



La véritable valeur d'une entreprise se mesure **AUX VALEURS QUE SES EMPLOYÉS ONT À CŒUR.**



Rapport de responsabilité sociale 2015



Valero Energy Corporation, par l'entremise de ses filiales, est un fabricant et un distributeur international de carburants destinés au transport, de produits pétrochimiques et d'énergie. Les filiales de Valero comptent environ 10 000 employés, et leurs actifs englobent 15 raffineries d'une capacité de production globale d'environ 3 millions de barils par jour, 11 usines d'éthanol d'une capacité de production globale de 4,9 milliards de litres par année, un parc d'éoliennes de 50 mégawatts et une usine de diesel renouvelable, en coentreprise. Par l'intermédiaire de ses filiales, Valero est propriétaire de Valero Energy Partners LP, une société en commandite principale du secteur intermédiaire. Plus de 7 500 établissements sont exploités sous les marques Valero, Diamond Shamrock, Shamrock et Beacon aux États Unis et dans les Caraïbes; Ultramar au Canada; et Texaco au Royaume-Uni et en Irlande. Le siège social de Valero se trouve à San Antonio, au Texas.



TABLE DES MATIÈRES



Message à nos interlocuteurs2



Environnement 14



Vision de Valero 4



Collectivités20



Carte de nos activités 5



Employés28



Sécurité..... 6



Interlocuteurs / Gouvernance 34



Message à nos interlocuteurs

Une fois de plus, nous sommes heureux de vous communiquer notre rapport annuel en matière de responsabilité sociale, qui met en lumière les multiples façons dont nos gens démontrent leur engagement à rendre notre entreprise socialement responsable.

Pour le rapport 2015, notre choix s'est arrêté sur un thème familier : « La véritable valeur d'une entreprise se mesure aux valeurs que ses employés ont à cœur ». Ce n'est pas simplement parce qu'il est accrocheur que nous l'avons choisi, mais bien parce que, chez Valero, c'est vrai.

Pour l'Équipe Valero, chaque jour est un jour de match, alors que nous appliquons nos principes directeurs en matière de sécurité, d'environnement, de soutien aux collectivités, de programmes pour les employés et de gouvernance d'entreprise, qui profitent à tous nos interlocuteurs.

La sécurité est le fondement de notre réussite, et nous avons inscrit en 2015 notre plus bas taux à ce jour d'incidents avec blessures à signaler pour les employés de nos raffineries, qui est nettement inférieur au taux moyen de l'industrie. Le taux d'incidents combiné pour nos employés et entrepreneurs est aussi le plus faible jamais enregistré.

Nous poursuivons nos efforts pour améliorer la sécurité et la fiabilité de nos procédés puisqu'une exploitation fiable est une exploitation sécuritaire. En 2015, nous avons inscrit notre plus bas taux à ce jour d'incidents de sécurité susceptibles de perturber la fiabilité de nos procédés et un taux moyen de fonctionnement de nos raffineries de 95 pour cent.

L'amélioration de la sécurité et de la fiabilité se traduit à son tour par un meilleur bilan environnemental, et nous continuons de réduire les émissions et d'accroître notre efficacité énergétique.

Nous maintenons notre engagement envers les carburants renouvelables et sommes déterminés à pratiquer une

bonne gestion environnementale, comme en témoignent nos différents efforts en matière de conservation, de protection et de travaux d'embellissement.

En fait, l'implication communautaire continue d'être au cœur de notre culture. Nos employés font une différence dans leurs collectivités par leurs dons à United Way et d'autres actions semblables au Canada et en Europe de l'Ouest.

Ils ont choisi les organismes bénéficiaires des fonds de plus de 100 millions \$ recueillis par le tournoi de golf Valero Texas Open and Benefit for Children depuis que nous en sommes devenus le commanditaire en titre en 2002, pour appuyer des organismes caritatifs pour enfants partout où nous exploitons des installations aux États-Unis.

De surcroît, nos employés démontrent qu'ils ont du cœur et de la compassion en faisant régulièrement du bénévolat dans leurs collectivités.

Il va donc de soi que nos gens sont notre plus grand actif. En 2015, Valero a figuré dans la toute première liste des 500 meilleurs employeurs du magazine Forbes.

Enfin, nos employés nous aident à maintenir les normes les plus rigoureuses en matière d'éthique et de conduite en affaires. À nouveau en 2015, nous avons été le meilleur raffineur indépendant dans la liste des sociétés les plus admirées au monde du magazine Fortune.

