

au premier rang
comme **raffineur** ... et comme **voisin**



rapport de responsabilité sociale 2017



Valero Energy Corporation, par l'intermédiaire de ses filiales, est un fabricant et un distributeur international de carburants de transport et d'autres produits pétrochimiques. Valero, une société figurant au palmarès Fortune 50 dont le siège social se trouve à San Antonio au Texas et qui emploie environ 10 000 personnes, est un raffineur de pétrole et producteur d'éthanol indépendant dont les actifs comprennent 15 raffineries de pétrole d'une capacité de production globale d'environ 3,1 millions de barils par jour et 11 usines d'éthanol d'une capacité combinée de production de 1,45 milliard de gallons par année. Les raffineries de pétrole sont situées aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni et les usines d'éthanol se trouvent dans la région du centre des États-Unis. Valero est en outre un commandité à hauteur de 2 % et le commanditaire majoritaire de Valero Energy Partners LP, société ouverte en commandite principale du secteur intermédiaire. Valero vend ses produits en gros aux rampes de chargement ainsi que dans le marché du vrac, et environ 7 400 points de vente offrent des produits de l'une des marques de Valero aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni et en Irlande.

table des matières

message à nos interlocuteurs.....	1
vision de valero.....	2
carte de nos activités	3
articles	4
+ sécurité.....	22
🌿 environnement.....	30
👥 collectivités	36
👤 employés	40
🏛️ interlocuteurs/gouvernance...	44
faits saillants de valero	46



Les employés du siège social de Valero ont répondu à l'appel lors de leur journée Day of Caring de 2017 au bénéfice de United Way en se présentant au Seton Home et au St. Peter-St. Joseph's Children's Home de San Antonio. Environ 270 bénévoles ont réalisé des projets d'embellissement intérieurs et extérieurs qui ont fait épargner à ces institutions la somme estimée de 35 000 \$ en coût de main-d'œuvre. La Valero Energy Foundation a de surcroît remis un chèque de 30 000 \$ à Seton Home, un refuge pour adolescentes sans abri enceintes ou monoparentales, et un chèque de 15 000 \$ à St. Peter-St. Joseph's Children's Home, un refuge pour adolescents en situation de crise.

message à nos interlocuteurs



Joe Gorder, président du conseil, président et chef de la direction de Valero, accueille deux étudiants qui participent au programme « Pipeline vers la réussite universitaire » du district scolaire indépendant de San Antonio, auquel la fondation de Valero a accordé une subvention de 8,4 millions \$ sur cinq ans pour aider les étudiants à s'inscrire à l'université et à achever leurs études.

Chez Valero, nous sommes engagés envers l'excellence de nos activités, et notre performance dans plusieurs domaines témoigne de cet engagement. Nous sommes également une entreprise citoyenne et un voisin responsable.

Une fois de plus, nous sommes heureux de vous présenter notre rapport de responsabilité sociale qui met en lumière la façon dont nos gens incarnent nos principes directeurs en matière de sécurité, de gestion environnementale, de soutien aux collectivités, de programmes à l'intention des employés et de gouvernance d'entreprise qui profite à tous nos interlocuteurs.

Au lendemain de l'ouragan Harvey qui a mis à l'épreuve bon nombre de nos employés, collectivités et activités le long de la côte du golfe, au Texas, j'ai été particulièrement fier de faire partie de l'équipe Valero.

J'ai admiré la façon dont notre équipe a travaillé ensemble pour veiller à ce que tous soient en sécurité et que l'on s'occupe bien d'eux, même quand ces personnes travaillaient à maintenir les opérations en toute sécurité. C'est vraiment une culture tout à fait spéciale qui amène les gens à se soucier les uns des autres, qu'il s'agisse d'assurer la sécurité de notre exploitation ou d'aider nos voisins, deux choses indissociables.

Côté opérationnel, nous avons établi de nouveaux records de performance en matière de sécurité pour les employés des raffineries, pour la sécurité et la

fiabilité des procédés, ainsi que pour la gouvernance environnementale.

Nos raffineries ont inscrit leur plus bas taux de blessure d'employés à ce jour – très inférieur à la moyenne de l'industrie – ainsi que le meilleur taux à ce jour d'incidents liés à la sécurité des procédés. Parallèlement, elles ont atteint leur meilleur pourcentage de disponibilité de l'équipement à ce jour, une mesure clé de fiabilité, ainsi que le plus bas nombre d'incidents environnementaux à ce jour.

Valero a une fois de plus été reconnue comme la meilleure entreprise du domaine énergétique en matière de soutien des collectivités, et s'est classée pour la quatrième année consécutive au palmarès Civic 50, une liste des entreprises américaines les plus soucieuses des collectivités établie par Points of Light.

Nous demeurons un employeur de choix dans l'industrie de l'énergie, avec des emplois bien payés, des avantages sociaux attrayants et un programme de santé et bien-être primé. Sans oublier que nos activités fournissent à nos collectivités un appui économique substantiel.

Joe Gorder

Président du conseil, président
et chef de la direction

vision de valero

Valero sera le plus grand fabricant et distributeur de carburants destinés au transport et de charges d'alimentation pétrochimiques de qualité, tout en répondant aux besoins de ses employés, de ses collectivités et de ses interlocuteurs.

principes directeurs :

sécurité

La sécurité est le fondement de notre réussite.

environnement

Nous produisons des carburants propres et sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion environnementale.

collectivités

Nous partageons notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagne le fait d'être un bon employeur.

employés

Nous considérons que nos employés sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. À ce titre, nous leur fournissons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui fournit des occasions de croître et d'assurer leur développement personnel.

interlocuteurs

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme.

système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE)

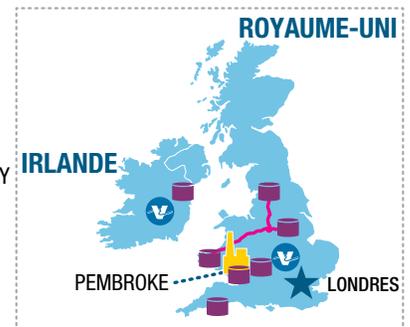
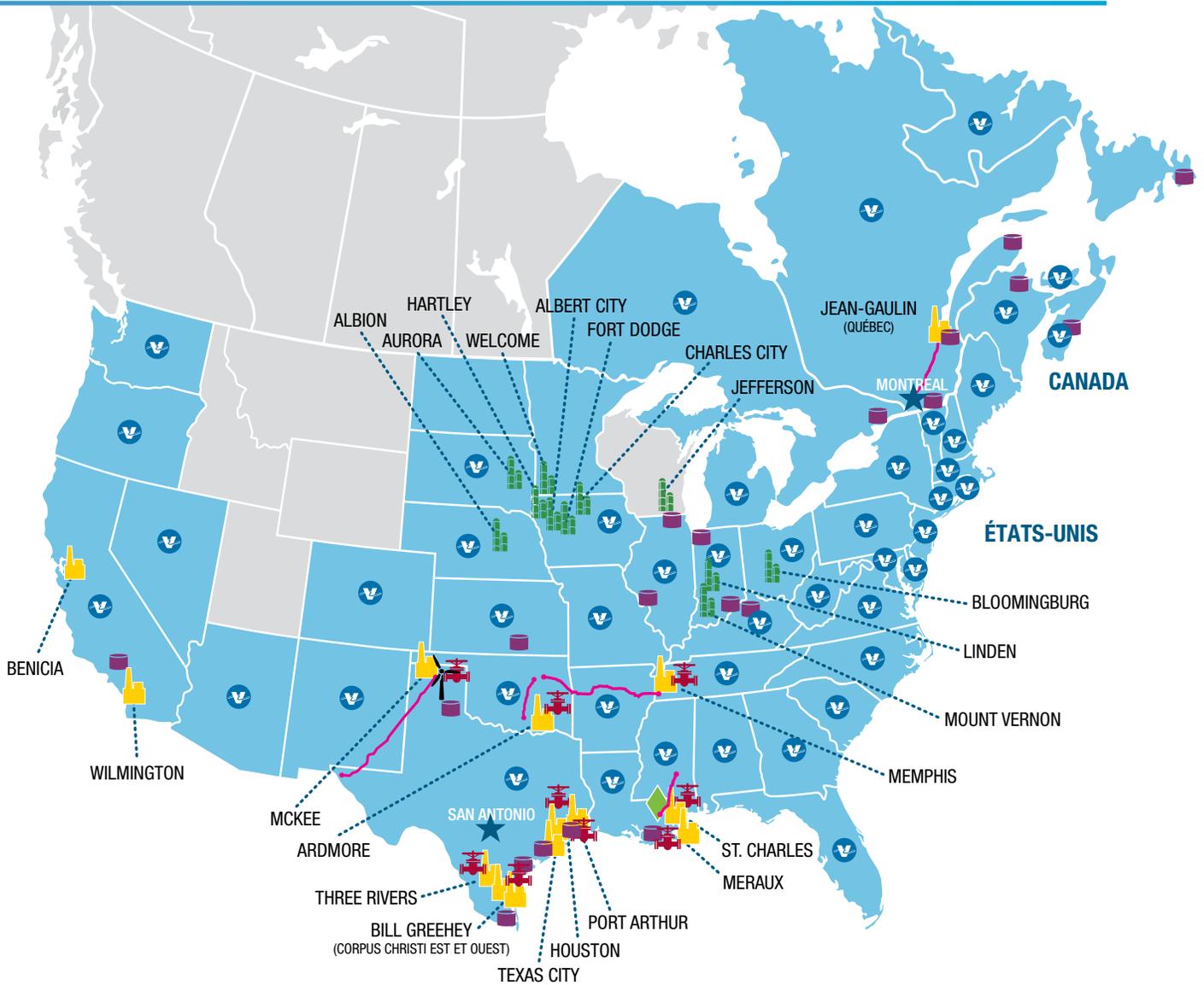
Notre système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE) nous guide dans l'application de nos principes directeurs. Favorisant l'excellence opérationnelle, il nous permet d'établir une méthode systématique de planification, d'application, de vérification et de mise en œuvre des améliorations à nos activités de travail quotidiennes dans l'ensemble de notre entreprise. Il nous permet aussi de raffermir notre engagement à promouvoir la santé et la sécurité de nos employés et à œuvrer en faveur de la protection de l'environnement.

Le SGEE comporte les neuf volets suivants:

1. Imputabilité des leaders
2. Protection des gens et de l'environnement
3. Épanouissement et perfectionnement professionnels
4. Fiabilité opérationnelle et intégrité mécanique
5. Excellence technique et gestion des connaissances
6. Gestion du changement
7. Compétitivité de l'entreprise
8. Relations avec les intervenants externes
9. Assurance et révision

L'excellence opérationnelle se traduit par des pratiques opérationnelles fiables et prévisibles qui rendent nos installations plus sécuritaires et efficaces. Le SGEE nous permet d'obtenir d'excellents résultats dans divers domaines, allant de la gestion du changement à l'évaluation des risques, en passant par l'inspection du matériel fixe et l'entretien préventif. Nous continuerons d'évaluer nos programmes en place en fonction des attentes définies dans le SGEE.

carte de nos activités



au-delà de la conformité

Raffineries certifiées « site Étoile VPP »



Ardmore



Benicia



Corpus Christi Est



Corpus Christi Ouest



Houston



Memphis



St. Charles



Texas City



Three Rivers



Wilmington



Pembroke*



Québec*

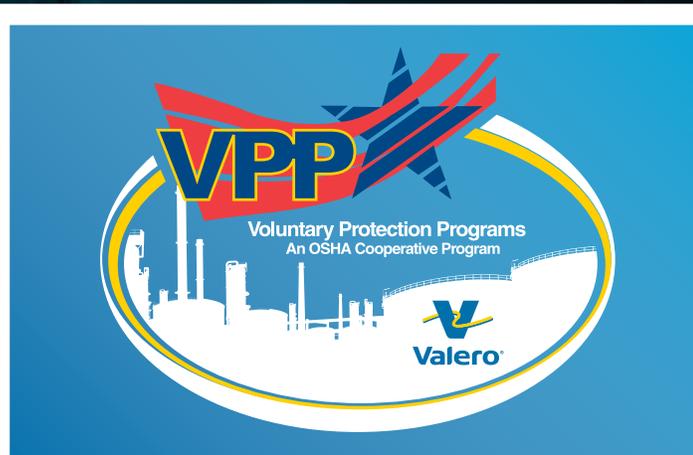
*Raffineries à l'extérieur des États-Unis qui ont obtenu une certification Étoile VPP interne après s'être soumises à des vérifications quasi identiques à celles effectuées aux États-Unis et réalisées par des équipes d'inspecteurs indépendants formés par l'OSHA.

Valero va au delà de la conformité aux règlements en se prêtant volontairement à de rigoureuses vérifications de sécurité en vertu du Programme de protection volontaire (VPP) de l'organisme américain Occupational Safety and Health Administration (OSHA).

Les installations qui passent les vérifications attestant qu'elles ont mis en œuvre des systèmes d'amélioration continue de la sécurité sont certifiées « sites Étoile », la plus haute distinction en sécurité d'usine accordée par l'OSHA et les agences d'états affiliées.

Avec la certification des raffineries de Memphis et de St. Charles en 2017, Valero compte maintenant 10 raffineries certifiées sites Étoile VPP aux États-Unis – plus que nul autre raffineur.

En outre, les raffineries de la société au Québec et au pays de Galles ont chacune obtenu une Étoile VPP interne de Valero après s'être soumises à des vérifications quasi identiques à celles menées aux États-Unis par des équipes d'inspecteurs indépendants formés par l'OSHA. Trois terminaux d'asphalte de Valero détiennent aussi une Étoile VPP, de même que le service Aviation de l'entreprise.



Memphis

Il a fallu des années à la raffinerie de Memphis pour obtenir son Étoile VPP à cause de la difficulté que cela représentait. En 2015, Mark Skobel, alors vice-président et directeur général, a organisé une « journée de signature » au cours de laquelle les employés ont signé une bannière pour signifier leur engagement à obtenir l'attestation Étoile.

Quand la raffinerie a reçu son attestation en 2017, Skobel, qui occupe maintenant le même poste à



La raffinerie de Memphis a obtenu sa certification Étoile VPP, la plus haute distinction en matière de sécurité des installations accordée par l'OSHA et les agences d'état affiliées.

la raffinerie de Port Arthur, a déclaré que cette réalisation était l'un des moments les plus gratifiants de sa carrière de 40 ans à Valero.

Les employés ont reçu les cadeaux qui sont maintenant devenus d'usage : des jerseys de football VPP Valero portant, pour chaque employé, son nom au dos ainsi qu'un numéro correspondant à l'année de son embauche. Ces jerseys représentent le travail d'équipe nécessaire au maintien d'une exploitation sécuritaire.

Le Tennessee Department of Labor & Workforce Development, organisme d'état qui administre le programme OSHA, a présenté le prix Étoile « Volunteer STAR » (acronyme de Safety Through Accountability and Recognition) au vice-président et directeur général actuel de la raffinerie, Josh Tulino.

St. Charles

Environ un mois plus tard, le nouveau vice-président et directeur général de la raffinerie de St. Charles, Jerry Stumbo, a présidé une autre célébration, cette fois dans un lieu surnommé le « stade Stumbeaux »,

en l'honneur de la culture cajun de la Louisiane.

Comme à Memphis, les employés ont enfilé leurs jerseys VPP Valero personnalisés et ont accueilli les invités du siège social.

En plus de se mériter l'Étoile VPP, les employés célébraient un autre exploit : la raffinerie avait passé deux ans et demi et trois millions d'heures de travail sans blessure à signaler.

