-ci, d'élargir leurs aptitudes en leadership, d'étendre leur connaissance du secteur de l'énergie et de son impact sur la vie moderne, et de mieux comprendre le rôle important de Valero en raffinage et en production de carburants renouvelables, en responsabilité environnementale et en meilleurs pratiques d'affaires.



Investir dans l'effectif de demain à la raffinerie de Pembroke

Des étudiants en génie des quatre coins du Royaume-Uni ont acquis une **expérience industrielle précieuse** par un emploi d'un an à la raffinerie Valero de Pembroke.

Pendant plusieurs années, la Société a compté sur ses **programmes d'apprentissage et de bourses** pour former et retenir les nouvelles recrues dans le secteur du raffinage. Onze diplômés de premier cycle ont pris part au programme 2018-2019 de la raffinerie de Welsh, qui leur a donné la possibilité de gagner de l'argent tout en mettant en pratique leurs compétences académiques.

Le programme de bourses remet **1 000 £** par trimestre aux étudiants en génie du Pembrokeshire durant leurs études universitaires, et leur procure un **emploi payant à l'année** et un **emploi d'été payé**.

« Ce fût vraiment très agréable et éducatif », a dit Benedikt Weber, 22 ans. « C'est un excellent endroit pour aller chercher une première véritable expérience en milieu industriel. Vous n'êtes pas simplement relégué derrière un bureau; vous faites bel et bien un travail qui profite à la raffinerie, tout en ayant la possibilité de vous réaliser. »

Nancy John a vu le programme de bourses annoncé dans un journal local et a décidé de poser sa candidature. Elle a depuis travaillé avec l'équipe environnementale de la raffinerie. « Le travail ici est fabuleux, c'est vraiment intéressant et il y a tant à apprendre sur la façon dont la raffinerie fonctionne et sur la manière dont tout s'intègre », a-t-elle dit.

« J'ai pu voir tellement de choses et apprendre énormément sur les différents aspects de l'entreprise. L'ingénierie est à la portée de tous. Le monde est en mutation et cela ne fait aucune différence que vous soyez un homme ou une femme. Il y a un créneau pour chacun. »

Stephen Thornton, directeur des Affaires publiques, a dit: « Il s'agit pour nous de **trouver des personnes de qualité, de les former, de les récompenser** et, ultimement, **de les retenir**.

« Nous investissons dans les étudiants en espérant qu'ils nous reviennent à la fin de leurs études. Nous aimons former nos ingénieurs de demain et, en retour, nous leur offrons d'excellentes possibilités de croissance personnelle et de carrière. »



« L'ingénierie est à la portée de tous. Le monde est en mutation et cela ne fait aucune différence que vous soyez un homme ou une femme. Il y a un créneau pour chacun. »

— Nancy John, étudiante en génie du Pembrokeshire



Quatre des onze étudiants en génie de premier cycle qui ont passé une année à la raffinerie Valero de Pembroke.

Les employés de Houston et de Benicia célèbrent des jalons importants

Alors que Valero fête son 40^e anniversaire en tant que société, les employés de Houston et de Benicia ont célébré des jalons encore plus marquants en 2019, soit le 75^e et 50^e anniversaire de leur établissement respectif.



Employés de la raffinerie de Houston célébrant le 75^e anniversaire de la raffinerie.



Durant la Deuxième Guerre mondiale, le Defense Plant Corporation fédéral a mandaté la Eastern States Petroleum Company de construire une raffinerie d'essence d'avion à indice d'octane de 100 à Houston pour alimenter les avions de chasse. Depuis le **3 mars 1944**, la raffinerie a grandi et s'est élargie pour devenir aujourd'hui la **raffinerie Valero de Houston** acquise en 1997.

Les employés de la raffinerie se sont réunis pour célébrer lors d'une fête sur le thème des années 1940 au cours de laquelle ils ont échangé des cartes de ration pour se rassasier à l'heure du lunch auprès d'une variété de camions-restaurants et ont participé à des jeux et d'autres activités.

« Il est important de se rappeler que **ce qui a fait le succès de la raffinerie, ce sont ses gens** », a déclaré Rob Moore, vice-président et directeur général de la raffinerie de Houston. « Les employés de Valero ont démontré à maintes et maintes occasions leur détermination en matière de sécurité et d'excellence. Nous levons nos verres aux 75 prochaines années! »

Quand un arsenal centenaire a fermé ses portes à **Benicia, en Californie**, dans les années 1960, les élus municipaux ont convaincu la Humble Oil and Refining Co., prédécesseur de la ExxonMobil Corp., de bâtir une raffinerie sur ce site. Le **3 octobre 1969**, Ronald Reagan, alors gouverneur de l'État, a inauguré la nouvelle raffinerie de Humble qui devait ensuite être acquise par Valero en 2000.

