

MAINTENIR ET ENRICHIR LE DIALOGUE AVEC LA COMMUNAUTÉ

Comité de liaison avec la communauté
Bilan annuel 2021



info
POPULATION



Table des matières

Échanger, partager et suivre	3
Le Comité en quelques chiffres	3
Rencontres du Comité	4
Environnement et implications communautaires	6
Autres points d'intérêt	9
Remerciements	10
Informations	12



Ce document a été rédigé et produit par Transfert Environnement et Société pour le compte de la raffinerie Jean-Gaulin - Énergie Valero et de son Comité de liaison.



TRANSFERT
Environnement et Société

Échanger, partager et suivre

Depuis sa création en 2002, le Comité de liaison de Valero a pour mandat de s'informer sur les projets de la raffinerie Jean-Gaulin, d'émettre des commentaires et des suggestions, et d'assurer un suivi des différentes activités de l'entreprise.

Composé de membres du voisinage et de représentants d'organismes, le Comité échange, partage et assure un suivi sur les activités de l'entreprise, incluant la gestion des risques inhérents à la présence de la raffinerie, les mesures de prévention et d'urgence ainsi que l'environnement.

Le Comité fait également part des préoccupations citoyennes aux responsables de la raffinerie et contribue à maintenir une relation de confiance entre Valero et la population.

2021 en quelques chiffres

4 rencontres

10 signalements reçus par la raffinerie et présentés au Comité

19 membres

6 des quartiers voisins des d'installations

5 des milieux municipal et gouvernemental

5 d'organismes environnementaux

3 d'organismes socio-économiques

29 suivis demandés à la suite des rencontres

4 publications de l'Info-population

25 suivis réalisés en 2021

1 rapport annuel

+100 questions et commentaires des membres

Rencontres du Comité

Le Comité de liaison s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année 2021. En raison de la pandémie et des exigences sanitaires, trois rencontres se sont tenues via webconférence et une seule en présentiel.

Rencontre 1

Date : 25 février 2021

Sujet principal

La planification et la gestion de l'arrêt majeur de la raffinerie, initialement prévu pour 2020, mais repoussé au printemps 2021 en raison de la pandémie, ont été présentées aux membres du Comité. Cet arrêt avait comme objectif de maintenir la fiabilité et la sécurité des opérations de la raffinerie pour un cycle de 10 ans.

Autres sujets

- Résultats de la campagne 2020 évaluant l'ambiance sonore dans la communauté
- Outil de communication sur la gestion des risques

Rencontre 2

Date : 17 juin 2021

Sujet principal

Les membres du Comité ont assisté à une première présentation de la vision du futur de la corporation Valero, plus précisément sur le volet environnemental. Au fil de la rencontre, les membres ont pu mieux comprendre la feuille de route de Valero vers la carboneutralité ainsi que ses systèmes de gestion opérationnelle et environnementale.

Autres sujets

- Sécurité sur le Chemin des Îles
- Améliorations au Parc de la Jetée

Rencontre 3

Date : 23 septembre 2021

Sujet principal

Les membres du Comité ont assisté à la deuxième présentation de la vision du futur de la corporation Valero, plus précisément sur l'intégration du volet social dans cette vision. Les différentes déclinaisons de la vision sociale de la raffinerie ont été présentées, dont la présence physique (parcs et ceinture verte), les implications humaines ainsi que les dons et commandites.

Autres sujets

- Activités liées au 50^e anniversaire de la raffinerie Jean-Gaulin
 - Informations pour la communauté en matière de gestion des risques (<https://www.energievalero.ca/fr-ca/Operations/JeanGaulinRefinery/RefinerySafety>)
-

Rencontre 4

Date : 9 décembre 2021

Sujet principal

Le programme de Santé-Sécurité VPP (Volontaire – Prévention – Protection) de la raffinerie a été présenté aux membres du Comité. Les membres ont pu apprendre l'historique de ce programme, ses implications à la raffinerie ainsi que le processus d'évaluation (audit) associé à cette certification. Des exemples de réalisations liées au programme ont également été présentés.