Vous nous connaissez peut-être comme étant le plus important raffineur de pétrole indépendant au monde ou un distributeur chef de file de carburants de marque de haute qualité, mais vous devriez aussi nous connaître par l'entremise de nos employés pour tout le bien qu'ils font. Ils sont au cœur de la valeur de notre entreprise et chaque personne participe à la réussite de notre équipe.

Comme toujours, j'espère que la lecture de notre rapport vous plaira!



Joe Gorder

Président du conseil, président et
chef de la direction



Joe Gorder, président du conseil, président et chef de la direction, en compagnie d'un garçon bénéficiant des services du centre communautaire du bon samaritain de San Antonio, après avoir travaillé avec des employés à l'événement United Way Day of Caring en 2015.

Vision de Valero

Valero sera le plus grand fabricant et distributeur de carburants destinés au transport et de charges d'alimentation pétrochimiques de qualité, tout en répondant aux besoins de ses employés, de ses collectivités et de ses interlocuteurs.

Principes directeurs



Sécurité

La sécurité est le fondement de notre réussite.



Environnement

Nous produisons des carburants propres et sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion environnementale.



Collectivités

Nous partageons notre réussite avec les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique qui accompagne le fait d'être un bon employeur.



Employés

Nous considérons que nos employés sont un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. À ce titre, nous leur fournissons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui fournit des occasions de croître et d'assurer leur développement personnel.



Interlocuteurs

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme.

Système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE)

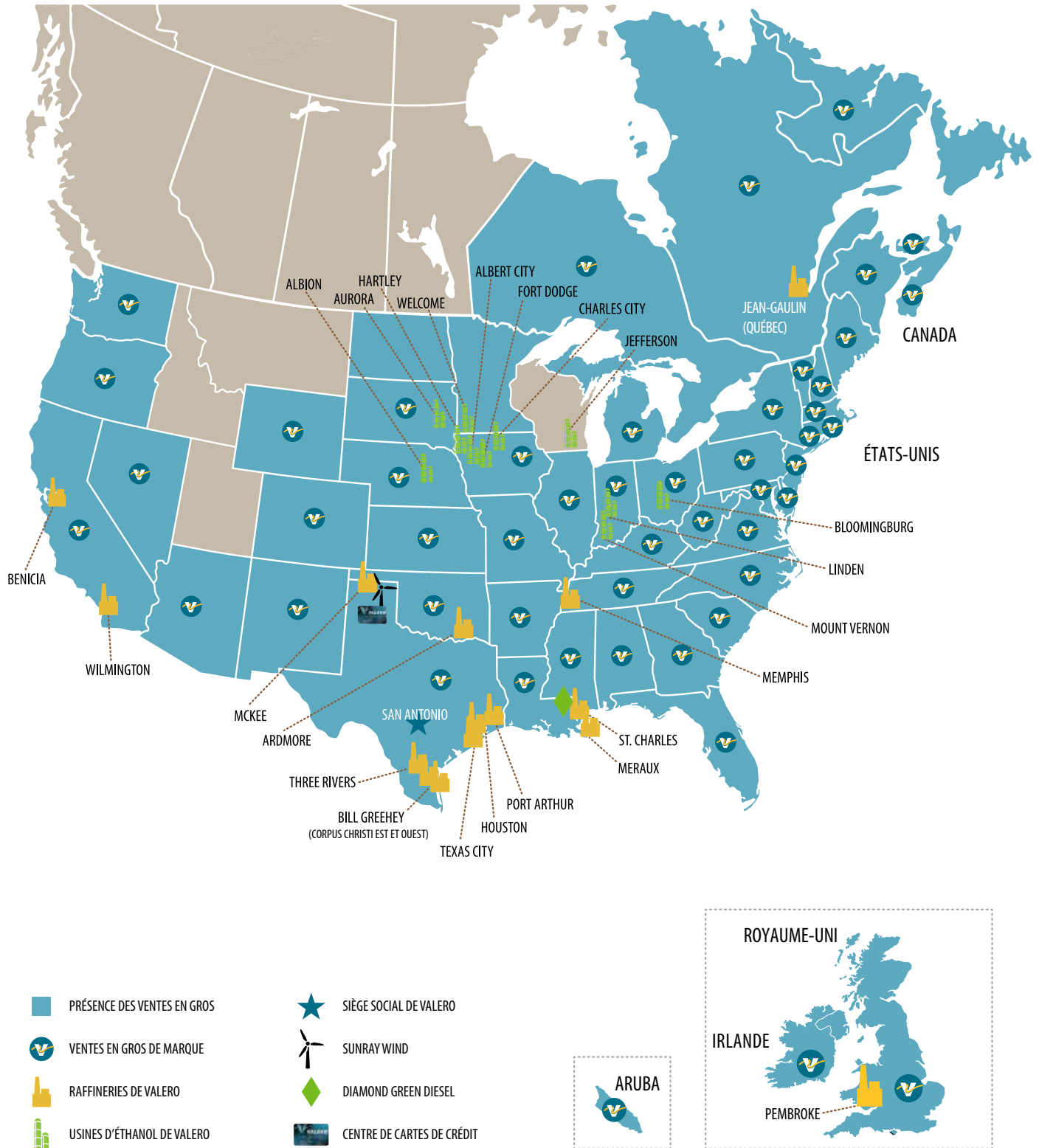
Notre système de gestion de l'engagement envers l'excellence (SGEE) nous guide dans l'application de nos principes directeurs. Favorisant l'excellence opérationnelle, il nous permet d'établir une méthode systématique de planification, d'application, de vérification et de mise en œuvre des améliorations à nos activités de travail quotidiennes dans l'ensemble de notre entreprise. Il nous permet aussi de raffermir notre engagement à promouvoir la santé et la sécurité de nos employés et à œuvrer en faveur de la protection de l'environnement.