Tout au long de 2019, les employés de la raffinerie ont célébré l'anniversaire d'or de la raffinerie par des événements comme une plantation d'arbres, un lunch et un dîner-gala, ainsi que par la remise de 250 000 \$ en dons à la collectivité locale et par des proclamations de la ville et de l'État.

« Depuis ces "humbles" débuts, la raffinerie de Benicia a fourni 50 ans d'alimentation continue en énergie aux Californiens et au-delà de notre État », a écrit Don Wilson, vice-président et directeur général de la raffinerie, dans la dédicace d'un livre anniversaire spécial.

« Alimenter en énergie la cinquième plus grande économie au monde exige **un personnel d'exception, un équipement de qualité et un immense travail d'équipe.** »



Employés de la raffinerie de Benicia célébrant le 50^e anniversaire par une plantation d'arbres.



Gouvernance



FAITS SAILLANTS EN GOUVERNANCE DEPUIS 40 ANS

1980

Le 2 janvier, plus de 22 millions d'actions de Valero détenues par environ 20 000 actionnaires ont commencé à être échangées à la Bourse de New York. La Société voit sa première action se vendre à 12,50 \$, soit plus du double de sa valeur par rapport à la veille.

2000

Le magazine IndustryWeek classe Valero comme l'une des 100 meilleures sociétés au monde.

2001

Le magazine Forbes inscrit Valero à son palmarès des 400 meilleures grandes entreprises en Amérique.

2002

Suite à la promulgation de la loi Sarbanes-Oxley de 2002, Valero met en œuvre tous les règlements exigés. Aucune « déficience significative » ni « faiblesse importante » n'a été identifiée depuis la mise en application des contrôles SOX 404, et nous n'avons jamais dû republier nos états financiers.

2010

La Société lance un programme de formation assistée par ordinateur sur son code de conduite des affaires et d'éthique pour former tous ses employés sur la façon de se conduire de manière juste, éthique, honnête et légale.



Nos partenaires sont nos interlocuteurs auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme en nous fondant sur de robustes normes de gouvernance et d'éthique.

Nos robustes politiques et pratiques de gouvernance procurent à nos actionnaires, employés, voisins et autres interlocuteurs une assurance de responsabilisation et de réactivité de la part de l'entreprise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION : 11 MEMBRES



2012

- Valero figure au palmarès des sociétés les plus admirées au monde du magazine Fortune, et demeure en tête de file des raffineurs indépendants dans les années qui suivent.
- La politique anticorruption, applicable à tous les employés, administrateurs et agents qui travaillent au nom de la Société, est révisée.

2013

Le magazine Forbes nomme Valero l'une des 100 entreprises les plus fiables aux États-Unis

5 des 11

directeurs représentent la diversité ethnique ou de genre.

3 des 11

administrateurs sont des femmes



Notre conseil d'administration assure une surveillance responsable par le truchement de trois comités composés d'administrateurs indépendants :

- **Comité de vérification**
- **Comité sur la rémunération**
- **Comité de nomination, gouvernance et politiques publiques**

1 Le **comité de vérification** aide le conseil à surveiller l'intégrité des états financiers de Valero et de son information financière publique, de même que les qualifications et l'indépendance du vérificateur indépendant de Valero, la performance du groupe de vérification interne de Valero et des vérificateurs indépendants, et la cybersécurité et les initiatives technologiques de Valero.

2 Le **comité sur la rémunération** examine les programmes, politiques et stratégies de rémunération, y compris le plan de relève de la direction, et en fait état au conseil. La philosophie de Valero en matière de rémunération lie étroitement le rendement de l'entreprise et les rémunérations de ses dirigeants, aligne les intérêts des dirigeants avec ceux des actionnaires, gère les risques et adopte les meilleures pratiques en matière de rémunération des hauts dirigeants, équilibre la rémunération à court et à long termes et favorise la rétention des dirigeants les plus talentueux.

3 Le **comité de nomination, gouvernance et politiques publiques** aide le conseil à surveiller la gouvernance de l'entreprise, la nomination des membres au conseil, les questions de santé, sécurité et environnement, les tendances en politiques publiques ainsi que la responsabilité et la réputation de la Société. En outre, le comité, de concert avec la direction, examine les risques liés au climat et les possibilités à cet égard, et en discute pour veiller à ce qu'ils fassent partie de la stratégie et de l'exécution de Valero.

64 ans

âge moyen



■ 70 ■ 60 ■ 50

8 années

service moyen



■ 11-15 ans ■ 7-10 ans ■ ~6 ans

40-YEAR ANNIVERSARY GOVERNANCE HIGHLIGHTS

2015

Petroleum Economist Awards nomme Valero « Downstream Company of the Year » (entreprise d'aval de l'année).