Renouvellement des certifications

Les raffineries de Corpus Christi Est et Ouest ont vu leurs approbations comme sites Étoile VPP être reconduites au début de l'année.

La raffinerie de Benicia a célébré le renouvellement de sa certification Étoile VPP décernée par la California Occupational Safety & Health Administration (Cal/OSHA) qui, comme au Tennessee, est une initiative associée au programme VPP fédéral de l'OSHA.

La raffinerie venait de passer plus de trois ans et plus de quatre millions d'heures de travail sans blessure d'aucune sorte – un record pour l'entreprise.



Sites Étoile VPP aux États-Unis, plus que nul autre raffineur



d'heures de travail et deux ans et demi sans blessure à signaler à la raffinerie de St. Charles



Victor Torres et Pamela Jackson, deux directeurs de complexe participant à l'effort concerté en sécurité et fiabilité qui a valu sa certification Étoile VPP à la raffinerie de Memphis.

aider les collectivités à se remettre sur pied



Des canots de sauvetage circulent sur une rue inondée devant une station aux couleurs de Valero à Houston, tandis que des gens sont évacués pour fuir la crue des eaux après le passage de l'ouragan Harvey.



Des membres de l'Équipe d'aide post-ouragan de Valero (EAPO) déployée à la suite de l'ouragan coupent et retirent des arbres tombés sur les toits de maisons endommagées.

Que ce soit en faisant des sacrifices personnels pour maintenir les réserves essentielles de carburant, en donnant de la nourriture, de l'eau et de l'essence gratuite aux travailleurs humanitaires et aux premiers intervenants ou encore en coupant et retirant d'énormes arbres tombés sur des maisons et en réparant les toits, Valero et ses employés ont travaillé fort pour se réapproprier leurs collectivités à la suite des catastrophes naturelles de 2017.

Les employés de nos raffineries et de nos terminaux ont travaillé à protéger une artère clé pour l'approvisionnement en carburant, un élément vital pour les

collectivités au cœur du pays, alors que leurs propres maisons étaient touchées par les forts vents ou les inondations causés par l'ouragan Harvey.

Au total, ce sont les opérations de six raffineries de Valero, ainsi que des terminaux, que l'ouragan allait toucher.

Peu de temps après que la tempête eut touché terre le 25 août, les équipes d'intervention post-ouragan de Valero ont été déployées pour soutenir les employés et les collectivités des régions de Corpus Christi et de Three Rivers, leur fournissant

nourriture, hébergement et autres articles pour répondre à leurs besoins personnels, et sont venus en aide à d'autres personnes pour effectuer des réparations et enlever des débris.

Pendant que Harvey remontait la côte et déversait plus de 50 pouces de pluie sur les régions de Houston, Beaumont et Port Arthur, nos équipes de rétablissement ont suivi, aidant les résidents à nettoyer et à sortir les débris de leurs maisons, et fournissant des



Des bénévoles de Valero aident à sortir les débris de maisons inondées à Port Arthur.

couvertures et des draps secs aux maisons d'hébergement pour femmes et enfants ravagées par les inondations.

Les opérations de rétablissement en cas de catastrophe de Valero en 2017 allaient s'étendre bien au-delà de la côte du golfe, car nous avons également fourni de l'aide aux victimes de l'ouragan Irma à Porto Rico, ainsi qu'à celles du tremblement de terre au Mexique et des feux de forêt en Californie.

Joe Gorder, président du conseil, président et chef de la direction de Valero, a qualifié ces opérations de « démonstration éloquente de la culture unique dont nous faisons tous partie ».

Ouragan Harvey

M. Gorder a annoncé un don de 1 million \$ de Valero au fonds d'aide « Ouragan Harvey » de la Croix-Rouge américaine qui a coordonné la logistique pour les abris et fourni du transport, de la nourriture, des lits, des couvertures et autres formes d'aide.

À elle seule, Valero a mobilisé dans ses établissements des équipes d'intervention d'urgence et aidé les employés ainsi que la collectivité dans son ensemble à se remettre de la tempête.

Au plus fort de la tempête, Jody Lambright, directeur, Pipelines et terminaux de la région, a passé la nuit dans son camion au terminal El Vista près de Port Arthur pour s'assurer qu'une pompe d'eaux pluviales fonctionnait correctement et ainsi éviter l'inondation catastrophique d'un parc de réservoirs de carburant. El Vista stocke des produits raffinés destinés aux marchés partout dans la région et au-delà.

Jody et Eric Chapman, opérateur principal, Terminal, coupés de leurs propres maisons à cause des inondations, ont travaillé jour et nuit pendant six jours pour surveiller les opérations aux terminaux El Vista et Lucas, ce dernier étant une importante installation de stockage de pétrole brut.

Un centre d'appels de l'entreprise, en service 24 heures sur 24, a reçu des appels d'employés le long



Don de Valero au fonds d'aide « Ouragan Harvey » de la Croix-Rouge américaine

« Je suis vraiment très reconnaissante de travailler pour une entreprise aussi formidable. J'étais extrêmement touchée. »

- Kelli Coates
ingénieure, Sécurité des procédés, de Corpus Christi, après que des bénévoles eurent retiré un immense chêne tombé sur sa maison



Valero a fourni des milliers de gallons de carburant gratuit pour contribuer aux opérations de nettoyage le long de la côte du Texas.

2,9
millions \$
et +

en cadeaux d'entreprise à
2 800 employés directement
touchés par l'ouragan
Harvey pour leurs besoins
immédiats.

1,3
millions \$
et +

pour 157 subventions « Fonds
de sécurité » de la Fondation
Énergie Valero aux employés
pour la reconstruction à long
terme suite à la catastrophe



Des bénévoles unissent leur force pour déplacer un toit de tôle massacré par les vents de l'ouragan près de Corpus Christi.

de la côte et assuré la coordination avec les équipes de ressources humaines à chaque endroit, mais aussi avec le personnel de la chaîne d'approvisionnement, de la sécurité et de la sûreté, et l'Équipe d'aide post-ouragan bénévole de Valero (EAPO).

L'EAPO a passé ses premiers jours dans la région de Corpus Christi, principalement pour réparer des toits et couper et retirer des arbres tombés sur les maisons. L'EAPO a répondu à 179 demandes d'employés pour des réparations domiciliaires, l'enlèvement de débris et le nettoyage. Le centre d'appels a reçu un total de 1 042 appels, et l'entreprise a fourni de l'hébergement temporaire à 260 employés et leur famille, et 255 générateurs à ceux qui n'avaient pas d'électricité.

L'aide apportée à nos voisins était tout aussi importante.

Valero a fourni 4 000 gallons de carburant gratuit à quelque 800 résidents de Refugio, Tivoli, Bayside, Woodsboro, Gregory et Bloomington près de Corpus Christi pour alimenter leurs génératrices et aider aux opérations de nettoyage. Un total de 1 700 \$ en cartes de carburant a été remis aux premiers intervenants et organismes



4 000 gallons
de carburant
gratuit pour
800 résidents

pour les générateurs et les
opérations de nettoyage



Un patrouilleur routier du Texas fait le plein de sa voiture avec de l'essence Valero, dans le cadre des opérations de secours suite à l'ouragan à Tivoli sur la côte du golfe du Texas.

bénévoles axés sur les opérations de secours.

Nous avons fourni 10 palettes d'eau, soit environ 880 caisses, aux collectivités de Tivoli et d'Austwell.

Le Comité bénévole de Three Rivers a contribué à préparer 700 livres de viande à fajitas pour nourrir 2 000 résidents, monteurs de ligne, premiers intervenants et travailleurs humanitaires pendant la fin de semaine de la fête du Travail, en collaboration avec Hogan Homes, TEAM Inc. et Sam Kane Meats.



amassées lors d'une collecte
au siège social en 2017 ont
été acheminées vers des abris
pour les familles déplacées à
**Corpus Christi, Houston
et San Antonio**

Nous avons fourni des lunchs aux aumôniers de la St. Elizabeth Catholic Church dans la région, ainsi que d'autres denrées alimentaires et boissons à l'United Steel Workers Union.



La Fondation Énergie Valero a remis 100 000 \$ à l'Armée du Salut à Puerto Rico pour les opérations de distribution de nourriture, comme celle-ci après le passage de l'ouragan Irma.

Des couvertures et des draps ont été envoyés à la maison d'hébergement pour femmes et enfants des services aux familles de Beaumont-Port Arthur, et des paquets de serviettes ont été donnés à la Southeast Texas Humane Society.

Près de 250 000 couches amassées lors d'une collecte au siège social en 2017 ont été envoyées à des abris pour les familles déplacées à Corpus Christi, Houston et San Antonio.

De nombreux autres employés ont offert leur soutien individuellement en faisant des dons à la Croix-Rouge et à d'autres organismes, notamment la San Antonio Food Bank, l'Armée du Salut, United Way, le South Texas Blood & Tissue Center et l'Animal Defense League of Texas.

La Fondation Énergie Valero – la branche philanthropique de Valero – a aussi annoncé une aide de 250 000 \$ pour le Devereux Advanced Behavioral Health Texas à League City, au Texas,

où 88 jeunes de 11 à 22 ans de son programme de traitement en établissement ont été évacués tandis que les eaux de crue envahissaient les dortoirs. Le centre pour les jeunes aux prises avec d'importants troubles affectifs et comportementaux a subi pour environ 2 millions \$ de dommages directs.

La Fondation a également remis 25 000 \$ au Southeast Texas Emergency Relief Fund pour couvrir les besoins des enseignants, du personnel et des dirigeants des écoles locales touchées par l'ouragan, ainsi que ceux des enfants ayant des besoins spéciaux qui ont perdu de l'équipement et des fournitures.

Aide apportée lors d'autres catastrophes

La Fondation de Valero a fait un don de 100 000 \$ à l'Armée du Salut pour les opérations de secours à la suite de l'ouragan Irma à Puerto Rico, notamment pour la distribution de nourriture et

les efforts bénévoles pour le retrait d'arbres tombés et autres débris.

Lorsque le tremblement de terre catastrophique a frappé le Mexique en septembre 2017, secouant la ville de Mexico et ses alentours, ainsi que les états de Puebla et de Morelos, notre fondation a réagi en remettant une contribution de 1 million \$ qui a servi aux interventions médicales d'urgence et à l'aide aux personnes contraintes de quitter leurs domiciles.

Et alors que les feux de forêt faisaient rage dans la région de Napa, en Californie, la Fondation a versé 100 000 \$ pour venir en aide aux organismes communautaires sans but lucratif qui répondent aux besoins immédiats. De plus, les employés de Valero ont participé aux efforts bénévoles pour lutter contre les feux et apporter leur secours.

à l'appui de nos activités



Les éoliennes de Valero à la raffinerie de McKee, dans le Panhandle du Texas, alimentent les installations en électricité.

Valero a fait d'importantes dépenses en immobilisations dans les activités qui améliorent sa performance environnementale – de la production de diesel renouvelable à l'installation de systèmes de cogénération et de récupération des gaz de torche, en passant par l'alimentation d'une raffinerie par énergie éolienne.

Diamond Green Diesel

Diamond Green Diesel, une coentreprise de la filiale Diamond Alternative Energy LLC et de Darling Ingredients Inc., élargit la capacité de son usine de Norco, en Louisiane, en produisant du diesel

renouvelable à partir de déchets de gras animal, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs non comestible.

Le produit répond aux normes les plus strictes en matière d'émissions. En fait, il est pratiquement carboneutre. De plus, le diesel renouvelable ne craint pas le gel, il ne risque pas de se séparer lors de l'entreposage et il peut être transporté dans des pipelines traditionnels pour le diesel.

Le diesel renouvelable est chimiquement identique au pétrodiesel, mais il possède les avantages environnementaux



Diamond Green Diesel augmente sa capacité de produire du diesel renouvelable à partir de déchets de gras animal, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs non comestible.

des produits renouvelables qui le composent (comme l'huile de cuisson recyclée des restaurants, des viandes et aliments périmés des supermarchés et l'huile de maïs non comestible provenant des usines d'éthanol de Valero).

Par ailleurs, Diamond Green Diesel aide non seulement à éliminer des déchets en les transformant en un produit viable, elle recycle ses propres déchets, allégeant ainsi le fardeau des sites d'enfouissement.



Victoria Croft, ingénieure environnementale adjointe de la raffinerie de Memphis, travaille devant l'unité de récupération des gaz de torche qui capte et recycle les gaz qui auraient sinon été évacués par les torchères.

L'usine augmente sa capacité de production annuelle de 160 millions de gallons à 275 millions de gallons, et pourrait éventuellement la faire passer à 550 millions de gallons.

Des entreprises comme UPS et Boeing ont utilisé du diesel renouvelable; il en va de même pour un grand parc thématique qui s'en sert pour son parc d'autobus.

Cogénération

Valero a investi dans des systèmes de cogénération qui produisent de l'électricité et de l'énergie thermique, ou de la vapeur. Ces systèmes représentent une façon plus efficace de générer de l'électricité ainsi que de la vapeur qui est recyclée à d'autres fins dans le processus de raffinage.

Le nouveau système de cogénération qui a été terminé en 2017 à la raffinerie de Valero à Wilmington est alimenté en gaz naturel propre et produit environ 31 mégawatts d'électricité qui n'ont plus à être fournis par le réseau électrique local.

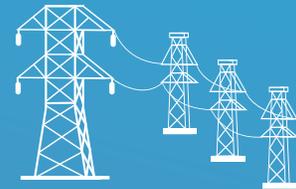
La cogénération à Wilmington joue également un rôle dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'autres types d'émissions. Le nouveau système procure une grande partie de l'électricité et de la vapeur utilisées à la raffinerie, le reste provenant du surplus d'une centrale solaire de la région.

De plus, le gaz naturel qui sert à produire de l'électricité réduit les émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, les services publics de la région ont moins besoin d'utiliser une autre forme de génération moins efficace. Le gaz naturel sert à produire efficacement de l'électricité et de la vapeur pour la raffinerie. Dans son ensemble, la cogénération améliore l'efficacité énergétique de la raffinerie.

Outre celui de Wilmington, Valero exploite aussi des systèmes de cogénération à ses raffineries de Benicia et de Port Arthur, et en développe d'autres ailleurs.



mégawatts d'électricité qui, grâce à la cogénération, n'ont plus à être fournis par le réseau électrique de Los Angeles –



assez pour alimenter

62 000 foyers



La nouvelle centrale de cogénération de la raffinerie de Wilmington produit efficacement de l'électricité ainsi que de la vapeur qui est recyclée dans le processus de raffinage.



de l'électricité consommée par la raffinerie Jean-Gaulin de Valero provient de ressources renouvelables – principalement d'hydroélectricité, avec une petite part provenant d'éoliennes de biomasse et de biogaz



éoliennes érigées par Valero pour alimenter sa raffinerie McKee

Programme de responsabilité énergétique

Depuis son instauration en 2007, le programme complet de responsabilité énergétique a été résolument axé sur l'amélioration des opérations de traitement, notamment en matière de distillation, récupération de la chaleur, optimisation de la vapeur et de l'électricité et réchauffeurs, afin d'accroître l'efficacité.

Le programme se veut un processus continu qui sert constamment à chercher des nouvelles possibilités, à mettre en œuvre de nouvelles idées et à surveiller les résultats.

D'autre part, plus de 99 pour cent de l'électricité consommée par la raffinerie Jean-Gaulin de Valero provient de ressources renouvelables – principalement d'hydroélectricité, avec une petite part provenant d'éoliennes, de biomasse et de biogaz. Les centrales hydroélectriques du Québec génèrent de l'électricité avec de très faibles émissions et sans déchet nocif.