Le SGEE comporte les neuf volets suivants :

1. Imputabilité des leaders
2. Protection des gens et de l'environnement
3. Épanouissement et perfectionnement professionnels
4. Fiabilité opérationnelle et intégrité mécanique
5. Excellence technique et gestion des connaissances
6. Gestion du changement
7. Compétitivité de l'entreprise
8. Relations avec les intervenants externes
9. Assurance et révision

L'excellence opérationnelle se traduit par des pratiques opérationnelles fiables et prévisibles qui rendent nos installations plus sécuritaires et efficaces. Le SGEE nous permet d'obtenir d'excellents résultats dans divers domaines, allant de la gestion du changement à l'évaluation des risques, en passant par l'inspection du matériel fixe et l'entretien préventif. Nous continuerons d'évaluer nos programmes en place en fonction des attentes définies dans le SGEE, de même qu'à établir des plans axés sur la correction des lacunes relevées.

Carte de nos activités





Sécurité

La sécurité est le fondement de notre réussite.



Des employés de nos raffineries démontrent leur esprit d'équipe pendant des festivités d'avant-match célébrant la culture de sécurité de Valero.

Chez Valero, on entend par les **VALEURS DE NOS EMPLOYÉS** le fait de veiller à ce que nos employés et nos entrepreneurs retournent chaque jour auprès de leur famille sains et saufs. La sécurité, tant celle au travail que celle des procédés, est intégrée à chaque facette de nos opérations.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Valero a enregistré **en 2015 le plus faible taux de son histoire en matière d'incidents avec blessures chez ses employés**, grâce au fait que nous ne nous contentons pas de nous conformer aux dispositions réglementaires, que nous nous soumettons volontairement à de rigoureuses vérifications de la sécurité menées dans le cadre des programmes de l'OSHA (Occupational Safety and Health Administration) des États-Unis et que nous nous sommes dotés de normes internes strictes.

Nous suivons de près l'évolution de notre taux global d'incidents avec blessures par tranche de 200 000 heures de travail, soit le taux global d'incidents à signaler (TGIS) pour nos employés et nos entrepreneurs.

En 2015, Valero a enregistré **le plus faible taux de son histoire en matière d'incidents à signaler pour les employés de ses raffineries, soit 0,40 incident**, tandis que la performance en matière de sécurité enregistrée pour ses entrepreneurs reste excellente. **À 0,38 incident, le taux combiné d'incidents à signaler pour nos employés et entrepreneurs représente également un nouveau plancher historique**, ce taux étant bien en

deçà de la moyenne de l'industrie pour les employés de raffinerie, qui s'établit à environ 0,7 incident.