2016

- Joe Gorder remporte pour la première fois les honneurs du meilleur chef de la direction au classement All America Executive Team du magazine Institutional Investor, un prix qu'il remportera pendant quatre années consécutives; Valero est nommée « société la plus honorée ».

2019

- Valero remporte le prix d'excellence pour le secteur d'aval du S&P Global Platts Global Energy Awards, les « oscars du secteur de l'énergie », et est applaudie comme un exemple de réussite et pour son « investissement dans un avenir plus durable ».

- Pour la 5^e année consécutive, Valero est inscrite au palmarès « Winning "W" Companies » de 2020 qui honore les sociétés dont le conseil d'administration comporte 20 % de femmes ou plus. Actuellement, le conseil de Valero comporte trois membres féminins.

- Entreprise Fortune 32, Valero avait 36 milliards \$ en capitalisation boursière à la fin de l'exercice.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Joe Gorder
Président du conseil
et chef de la direction,
Valero Energy
Corporation



H. Paulett Eberhart
Présidente du conseil et
chef de la direction, HMS
Ventures



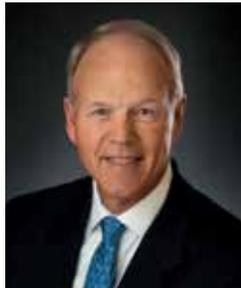
Kimberly S. Greene
Présidente du conseil,
chef de la direction et
présidente, Southern
Company Gas



Deborah P. Majoras
Chef du contentieux et
secrétaire, The Procter
& Gamble Company
Company Gas



Eric D. Mullins
Directeur général et
co-chef de la direction,
Lime Rock Resources



Sen. Don Nickles
Sénateur américain à la
retraite (républicain de
l'Oklahoma); président
du conseil et chef de la
direction, The Nickles
Group



Philip J. Pfeiffer
Avocat, Norton Rose
Fulbright LLP, San
Antonio



Robert A. Profusek
Associé et chef de
la section Fusions et
acquisitions, cabinet
d'avocats Jones Day



Stephen M. Waters
Associé directeur,
Compass Partners
Advisers LLP; ancien chef
de la direction Compass
Partners European Equity
Fund



Randall J. Weisenburger
Membre de la direction,
Mile 26 Capital LLC;
ancien vice-président
exécutif et chef des
finances, Omnicom Group
Inc.



Rayford Wilkins Jr.
Ancien chef de la
direction, Diversified
Businesses, AT&T

ROBUSTE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

De la santé et sécurité jusqu'à la confidentialité, en passant par l'usage approprié des actifs, l'exactitude de l'information financière et les mesures anticorruption, notre **code de conduite des affaires et d'éthique** ainsi que nos autres politiques visent à veiller à ce que nous respectons toujours les normes les plus rigoureuses en matière de comportement éthique.

En 2019, nos employés ont reçu plus de



773 000 heures

de formation sur des sujets relatifs à la conformité, notamment sur la conduite en affaires et l'éthique, la ligne confidentielle pour dénoncer les cas de violation, les mesures anti-corruption, la confidentialité des données, la préparation aux urgences, les droits de la personne, la sécurité de l'information ainsi que d'autres sujets.

Nous favorisons une culture organisationnelle axée sur la conformité réglementaire et les normes d'éthique les plus rigoureuses.

Nous fournissons aussi aux employés, administrateurs, partenaires commerciaux et autres interlocuteurs une ligne confidentielle pour dénoncer anonymement les cas de violation soupçonnés ou les problèmes à cet égard. Tous les signalements faits à cette ligne ou de toute autre façon font l'objet d'une enquête approfondie et demeurent anonymes, et peuvent donc être faits sans crainte de renvoi ou de représailles.

En 2020, dans le cadre de nos efforts pour améliorer continuellement notre programme de conformité, nous **effectuerons une nouvelle évaluation complète des risques pour réévaluer et recalibrer nos contrôles et procédures de conformité internes et mettre à jour nos politiques et notre formation.**

Nos politiques de gouvernance et les chartes des comités, y compris notre code de conduite des affaires et d'éthique, nos directives sur la gouvernance de l'entreprise, notre politique relative aux contributions politiques, au lobbying et aux associations sectorielles, ainsi que nos autres politiques et lignes directrices se trouvent sur notre site web dans la section Investors sous Corporate Governance :

www.investorvalero.com/corporate-governance.