Malgré les longs hivers très rigoureux du Québec, Jean-Gaulin a la plus faible empreinte carbonique liée à la consommation énergétique de toutes les raffineries de Valero.

Récupération du gaz de torche et réduction du torchage

Le torchage sert à faire brûler des gaz qui s'échapperaient sinon dans l'atmosphère durant les pannes et autres incidents.

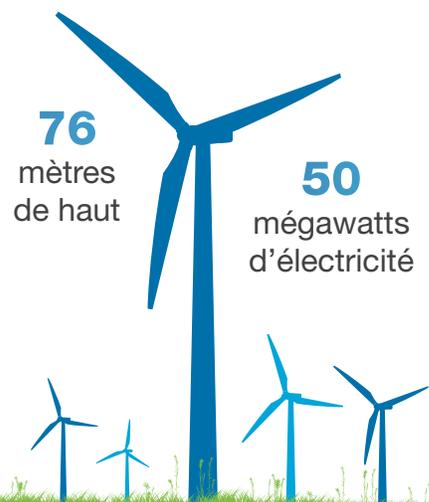
Toutefois, Valero a pris des mesures décisives pour réduire le recours au torchage et travaille à éviter les pannes et à améliorer la fiabilité.

Elle a aussi mis en œuvre, dans l'ensemble de la Société, une initiative de réduction du torchage en équipant notamment la majorité de ses torches de systèmes de mesure et de récupération des gaz de torche, de débitmètres de gaz torché et d'analyseurs de soufre. Elle est ainsi en mesure de recycler le gaz récupéré en énergie.

Éoliennes

Par l'entremise de sa division Sunray Wind, Valero a érigé 33 éoliennes à côté de sa raffinerie de McKee, à l'extérieur de la ville de Sunray, environ 40 milles au nord d'Amarillo, au Texas, qui contribuent à alimenter la raffinerie en électricité.

De la sorte, la raffinerie dépend moins de l'énergie produite par des centrales conventionnelles,



L'unité de récupération des gaz de torche de la raffinerie de Corpus Christi Ouest fait partie du programme pan-entreprise de Valero visant à réduire le torchage.



Jacque Nowicki dirige le laboratoire d'AQ/CQ de l'usine d'éthanol de Valero à Welcome au Minnesota, l'une des nombreuses installations de la société approuvées en vertu du programme de producteurs efficaces de l'EPA.

qui, chaque année, relâchent des milliers de tonnes d'émissions atmosphériques et consomment des millions de gallons d'eau.

Les éoliennes, d'une hauteur de 250 pieds chacune, peuvent produire 50 mégawatts d'électricité et faire fonctionner toute la raffinerie de McKee lorsque le régime des vents est optimal. Puis, l'énergie inutilisée est envoyée à un service public de la région.

Secteur de l'éthanol

Les usines d'éthanol de Valero comptent parmi les plus écoénergétiques de l'industrie comme en témoigne leur participation au programme de producteurs efficaces de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA).

En vertu de ce programme, l'EPA a mis au point un processus de producteur efficace pour les usines d'éthanol qui « font preuve d'une efficacité supérieure des processus » en réduisant la consommation énergétique sur les lieux ou en augmentant la production d'éthanol afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre sur place.

Pour être admissible à ce programme, une usine d'éthanol doit présenter une demande à l'EPA avec les données d'exploitation de l'usine indiquant que cette dernière est, depuis toujours, conforme aux cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Lorsque l'EPA approuve la demande, l'usine doit continuer de faire le suivi des paramètres requis et d'en rendre compte afin de démontrer une conformité constante avec la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Jusqu'à présent, les usines d'éthanol de Valero à Albion, Bloomington, Charles City, Hartley, Linden et Welcome ont reçu l'approbation et ont démontré une conformité constante à ce processus de producteur efficace. De surcroît, les usines d'éthanol de Valero à Albert City, Aurora et Fort Dodge ont entamé le processus de demande qui devrait être terminé dans le but d'être approuvé en 2018.

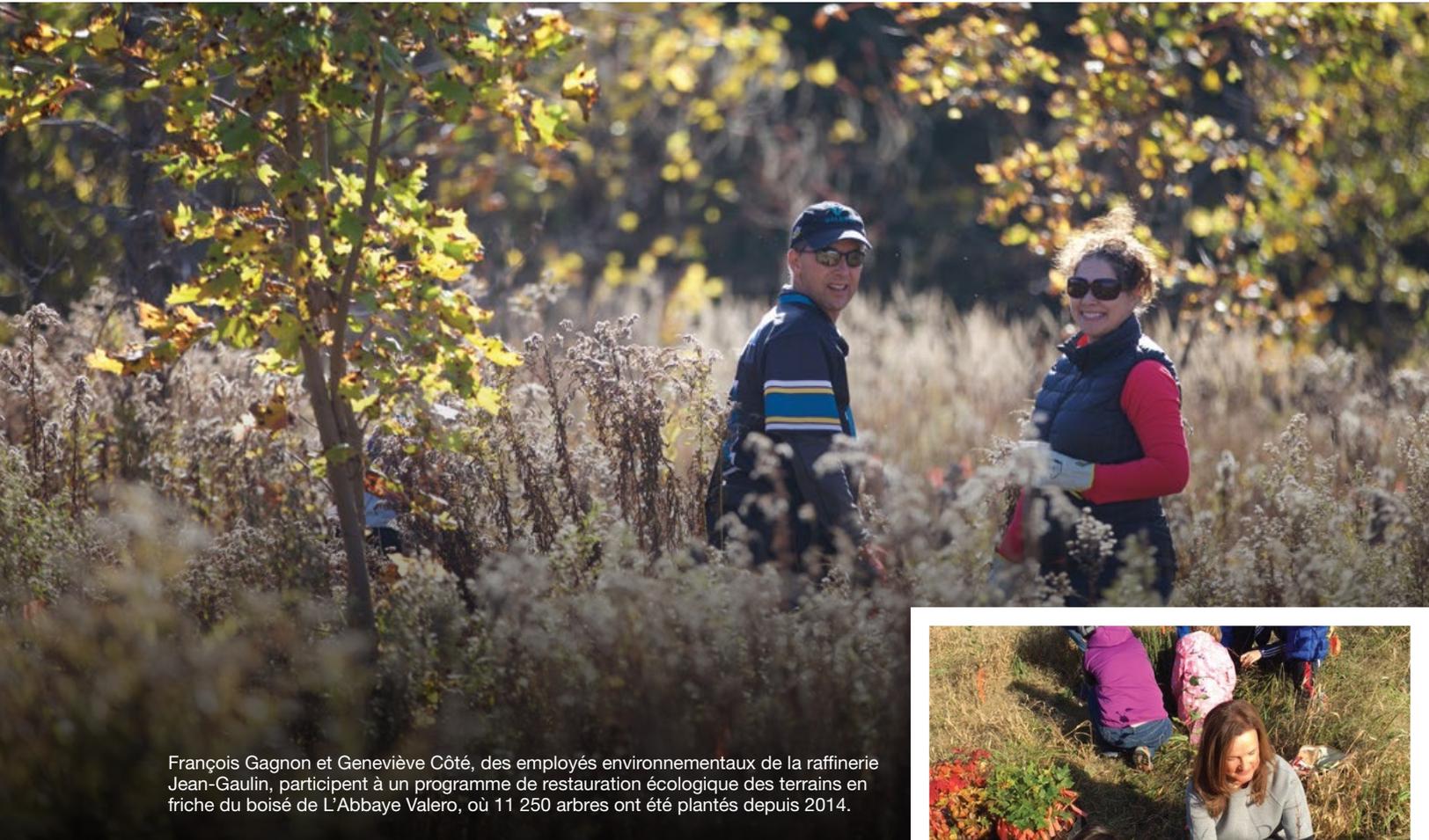
Autres efforts

Les raffineries de Valero récupèrent l'huile utilisable des matières résiduelles et retraitent les résidus solides oléagineux à l'aide de la méthode de recyclage par cokéfaction, qui permet de les convertir en carburant haut de gamme. Ce processus permet d'éviter la production et la mise au rebut de déchets dangereux.

Nous avons également recyclé des millions de livres de matière catalytique usée qui seraient autrement envoyées dans des sites d'enfouissement. Les métaux récupérés sont régénérés pour servir de catalyseur chez d'autres fabricants.

Valero cherche continuellement de nouvelles façons d'utiliser les eaux usées domestiques traitées dans le processus de raffinage ou, en collaboration avec les municipalités, d'élaborer d'autres projets relatifs à l'alimentation en eau afin d'éventuellement économiser chaque année des milliards de gallons d'eau fraîche qui pourraient servir à d'autres buts au niveau communautaire ou résidentiel.

gérance environnementale



François Gagnon et Geneviève Côté, des employés environnementaux de la raffinerie Jean-Gaulin, participent à un programme de restauration écologique des terrains en friche du boisé de L'Abbaye Valero, où 11 250 arbres ont été plantés depuis 2014.

Des employés de Valero ont participé à une variété d'activités de gérance environnementale, de la restauration de terres boisées et de terres humides à la création d'habitats pour des espèces sensibles. Voici quelques exemples marquants de 2017:

Parc de la Rivière-Etchemin, Québec

La raffinerie Jean-Gaulin, en collaboration avec la ville de Lévis, au Québec, a célébré le début d'un nouveau projet d'aménagement urbain situé le long du fleuve Saint-Laurent, donnant ainsi suite à la vision de Valero d'une vaste

ceinture verte qui met en valeur l'environnement entre la raffinerie et les quartiers résidentiels.

La raffinerie a donné 403 acres pour le Parc de la Rivière-Etchemin, qui comprendra un sentier multifonctionnel pour les activités estivales et hivernales, un belvédère, des aires de repos et 5,1 kilomètres de piste cyclable multifonctionnelle qui sera reliée à d'autres parties de la ville.

Valero a fait partie d'un comité directeur pour le parc, qui sera aménagé avec l'appui financier de multiples partenaires et le soutien de nombreuses entreprises locales.



Marina Binotto, directrice, Affaires publiques et gouvernementales, et sa fille, Eva Binotto-Carbonneau, bénévole à L'Abbaye Valero.

Valero a précédemment acquis d'autres espaces pour la ceinture verte en périphérie de la raffinerie. Ces espaces comprennent le Parc Valero les Écarts, le Parc de la Jetée et le Golf de l'Auberivière.

Par ailleurs, les employés de Valero, en collaboration avec l'Association forestière des deux rives, ont planté 2 250 arbres lors de la quatrième



Une animatrice donne une présentation à des élèves sur les promenades des zones marécageuses du centre communautaire et environnemental de Valero sur la propriété de la raffinerie de Pembroke au Pays de Galles.

année d'un programme de restauration écologique des terrains en friche du boisé de L'Abbaye Valero, à proximité de la raffinerie. Depuis 2014, 11 250 arbres ont été plantés dans le cadre de ce projet.

Projet sur l'environnement de Valero à l'intention des écoles, à Pembroke

Le projet sur l'environnement de la raffinerie de Pembroke à l'intention des écoles primaires familiarise chaque année des centaines d'élèves à la faune abondante du centre communautaire et environnemental de Valero à l'église désaffectée St. Mary sur la propriété de la raffinerie.

Le bâtiment a été converti en établissement environnemental par la raffinerie il y a plusieurs années, et est entièrement pourvu d'équipement destiné à être utilisé par les écoles.

En 2017, des écoles primaires de tout le Pembrokeshire ont pris part à des activités sur les promenades des zones marécageuses du

centre, notamment la « pêche » dans un étang avec des filets pour identifier différentes espèces aquatiques et l'exploration du boisé environnant.

Lors d'autres activités, des bénévoles de Pembroke ont mené diverses corvées de nettoyage des plages à des endroits à proximité de la raffinerie à l'intérieur du Pembrokeshire Coast National Park.

Par ailleurs, la raffinerie poursuit ses efforts pour créer et maintenir un habitat pour la faune et la flore, notamment en travaillant avec le Bumblebee Conservation Trust pour créer un habitat pour l'abeille Shril Carder, une espèce rare, dans la zone de stockage de réservoirs d'un terminal à Kilpaison.



acres donnés par la raffinerie Jean-Gaulin pour le nouveau parc.



arbres plantés lors de la quatrième année d'un programme de restauration écologique des terrains en friche du boisé de L'Abbaye Valero



L'église désaffectée St. Mary sur la propriété de la raffinerie de Pembroke est maintenant un bâtiment dédié au centre communautaire et environnemental.

« Valero a été un excellent partenaire. Nous apprécions leur soutien et nous aimons collaborer avec eux à la restauration de cette importante ligne de défense. Les bénévoles font partie des plus travailleurs que nous recevons et plantent à une vitesse folle! »

- Dr. Theryn Henkel
directrice adjointe,
Lake Pontchartrain Basin
Foundation

Plantation d'arbres au Maurepas Land Bridge, à St. Charles

La raffinerie de St. Charles a fait équipe avec la Lake Pontchartrain Basin Foundation pour planter 750 arbres endémiques sur le Maurepas Land Bridge, qui sépare le grand lac du Lake Maurepas, dans le nord de la Nouvelle-Orléans.

C'était la troisième année que la raffinerie offrait son soutien financier et des bénévoles pour aider à restaurer le pont terrestre qui joue un rôle critique dans la réduction des risques d'ondes de tempête pour les collectivités de Baton Rouge Est et celles situées le long du fleuve, telles que Laplace, Garyville et Reserve.

Le pont terrestre protège aussi les collectivités autour de Lake Maurepas, telles que Ponchatoula, Hammond et Springfield.

La région était couverte de marécages jusqu'au début de l'exploitation forestière à la fin des années 1800 et au début des années 1900. La population de ragondins, un rongeur envahissant introduit dans la région par les éleveurs d'animaux à fourrure, s'est étendue et a dévoré le bas des plantes qui préservent les terres humides côtières, empêchant la régénération naturelle. De plus, l'intrusion saline, l'affaissement et la levée du fleuve Mississippi ont empêché les arrivées d'eau douce, de nutriments et de sédiments d'atteindre la région.

« Valero a été un excellent partenaire, a déclaré Dre Theryn Henkel, directrice adjointe du programme de préservation du littoral de la Fondation. Nous apprécions leur soutien et nous

aimons collaborer avec eux à la restauration de cette importante ligne de défense. Les bénévoles font partie des plus travailleurs que nous recevons et plantent à une vitesse folle! »



750
arbres
endémiques
ont été plantés
sur le Maurepas
Land Bridge

Corvées de nettoyage, à Wilmington

Les employés de la raffinerie de Valero à Wilmington participent régulièrement à une corvée de nettoyage le troisième mardi de chaque mois à des endroits déterminés par les voisins locaux et un organisme sans but lucratif, le South Bay Center for Counseling. Les bénévoles ont effectué des travaux de nettoyage au El Dorado Nature Center, un habitat naturel le long du San Gabriel River à Long Beach, en Californie, qui comprend des chemins de terre, deux lacs et un ruisseau.

Chaque trimestre, des employés visitent la Golden Shore Marine Reserve, non loin, le long du Los Angeles River, pour participer au nettoyage et à d'autres activités visant à préserver les réserves ornithologiques et aquatiques.

Lors du Jour de la Terre, des employés de Valero et des membres de leur famille ont ramassé des tonnes de déchets et nettoyé des débris sur le quai commémoratif des anciens combattants de Belmont à Long Beach.



Des bénévoles de St. Charles plantent des arbres endémiques sur le Maurepas Land Bridge, en partenariat avec la Lake Pontchartrain Basin Foundation.



