

Bilan annuel 2019 du Comité de liaison avec la communauté

Mars 2020

Depuis sa création en 2002, le Comité de liaison avec la communauté a pour objectif de mettre à la disposition des organismes et des citoyens, notamment les résidents du voisinage, un mécanisme d'échanges et de communication avec l'entreprise.

Composé d'une vingtaine de membres, le Comité a poursuivi en 2019 son mandat, lequel consiste à assurer un suivi des activités et projets de la raffinerie Jean-Gaulin et de transmettre les préoccupations citoyennes aux responsables de l'entreprise.

Quatre réunions, quatre sujets principaux

Le Comité s'est réuni à quatre reprises en 2019 afin de poursuivre son mandat. À chaque rencontre, un sujet principal est à l'ordre du jour. Les membres peuvent approfondir le sujet et poser leurs questions.



Le suivi sonore est réalisé depuis 2015 pour permettre un comparatif dans le temps. Il se poursuivra dans les prochaines années.

↳ Lors de la **première rencontre de 2019**, le Directeur ingénierie environnementale chez Valero, a exposé aux membres du Comité les résultats du suivi de l'ambiance sonore de 2018. À l'issue de la présentation et des échanges, les membres ont été à même de mieux saisir la méthodologie de suivi. Les bonnes pratiques de Valero en la matière regroupent : l'engagement que les nouveaux projets ne contribuent pas à augmenter l'ambiance sonore, les suivis sonores ponctuels dans la communauté, le suivi sonore en continu au terminal maritime et à la torchère et finalement, les analyses et actions correctives, si requises. Pour l'année 2019, les trois signalements reçus sont reliés au redémarrage des unités après les coupures électriques accidentelles d'Hydro-Québec.



À la **deuxième rencontre de 2019**, les membres du Comité ont eu l'opportunité de participer à un événement de la raffinerie dans le cadre de la semaine de santé et sécurité au travail. Le Comité a pu faire une tournée de kiosques sous chapiteau pour en apprendre plus sur le sujet. Initialement à l'intention de tous les employés, cadres et entrepreneurs engagés par la raffinerie, cet

événement rassemblait différents intervenants internes et externes venus présenter leur expertise et sensibiliser les individus à la santé et sécurité à la raffinerie.

Les membres ont pu en apprendre davantage sur des sujets aussi variés que la sécurité des procédés, les plans d'intervention d'urgence, la communication des risques, l'optimisation du sommeil et la nutrition des employés.

Valero entend organiser un continuum d'activités de communication entourant la gestion des risques à la raffinerie, avec la Ville de Lévis. Cette démarche s'inscrit dans la volonté d'accroître la sécurité du public.

C'est à la **troisième rencontre de 2019** que les membres ont pu prendre connaissance d'un projet de document d'information sur la gestion des risques. Ils ont pu réagir sur l'information présentée dans le document ainsi que sur les premiers éléments de la démarche de communication. L'équipe de la raffinerie s'est enrichi des commentaires des membres et a bonifié la démarche communicationnelle. Une des forces du Comité de liaison repose

↳ dans la capacité pour les membres de bien représenter la communauté et d'apporter des suggestions constructives d'un point de vue citoyen.

Lors de la **quatrième rencontre de 2019**, la gestion énergétique de la raffinerie et les gaz à effet de serre étaient à l'agenda. Trois ressources expertes en efficacité énergétique et environnement ont expliqué l'approvisionnement énergétique de la raffinerie ainsi que le bilan des gaz à effet de serre (GES) et le système de plafonnement et d'échanges (SPEDE). Le Comité a pu obtenir réponse à leurs questions sur les technologies futures, la fiabilité des calculs de GES, les efforts de réduction, les prochains développements du SPEDE au Québec, etc.

La raffinerie Jean-Gaulin a une meilleure performance que la moyenne des raffineries canadiennes au niveau de la qualité de l'air et ce, depuis plusieurs années.



L'embellissement, un projet à la fois !

C'est en juin et en octobre 2019 que le Groupe de travail sur l'embellissement s'est réuni pour discuter de la poursuite des travaux d'embellissement dans le secteur du terminal maritime. Le recouvrement des conduites longeant la rue Saint-Laurent a été le projet phare cette année. Les membres ont unanimement convenu que la pellicule mate permet une meilleure intégration visuelle des installations dans l'environnement. L'installation du recouvrement a débuté à la fin de l'année 2019.