Valero a remporté le prestigieux prix du secteur d'aval « Award of Excellence-Downstream » du 21^e concours annuel de S&P Global Platts

Valero a remporté le prestigieux prix « Award of Excellence-Downstream » du 21^e concours annuel des S&P Global Platts Global Energy Awards, souvent décrit comme les « Oscars du secteur de l'énergie » et qui mettent en lice des finalistes de 37 pays dans 23 catégories.

Huit sociétés mondiales étaient finalistes dans la catégorie du secteur d'aval, soit celui se rapportant au raffinage de matières premières et à la distribution des produits, et **Valero a remporté le premier prix à titre « d'exemple de réussite » révélant son « investissement dans un avenir plus durable »**, selon S&P Global Platts.

Cet organisme est le principal fournisseur indépendant de données et de prix comparatifs pour les marchés des produits de base et de l'énergie.

« Nous félicitons Valero d'avoir remporté le prix d'excellence du secteur d'aval », a dit Martin Fraenkel, président de S&P Global Platts. « Le jury indépendant a été impressionné par **Valero pour sa performance exceptionnelle dans cette catégorie et son engagement envers l'avancement du secteur énergétique** ».

Le jury a particulièrement apprécié « l'engagement considérable » de Valero à l'égard des carburants de remplacement avec un investissement total de 1,7 milliard \$ dans l'éthanol et de plus de 1 milliard \$ dans le diesel renouvelable. Il a noté que la Société était devenue le deuxième producteur d'éthanol à base de maïs en importance au monde et que sa co-entreprise Diamond Green Diesel – pièce maîtresse de Valero pour les carburants sobres en carbone – s'était hissée au deuxième rang parmi les producteurs mondiaux de diesel renouvelable.

Le jury a également souligné la stratégie d'investissement de la Société qui s'inscrit dans un « parcours général vers l'excellence », en reconnaissant celle-ci comme un employeur exceptionnel avec de hauts taux de bénévolat chez ses employés et un chiffre record de dons de charité.

« **C'est un chef de file en tant qu'entreprise citoyenne qui réussit dans un environnement extrêmement concurrentiel** », a conclu le jury.

STRATÉGIE ATTESTÉE DE CRÉATION DE VALEUR

Valero s'efforce d'offrir de la valeur à ses actionnaires sur trois aspects clés :

- Parcours attesté d'**excellence opérationnelle** et de **rentabilité accrue**, fondé sur un mode d'exploitation sécuritaire, fiable et respectueux de l'environnement
- **Affectation rigoureuse du capital** avec un solide flux de trésorerie disponible et des remises aux actionnaires qui n'affectent pas le maintien des actifs
- **Stratégie de croissance** axée sur une filière stable de **projets à haute rentabilité**

Grâce au rendement de Valero et aux décisions d'affectation du capital, le rendement global de l'action de Valero **est supérieur** aux indices Dow Jones, S&P 500 et XLE(1) **depuis 2014**.

ALIGNEMENT DE LA RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS AVEC LE RENDEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Le conseil d'administration de Valero a conçu un programme de rémunération de ses dirigeants qui vise à les retenir, à leur fournir un incitatif et à les récompenser pour tout rendement supérieur de la Société. Ce programme **aligne les intérêts des dirigeants et des actionnaires**, gère les risques et équilibre la rémunération à court et à long termes, en tenant compte des meilleures pratiques en matière de rémunération des hauts dirigeants d'entreprise. Le programme est composé d'un salaire de base, de primes annuelles fondées sur des objectifs de rendement et des incitatifs à long terme. La prime annuelle est liée à des objectifs financiers, stratégiques et opérationnels qui s'appuient notamment sur des statistiques en santé, sécurité et environnement, en disponibilité de l'équipement et en gestion des dépenses d'exploitation, ainsi que sur de nouveaux critères ESG.

Rendement global de l'action⁽²⁾



⁽¹⁾Le XLE comprend nos pairs raffineurs PSX, MPC, HFC, et 26 autres sociétés du secteur de l'énergie, telles que XOM, CVX, SLB, COP, EOG, OXY et KMI.