Des bénévoles de Benicia se dirigent vers un projet de plantation d'arbres dans les aires de loisir du Lake Herman Open Space.

Parmi les autres efforts locaux déployés, notons les projets d'embellissement aux U.S. Vets Villages à Cabrillo, au LA Harbor YWCA et dans d'autres lieux de rassemblement de Wilmington, où des bénévoles ont peint des murales, enlevé de gros objets encombrants et des déchets, appliqué de la peinture fraîche et planté de la végétation.

Baies et estuaires côtiers, à Corpus Christi

Un groupe de bénévoles de Valero à Corpus Christi a travaillé à la Nueces Delta Preserve et a aidé à construire deux « tables de culture indigène » et à creuser une tranchée pour le système d'irrigation sous les tables.

Les tables de 16 pieds par 4 pieds seront utilisées par les bénévoles dans le cadre du programme Coastal Bend Bays and Estuaries pour la propagation

de plantes indigènes dans la réserve. Les plantes seront ensuite transplantées sur les îles sanctuaires dans les baies de la région.

L'objectif final est de commencer à développer une source de plantes indigènes qui sera utilisée pour la restauration d'habitats sur les îles sanctuaires touchées par l'ouragan Harvey.

Benicia Tree Foundation, à Benicia

Les bénévoles de la raffinerie de Benicia s'associent à la Benicia Tree Foundation pour planter des arbres sur un espace libre appartenant à la ville entre le Community Park et le Lake Herman Regional Park.

Les employés ont aidé à planter des graines de pavier et des glands de chêne, à entourer les jeunes arbres de grillage à lapin, et à creuser des tranchées, à arroser les

jeunes arbres et à les cataloguer pour suivre leur croissance et leur taux de survie. Ils ont commencé à faire du bénévolat en 2016 et, en 2017, à organiser des événements trimestriels avec la fondation pour la plantation d'arbres.



Dom Toledo, ingénieur fonctionnel, Instrumentation, à la raffinerie de Benicia, inspecte un jeune arbre dans le cadre d'un projet avec la Benicia Tree Foundation.

au service des collectivités



Des bénévoles de Valero se joignent à des propriétaires de maison et à un représentant d'Habitat pour l'humanité de San Antonio lors de la fin des travaux de la 1 000^e maison Habitat dans la ville – la 10^e commanditée par la Fondation Énergie Valero.

THE CIVIC 50

Pour une quatrième année consécutive, Valero figure parmi les 50 plus grandes sociétés d'Amérique soucieuses de la collectivité – The Civic 50 – et s'est classée parmi les meilleures du secteur de l'énergie.

Cette liste est une initiative annuelle de Points of Light, la plus grande organisation mondiale consacrée au bénévolat, qui reconnaît les sociétés pour leur engagement envers l'amélioration de la qualité de vie dans les collectivités où elles exercent leurs activités.

Ce n'est pas pour rien que Valero se retrouve en tête des entreprises du secteur de l'énergie pour le service communautaire, comme le démontrent quatre grands domaines de soutien.

Éducation

- En 2017, la Fondation Énergie Valero a remis une bourse historique de 8,4 millions \$ sur cinq ans au San Antonio Independent School District (SAISD) pour un programme qui vise à accroître le nombre d'étudiants qui font une demande d'admission à l'université, y sont acceptés et y restent.



Reyna Guevara, nouvelle propriétaire d'une maison Habitat (à gauche), et sa fille Raelyn s'étreignent à l'extérieur de leur nouvelle maison.

La bourse est allouée à la Fondation du SAISD pour financer le programme Pipeline for College Success du district, une initiative unique en son genre à San Antonio et une première au Texas.

Le programme est le prolongement d'un concept qu'appuie Valero depuis 2004 avec les écoles à charte KIPP,



La bourse historique de 8,4 millions \$ sur cinq ans de la Fondation Énergie Valero pour financer le programme Pipeline for College Success du San Antonio Independent School District vise à s'assurer que plus d'étudiants font une demande d'admission à l'université, y sont acceptés et y restent.

qui collabore avec le SAISD.

L'objectif du SAISD est de s'assurer qu'un nombre encore plus important de ses étudiants soient exposés aux campus universitaires avant de présenter leur demande d'admission, et que ceux qui sont acceptés s'inscrivent et bénéficient du soutien du district pendant la première année critique d'études universitaires et jusqu'à l'obtention de leur diplôme.

- Fidèle à sa volonté d'inspirer les jeunes ingénieurs et de former un bassin de talents qualifiés pour l'avenir, Valero a aussi donné 6,25 millions \$ à cinq universités pour construire des installations techniques, comme des laboratoires et des amphithéâtres.

La société a remis 1,5 million \$ chacune à l'Université A&M du Texas et à l'Université d'Oklahoma, 1,25 million \$ à l'Université d'État de l'Oklahoma et 1 million \$ chacune à l'Université d'État de Louisiane et à l'Université Texas Tech.

- Afin d'encourager plus de jeunes femmes à entamer une carrière en ingénierie, la raffinerie de Pembroke, au pays de Galles, a offert un programme de deux jours en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM) suivi par 50 étudiantes provenant d'écoles locales, en collaboration avec des groupes d'aide à l'emploi. Les participants ont pris part à des démonstrations interactives en STIM avec quelques apprentis, opérateurs et ingénieurs de Valero.
- Au Canada, Valero a annoncé deux engagements majeurs ayant pour objectif d'aider les jeunes à rester à l'école: un engagement de 315 000 \$ à Éducaide, un fonds d'aide à l'éducation qui offre des bourses d'études à des élèves du secondaire, et un don de 300 000 \$ sur trois ans à Ali et les Princes de la Rue, un organisme situé dans l'est de Montréal qui vient en aide aux jeunes issus de milieux à risque.



Bourse remise par la Fondation Énergie Valero à la Fondation du SAISD pour financer le programme « Pipeline for College Success » du district.



donnés par Valero à cinq universités pour construire des installations techniques, comme des laboratoires et des amphithéâtres



Karen Muehlbauer, directrice, Environnement et sécurité à la raffinerie de Pembroke, accueille les étudiants d'un programme conçu pour encourager plus de jeunes femmes à entamer une carrière en sciences, en technologie, en ingénierie ou en mathématiques (STIM).

3
millions \$

Don offert au Zoo de San Antonio pour financer ses initiatives éducatives et permettre à davantage d'enfants de districts scolaires défavorisés de participer à des sorties.

1 573

heures données par les bénévoles de Valero du siège social pour bâtir la 1 000^e maison Habitat à San Antonio



Jen Swenton, directrice, Génie des procédés à la raffinerie de Valero à Ardmore, discute avec des étudiants de l'Université d'Oklahoma en visite à la raffinerie.

- Valero a offert 3 millions \$ en cadeau au San Antonio Zoo pour financer ses initiatives éducatives et permettre à davantage d'enfants de districts scolaires défavorisés de participer à des sorties.
- Dans l'ensemble de la Société, plusieurs établissements ont participé à des collectes pour la rentrée scolaire, notamment Houston, qui a fourni aux élèves de la collectivité de Manchester des fournitures scolaires et des sacs à dos.
D'autres établissements ont offert du mentorat, comme le partenariat de Port Arthur avec la Booker T. Washington Elementary dans le cadre d'un programme accéléré de lecture.

Besoins de base

Plusieurs établissements de Valero ont organisé des campagnes de construction avec Habitat pour l'humanité et des collectes de denrées alimentaires ou de couches en 2017, ainsi que des Journées d'entraide pour aider les organismes de United Way à répondre aux besoins de base dans nos collectivités.

- Les bénévoles de Valero au siège social ont donné 1 573 heures pour bâtir la 1 000^e maison Habitat à San Antonio – la 10^e de l'entreprise dans la ville. La haute direction a adopté les samedis selon un horaire de huit semaines, et a recruté des employés de tous les niveaux au sein de leur service et de la Société pour participer à la construction de la maison.

- La raffinerie de Benicia a offert une contribution de 20 000 \$ et de nombreuses heures de bénévolat pour la construction d'un projet Solano-Napa Habitat dans la ville voisine de Vallejo.
- Pendant l'été, les stagiaires à la raffinerie de McKee ont fait équipe avec les employés du centre de service de paiement de Valero pour installer les murs d'une nouvelle maison Habitat à Amarillo.
- Les employés de St. Charles ont commandité une collecte de denrées alimentaires pour la Second Harvest Food Bank of Greater New Orleans and Acadiana, qui dessert 23 paroisses. Les bénévoles de Valero ont rempli le camion à l'entrepôt de Valero et assemblé des boîtes pour l'Action de grâces à la banque alimentaire.

En tout, les employés ont donné 33 153 livres de denrées alimentaires, l'équivalent de plus de 27 000 repas. De plus, 43 employés qui ont fait du bénévolat à la banque alimentaire ont pu assembler le contenu de 6 000 sacs à dos remplis de boissons et d'aliments nutritifs pour les enfants dans le besoin.

- Quant à eux, les employés de la raffinerie de Meraux ont donné pour 7 400 \$ de denrées alimentaires et ont emballé et servi 300 repas pour l'Action de grâces à des familles inscrites à un garde-manger local à la First Baptist Church.
- Au Québec, une équipe de 78 bénévoles s'est rendue dans une banque alimentaire montréalaise,



Valero a donné 6,25 millions de dollars à cinq universités, dont une contribution de 1,5 million de dollars à l'Université d'Oklahoma pour construire des installations techniques, comme des laboratoires et des amphithéâtres.

Moisson Montréal, pour trier, diviser, emballer et préparer des produits alimentaires destinés à être distribués aux résidents de la ville dans le besoin.

- L'usine Albert City a amassé un total de 4 325 livres de denrées alimentaires pour trois collectivités avoisinantes grâce à sa collecte du printemps et un événement à l'automne à l'occasion du Month of Caring de United Way. Les employés et stagiaires de Corpus Christi ont fait du bénévolat une fois par mois pour trier des denrées à la Coastal Bend Food Bank.
- Au siège social, une autre année de collectes de denrées alimentaires et de couches fructueuses a été marquée par un don de 150 000 \$ pour l'achat d'un camion réfrigéré pour la San Antonio Food Bank, et de 50 000 \$ pour un fourgon grand volume pour la Texas Diaper Bank.

Soins de santé

À San Antonio, la Fondation Énergie Valero a donné 2 millions \$ pour un campus pour ChildSafe, un organisme sans but lucratif de prévention de la maltraitance faite aux enfants. Un montant de 320 000 \$ a aussi été remis au South Texas Blood & Tissue Center pour l'achat d'un camion pour les collectes mobiles.

La Fondation a aussi annoncé un don de 1 million \$ au Christus Health Care pour une clinique à Houston qui offrira des soins de santé à faible coût pour le quartier voisin de Manchester.

Le groupe Marketing, Ventes en gros, de Valero a donné 20 000 \$ à l'Arkansas Children's Hospital à Little Rock, et participé à l'événement bénévole Day of Caring pour embellir le terrain de basketball et l'aire de thérapie extérieure des patients de l'établissement. L'usine d'éthanol de Valero à Hartley a remis 20 000 \$ pour l'achat d'une ambulance pour desservir la collectivité locale en Iowa.

Activités civiques

Valero a continué à contribuer à des programmes citoyens, culturels et artistiques à travers l'entreprise en 2017.

Par exemple, au Canada, Valero a contribué à recueillir 128 000 \$ pour soutenir l'accès aux arts et à la musique pour les enfants et adolescents défavorisés par sa toute première participation dans un événement unique de kayak sur le fleuve Saint-Laurent, le Kayak Desgagnés 2017.

La raffinerie de Pembroke a poursuivi son partenariat avec le Royal Welsh College of Music & Drama, qui a donné à des jeunes de la région l'occasion d'acquérir les compétences dont ils ont besoin pour être admis dans les meilleures écoles d'art dramatique du Royaume-Uni.

Le Valero Kid Fest annuel à Port Arthur a connu sa plus grosse année à ce jour, attirant 4 000 personnes pour des activités de divertissement et éducatives familiales gratuites pour les jeunes de la ville.

+ sécurité



Jeff Seier dirige l'usine d'éthanol de Valero à Hartley qui n'a connu aucun incident de niveau 1 en sécurité des procédés depuis plus de six ans.

La sécurité est le fondement de notre réussite.

sécurité au travail

Nous suivons de près l'évolution du taux global d'incidents en matière de sécurité par tranche de 200 000 heures de travail, soit le taux global d'incidents à signaler (TGIS) pour les employés et les entrepreneurs.

En 2017, Valero a enregistré le plus faible taux de son histoire en matière d'incidents à signaler pour les employés de ses raffineries, soit 0,28 incident, tandis que le taux en matière de sécurité enregistré pour les entrepreneurs est demeuré faible, s'établissant à 0,32.

20% ↓ de réduction du TGIS depuis 2016

Notre raffinerie de St. Charles a passé deux ans sans blessure d'employé à signaler et a inscrit une moyenne d'incidents sur trois ans de 0,24 pour ses entrepreneurs, méritant ainsi le prix du président du Conseil de Valero en matière de sécurité.

La raffinerie Wilmington de Valero a remporté le prix Elite Silver Safety Award décerné par l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers, principale association commerciale de l'industrie qui reconnaît le 5 % d'élites parmi les raffineries de ses sociétés membres, qui se sont distinguées par l'excellence de leur performance en matière de sécurité et par des programmes innovants.

TGIS pour les employés des raffineries

(taux global d'incidents à signaler par tranche de 200 000 heures de travail, employés)



■ Employés de l'industrie du raffinage (U.S. Bureau of Labor Statistics)

* Année la plus récente pour laquelle des données sont disponibles

Wilmington gagne ainsi les rangs d'autres raffineries de Valero, notamment celles de Benicia, Memphis et Meraux, en recevant également un prix « Safety Achievement Award » de l'AFPM, pour un ensemble d'indicateurs de sécurité au travail et de sécurité des procédés.