À travers les rencontres, d'autres aspects discutés

Suivi des opérations et des travaux en continu

Lors de l'année 2019, le Comité a été tenu au courant des divers travaux en cours ou projetés à la raffinerie. Au nombre de ceux-ci, le démarrage du nouveau système de traitement des eaux, le projet de réduction de soufre dans l'essence, le programme d'entretien des réservoirs et l'amélioration du site web de Valero ont été des sujets d'échanges. De plus, en s'attardant au programme d'entretien préventif des conduites, les membres ont pu en apprendre un peu plus sur l'inspection des conduites par « sonde intelligente ». Il s'agit d'un équipement en forme de « torpille » qui voyage à l'intérieur d'une conduite hors service et vide, afin d'accumuler des données sur les matériaux de cette dernière.



Activités et implications de Valero avec la communauté

Le Comité reçoit toujours un compte rendu des différents événements auxquels Valero prend part dans la communauté. Cette année, il a pu voir l'implication de la raffinerie et de ses employés notamment lors de la campagne Centraide, du Défi kayak Desgagnés au profit de Jeunes musiciens du monde et de différentes collectes de fonds pour des fondations de la région. De plus, Valero a présenté ses différentes remises de bourses (Éducaide et Association des femmes diplômées des universités du Québec).

Le futur de la ferme Chapais

La vocation future de la ferme Chapais reste, encore cette année, un sujet d'intérêt pour le Comité. Plusieurs des membres ont d'ailleurs participé à la consultation publique, organisée par la Société Immobilière du Canada (SIC) à l'automne 2019, pour faire valoir leur vision du développement du site. Un des points qui en ressort particulièrement est la conservation de sa vocation de parc. Bien que l'avenir du site et ses modalités de gestion demeurent inconnus, les membres du Comité de liaison restent à l'affût de la prochaine séance de consultation publique de la SIC prévue au printemps 2020. Comme la raffinerie et certains des organismes représentés autour de la table ont été rencontrés dans ce cadre, le Comité de liaison permet un partage des informations dans le dossier.

Autres points d'intérêt en 2019

- ❖ Un sondage de satisfaction a été distribué aux membres en fin d'année 2018. Bien que le Comité se porte bien et que ses règles respectent les bonnes pratiques en matière de création et de fonctionnement de comités, le sondage a permis à Valero d'améliorer et de renforcer ses pratiques en 2019. Un travail a été amorcé afin d'améliorer la représentativité des membres, la transmission d'informations au sein du comité et la visibilité du travail du Comité.
- ❖ Les résumés de chaque rencontre du Comité sont désormais mis en ligne sur le site internet de Valero dans la section Info-population. Il est maintenant plus facile pour le public de suivre l'avancement des travaux. Cette nouveauté, suggérée par les membres, a été instaurée par souci de visibilité et de partage des résultats de rencontre.
- ❖ Depuis 2019, le Comité de liaison est « sans papier ». Les membres sont désormais invités à suivre le déroulement sur leur appareil personnel ou directement à l'écran, où toute la documentation est projetée. Une bonne nouvelle pour l'environnement!



Pour rejoindre la porte-parole de la raffinerie Jean-Gaulin, Énergie Valero :

Mme Marina Binotto

marina.binotto@valero.com

Pour rejoindre le porte-parole du Comité de liaison avec la communauté :

M. Alexandre Faber

Tél : 418-837-5261

faberalexandre@videotron.ca

Pour en savoir plus sur le mandat, la composition et les membres du Comité: une fiche technique est disponible sur le site Internet de Valero : www.energievalero.ca/fr-ca/Operations/JeanGaulinRefinery/RefineryLiaisonCommittee

Merci à tous les membres du Comité de liaison de la raffinerie pour leur implication!

Représentants du voisinage : Jean-Marie Boudreault, Émilien Bouffard (regroupement pour la mise en valeur du secteur de la rue Saint-Laurent), Alexandre Faber, Magella Leclerc (absent), Jacynthe Maltais, Louise Poliquin (absente).



Représentants des groupes environnementaux : Romain Guay (Amis du boisé de l'Auberivière), Pierre Ross (Nature Québec), Martin Vaillancourt (Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches), Danielle V. Gagnon (GIRAM), Denis Vien (Conseil de bassin de la rivière Etchemin).

Représentants des organismes socioéconomiques : Cavila Dubé (UPA), Anick Métivier (Administration portuaire de Québec), Julie Boisvert (Chambre de commerce de Lévis - absente).



Représentants du milieu municipal et gouvernemental : Simon Arbour (CISSS Chaudière-Appalaches - absent), Steve Dorval (Ville de Lévis), Brigitte Duchesneau (Ville de Lévis), Christian Guay (Ville de Lévis), Louis Marcoux (MELCC).

Équipe de Valero : Marina Binotto, directrice Affaires publiques et gouvernementales et Marie-Eve Métivier, directrice principale Santé, Sécurité et Affaires environnementales.



Équipe de coordination et de facilitation du comité de la firme Transfert Environnement et Société : Alexandra Boileau et Cédric Bourgeois