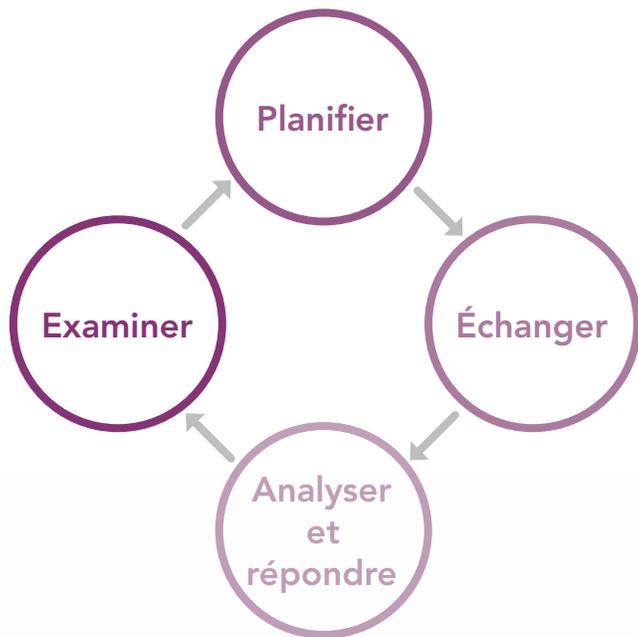
⁽²⁾Rendement global du 31 décembre 2014 au 31 octobre 2019. Comprend l'appréciation du prix de l'action et les dividendes versés.

Historique du secteur de l'énergie et de la supériorité du rendement dans le marché élargi sous la gouverne de l'équipe de haute direction actuelle.

RAPPORTS AVEC NOS INTERLOCUTEURS

Nos efforts pour établir des rapports avec nos interlocuteurs comprennent ce qui suit :

- **Rapports permanents** avec nos interlocuteurs
- Dialogue constant qui renseigne la direction et le conseil d'administration sur **les enjeux et les initiatives** qui constituent **des priorités pour nos interlocuteurs**
- Processus de **rapport** qui suit un cycle « d'examen, de planification, d'échanges et d'analyses et réponses » pour **bâtir des relations et établir des rapports significatifs**
- Adaptation de notre processus de rapport en fonction des **besoins de nos interlocuteurs** et de notre **stratégie d'affaires**



ENGAGEMENT POLITIQUE

Nous estimons qu'une participation constructive au processus politique est dans le meilleur intérêt de nos actionnaires, employés et autres interlocuteurs. Nous nous engageons à nous conformer à tous les règlements locaux, provinciaux, d'état et fédéraux applicables. Notre politique relative aux contributions politiques, au lobbying et aux associations sectorielles décrit nos activités et la divulgation de l'information à ce sujet.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

En 2019, nous avons dépensé

**environ
2,5 milliards \$**



pour des projets d'entretien et d'expansion.

Nos partenaires d'affaires sont essentiels à notre réussite et à notre fiabilité, et nous collaborons avec eux pour promouvoir une performance optimale et notre succès mutuel. Nous avons mis en place des processus pour évaluer nos partenaires d'affaires afin de nous assurer de leur **conformité aux mesures de précaution et aux programmes en sécurité et sûreté** liés aux services qu'ils nous procurent. Parallèlement, **nous exigeons de nos partenaires d'affaires qu'ils se conforment à l'ensemble des lois, règles, règlements, codes et ordonnances locaux, provinciaux ou d'état et fédéraux, y compris ceux en matière de santé, sécurité et environnement, droits de la personne et droits des employés, conflits d'intérêts et mesures anticorruption.**

Valero accorde beaucoup de valeur aux relations durables qu'elle entretient avec ses partenaires d'affaires dans plusieurs projets d'expansion, comme celui avec Darling Ingredients Inc. pour l'élargissement de l'usine de diesel renouvelable de Diamond Green Diesel dont la capacité fera plus que doubler d'ici la fin de 2021.

Une fois de plus, Institutional Investor nomme Valero « société la plus honorée » et Gorder « meilleur chef de la direction »

Pour une quatrième année consécutive, le magazine Institutional Investor inscrit Valero à son palmarès des « sociétés les plus honorées » en se fondant sur ses résultats dans plusieurs catégories du classement All-America Executive Team 2020. Joe Gorder, président du conseil, président et chef de la direction de Valero a remporté les honneurs du meilleur chef de la direction dans le secteur pétrolier intégré.

Cette publication des plus respectées dans le monde des placements établit son classement à partir des votes de près de 1 700 gestionnaires de portefeuilles et d'analystes boursiers. Les résultats dans chacun des 44 secteurs industriels ont été comptabilisés séparément pour les gestionnaires de portefeuilles et pour les analystes, puis combinés en un classement général.

Aussi, en tête du classement général dans le secteur pétrolier intégré, se retrouvent Donna Titzman, vice-présidente exécutive et chef des finances de Valero, dans la catégorie Meilleur chef des finances, Homer Bhullar, vice-président – Relations avec les investisseurs, dans la catégorie Meilleur professionnel des RI et Valero dans les catégories Meilleur programme de relations avec les investisseurs, Meilleure équipe des RI, Meilleure gouvernance d'entreprise et Meilleurs résultats ESG/ISR (à égalité).

Bhullar et Valero ont été classés no 1 par les analystes dans leurs catégories respectives de Meilleur professionnel des RI et de Meilleure équipe des RI.