Cette performance témoigne de la valeur du programme en matière d'indicateurs de sécurité et de santé au travail de Valero, qui se fonde sur des mesures proactives et prédictives de prévention des incidents, notamment la prompte exécution des bons de travail liés à la sécurité, des interventions axées sur la sécurité et des enquêtes sur les incidents.

quelques statistiques sur la sécurité

0,28

Le plus bas TGIS de la Société à ce jour pour les employés des raffineries

0,32

TGIS combiné pour les employés et les entrepreneurs

97,3%

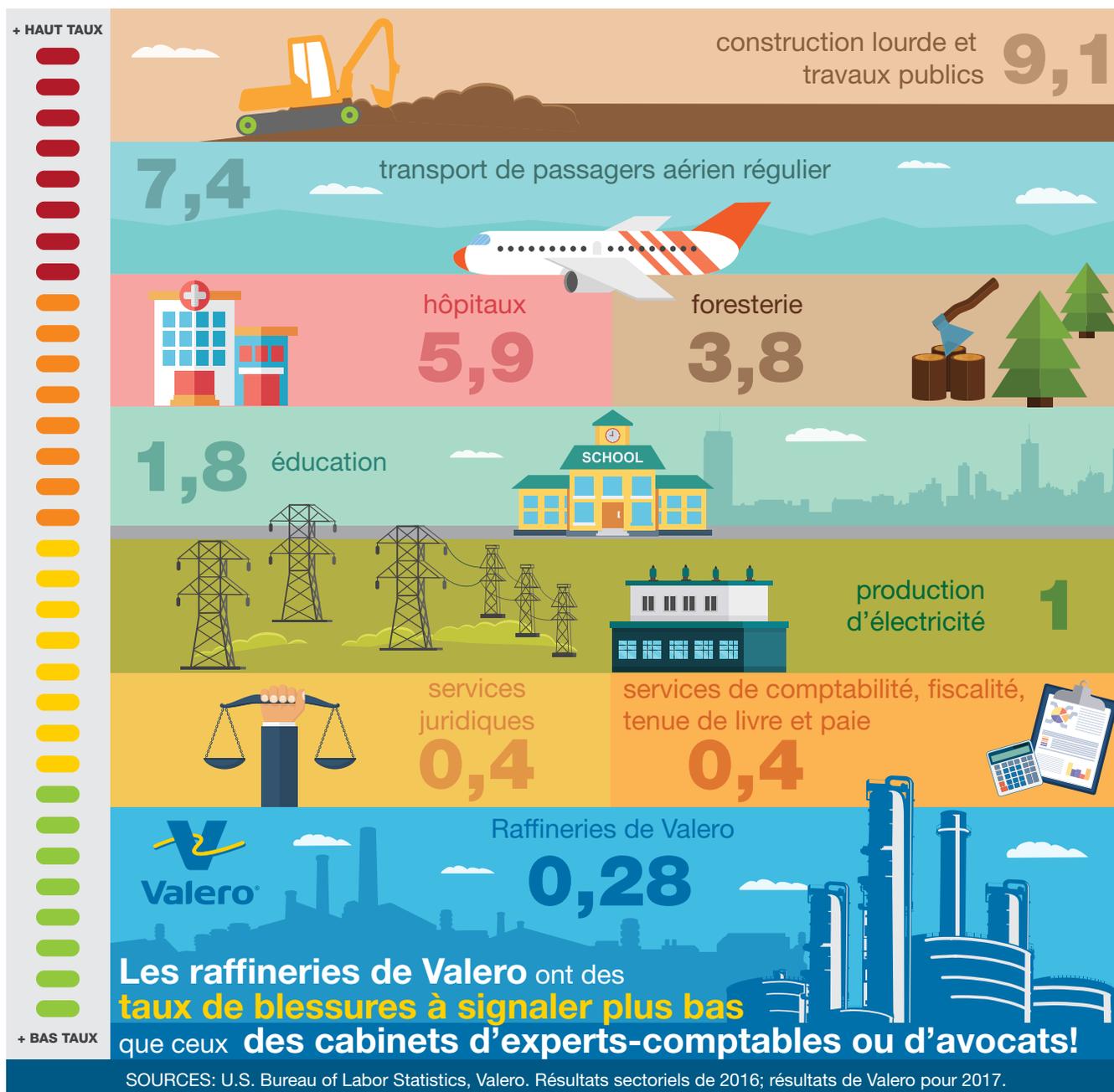
Plus haut taux de disponibilité de l'équipement enregistré à ce jour pour la Société

0,066

Plus basse moyenne mobile sur 3 ans d'incidents de niveau 1 en sécurité des procédés par tranche de 200 000 heures de travail

Taux d'incidents de sécurité par secteur

Blessures déclarées par 200 000 heures de travail, taux total d'incidents à signaler



Construction et travaux publics – conduites d'eau et d'égout et infrastructures complémentaires; pipelines et gazoducs et infrastructures complémentaires, lignes d'électricité et de communication et infrastructures complémentaires; lotissements résidentiels; routes, rues et ponts; autres travaux publics et de construction lourde.

Transport de passagers aérien régulier – transport de passagers et de marchandises en suivant les routes et les horaires réguliers, y compris les transporteurs de troisième niveau et les services de transport par hélicoptère (à l'exception des vols d'excursion touristique).

Hôpitaux – médecine générale et chirurgie, psychiatrie et toxicomanie, et hôpitaux spécialisés.

Foresterie – coupe et transport de bois.

Éducation – écoles, collèges, universités et centres de formation.

Production d'électricité – hydroélectricité, combustible fossile, énergie nucléaire, solaire, éolienne, géothermique et de biomasse et autres formes de production d'électricité.

Services juridiques – cabinets d'avocats, titres et cadastres et autres services juridiques.

Services de comptabilité, fiscalité, tenue de livre et paie – cabinet de CPA et services de préparation de déclaration de revenus, service de paie et autres services comptables.

Par ailleurs, des vérifications et observations de la sécurité au travail aident à instaurer un environnement ouvert au sein duquel chaque personne se soucie de la sécurité des autres dans un esprit d'amélioration continue.

Les efforts de Valero en matière de sécurité s'étendent à toutes les parties de l'entreprise. Les usines d'éthanol de la Société continuent de mettre l'accent sur les programmes de sécurité et ont inscrit chaque année d'exploitation un taux de blessures inférieur à celui de l'industrie.

Les efforts déployés par un nouveau comité d'excellence en sécurité formé au siège social ont aidé à réduire le taux d'incidents au siège social à un seul record de 0,11, une diminution de plus de 50 % par rapport à l'année précédente.



Jimmy White, opérateur adjoint, fait ses rondes à la raffinerie de Memphis.

sécurité et fiabilité des procédés

Les raffineries de Valero continuent de faire des progrès significatifs dans les aspects clés de la sécurité et de la fiabilité des procédés. En 2017, nous avons inscrit notre meilleure performance à ce jour pour les incidents liés à la sécurité des procédés de niveau 1, la mesure principale du secteur pour évaluer la sécurité des procédés, et le taux le plus élevé de disponibilité de l'équipement, une mesure importante de fiabilité.

Nos évaluations rigoureuses de la fiabilité appuient directement l'amélioration de la sécurité des procédés par l'examen de l'équipement et des systèmes de gestion pour établir si les pratiques de Valero sont solides et efficaces.

Ces évaluations définissent clairement les attentes qui donnent lieu à des programmes hautement efficaces de partage dans l'ensemble du système et qui identifient des occasions d'amélioration ciblées.

Taux d'incidents de sécurité liés aux procédés

(moyenne mobile sur trois ans d'incidents de sécurité liés aux procédés de niveau 1* par tranche de 200 000 heures de travail)



*Niveau 1, comme il est défini dans la pratique 754 de l'American Petroleum Institute

Sécurité des procédés

Valero atteint l'excellence en matière de sécurité des procédés en mettant l'accent sur la sécurité, la stabilité et la fiabilité de ses activités. Nos systèmes de gestion exclusifs nous permettent d'obtenir constamment des résultats d'exploitation enviables et prévisibles, et ces systèmes suivent un processus d'amélioration continue qui nous permet de rester en tête de l'industrie en matière de performance.

L'importance que nous accordons à la qualité des enquêtes sur les incidents nous permet de mieux comprendre les enjeux techniques ou liés aux programmes qui ont contribué à la cause d'un incident.

Ceci nous amène à améliorer les systèmes de gestion et à renforcer les pratiques de travail pour éviter que des incidents semblables se reproduisent.

En 2017, nous avons enregistré notre plus faible taux d'incidents de sécurité liés aux procédés de niveau 1 par tranche de 200 000 heures de travail, sur une moyenne mobile de trois ans, soit un taux de 0,066, en baisse de 71 % comparativement au taux affiché en 2010, année d'adoption de cette mesure par le secteur.

71% ↓

moins d'incidents de niveau 1 en sécurité des procédés par tranche de 200 000 heures de travail par rapport à 2010

L'ensemble du parc de 11 usines d'éthanol de Valero n'a eu aucun incident de sécurité lié aux procédés de niveau 1 à signaler depuis trois ans. L'usine de Hartley, lauréate du prix du président du Conseil de Valero dans la catégorie *Excellence d'une usine de carburant renouvelable*, n'a eu aucun incident de sécurité lié aux procédés de niveau 1 à signaler depuis plus de six ans.

Programmes de fiabilité

Des améliorations notables ont été apportées à la fiabilité globale des raffineries de Valero. Depuis 2009, le réseau technique de fiabilité de Valero a élaboré et réalisé des évaluations exhaustives permettant de repérer les possibilités d'amélioration de la performance en matière de sécurité et de fiabilité.

Le réseau Fiabilité et sécurité électrique et le réseau Matières et inspection ont réalisé les premières évaluations portant sur la fiabilité. Le réseau Efficacité des contrôles et automatisation et le réseau Fiabilité de l'équipement rotatif ont réalisé les leurs en 2014.

Depuis les premières évaluations, le nombre d'interruptions non planifiées des raffineries de Valero a grandement diminué. En 2017, les raffineries de Valero ont atteint un taux de disponibilité de l'équipement de 97,3 %, la meilleure performance de Valero à ce jour.

La raffinerie Jean-Gaulin de Québec a remporté le prix du président du Conseil en matière de fiabilité, se classant première dans un ensemble de critères visant à évaluer la fiabilité de l'équipement, la fréquence et la durée des interruptions et la gestion globale des arrêts d'entretien.



Matt Wilson, opérateur adjoint, inspecte les conduites à la raffinerie de Memphis.

Le service des incendies de Fort Dodge fait bon usage du don de Valero

En 2017, une cellule à grains de 90 000 boisseaux d'une petite agroentreprise s'est effondrée au centre de Breda, en Iowa, frappant dans sa chute une conduite de propane liquide, ce qui aurait pu causer une importante fuite bloquant l'accès à la communauté, ou pire encore.

Mais la nouvelle trousse d'intervention pour les fuites de propane, don de l'usine d'éthanol de Valero à Fort Dodge, a permis d'éviter une possible catastrophe. Les intervenants l'ont utilisée pour diminuer la pression dans la conduite endommagée, ce qui a dirigé le carburant vers une torchère où il a été brûlé en toute sécurité.

« Ce réservoir renfermait près de 800 gallons de propane liquide et la fuite aurait pu durer des jours sans la trousse qui nous a permis de l'atténuer », affirme Tim Ubben, coordonnateur de l'équipe d'intervention en cas de déversement de matières dangereuses, région V, en Iowa.

Valero a décidé d'offrir la trousse après que des employés de l'usine aient participé à une rencontre trimestrielle de planification des mesures d'urgence avec le service des incendies de Fort Dodge.

« Pour Valero, la sécurité est notre priorité autant pour nos employés que pour la collectivité qui nous entoure, déclare le directeur de

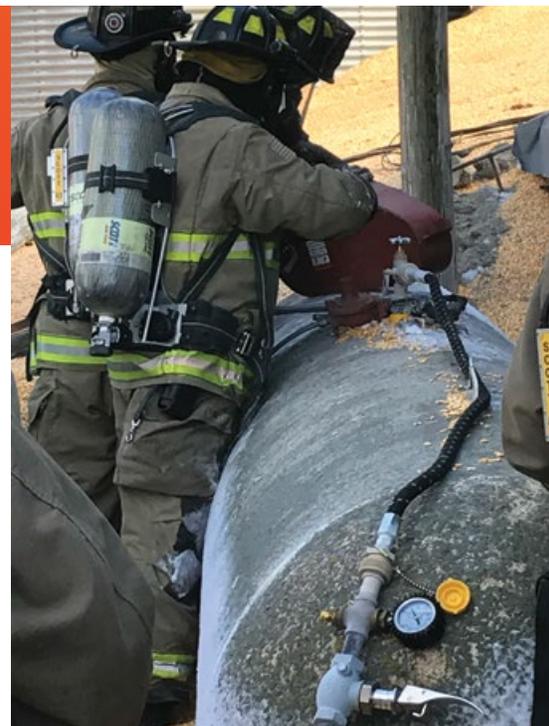
l'usine, Troy Shaner. Nous jugeons donc essentiel qu'un service d'incendie comme celui de Fort Dodge ait tous les outils dont il a besoin, car nos employés vivent dans les collectivités qu'il dessert. »

La trousse comporte du matériel et des boyaux pour détecter des fuites sur les réservoirs de propane et pour les contrôler. Elle a servi autant pour des formations que pour des incidents.

Selon Tim, au moment du don, l'équipe d'intervention en cas de déversement de matières dangereuses, région V (qui couvre neuf comtés en Iowa) était la première à posséder une telle trousse, évaluée à près de 4 000 \$.

« Pour Valero, la sécurité est notre priorité autant pour nos employés que pour la collectivité qui nous entoure. »

« Nous vivons dans un milieu très rural avec une communauté agricole grande consommatrice de propane », ajoute-t-il. Enfin, Tim Ubben déclare : « Nous offrons cette capacité (d'intervention) à tous les neuf comtés que nous desservons. Cela donne un sérieux coup de pouce à notre région. »



Les pompiers utilisent une trousse d'intervention pour les fuites de propane, don de l'usine d'éthanol de Valero à Fort Dodge, pour diminuer la pression dans une conduite de gaz endommagée d'une cellule à grains de la région.

Photo gracieuseté du service des incendies de Fort Dodge

D'après Corey Collet, directeur, Santé, sécurité et environnement, à l'usine de Valero, le don de la trousse constitue un autre exemple de la collaboration de longue date avec le service des incendies. Il raconte qu'en 2017, Valero a également invité les pompiers à visiter l'usine.

« Nous avons cru que c'était important puisqu'il y avait de nombreuses recrues dans le service, rapporte-t-il. Nous voulions qu'ils s'y sentent chez eux. Ils sont non seulement recherchés et nécessaires, ils sont les bienvenus. »

préparation aux urgences

Valero a instauré un programme de préparation en cas d'urgence pour assurer sa capacité d'intervention. Nous nous entraînons et nous préparons afin d'être certains d'agir le mieux possible pour protéger le personnel, la collectivité et notre environnement en cas d'urgence.

Notre programme débute par un processus de gestion des urgences cohérent, ainsi qu'une organisation qui nous permet d'assurer un soutien et une intervention immédiats et complets.

Cet effort s'accompagne d'équipes qualifiées d'interventions d'urgence, de formation pour les premiers répondants et les gestionnaires, de relations avec des secouristes externes, de simulations et évaluations régulières, d'immobilisations cruciales, de logiciel de qualité, d'outils sur Internet et d'autres ressources nécessaires.

Le centre des opérations d'urgence (COU) de Valero est une installation de pointe qui soutient nos organismes d'intervention locaux. Le COU optimise la communication et la coordination par la gestion, le partage et la présentation de l'information. Il offre son soutien à l'ensemble de l'entreprise par l'entremise de spécialistes en la matière.

Programme de sensibilisation aux pipelines

Le programme de sensibilisation du public aux pipelines de Valero veille activement au renforcement de la sécurité et à la protection de l'environnement en sensibilisant le public et en le renseignant sur les activités de l'entreprise.

En particulier, le programme s'adresse aux représentants du gouvernement et aux différents interlocuteurs clés. Il leur fournit non seulement des renseignements sur les pipelines dans leur région, mais aussi sur le rôle que jouent ces pipelines dans le transport de l'énergie.

Valero s'engage à mener ses activités de manière sécuritaire tout en protégeant l'environnement. La sensibilisation des collectivités aux pipelines de Valero, par des campagnes d'éducation et des programmes tels que Call Before You Dig, réduit la probabilité d'occurrence de situations d'urgence et limite leurs répercussions potentielles.

À San Antonio, Valero exploite un centre de surveillance pour l'ensemble de son réseau de pipelines et de ses terminaux. Les numéros à composer en cas d'urgence et des brochures d'information se trouvent sur le site Web du centre de surveillance.

Bien que des situations d'urgence soient rarissimes, l'ensemble des systèmes d'exploitation de pipelines de Valero tient chaque année des exercices de simulation d'urgence.



Valero termine la construction du pipeline Diamond en partenariat avec Plains All-American. Les statistiques du département du Transport des États-Unis révèlent que les pipelines souterrains sont l'un des modes de transport les plus sécuritaires pour le pétrole brut.