Autres sujets

- Échanges concernant la ceinture verte de Valero
 - Entretien avec Martine Péloquin, vice-présidente et directrice générale de la raffinerie Jean-Gaulin
-

Environnement et implications communautaires

Tout au long de l'année, les membres du Comité ont pu suivre l'avancement des initiatives environnementales et communautaires de l'entreprise.

UNE CEINTURE VERTE AU BÉNÉFICE DE LA COMMUNAUTÉ

Comme toute infrastructure majeure, la raffinerie Jean-Gaulin est consciente de l'importance d'exercer ses activités dans le respect des communautés environnantes.

Au fil du temps, par l'acquisition et l'aménagement de divers terrains, Valero a développé une importante zone tampon, appelée ceinture verte. La volonté de Valero est d'être un citoyen corporatif responsable et soucieux d'apporter une contribution à l'environnement et à la communauté. Ainsi, la ceinture verte :

- Bénéficie directement aux voisins de Valero et à la communauté lévisienne grâce aux aménagements de parcs (Valero les Écartés, la Jetée, la Rivière Etchemin) et aux services écologiques que rendent les espaces verts;
- Permet de réduire les désagréments pouvant être causés par les activités de la raffinerie;
- Vise à éviter l'aménagement d'autres installations, qu'elles soient industrielles, commerciales ou résidentielles, trop à proximité de la raffinerie. La gestion des risques s'en voit automatiquement améliorée.



La tendance des dernières années pour les industries est d'agir afin de conserver une zone tampon au pourtour de leur installation et ainsi favoriser une meilleure cohabitation des usages. En ce sens, plusieurs des raffineries de Valero ont une zone définie autour de leurs installations. Pour la raffinerie Jean-Gaulin, la ceinture verte est sa signature.

À la fin de l'année 2021, le Comité a eu l'occasion d'échanger de nouveau sur les propriétés qui constituent cette ceinture verte, plus particulièrement sur une parcelle non développée appartenant à Valero au sein de la zone tampon.



Santé et sécurité

UN SUIVI SONORE EN CONTINU

Valero s'assure de limiter et de diminuer les nuisances sonores. Il existe trois types de suivi sonore pour la raffinerie, soit le suivi au quai, le suivi à la torchère et le suivi dans la communauté. Le Comité prend connaissance des données du suivi sonore dans la communauté depuis 2015 et valide ainsi la continuité des données. Une attention particulière a été portée aux relevés sonores lors de la période de l'arrêt des opérations.



DE NOUVEAUX DOSSIERS POUR LE GROUPE DE TRAVAIL SUR L'EMBELLEMENT

Malgré l'absence de rencontre du Groupe de travail sur l'embellissement en 2021, les dossiers sont toujours en suivi et seront abordés au début 2022. À la suite de quelques demandes au Comité de liaison pour des améliorations au Parc de la Jetée, un nouveau mandat fut confié au Groupe de travail sur l'embellissement, soit celui de planifier le remplacement des panneaux d'information du parc et de la réfection potentielle des pavillons et du belvédère en bois.

UN ARRÊT MAJEUR SOUS LE SIGNE DE LA RÉUSSITE

Cet arrêt, initialement prévu pour 2020, mais repoussé en raison de la pandémie, avait comme principal objectif de maintenir la fiabilité et la sécurité des opérations de la raffinerie. L'arrêt majeur réalisé au printemps 2021 fut un succès à tous les niveaux, notamment pour la sécurité, la santé et l'environnement grâce au travail exemplaire tant de la part des employés de Valero que de leurs sous-traitants. En raison de la pandémie, les mesures sanitaires avaient été renforcées pour assurer la santé et la sécurité des travailleurs et travailleuses.