Institutional Investor a demandé à des gestionnaires de portefeuilles et des analystes boursiers appartenant à des firmes de placements et de recherche de nommer, dans chacune des catégories, la meilleure société américaine parmi celles qu'ils couvrent. Chacun a élu un maximum de quatre sociétés pour plusieurs critères de performance.

Les sociétés qui se sont classées deux fois ou plus parmi les trois meilleures dans les catégories Meilleur chef de la direction, Meilleur chef des finances, Meilleur professionnel des RI et Meilleur programme de RI reçoivent le titre de « Société la plus honorée ». Parmi les près de 1 500 sociétés sur lesquelles les votes ont porté, à peine 10 % ont reçu la mention « plus honorée ».

Institutional Investor Palmarès All-America Executive Team 2020

Au moment où la cloche retentit à la Bourse de New York, Seymour Battle, vice-président, Systèmes comptables de Valero, est le bénévole qui, sur la photo, distribue des cartes d'essence à la banque alimentaire de San Antonio pour aider les personnes touchées par la COVID-19 et qui a été désigné « sonneur de cloche honoraire » dans le cadre de la campagne #gratitude de la Bourse.



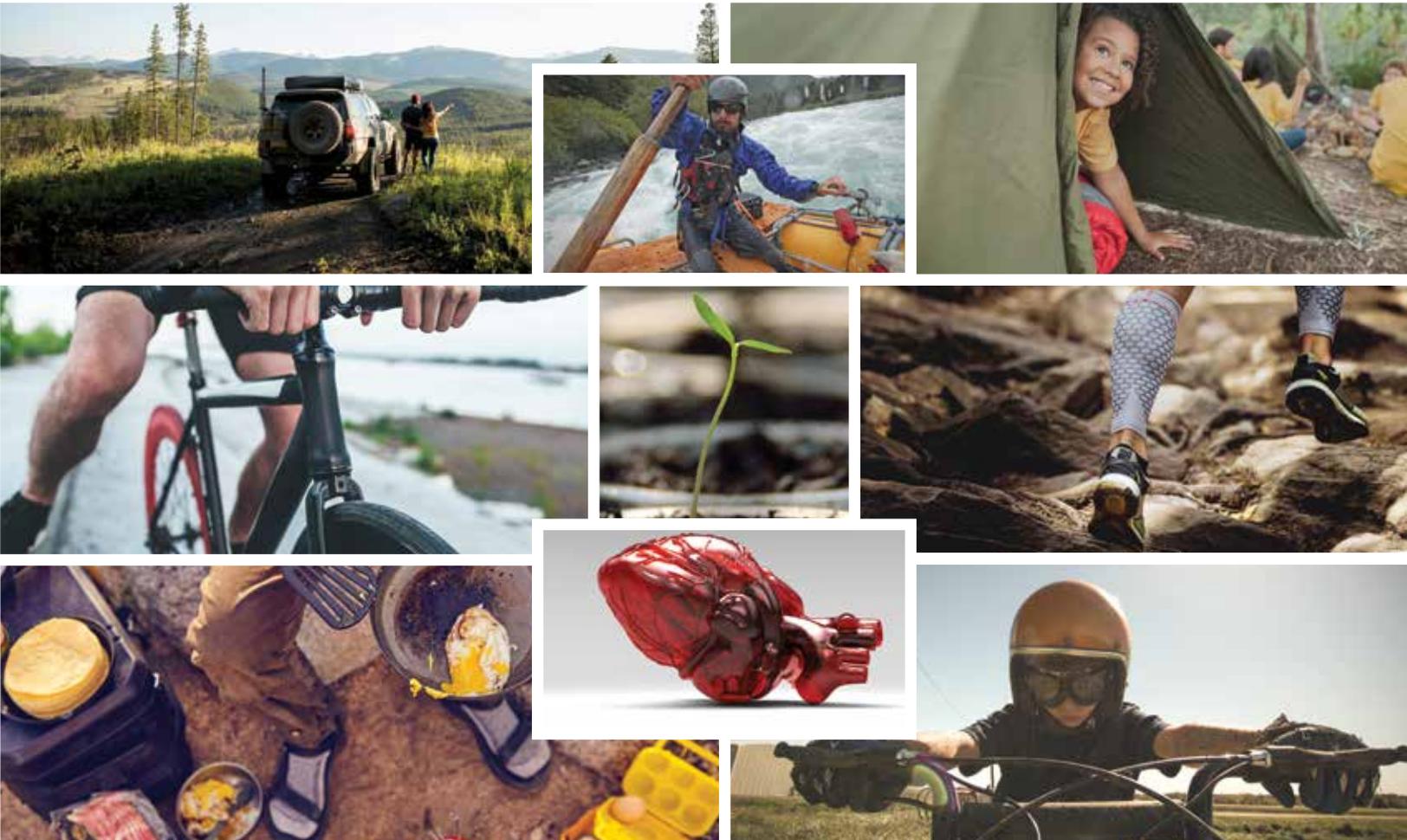
SOMMAIRE DES PRIX

- Première lauréate internationale parmi les raffineurs indépendants du prix du secteur d'aval **Award of Excellence-Downstream** au **21^e concours annuel Global Energy Awards de S&P Global Platts**
- Inscrite au palmarès des **sociétés les plus honorées** du magazine **Institutional Investor** grâce à ses résultats généraux au classement **All-America Executive Team 2020** dans le secteur pétrolier intégré : **Joe Gorder, meilleur chef de la direction**, et première place du classement général à **Donna Titzman** dans la catégorie **Meilleur chef des finances** et à **Homer Bhullar** dans la catégorie **Meilleur professionnel des RI**; **Valero** a aussi été en tête de file dans les catégories **Meilleur programme de relations avec les investisseurs**, **Meilleure équipe des RI**, **Meilleure gouvernance d'entreprise** et **Meilleurs résultats ESG/ISR** (à égalité)
- Classée aux palmarès 2019 des **Meilleurs employeurs au monde**, des **Meilleurs employeurs des États-Unis** et des **Meilleurs employeurs pour les femmes** du magazine **Forbes**
- Nommée comme chaque année depuis 2013 au palmarès des 50 plus grandes sociétés américaines soucieuses de la collectivité – **The Civic 50**, une initiative annuelle de **Points of Light** – et première parmi les entreprises du secteur de l'énergie inscrites sur cette liste
- Figure dans **l'indice d'égalité des sexes Bloomberg 2020** (liste GED de sociétés reconnues à l'échelle mondiale pour leurs efforts visant à appuyer l'égalité des sexes et qui donnent l'exemple en matière d'avancement des femmes dans les milieux de travail et de transparence dans la divulgation de l'information qui s'y rattache