Le calme avant la tempête, essentiel pour se préparer contre les ouragans



La raffinerie de Port Arthur inondée après le passage de l'ouragan Harvey. Les précautions prises avant la tempête et les interventions rapides pendant celle-ci ont permis à la raffinerie de redémarrer dans un délai de deux semaines.

Valero coordonne un programme de préparation complet en cas d'ouragan pour toutes ses installations de raffinage et de distribution de la côte du golfe du Mexique. Nous y combinons des ressources autant au niveau des installations que de la Société afin d'assurer une intervention ciblée.

Ce programme a d'ailleurs porté fruit lorsque Valero a fait face à l'ouragan Harvey en 2017.

Il faut se préparer bien avant la tempête, en élaborant des listes de vérification pour les installations, l'équipement, le personnel et les entrepreneurs.

L'établissement de contrats saisonniers avec des fournisseurs d'équipement et de services nous permet de s'assurer de la disponibilité immédiate de ressources en cas d'imprévu opérationnels de toutes sortes. Mais surtout, Valero se sert de ses expériences passées en matière de tempêtes pour prendre des décisions rapides afin de soutenir ses employés et ses installations.

Le catastrophique ouragan Harvey a perturbé les activités de six de nos raffineries de la côte du golfe du Mexique et a rendu difficile la distribution de produits.

En début de tempête, Valero a dû cesser ses activités à ses deux

raffineries de Corpus Christi ainsi qu'à celle de Three Rivers, puis à Port Arthur en raison d'importantes inondations. Les raffineries de Houston et de Texas City ont fonctionné à capacité réduite tout au long de l'ouragan, car celui-ci menaçait l'infrastructure environnante.

Valero reconnaît que son personnel constitue son principal atout, en plus d'être un acteur clé dans une intervention rapide et réussie.

Incroyablement, moins de deux semaines après que Harvey ait touché terre, les deux raffineries de Corpus Christi fonctionnaient à plein rendement et l'exploitation redémarrait à celles de Three Rivers et de Port Arthur. Toutes réapprovisionnaient le marché, malgré certaines pénuries dues à la forte demande.

Démontrant l'efficacité de sa chaîne d'approvisionnement, Valero a collaboré étroitement avec ses partenaires de l'industrie et les organismes gouvernementaux pour accélérer la livraison du carburant au redémarrage des raffineries.

Visiblement, les efforts de Valero pour consolider ses raffineries suite au passage de Katrina et d'autres ouragans au cours de la dernière décennie – comme le renforcement des infrastructures et le rehaussement des centrales électriques pour les protéger des inondations – font que ses installations sont mieux préparées.

Valero reconnaît que son personnel constitue son principal atout, en plus d'être un acteur clé dans une intervention rapide et réussie. Tout d'abord, nous encourageons les employés, et leur famille, à prendre les mesures qui s'imposent à la maison avant la saison des ouragans, à être vigilants et à élaborer des plans d'évacuation.

En outre, la Société a mis sur pied un centre d'intervention en cas de crises pour soutenir les installations qui se trouvent sur la trajectoire de la tempête. Dès que la menace de l'ouragan Harvey a éclaté, nous avons avisé tout le personnel et les sous-traitants qui se trouvaient sur son chemin, dépêché des équipes de secours pour préparer les foyers et s'assurer que les familles pouvaient quitter les lieux au besoin, et mis en alerte les fournisseurs de services.

Le fait de prendre soin d'abord de nos gens qui en ont besoin nous permet d'assurer un retour à la normale et au travail des plus rapides, et de nous concentrer sur la sécurité.



Chad Rollans, opérateur 2 à la raffinerie de Benicia, est photographié devant un épurateur de gaz résiduaire qui a réduit drastiquement les émissions.

Nous produisons des carburants propres et sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion environnementale.



En 2017, Valero a réalisé la meilleure performance environnementale de son histoire pour une deuxième année consécutive, en réduisant de 5 % le nombre d'incidents constatés par rapport à l'année précédente, ce qui s'ajoute à la réduction de 32 % par rapport à 2015. En outre, au cours de la dernière décennie, la Société a amélioré sa performance de plus de 71 %.

71% ↓
moins d'incidents

Nous y sommes arrivés en accordant la priorité à l'amélioration des enquêtes sur les incidents et à l'adoption de mesures correctrices permettant de prévenir la récurrence des incidents environnementaux.

Nous avons en outre dépensé des milliards pour la modernisation environnementale de nos raffineries afin de réduire les émissions et d'améliorer l'environnement, notamment par l'installation d'épurateurs de gaz résiduaire qui coupent drastiquement les émissions de dioxyde de soufre, d'oxyde d'azote et de particules, et de systèmes de récupération des gaz de torche qui captent et recyclent les gaz qui auraient sinon été évacués par les torchères.

Tout en continuant de privilégier la fiabilité, l'excellence opérationnelle et l'amélioration des enquêtes sur les incidents, nous poursuivons nos efforts pour réaliser la meilleure performance environnementale de notre secteur d'activité.

En fait, Valero s'est hissée en tête des raffineurs indépendants dans le classement 2017 du magazine des 500 entreprises les plus vertes parmi les 500 plus grandes sociétés américaines cotées en bourse qui ont été évaluées en fonction de plusieurs critères environnementaux.

Valero a gagné 256 places de classement par rapport à l'année dernière grâce à son rendement en consommation d'énergie et d'eau supérieur à celui de l'industrie.

torchage et émissions atmosphériques

Depuis 2007, les incidents de torchage à signaler dans les raffineries ont été réduits de plus de 73 % grâce aux efforts de Valero dans l'ensemble de l'entreprise pour réduire le torchage et à l'amélioration de la fiabilité.

73% ↓ moins de torchage

De plus, Valero a réduit les émissions découlant d'événements courants de torchage de plus de 75 % par rapport aux niveaux de 2012.

Valero a aussi mis l'accent sur la réduction des émissions atmosphériques générées par d'autres types de gaz et de composants. De 2007 à 2016, la plus récente année pour laquelle des émissions ont été déclarées, le taux d'émission des principaux contaminants atmosphériques a chuté de 54 %.

quelques statistiques en environnement



de gallons de pétrole utilisable extrait de matières résiduelles et recyclé par cokéfaction



tonnes sèches de matière recyclée par cokéfaction, 16 % de plus qu'en 2016



usines d'éthanol dans le Midwest

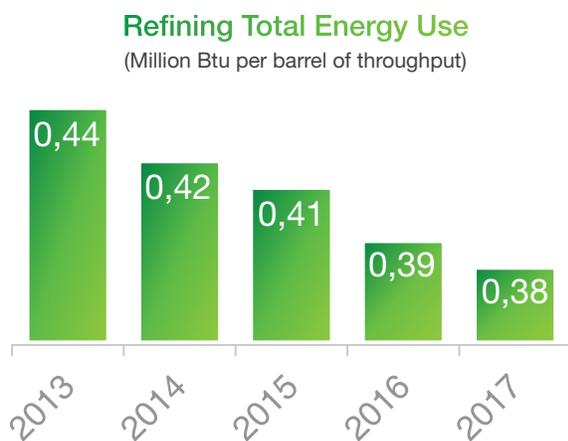


mégawatts produits par le parc d'éoliennes qui alimente en partie la raffinerie McKee, à Sunray, au Texas

conservation d'énergie

Valero continue d'améliorer la conservation de l'énergie dans ses installations. Dans les sondages de l'industrie, nos raffineries se classent constamment parmi les meilleures installations en matière d'efficacité énergétique.

Depuis 2013, première année complète d'exploitation du parc de raffineries actuel de Valero, la consommation totale d'énergie, exprimée en unités thermiques britanniques (Btu) par baril de produit raffiné, a diminué de 14 % grâce à nos efforts constants de conservation et d'efficacité.



émissions de gaz à effet de serre

Valero suit de près l'évolution de la réglementation et participe à des forums professionnels et des forums sur les politiques publiques relatives aux gaz à effet de serre.

La Société veut continuer de réduire ses émissions de gaz à effet de serre et autres types d'émissions atmosphériques par l'adoption de nouvelles technologies et d'opérations améliorées et plus efficaces. Selon les plus récentes données disponibles, pour la période 2012-2016, le volume moyen de ses émissions de gaz à effet de serre par baril de produit raffiné a diminué de 14 % par rapport à la moyenne des cinq années précédentes.

14% ↓ **moins d'émissions de gaz à effet de serre**

Grâce à des initiatives comme la récupération des gaz de torchères, la cogénération sur place d'électricité et d'énergie vapeur, et l'exploitation de nouvelles sources d'énergie, Valero continue de produire des carburants propres et renouvelables pour répondre aux besoins mondiaux en énergie.

gestion des eaux usées

Nos opérations de fabrication génèrent des eaux de procédé et de ruissellement qui doivent être traitées avant d'être évacuées ou réutilisées. En fait, chacune de nos raffineries possède une usine de traitement des eaux usées comparable à celles qu'utilisent la plupart des villes.

Ces usines sont exploitées par du personnel formé et compétent en gestion et traitement des eaux usées. Un conseiller en technologie de traitement des eaux usées collabore avec chaque usine, en veillant à ce que nos systèmes soient conçus et exploités conformément aux normes les plus rigoureuses.



procédés de recyclage

En 2017, Valero a récupéré 2,2 millions de gallons d'huile utilisable des matières résiduelles et a retraité les résidus solides oléagineux à l'aide de la méthode de recyclage par cokéfaction, qui permet de les convertir en carburant haut de gamme.

Grâce à ce processus, nous avons recyclé 10 806 tonnes sèches de matières résiduelles en 2017, ce qui représente une augmentation de 16 % par rapport à 2016. Actuellement, six raffineries de Valero utilisent des procédés de recyclage par cokéfaction.

Nous avons aussi recyclé des matières récupérées lors du nettoyage des réservoirs, qui sont utilisées pour le traitement des matières dans les fours à ciment. Cela a permis de détourner des décharges publiques 5 085 tonnes de cendres qui auraient été produites par l'incinération de ces matières si elles n'avaient pas été recyclées, portant le total à 26 234 depuis 2013.

éthanol

Valero a été le premier raffineur de pétrole traditionnel à s'engager dans la production d'éthanol à grande échelle, et elle possède 11 usines d'éthanol de pointe d'une capacité de production totale de 1,45 milliard de gallons par année, ce qui en fait l'un des plus importants producteurs d'éthanol des États-Unis.

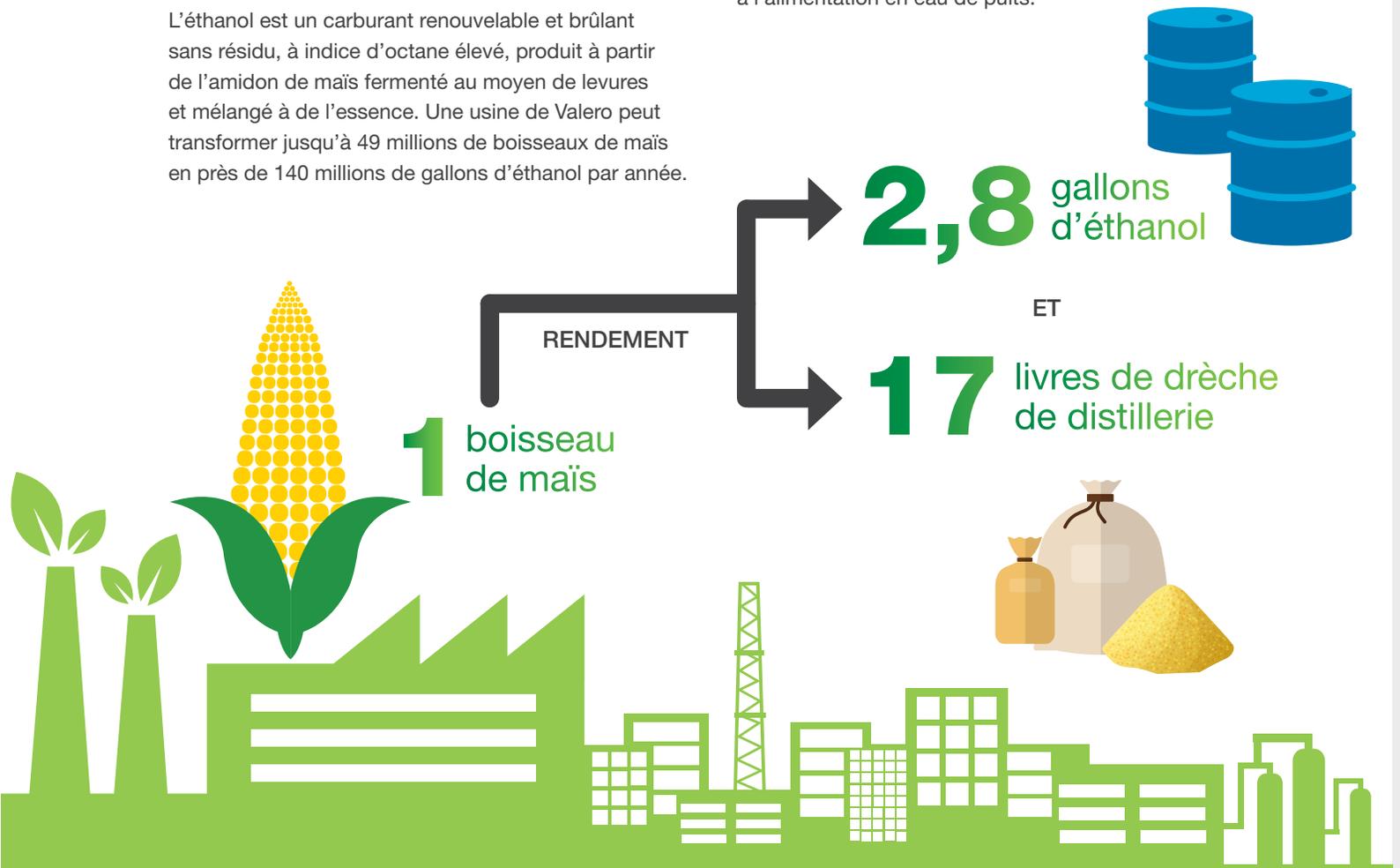
Ces usines sont toutes situées dans le Midwest, soit à Albert City, Charles City, Fort Dodge et Hartley, dans l'Iowa, à Albion, au Nebraska, à Aurora dans le Dakota du Sud, à Bloomingburg, en Ohio, à Jefferson, au Wisconsin, à Linden et Mount Vernon, en Indiana, et à Welcome, au Minnesota.

L'éthanol est un carburant renouvelable et brûlant sans résidu, à indice d'octane élevé, produit à partir de l'amidon de maïs fermenté au moyen de levures et mélangé à de l'essence. Une usine de Valero peut transformer jusqu'à 49 millions de boisseaux de maïs en près de 140 millions de gallons d'éthanol par année.

Le produit provenant du moût fermenté duquel l'éthanol est tiré est un produit alimentaire précieux pour le bétail connu sous le nom de drêche de distillerie. Il s'agit d'un excellent supplément alimentaire pour le bœuf et la vache laitière, le porc et la volaille, et une usine peut en produire jusqu'à 368 000 tonnes par année.

Peu de déchets liquides ou solides sont générés par le processus de production. Le système de traitement des eaux de l'usine d'éthanol de Valero à Welcome ne génère aucune décharge d'eau usée étant l'une des premières installations à ne produire aucun déchet liquide.