Aperçu de l'arrêt majeur de 2021

47 jours (1 000 000 heures)	Investissements de 144 millions \$
Remplacement de la torchère principale	136 équipements ouverts, inspectés et entretenus
Inspection et essai des instruments de contrôle	Plus de 650 travaux d'entretien mineurs



HAUSSER LA SÉCURITÉ DE NOS PIÉTONS

Certaines actions furent mises en place par Valero, en collaboration avec le ministère des Transports et la Ville de Lévis, afin d'augmenter la sécurité sur le Chemin des Îles. Un changement au niveau du phasage des feux de circulation a été réalisé aux deux barrières d'entrée et sortie du site. La traverse piétonne entre la raffinerie et les bureaux administratifs est mieux protégée, puisque désormais les automobilistes circulant sur le Chemin des Îles sont déjà à l'arrêt lors du feu piétonnier. L'installation d'un panneau pédagogique affichant la vitesse des automobilistes a également permis une sensibilisation dans le secteur.



UN DOCUMENT D'INFORMATION POUR LA COMMUNAUTÉ AVOISINANTE

Un outil de communication sur la gestion des risques fut développé en collaboration avec la Ville de Lévis et bonifié par les membres. Celui-ci est disponible en ligne dans un nouvel espace Web dédié à la gestion des risques (<https://www.energievalero.ca/fr-ca/Operations/JeanGaulinRefinery/RefinerySafety>).

Valero collaborera avec la Ville de Lévis afin d'informer le voisinage et les entreprises situées à proximité de la raffinerie au cours de la prochaine année.

LE PROGRAMME VPP : PLUS QU'UNE CERTIFICATION, UNE FAÇON D'ÊTRE

Le programme Santé-Sécurité « Volontaire – Prévention – Protection » (VPP) est instauré à la raffinerie Jean-Gaulin depuis 2002 et elle est notamment certifiée « Étoile » depuis 2008. La particularité de ce programme réside dans l'implication des employés de tous les niveaux hiérarchiques afin de travailler dans un milieu sécuritaire s'imbriquant dans la culture de travail en santé-sécurité.

Autres points d'intérêt

UN JOYEUX 50^e ANNIVERSAIRE

Le 1^{er} octobre 2021, la raffinerie Jean-Gaulin lançait les célébrations du 50^e anniversaire des installations lévisiennes. Cet anniversaire sera souligné par une série d'activités pour l'équipe de Valero et la communauté jusqu'en octobre 2022, dont notamment : des portes ouvertes virtuelles, un nouveau projet d'embellissement, la Course Énergie Valero ainsi qu'une exposition d'artefacts et d'équipements.



DES NOUVEAUX VISAGES AU SEIN DU COMITÉ

Les membres suivants se sont joints au Comité de liaison au cours de la dernière année:

- M. Richard Lamothe des Amis du Boisé de l'Auberivière
- M. Roch Laflamme, membre citoyen
- M. Lionel Saucier, membre citoyen
- M. Yves Gauthier, membre citoyen
- M^{me} Fannie Trachy-Leclerc du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)
- M^{me} Jessica Veillet de l'Administration portuaire de Québec
- M^{me} Josée Brousseau de la Chambre de commerce de Lévis

Le Comité souligne la contribution des membres sortants suivants:

- M. Magella Leclerc, membre citoyen
- M^{me} Louise Poliquin, membre citoyenne
- M. Romain Guay des Amis du Boisé de l'Auberivière
- M. Louis Marcoux du MELCC
- M. Anick Métivier de l'Administration portuaire de Québec

UNE RENCONTRE AVEC LA VICE-PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

Lors de la dernière rencontre annuelle du Comité, M^{me} Martine Péloquin a tenu à remercier les membres pour leur engagement et a présenté quelques faits saillants de la dernière année ainsi que les projets à venir pour la raffinerie. Elle a souligné l'excellente performance de la raffinerie en 2021, notamment en matière de santé, sécurité et environnement et les membres ont eu la chance d'échanger sur la vision de Valero en matière de transition énergétique, notamment concernant le projet d'injection d'éthanol dans les essences.