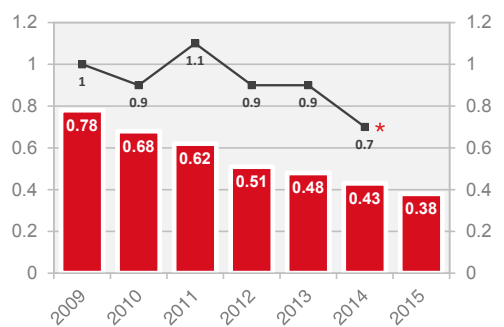
De plus, nous avons déclaré le plus faible taux d'incidents avec interruption de travail (TIIT) jamais enregistré pour notre entreprise. Ce taux représente, pour chaque tranche de 200 000 heures de travail, le nombre d'incidents avec blessures ou de maladies à signaler qui sont une cause d'absentéisme. En 2015, le TIIT combiné pour les employés et les entrepreneurs de nos raffineries s'est établi à 0,06, **soit 50 pour cent plus bas que notre plancher historique de 2014**.

Règles de survie

Valero applique son programme de règles de survie dans ses raffineries et ses usines d'éthanol, ainsi que dans le cadre de ses activités de logistique. Les employés sont tous tenus de suivre rigoureusement ces règles, de façon à prévenir les blessures les plus graves. Ces règles vont de l'obligation de détenir un permis de travail valide au port obligatoire de l'équipement protecteur prescrit. Ce programme repose sur l'examen complet des procédures de sécurité essentielles et sur des activités de formation.

TGIS combiné dans les raffineries

(taux global d'incidents à signaler par tranche de 200 000 heures de travail, employés et entrepreneurs)

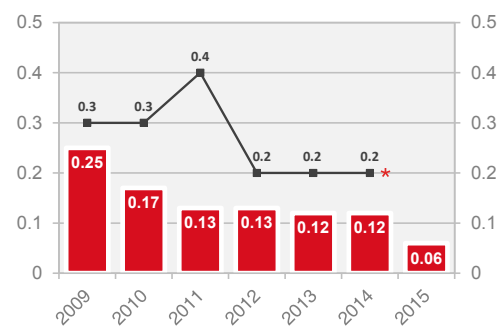


■ Employés de l'industrie du raffinage (U.S. Bureau of Labor Statistics)

* Année la plus récente pour laquelle des données sont disponibles

TIIT combiné dans les raffineries

(taux d'incidents avec interruption de travail par tranche de 200 000 heures de travail, employés et entrepreneurs)



■ Employés de l'industrie du raffinage (U.S. Bureau of Labor Statistics)

* Année la plus récente pour laquelle des données sont disponibles



▲ À la fête d'avant-match VPP à la raffinerie Bill Greehey de Corpus Christi, Charles Haley, qui figure au panthéon des étoiles de la NFL, n'est pas passé inaperçu.

Des employés démontrent leur esprit d'équipe à des « fêtes d'avant-match » VPP

Des employés des raffineries de Valero ont célébré la culture de sécurité de l'entreprise lors de plusieurs fêtes « d'avant-match » très animées, organisées en 2015 sur le thème du football, où ils ont agité les incontournables mains géantes en styromousse et enfilé des chandails de football personnalisés.

Ces événements visaient à encourager les raffineries à obtenir ou à renouveler leur certification de site Étoile du Programme de protection volontaire (VPP) en passant avec succès des vérifications rigoureuses de l'OSHA ou d'autres organismes d'état affiliés, auxquelles les raffineries doivent se soumettre volontairement, ou, dans le cas de la raffinerie Jean-Gaulin à Lévis, en passant une vérification de type VPP menée par une équipe indépendante formée par l'OSHA.

Le but ultime de ces fêtes était toutefois de promouvoir la sécurité dans le travail en équipe et faire valoir à quel point chaque personne a un rôle à jouer dans le succès de son équipe – comme l'indique le thème « Une équipe, un rêve ».

« Pour nous, VPP est notre carnet de jeux », a indiqué Sean Horne, vice-président – Sécurité de Valero. « Dans notre domaine, nous devons être vigilants pendant tout le match, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Personne ne peut se contenter d'être un spectateur sur les lignes de côté. »

Les raffineries se sont mesurées les unes aux autres pour marquer des points, comptés en « verges », en

démontrant de hauts niveaux de performance dans l'application du programme VPP; la raffinerie gagnante devait être annoncée en 2016. Pour obtenir le statut de site Étoile, les raffineries doivent développer des processus qui suscitent l'amélioration continue en matière de sécurité des procédés et de santé et sécurité au travail. Elles doivent être recertifiées tous les trois ans pour demeurer un site Étoile.