Il est conçu pour alimenter en eau la tour de refroidissement de l'usine et pour répondre aux besoins d'alimentation en eau d'appoint pour les procédés et aux impératifs d'approvisionnement des chaudières et de constitution de réserves d'eau en cas d'incendie. Il le fait en traitant l'eau provenant de puits et en récupérant toute l'eau générée par les installations de l'usine et la presque totalité des eaux de ruissellement pour constituer en amont un complément à l'alimentation en eau de puits.



justice sociale

Valero s'enorgueillit d'être un bon voisin ainsi que d'avoir été la première société du secteur de l'énergie à se doter d'une politique officielle en matière de justice sociale et à engager un véritable dialogue avec les collectivités avoisinantes.

La Société est constamment à la recherche de façons d'établir des relations avec les membres de ces collectivités, notamment dans le cadre des réunions régulières avec les comités consultatifs communautaires locaux, et d'élargir son champ d'action de façon à poursuivre ses efforts d'amélioration continue de la qualité de vie de ses voisins immédiats.

Par exemple, à titre de partenaire de la CIDA (Community In-power and Development Association Inc.) à Port Arthur (Texas), Valero a contribué à l'ouverture de cliniques médicales, subventionné plusieurs projets de développement à l'intention de jeunes issus des minorités et appuyé des projets de réhabilitation régionaux.

Valero joue également un rôle actif dans le contrôle de la qualité de l'air en périphérie de ses installations, comme dans la collectivité de Manchester, à Houston, et aux raffineries de St. Charles et de Corpus Christi.

À Corpus Christi, Valero est le principal commanditaire du groupe de travail pour la santé à long terme qui examine chaque mois les données de contrôle de la qualité de l'air. *Au cours des dix dernières années, selon les rapports du groupe de travail, l'industrie a réduit ses émissions atmosphériques de 60 % grâce à ses efforts collectifs d'investissement dans une meilleure technologie et son travail constant avec les résidents en périphérie de ses installations.*

Politique de justice sociale de Valero

Valero s'efforce de mener ses activités dans un esprit de bon voisinage, tout en restant à l'affût d'occasions de collaborer avec les représentants locaux et ses voisins immédiats afin d'améliorer la qualité de vie de ces derniers ainsi que celle des collectivités où elle est présente.

Valero a à cœur de traiter équitablement les membres de son voisinage immédiat, sans égard à la race, à la couleur de la peau, à l'origine ethnique, à la culture ou aux moyens financiers. Soucieux de rassurer davantage nos voisins quant à nos opérations, nous voulons les amener à prendre connaissance des activités que nous proposons et leur offrir des possibilités intéressantes d'exprimer leurs préoccupations.



Médecins, infirmières et autres membres du personnel à l'extérieur de la Gulf Coast Health Center-Westside Clinic dont la construction a été financée par la raffinerie Valero de Port Arthur dans le cadre d'un projet environnemental supplémentaire mené avec l'EPA.



Des employés de Port Arthur reçoivent un élève du secondaire à une foire pour la jeunesse afin de promouvoir les carrières en raffinage.

Pas de quoi faire tourner en bourrique – depuis une décennie, des chèvres contrôlent les risques d’incendie à Benicia



David Frank, superviseur de la sécurité, observe les chèvres qui sont conduites d’un herbage à l’autre à la raffinerie de Benicia.

Les employés de la raffinerie de Valero à Benicia y voient une machine complexe. Pour les chèvres, il s’agit d’un festin.

Depuis que la raffinerie a fait appel à une entreprise locale pour désherber autour de ses installations il y a près d’onze ans, les employés partagent leur espace de travail avec des compagnons sur quatre pattes. Quelques chiens de troupeau et un berger gèrent les chèvres lorsqu’elles sont sur le terrain de la raffinerie. Le nombre de chèvres utilisées varie entre 350 et 900.

Selon Ray Castro Jr., directeur, Sécurité de la raffinerie, certains les trouvent adorables, mais les chèvres jouent surtout un rôle important au niveau de la sécurité.

« Nous avons de sérieux risques d’incendie dans les alentours et très peu d’humidité, dit-il. Les chèvres peuvent arriver au printemps et passer un mois ou deux ici, puis elles repartent avant la saison sèche. »

Margie Mentch, maintenant directrice, Chaîne d’approvisionnement, a émis l’idée de se procurer des chèvres après en avoir vu à l’œuvre dans la ville.

« Au lieu de faire venir des personnes armées de coupe-herbe, j’ai embauché des chèvres. C’est moins cher et plus vert. »

« Lorsque j’en ai parlé à la gestion des contrats à l’époque, ils se sont mis à rire », déclare-t-elle.

Mais Margie Mentch ne blaguait pas – elle rajoute que les chèvres ont fait un travail exemplaire au cours de la dernière décennie.

« Au lieu de faire venir des personnes armées de coupe-herbe, j’ai embauché des chèvres, affirme-t-elle. C’est moins cher et plus vert. »

Margie ajoute qu’il faut malgré tout faire appel à des humains pour désherber à l’aide de tracteurs les secteurs plus près de la raffinerie et ce, même si les chèvres s’occupent de la majeure partie de la zone de protection.

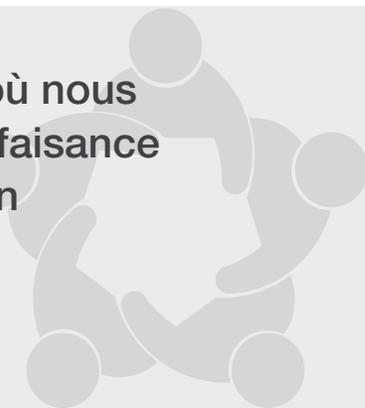
David Frank, superviseur de la sécurité, rajoute que d’autres sociétés, y compris la ville de Benicia, ont maintenant décidées d’utiliser des chèvres après avoir observé leur travail à la raffinerie.

« Il ne nous vient pas à l’idée d’utiliser des chèvres pour désherber comme mesure d’atténuation des incendies sur nos propriétés, dit-il. Pourtant, les chèvres nous rendent de fiers services. »



Cletea Scott-Woodfork, ingénieure principale, Environnement, et David Wagner, chef, Contrôle des coûts, mettent l'épaule à la roue à l'Action de grâce pour l'organisme sans but lucratif Feed the Needy à Memphis.

Nous partageons notre réussite avec les collectivités où nous vivons et travaillons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique associés au fait d'être un bon employeur.



Dans l'ensemble en 2017, Valero, ses employés et fondations caritatives ont recueilli

plus de

54 millions \$



pour des organismes de bienfaisance et des causes louables, par des dons directs ou des collectes de fonds, une

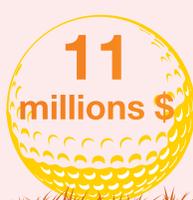
augmentation

de plus de

24%

par rapport à l'année précédente.

En 2017, grâce au soutien exceptionnel de ses commanditaires, le tournoi de golf **Valero Texas Open and Benefit for Children** a permis d'amasser la somme record de



pour des organismes de partout aux États-Unis

– quatrième parmi les tournois de la PGA – distribuée partout où Valero mène des activités importantes aux États-Unis. Les employés choisissent les organismes de bienfaisance récipiendaires.

Aux États-Unis, la **Fondation Énergie Valero** – la branche philanthropique de Valero – a remis environ

14,9 millions \$

en plus d'autres dons, pour améliorer la vie de ceux qui vivent dans les collectivités où Valero exploite des installations majeures ou à proximité de celles-ci.



En plus des contributions de Valero, les dons directs de

24,7 millions \$ en 2017.



À l'échelle nationale, Valero continue à être un important contributeur au budget de **United Way** aux États-Unis. Nous avons établi un nouveau record en 2017 avec

13,4 millions \$

en promesses de dons pour 2018.

Ce total représente une **augmentation de 8 %**

et une moyenne de dons de 1 016 \$ par personne.

Au Canada, les dons jumelés de la Société et des employés à **Centraide/United Way** ont totalisé environ

650 000 \$.

Le tournoi de golf **Valero Texas Open** est un de seulement quatre tournois de la PGA à avoir amassé plus de **100 millions \$**, pour un total de plus de

126 millions \$ en 2017.

Au **Canada**, Valero, par le biais de son tournoi de golf organisé au bénéfice des enfants, a recueilli

5 millions \$

pour des organismes d'aide à l'enfance partout au Québec, en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique depuis **13 ans**.

En 2017, l'événement a permis d'amasser

400 000 \$.

Au **Royaume-Uni**, le tournoi de golf Valero Benefit for Children Golf Classic, qui n'en est qu'à sa quatrième année d'existence, a permis d'amasser

156 000 £
(près de 211 660 \$)

bénévolat

Valero a établi le Comité de bénévolat Valero en 1983. Aujourd'hui, le bénévolat reste florissant au sein de la Société et constitue toujours un aspect essentiel de sa culture organisationnelle. Chacun des établissements de Valero s'est doté d'un comité qui est au service de la collectivité locale. Au fil des ans, ces comités ont établi des liens solides avec une foule d'organismes de bienfaisance, associations et agences des localités où Valero est présente.

- Les employés de Valero ont effectué en 2017 plus de 153 000 heures de bénévolat au profit de centaines de projets communautaires axés sur le mentorat, le soutien dans les refuges, les événements des Fêtes, et de nombreuses autres activités, se traduisant par une économie de 3,7 millions \$ en frais de main-d'œuvre.
- Dans les régions où Valero mène des activités importantes, des employés siègent au conseil d'administration de divers organismes sans but lucratif. À San Antonio, 151 de nos leaders agissent comme administrateurs de 188 organismes du genre.
- Valero soutient activement les banques alimentaires dans les régions où elle exerce ses activités et commandite chaque année plusieurs collectes de denrées alimentaires. Depuis 2008, les bénévoles ont donné plus de 2 millions de livres de denrées ou les équivalents en espèces, et ce, à San Antonio seulement.
- De plus, les bénévoles de Valero ont construit de nombreuses maisons Habitat pour l'humanité dans l'ensemble des collectivités où Valero exerce ses activités. Valero a donné environ 1,5 million \$ et ses employés ont effectué des milliers d'heures de bénévolat, contribuant à commanditer ou à construire des maisons Habitat dans presque chaque région depuis 2008.



Plus de 153 000
heures de bénévolat en 2017,
évaluées à 3,7 millions \$



2 millions de livres
de denrées alimentaires ou
les équivalents en espèces



1,5 million \$
pour Habitat pour l'humanité
depuis 2008



Des bénévoles de Valero à San Antonio travaillent au paysagement de Seton Home et de St. Peter-St. Joseph's Children's Home, dans le cadre de leur activité Day of Caring au bénéfice de United Way.

soutenir notre économie

Nous partageons aussi notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le soutien économique qui accompagne le fait d'être un bon employeur. À titre de plus grand raffineur indépendant de pétrole au monde, et l'un des plus grands distributeurs de carburant de marque et des plus grands producteurs d'éthanol, Valero a une influence économique importante sur les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités. Par exemple:

- En 2017, nous avons directement soutenu environ 10 000 emplois, les économies locales se trouvant renforcées par ces effectifs.
- Nous dépensons plus de 2 milliards \$ chaque année sur l'entretien et les projets de croissance, stimulant les emplois dans le secteur de la construction.
- Chaque année, nous dépensons des dizaines de milliards de dollars pour nous procurer des charges d'alimentation, des produits, des produits raffinés, des fournitures et des services.
- Au total, Valero verse chaque année en moyenne plus de 1 milliard \$ en impôts et taxes.
- Nous continuons à acquérir du pétrole de source domestique provenant de régions comme le bassin Permien et la formation de schiste Eagle Ford.

En tout, nos dépenses augmentent considérablement pour soutenir les économies locales et nationales, ainsi que les gouvernements qui fournissent des services essentiels.

Les quatre piliers de la Fondation Énergie Valero (pour les dons aux œuvres de bienfaisance américaines)

besoins de base

La Fondation Énergie Valero a remis quelque **3,2 millions \$** en dons à des organismes qui ont pour mission de répondre aux besoins de base d'enfants et de familles issus de milieux défavorisés, notamment en fournissant le logement, la nourriture et les vêtements nécessaires au développement d'une collectivité forte et à l'autonomie personnelle.

Une telle aide est offerte à des services d'urgence, à des centres d'accueil pour enfants et à des banques alimentaires régionales, entre autres.

éducation

La Fondation est un ardent défenseur de l'éducation et soutient des programmes et des organismes qui partagent le même intérêt. En 2017, elle a attribué une aide de **5,8 millions \$** à des programmes éducatifs de partout aux États-Unis.

hôpitaux/
soins de santé
35 %

besoins
de base **21 %**

éducation
39 %

activités
civiques **5 %**

soins de santé

En tout, la Fondation a attribué en 2017 une aide d'environ **5,3 millions \$** à divers prestataires de soins de santé et de programmes et services liés à la santé.

Les dons les plus importants ont été accordés à des hôpitaux pédiatriques, ainsi qu'à des centres médicaux universitaires aux fins de travaux de recherche vers la découverte de traitements pour l'Alzheimer, la sclérose en plaques et le cancer.

activités civiques

La Fondation s'est engagée à améliorer la qualité de vie de toutes les collectivités où elle mène des activités importantes.

Souhaitant appuyer divers programmes communautaires et artistiques, la Fondation a versé environ **741 000 \$** à des programmes d'art de qualité, notamment dans le cadre de partenariats avec des musées d'art, des musées d'histoire et des musées pour enfants, ainsi qu'à diverses écoles souhaitant acquérir des supports numériques.



Edith Hart est une opératrice stagiaire à la raffinerie de Port Arthur.

Nous estimons que nos employés sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. À ce titre, nous leur offrons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui fournit des occasions de croître et d'assurer leur développement personnel.

Être un membre de l'équipe Valero, c'est partager la volonté d'être le plus grand en tous points. Nos engagements individuels et collectifs envers des principes directeurs et notre solide culture de l'excellence, du travail d'équipe et de la responsabilisation sont notre point d'ancrage. Mais notre réussite tient de la diversité des idées, des antécédents, des opinions, des expériences, des points de vue et de la culture de chacun de nos employés.



Brie Williams et Sean Word (au centre) sont des stagiaires à la raffinerie de Benicia, et Jacques Beugre est un opérateur de tableau de commande.

diversité et inclusion

Chez Valero, nous nous sommes engagés en faveur de la diversité et de l'inclusion pour créer, promouvoir et soutenir une main-d'œuvre gagnante qui travaille main dans la main pour assurer sa réussite, dans le respect de la valeur apportée par chaque employé.

Nous adhérons à l'idée de la diversité et de l'inclusion, non pas comme un simple programme, mais comme une force qui nous permet de mettre sur pied les meilleures équipes de l'industrie, dont la diversité des talents, des pensées et des expériences, combinés à la recherche continue de l'excellence de Valero, inspirent l'innovation, la création de valeur et l'atteinte d'un des meilleurs rendements de l'industrie.

Pour ces raisons, notre engagement envers la diversité et l'inclusion est au cœur de tous les aspects de l'emploi chez Valero, y compris le recrutement, l'embauche, le développement, la rémunération et l'avancement.

formation et perfectionnement

Le perfectionnement de nos employés est un de nos avantages concurrentiels de base. Nous nous efforçons d'attirer, de perfectionner et de fidéliser les individus les plus compétents afin d'atteindre les résultats organisationnels clés.

Notre stratégie de formation et de perfectionnement commence par un engagement ferme à offrir aux employés les outils et les ressources qui soutiennent notre environnement de travail sécuritaire tel qu'il a été établi. La sécurité est notre priorité absolue, et les principes en matière de sécurité sont intégrés à tous nos programmes de formation et de perfectionnement.