Remerciements

Merci aux membres du Comité de liaison de la raffinerie pour leur implication durant l'année 2021.

VOISINAGE

Regroupement pour la mise en valeur du secteur de la rue Saint-Laurent	BILODEAU, FRANÇOIS (substitut) Citoyen
Secteur Saint-David-de-l'Auberivière	BOUDREAU, JEAN-MARIE Citoyen
Regroupement pour la mise en valeur du secteur de la rue Saint-Laurent	BOUFFARD, ÉMILIE Citoyen
Secteur Chemin des Îles	FABER, ALEXANDRE Citoyen
Secteur du quai	GAUTHIER, YVES Citoyen
Secteur Place-du-Paysan	LAFLAMME, ROCH Citoyen
Secteur Saint-David-de-l'Auberivière	MALTAIS, JACYNTHÉ Citoyenne
Secteur Place-du-Paysan	SAUCIER, LIONEL (substitut) Citoyen

GROUPES ENVIRONNEMENTAUX

Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches (CRECA)	BRETON, JOSÉE Directrice générale
Groupe d'initiatives et de recherches appliquées au milieu (GIRAM)	GAGNON, DANIELLE V. Vice-présidente à l'environnement
Amis du Boisé de l'Auberivière	LAMOTHE, RICHARD Représentant
	RÉGIS, MARIE-CHRISTINE Substitut
Nature Québec	ROSS, PIERRE Représentant
Conseil de bassin de la rivière Etchemin (CBE)	VIEN, DENIS Administrateur

MILIEUX MUNICIPAUX ET GOUVERNEMENTAUX

Ministère de l'Environnement et
de la Lutte contre les changements
climatiques (MELCC)

TRACHY-LECLERC, FANNIE
Analyste, secteur industriel

Ville de Lévis

BORDELEAU, PATRICK
Analyste, secteur industriel

Ville de Lévis

DUCHESNEAU, BRIGITTE
Conseillère municipale, District 9,
Saint-Romuald

Ville de Lévis

DORVAL, STEVE
Conseiller municipal, District 10,
Notre-Dame

Centre intégré de santé et de services
sociaux de Chaudière-Appalaches

GUAY, CHRISTIAN
Chef de service, Direction
de l'environnement

ARBOUR, SIMON
Conseiller en santé et environnement

ORGANISMES SOCIO- ÉCONOMIQUES

Union des producteurs agricoles
(UPA) Lévis

DUBÉ, CAVILA
Administratrice

Chambre de commerce de
Lévis (CCL)

BROUSSEAU, JOSÉE
Directrice, Développement des affaires

Administration portuaire de
Québec (APQ)

FORTIN, MARIE-ANDRÉE
Adjointe à la direction générale

MÉTIVIER, ANICK
Direction, Responsabilité citoyenne

VEILLET, JESSICA
Conseillère en responsabilité citoyenne

REPRÉSENTATION DE VALERO

Valero

BINOTTO, MARINA
Directrice des affaires publiques
et gouvernementales

MÉTIVIER, MARIE-ÈVE
Directrice principale santé, sécurité
et affaires environnementales

FACILITATION ET COORDINATION

Transfert Environnement et Société

BOILEAU, ALEXANDRA
Coordonnatrice

BOURGEOIS, CÉDRIC
Facilitateur

SIMARD, JUSTINE
Coordonnatrice

Informations

Pour joindre la porte-parole de la raffinerie Jean-Gaulin, Énergie Valero :

M^{me} Marina Binotto

marina.binotto@valero.com

Pour rejoindre le porte-parole du Comité de liaison avec la communauté :

M. Alexandre Faber

418-837-5261

faberalexandre@videotron.ca

Pour en savoir plus sur le mandat, la composition et les membres du Comité :

Une fiche technique est disponible sur le site Web de Valero

www.energievalero.ca/fr-ca/Operations/JeanGaulinRefinery/RefineryLiaisonCommittee