Aux États-Unis, huit des raffineries de Valero sont certifiées « site Étoile VPP » par l'OSHA – plus que tout autre raffineur – auxquelles s'ajoute la certification site Étoile VPP de Valero de la raffinerie Jean-Gaulin. Deux terminaux d'asphalte de Valero détiennent aussi une Étoile VPP, tout comme le service Aviation de l'entreprise. La raffinerie de Pembroke, au Pays de Galles, travaille à l'établissement d'un programme VPP de Valero.

Les employés des sites Étoile ont reçu de véritables chandails de football noirs portant le nom « Valero » sur le devant, un grand numéro turquoise sur le devant et dans le dos indiquant leur année d'embauche et leur nom dans le haut du dos.

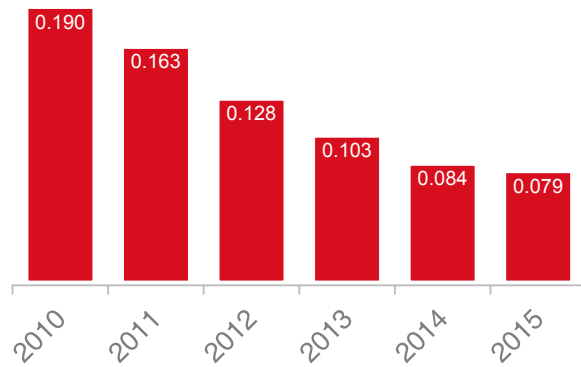
« Je ne sais pas comment ils ont deviné ma taille », s'est exclamé Harvey Hsi, électricien à Wilmington depuis 25 ans. « Le programme VPP, ça représente tout le monde, chacun de nous sans exception. Nous essayons de l'appliquer en famille, car cela fait partie de notre culture. »

Taux d'incidents de sécurité*

Moyenne mobile sur trois ans

Valero a réduit son taux incident de niveau 1 comme défini par l'API. Le graphique ci-contre présente la moyenne mobile sur trois ans des incidents par tranche de 200 000 heures de travail.

* De niveau 1, comme il est défini dans la pratique 754 de l'American Petroleum Institute.



SÉCURITÉ ET FIABILITÉ DES PROCÉDÉS

Les raffineries de Valero continuent de réaliser des progrès considérables dans des secteurs clés de la sécurité et de la fiabilité des procédés. Dans le cadre d'évaluations rigoureuses de la fiabilité, qui appuient directement l'amélioration de la sécurité des procédés, l'équipement et les systèmes de gestion font l'objet d'un examen pour assurer que les pratiques de Valero sont solides et efficaces. Par suite de ces évaluations, des programmes de sécurité et de fiabilité des procédés ont été élaborés en appui à nos progrès accomplis et à l'amélioration continue.

Sécurité des procédés

Valero atteint l'excellence en matière de sécurité des procédés en mettant l'accent sur la sécurité et la fiabilité de ses activités. Nos systèmes de gestion nous permettent d'obtenir constamment des résultats d'exploitation enviables et prévisibles. Ces résultats s'expliquent par l'efficacité de la structure de leadership, des attentes de performance mesurables, les contrôles mis en place par la direction et les pratiques de travail. Les membres de notre direction se concentrent sur la mise en œuvre de stratégies visant les secteurs les plus prometteurs sur le plan de l'amélioration.

Les leçons apprises des enquêtes internes et des enquêtes de l'industrie permettent de réduire le taux d'incidents et d'accroître la fiabilité opérationnelle. Les méthodes d'enquête de Valero, à la fine pointe, permettent de maximiser la valeur de l'apprentissage et, par le fait même, de mieux comprendre les causes des incidents, d'améliorer les systèmes de gestion et de renforcer les pratiques de

travail pour empêcher que des incidents similaires se produisent de nouveau.

Programmes de fiabilité

Des améliorations mesurables ont été apportées à la fiabilité globale dans les raffineries de Valero. Depuis 2009, le réseau technique de fiabilité de Valero a élaboré et réalisé des évaluations exhaustives permettant de repérer les possibilités d'amélioration de la performance en matière de sécurité et de fiabilité. Le réseau de fiabilité et de sécurité électrique et le réseau d'inspection et matériaux ont réalisé les premières évaluations de la fiabilité. Le réseau d'efficacité de contrôle et d'automatisation et le réseau de fiabilité de l'équipement rotatif ont réalisé les leurs en 2014. Depuis, **la performance en matière de fiabilité a augmenté de 37 %** dans les sites de Valero.