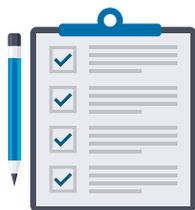
Leslie Solis, chimiste principale, Raffinerie, à la raffinerie de Port Arthur, examine un échantillon dans le laboratoire de l'établissement.

De plus, un programme exceptionnel d'intégration des employés aide chaque nouveau membre de l'équipe à comprendre l'industrie, la culture et la façon dont son propre rôle s'inscrit dans la stratégie organisationnelle globale.



programme d'intégration des employés

formation technique



remboursement des droits de scolarité

Nos programmes sont adaptés à tous les niveaux de l'organisation, permettant à chaque personne d'acquérir les aptitudes et compétences nécessaires pour l'aider à atteindre son plein potentiel. Nous améliorons continuellement ces programmes et les adaptons aux normes de l'industrie, offrant ainsi une souplesse d'apprentissage et un contenu des plus à jour.

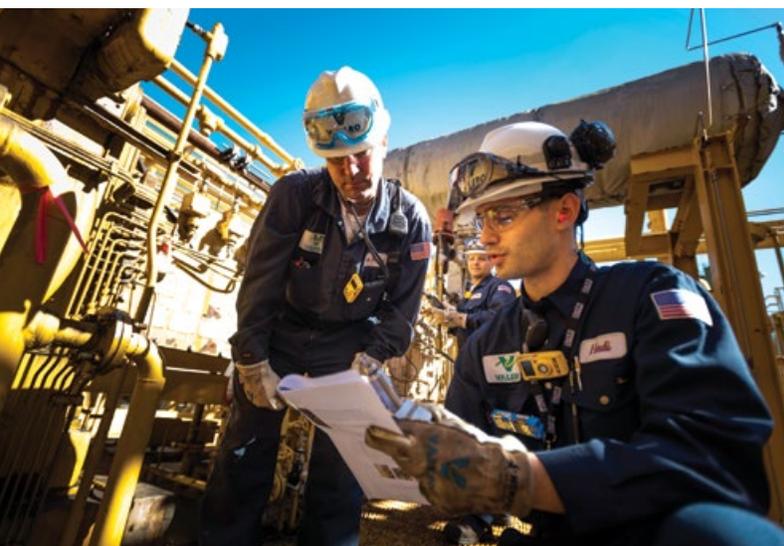
La formation technique, notamment la formation de base des opérateurs, la formation et la qualification opérationnelles, le perfectionnement des superviseurs de raffinerie, la formation et la qualification des opérateurs de console, et les programmes d'excellence technique en ingénierie, correspondent aux normes élevées de Valero en matière d'excellence opérationnelle et offrent une base pour les atteindre. L'importance que nous accordons au travail d'équipe motive également les membres de l'équipe à apprendre les uns des autres et à se perfectionner entre eux, afin d'assurer la réussite de l'organisation.

Les employés sont encouragés à utiliser les nombreuses ressources de l'entreprise, les organisations de l'industrie et le remboursement des droits de scolarité pour faire progresser leur carrière, favoriser leur enrichissement personnel et réussir.

récompenses et avantages sociaux distinctifs

Chez Valero, nous investissons dans nos employés par le biais de programmes de rémunération et de récompense concurrentiels qui donnent à chaque employé l'occasion de prendre part au succès de l'entreprise et de bâtir une stabilité financière à long terme. Les employés bénéficient également de programmes d'avantages sociaux de haute qualité, complets et personnalisables axés sur la souplesse et la commodité à un coût minimal.

Les programmes de rémunération et de récompenses de Valero sont conçus pour s'assurer que tous les employés reçoivent une rémunération concurrentielle en fonction du marché et des avantages financiers à long terme, et encouragent aussi le rendement individuel de même que celui de l'équipe et de toute l'entreprise. Nos régimes de retraite et d'épargne-retraite, qui reçoivent un financement et des cotisations importantes de la part de la Société, permettent à chaque employé d'atteindre ses objectifs d'épargne en vue de la retraite. Valero subventionne également de façon significative les programmes médicaux, dentaires, de soins de la vue et autres programmes liés au bien-être, et offre une variété d'avantages facultatifs pour veiller à ce que tous ses employés et leur famille aient accès à des soins de santé de qualité et abordables qui peuvent être adaptés à leurs besoins.



Joe Brown, spécialiste en chef, Entretien (à gauche) et Hadi Jammal, ingénieur principal, Mécanique, font l'entretien de la raffinerie de Benicia.



Joe Gorder, président du conseil, président et chef de la direction de Valero, accueille les médecins de Health by Design qui travailleront au nouveau Centre de bien-être familial de Valero : (de gauche à droite) Dre Cecilia Van Bibber, Dre Elizabeth Shivone et Dre Julie Pursch.

mieux-être total

Le programme de mieux-être total de Valero est une de nos façons de montrer à nos employés qu'ils constituent notre plus grand actif. Le programme offre de nombreux avantages appréciables et novateurs qui visent à promouvoir et à encourager la santé et le mieux-être financier.

Valero s'est engagée à améliorer les conditions de vie en offrant des outils et des ressources selon une approche préventive en matière de santé et proactive en matière de patrimoine. Le programme a été conçu en reconnaissance du fait que les employés en meilleure santé et jouissant d'une meilleure situation financière sont plus engagés et plus aptes à contribuer à leur succès personnel, au succès global de l'entreprise et aux collectivités dans lesquelles ils travaillent et vivent.

Valero offre à ses employés une variété de ressources en matière de santé et de bien-être, notamment des avantages complets de santé et de bien-être pour ses employés et leur famille, une évaluation annuelle complète et gratuite pour aider à identifier tout problème de santé avant qu'il ne devienne sérieux, des centres de conditionnement physique sur place dans plusieurs de nos établissements et une subvention pour le conditionnement physique pour les employés qui n'ont pas accès à des installations sur place, et des centres de bien-être pour les employés qui offrent de nombreux services complets et préventifs à peu de frais, voire sans frais.

À la fin de 2017, nous avons ouvert un Centre de bien-être familial à notre siège social de San Antonio pour offrir aux familles de nos employés le même

niveau élevé de soins que ces derniers reçoivent dans nos centres de bien-être pour les employés.

Étant donné la grande diversité des employés de Valero, si on tient compte de l'âge, du niveau professionnel et des connaissances financières, les priorités varient en ce qui concerne le mieux-être financier. Dans cette optique, Valero offre de solides régimes 401(k) et régimes de retraite, en plus d'ateliers sur le mieux-être financier qui permettent de sensibiliser nos employés à toutes les étapes de leur carrière.

Dans ce contexte, nous avons ajouté une séance de mieux-être total à notre programme de formation de base des opérateurs pour enseigner à nos nouveaux employés l'importance de la santé et du mieux-être financier tandis qu'ils commencent leur carrière chez Valero.

Grâce à l'engagement de Valero à offrir ces programmes, nos employés peuvent adopter des modes de vie sains et gratifiants, et faire des choix financiers éclairés pour favoriser leur mieux-être total et celui de la collectivité.



Des parents et leurs enfants participent aux festivités d'inauguration du Centre de bien-être familial de Valero.



La raffinerie de Corpus Christi Ouest a procédé à plusieurs ajouts stratégiques ces dernières années, y compris une nouvelle unité de brut.

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme.



La vision de Valero est d'être le plus grand fabricant et distributeur de carburants destinés au transport et de charges d'alimentation pétrochimiques de qualité, tout en répondant aux besoins de ses employés, de ses collectivités et de ses interlocuteurs.

Cette vision se nourrit de notre façon d'agir avec intégrité, adhérant toujours aux plus hautes normes d'éthique et de responsabilité sociale de l'entreprise.

Nos principes de gouvernance solides, mis en place sous la supervision du conseil d'administration, sont une force motrice majeure de nos principes directeurs. Nos affaires de gouvernance sont orientées par nos directives sur la gouvernance, notre code de conduite des affaires et d'éthique, ainsi que les chartes des comités du conseil.

conseil d'administration

À la fin de 2017, le conseil comprenait un membre de la direction (le président du conseil, président et chef de la direction) et dix administrateurs ne faisant pas partie de la direction. Chacun des administrateurs ne faisant pas partie de la direction respecte les exigences relatives à l'indépendance des normes d'inscription à la Bourse de New York.

Le Conseil a les comités suivants : le comité de vérification, le comité sur la rémunération et le comité de nomination, de gouvernance et de politique publique. Les comités sont entièrement composés d'administrateurs indépendants conformément aux normes d'inscription à la Bourse de New York. Chaque membre du comité de vérification respecte également les normes supplémentaires d'indépendance des comités de vérification telles qu'elles sont établies dans les règlements de la commission des valeurs mobilières des États-Unis.

Les audits en santé, sécurité et environnement des installations de Valero sont soumises chaque année au comité de nomination, de gouvernance et de politique publique. Chacune des installations de Valero est vérifiée par une équipe d'inspecteurs qualifiés en environnement, en santé ou en sécurité, y compris des « collègues vérificateurs » d'autres installations de Valero.

Pour obtenir plus d'information sur les comités du conseil et leurs responsabilités, l'engagement des interlocuteurs, la conformité de l'entreprise et d'autres questions de gouvernance qui ne sont pas incluses dans ce rapport, veuillez consulter la page des relations avec les investisseurs de notre site Web www.valero.com.

Les membres du conseil de Valero se joignent aux membres de la direction lors des visites annuelles.



code de conduite des affaires et d'éthique

Le code de conduite des affaires et d'éthique guide les employés et les administrateurs de Valero et de ses filiales pour qu'ils se conduisent de façon juste, éthique, honnête et conforme aux lois.

- Par notre code, nous affichons un engagement ferme et clair envers l'éthique en tant que partie intégrante de nos valeurs clés. De la sécurité à la confidentialité à la bonne utilisation des actifs de la Société et à la présentation précise de l'information financière, le code vise à assurer que la Société et nos employés maintiennent les plus hautes normes de conduite éthique en tout temps. Nous le traitons comme un document essentiel que tous les employés doivent lire, comprendre et mettre en pratique au quotidien.
- Valero s'engage à former ses employés sur les pratiques professionnelles éthiques, et nous avons plusieurs mécanismes en place pour faire comprendre l'importance du code de conduite des affaires et d'éthique.
- La Société favorise un environnement ouvert et axé sur la confiance dans lequel les employés sont encouragés à chercher les occasions de renforcer le comportement éthique. Valero a mis en place une ligne confidentielle sans frais que les employés peuvent utiliser pour poser des questions ou faire part de comportements perçus comme inappropriés.

faits saillants de valero

sécurité

- Le plus bas taux à ce jour d'incidents à signaler pour les employés des raffineries de 0,28 par tranche de 200 000 heures de travail, par rapport à un taux moyen d'environ 0,6 pour l'industrie
- Le plus bas taux à ce jour d'incidents liés à la sécurité des procédés, soit une moyenne mobile sur trois ans de 0,066 incident de niveau 1 selon l'API par tranche de 200 000 heures de travail, en baisse de 71 % par rapport à 2010
- Un taux de disponibilité de l'équipement de 97,3 % dans ses raffineries, soit le taux le plus élevé à ce jour

environnement

- Le plus faible nombre d'incidents environnementaux à ce jour, soit un tiers de moins qu'il y a deux ans et une amélioration de 71 % au cours de la dernière décennie
- Réduction du total des émissions atmosphériques de plus de 54 % depuis 2007
- Réduction des incidents de torchage à signaler dans les raffineries de plus de 73 % depuis 2007
- Réduction des émissions découlant d'événements courants de torchage de plus de 75 % depuis 2012
- Réduction de la moyenne des émissions de gaz à effet de serre de 14 % au cours des cinq derniers exercices, par rapport à la moyenne des cinq exercices précédents
- Réduction du total de l'énergie consommée pour le raffinage de plus de 14 % depuis 2013

collectivités

- Mobilisation de plus de 54 millions \$ pour des organismes de bienfaisance ou des causes louables par des dons directs ou des collectes de fonds de la Société, de ses employés et de sa fondation caritative
- Engagement à verser 13,4 millions \$ à United Way en 2018, grâce aux promesses de dons des employés et des contributions équivalentes versées par la Société
- Collecte d'un montant record de 11 millions \$ pour des organismes d'aide à l'enfance à l'occasion du tournoi de golf Valero Texas Open and Benefit for Children, l'un des plus importants événements de bienfaisance de la PGA
- Plus de 153 000 heures de bénévolat au profit de centaines de projets communautaires



Des bénévoles de la raffinerie de Benicia ont participé à la construction d'un projet de Habitat pour l'humanité dans la région de Solano-Napa.

prix

- Devant tous les raffineurs américains, au huitième rang du classement Platts Top 250 Global Energy Company Rankings 2017 pour une performance financière et sectorielle extraordinaire à l'échelle mondiale
- Classée pour la quatrième année consécutive au palmarès des 50 plus grandes sociétés américaines soucieuses de la collectivité – The Civic 50, une initiative annuelle de Points of Light – et première parmi les entreprises du secteur de l'énergie inscrites sur cette liste
- En tête de file des raffineurs indépendants dans le palmarès 2017 des entreprises les plus vertes du magazine Newsweek, qui évalue la performance environnementale des 500 plus importantes sociétés ouvertes du monde
- Lauréate de plusieurs prix « All-America Executive Team » décernés par le magazine Institutional Investor à des membres de la direction d'entreprises du secteur pétrolier intégré, dont le prix du meilleur chef de la direction pour Joe Gorder, du meilleur chef des finances (troisième, côté ventes) pour Mike Ciskowski, du meilleur professionnel des RI (troisième, général et deuxième, côté ventes) pour John Locke et du meilleur programme de relations avec les investisseurs (troisième, général et deuxième, côté ventes)
- Le plus grand nombre de raffineries (10) à obtenir la certification de Site Étoile du Programme de protection volontaire (VPP), la plus haute certification de l'OSHA en matière de sécurité des usines, après avoir réussi des vérifications rigoureuses auxquelles les raffineries doivent se soumettre volontairement
- Certification Site Étoile VPP de trois terminaux d'asphalte et du service Aviation de l'entreprise
- Lauréate de cinq prix en matière de sécurité décernés par l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM), dont le prix Elite Silver Safety décerné à la raffinerie de Wilmington
- Titre de Partenaire communautaire de l'année pour le comté de Solano, en Californie, décerné à la raffinerie de Benicia par l'organisme United Cerebral Palsy of the North Bay pour son soutien de la paralysie cérébrale
- Prix du meilleur régime d'intéressement pour l'ensemble des employés décerné par le World Employee Share Ownership Centre, prix ProShare (meilleure rendement général) aux deux groupes de Valero au Royaume-Uni pour leur régime d'intéressement
- Prix de la meilleure application en ingénierie et technologie de l'Engineering Education Scheme Wales décerné à des apprentis de première année de la raffinerie de Pembroke fréquentant le Pembrokeshire College
- Prix « Outstanding Regional Corporate Award » de Diabetes Canada à Terre-Neuve en reconnaissance du soutien accordé par Valero au programme de camp estival pour les enfants atteints de diabète de type 1
- Première place à la Corporate Cup de l'OSBL San Antonio Sports décernée au siège social de Valero, dans la catégorie des grandes entreprises, pour divers événements sportifs et caritatifs



Les apprentis de première année de la raffinerie de Pembroke ont reçu le prix de la meilleure application en ingénierie et technologie de l'Engineering Education Scheme Wales.



Valero Energy Corporation

Siège social

C.P. 696000

San Antonio, TX 78269

valero.com