- Exploitante du plus grand nombre de raffineries (10) à obtenir la certification de **Site Étoile du Programme de protection volontaire (VPP)**, la plus haute certification en matière de sécurité des usines de l'organisme américain **Occupational Safety and Health Administration (OSHA)**, après avoir réussi les vérifications rigoureuses auxquelles les raffineries se soumettent volontairement
- Certification **Site Étoile VPP** approuvée pour trois terminaux d'asphalte
- Lauréate de quatre prix en matière de sécurité décernés par **l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM)**, dont le prix **Elite Silver Safety** décerné à la **raffinerie Valero de Ardmore** qui s'est classée dans le premier 5 % des sociétés membres de l'AFPM
- Les installations de Valero au **Canada** ont été honorées par la remise d'un prix **Solidaire Engagement d'entreprise** de **Centraide** pour la campagne exceptionnelle menée avec l'appui de la haute direction, couronnement de plus de 20 années de soutien de la part de l'entreprise
- Remise du prix **Eagle Ford Excellence Award 2019** pour la **responsabilité environnementale** et **l'investissement communautaire et social** par la **South Texas Energy & Economic Roundtable (STEER)**
- Remise du prix **ASTORS** par **American Security Today** à la **raffinerie Valero de Port Arthur** dans la catégorie **Meilleur programme de sécurité maritime et de port de mer**, en conjonction avec Allied Universal, pour ses efforts visant à protéger le complexe portuaire qui connaît la plus forte expansion aux États-Unis et dont l'importance est cruciale pour la défense et l'économie du pays
- Trois prix remis à la **raffinerie Valero de Memphis** par l'organisme **United Way of the Mid-South**, soit ceux de **Best Team Effort**, **Best Difference Maker** et **Best Game Changer**
- Titre d'entreprise **partenaire de l'année** décerné à la **raffinerie Valero de Wilmington** par les **clubs pour garçons et filles de Los Angeles Harbor** et titre de **Société de l'année** accordé par la **Greater Los Angeles African American Chamber of Commerce**
- Remise du prix **Brookings County Conservation District Tree Stewardship Award 2019** à **l'usine de diesel renouvelable Valero d'Aurora** pour les milliers d'arbres qu'elle a plantés au fil des ans et qui font office de coupe-vent et d'habitat faunique
- Reconnaissance du programme **iPor Vida!** de la part de la **coalition des restaurants de cuisine santé** du **San Antonio Metropolitan Health District**, de la **San Antonio Restaurant Association** et de nutritionnistes locaux à l'endroit de la cafétéria du siège social de Valero pour ses choix d'aliments nutritifs.
- Remise de huit prix **American Inhouse Design Awards** à l'équipe du **service de design de Valero** par le magazine **Graphic Design USA** en reconnaissance du travail remarquable effectué par les graphistes et les services de graphisme internes de la Société

#FUELEDBY

Le carburant ne sert pas uniquement à propulser des moteurs, il sert aussi à propulser de grandes réalisations. Nous sommes fiers d'offrir des produits que vous utilisez chaque jour pour créer, innover, expérimenter et rêver. C'est parce que, chez Valero, nous croyons que ce qui vous propulse vraiment vient de l'intérieur.