▲ Des représentants de la raffinerie de Wilmington ont obtenu le renouvellement de leur statut de Site Étoile VPP par l'organisme Cal/OSHA qui administre le programme en Californie.

FAITS SAILLANTS

- En 2015, la certification Site Étoile des raffineries de **Wilmington** et de **Houston** ainsi que celle de l'usine d'asphalte de **Houston** ont été reconduites dans le cadre du programme de protection volontaire.
- Les raffineries de Valero se sont fait décerner en 2015 la distinction « Stars Among Stars » de l'OSHA pour leur faible taux d'incidents à signaler par rapport aux moyennes de l'industrie. Les raffineries d'**Ardmore**, de **Houston** et de **Bill Greehey Est** ont obtenu le prix d'excellence « Star of Excellence » pour leur taux d'incidents inférieur d'au moins 90 % aux moyennes de l'industrie. Quant à la raffinerie de Texas City, elle a remporté un prix Star pour son taux d'incidents à signaler inférieur d'au moins 50 % aux moyennes de l'industrie.
- Les usines d'éthanol de Valero Renewables ont remporté plusieurs prix en 2015. Les usines d'**Albert City**, de **Charles City**, de **Fort Dodge** et de **Hartley** ont toutes reçu un prix de reconnaissance de la qualité des contrôles des dangers de l'Iowa-Illinois Safety Council. L'usine d'**Albion** a remporté le prix Silver Award of Honor de la division du Nebraska du National Safety Council. De plus, depuis 12 ans jusqu'à la fin de 2015, aucun incident avec interruption de travail à signaler à l'OSHA n'a été enregistré par l'usine d'**Aurora**, tandis qu'aucun incident à signaler n'a été enregistré pendant plus de deux ans par l'usine de **Welcome** et que les installations d'**Albert City** et de **Fort Dodge** n'ont eu aucun incident à signaler pendant un an.
- Une équipe de Valero Renewables a élaboré un programme original de sécurité de la charge d'alimentation, grâce auquel toutes ses usines sont en voie de se conformer à l'ensemble des nouvelles règles

▼ Des entrepreneurs de la raffinerie de Houston de Valero ont franchi une étape importante en matière de performance sur le plan de la sécurité en 2015, étant donné qu'ils ont travaillé pendant plus de neuf ans et un nombre incroyable de 10 millions d'heures sans incident avec interruption de travail, que ce soit en raison d'une blessure à signaler ou d'une maladie qui est une cause d'absentéisme.



▲ Joe Gorder, président du conseil et président et chef de la direction de Valero, et des dirigeants de Valero Renewables rencontrent les membres de la direction de l'usine d'éthanol d'Albert City, qui n'a enregistré aucune blessure à signaler pendant un an.

de la Food and Drug Administration Food Safety Modernization Act (FSMA) six mois plus tôt que requis. Les efforts des usines ont été salués dans un article du Biofuels Journal intitulé « Ahead of the Curve ».

- Le **hangar de Valero** à San Antonio est devenu l'un des trois seuls services d'aviation d'entreprise des États-Unis à obtenir le titre Site Étoile de l'OSHA dans le cadre du programme de protection volontaire. L'installation n'a jamais enregistré d'incident à signaler. Le service de l'aviation de Valero détient également la certification selon la norme internationale d'exploitation des avions d'affaires (IS-BAO).
- Pour n'avoir enregistré au cours de l'année aucune blessure à signaler et pour le leadership dont elle continue de faire preuve en ce qui a trait à ses programmes de sécurité des procédés, la raffinerie de **Houston** a obtenu le prix du président du Conseil de Valero de 2015 en matière de sécurité.





▲ Des membres des équipes de sécurité corporatives et des usines de Valero reçoivent leur prix au gala de l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers de 2015.

L'AFPM remet d'autres prix de sécurité aux raffineries de Valero

Les raffineries et les usines d'asphalte de Valero ont de nouveau gagné la reconnaissance de l'industrie en 2015, en remportant 13 prix de sécurité de l'American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM), principale association commerciale de l'industrie.