Qu'est-ce qui vous propulse? Voyez notre vidéo à <https://fueledby.com>.

**À PROPOS DE CE DOCUMENT****Politiques et procédures**

Le présent document comprend des énoncés concernant les politiques, valeurs, normes, approches, procédures, processus, systèmes, programmes, initiatives, évaluations, technologies, pratiques et autres mesures comparables en lien avec nos activités et nos systèmes d'ESG et de conformité (« politiques et procédures »). Toute allusion aux politiques et procédures dans le présent document ne constitue d'aucune façon une garantie ou promesse en ce qui a trait à leur efficacité ou leur application continue, ni une assurance de leur application systématique. Ces politiques et procédures sont assujetties à des risques, incertitudes et autres facteurs qui échappent au contrôle de Valero et sont difficiles à prévoir, et il pourrait exister des circonstances, considérations ou facteurs pressants susceptibles d'amener la Société à mettre en œuvre d'autres mesures ou à faire des exceptions dans des cas précis. Veuillez prendre connaissance de l'énoncé prospectif ci-dessous.

Énoncés prospectifs

Le présent document contient des énoncés prospectifs tels qu'ils sont définis à l'article 27A de la Securities Act of 1933 et à l'article 21E de la Securities Exchange Act of 1934, y compris mais sans s'y limiter des énoncés à propos de nos politiques et procédures. Ces énoncés se caractérisent par l'emploi de termes tels que « croire », « estimer », « s'attendre », « tenter », « pourrait », « peut », « pourra », « cibler », « viser » et « planifier », ou de toute autre expression semblable évoquant l'incertitude qui entoure des événements ou des résultats futurs. Ces énoncés prospectifs ne constituent pas une garantie de performance ou d'exécution dans l'avenir, et sont assujettis à des risques, incertitudes et autres facteurs qui échappent au contrôle de Valero et sont difficiles à prévoir. Ces énoncés sont souvent fondés sur différentes hypothèses dont plusieurs sont basées à leur tour sur d'autres hypothèses, y compris celles découlant de l'examen, par la direction de Valero, des tendances historiques en exploitation et des conditions de marché. Bien que Valero estime que ces hypothèses étaient raisonnables au moment où elles ont été faites, il demeure que celles-ci sont de par leur nature même assujetties à d'importants facteurs d'incertitude et imprévus difficiles ou impossibles à prévoir et qui échappent à son contrôle, et elle ne peut pas donner l'assurance que ses attentes, présomptions ou intentions se réaliseront ni que les énoncés prospectifs s'avéreront. À la lecture de ces énoncés prospectifs, veuillez tenir compte des facteurs de risque et autres mises en garde figurant dans les documents déposés par Valero auprès de la Securities and Exchange Commission, y compris ses rapports annuels sur formulaire 10-K, ses rapports trimestriels sur formulaire 10-Q et les autres rapports diffusés sur le site Web de Valero à www.valero.com. Ces risques peuvent faire en sorte que, dans les faits, les résultats, les actions et les politiques et procédures de Valero diffèrent considérablement de ceux contenus dans les énoncés prospectifs. Nous ne prévoyons pas mettre à jour lesdits énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.

Les résultats et les statistiques figurant dans le présent document, pour quelque date ou période que ce soit, se terminant ou antérieure à la date du présent document, ne sont pas nécessairement indicatifs des résultats prévisibles à toute date ou toute période se terminant après la date du présent document.



CE QUI NOUS DYNAMISE

Nous nous soucions de **l'environnement**, de nos **employés** et des **collectivités** dans lesquelles nous vivons et travaillons

COMMENT NOUS DYNAMISONS LE MONDE

Nous sommes **le meilleur producteur** de carburants et de produits essentiels qui sont **fondamentaux à la vie moderne**.

NOTRE VISION

Faire avancer l'avenir de l'énergie par **l'innovation**, **l'ingéniosité** et une **exécution imbattable**.

Valero Energy Corporation

Siège social

P.O. Box 696000

San Antonio, TX 78269

www.valero.com



Imprimé aux États-Unis

Suivez-vous sur les médias sociaux!
@ValeroEnergy