Dans l'ensemble, huit raffineries de Valero et une usine d'asphalte ont reçu au moins un prix de sécurité de l'AFPM, visant à reconnaître la performance enregistrée au cours de la dernière année. Les prix reconnaissent les sociétés membres exploitant des raffineries et des usines pétrochimiques aux États-Unis, ainsi que les entrepreneurs membres pour leur performance supérieure en matière de sécurité des procédés et de sécurité sur le lieu de travail, compte tenu de leurs bilans et de leurs pratiques en matière de sécurité.

« Chez Valero, la sécurité est le fondement de notre succès. Nous sommes ravis que la performance de nos usines ait été reconnue, de dire Sean Horne, vice-président, Sécurité. Nos raffineries ont remporté trois prix de plus que l'an dernier, et nous nous efforçons d'améliorer encore la performance. »

« Nous pouvons tous être fiers de leurs efforts et souligner leur succès, a-t-il ajouté. Nous devons faire preuve de diligence au quotidien pour assurer la sécurité de chacun ».

Prix et critères d'évaluation de l'AFPM :

Meritorious Safety Performance Award : Les lauréats doivent avoir enregistré un taux global d'incidents à signaler (TGIS) de 0,6 incident ou moins par tranche de 200 000 heures de travail à leur site au cours de l'année civile 2014.

Award for Safety Achievement : Au moins un million d'heures de travail – Les lauréats doivent avoir travaillé au moins un million d'heures sans incident avec interruption de travail (jours d'absentéisme).

Award for Safety Achievement : Au moins un an – Les lauréats doivent avoir travaillé au moins un an (365 jours consécutifs) sans incident avec interruption de travail (jours d'absentéisme).

De plus, pour être admissibles à un prix, les usines ne doivent pas avoir enregistré d'incident important lié à la sécurité des procédés ayant entraîné l'absentéisme ou une restriction de travail d'un employé, d'un entrepreneur ou d'un sous-traitant, le décès d'un tiers ou une évacuation officielle des membres d'une collectivité ou la mise en place d'abris communautaires en 2014.

Prix obtenus par les raffineries de Valero

Ardmore

Meritorious Safety Performance Award – Un an sans TIIT – du 4 septembre 2013 au 3 septembre 2014.

Benicia

Meritorious Safety Performance Award – Aucun TIIT
2 583 278 heures de travail, du 22 mai 2012 au 31 décembre 2014

Deux ans, du 22 mai 2012 au 21 mai 2014

Bill Greehey (deux raffineries, Corpus Christi Est et Ouest)

Meritorious Safety Performance Award – 0,2 TIIT

Houston

Meritorious Safety Performance Award – Aucun TIIT
Deux ans, du 7 juin 2012 au 6 juin 2014

St. Charles

Meritorious Safety Performance Award – 0,3 TIIT

Texas City

Meritorious Safety Performance Award – 0,2 TIIT

Three Rivers

Un an, du 20 décembre 2012 au 19 décembre 2013

Usine d'asphalte de Wilmington

Meritorious Safety Performance Award – Aucun TIIT
Cinq ans, du 16 juin 2008 au 15 juin 2013



▲ Des membres de la brigade d'incendie de la raffinerie Jean-Gaulin ont organisé un exercice au terminal maritime à Lévis où l'on a simulé un incendie au quai. Cet exercice, auquel ont participé environ 70 personnes de l'industrie maritime, d'organismes et du gouvernement, a mis à l'épreuve avec succès le plan d'urgence maritime de la raffinerie pour assurer la coordination et la communication avec tous les intervenants.

MESURES DE PRÉPARATION EN CAS D'URGENCE

Valero a instauré un programme de préparation en cas d'urgence pour assurer sa capacité d'intervention. Nous nous entraînons et nous préparons constamment afin d'être certains qu'en cas d'urgence, nous agissons de la meilleure façon possible pour protéger notre personnel, la collectivité et notre environnement. Notre programme comprend les éléments suivants :

- Un processus de gestion des urgences cohérent, ainsi qu'une organisation qui permet à la Société d'assurer un soutien et une intervention immédiats et complets
- Des équipes qualifiées d'interventions d'urgence dans chacune de nos installations et/ou des relations avec les services d'incendie locaux
- De la formation régulière pour les premiers répondants et les gestionnaires en gestion des urgences, en direction des interventions et en opérations tactiques
- Des relations et des ententes avec des entrepreneurs et des fournisseurs en services de secours d'urgence pour garantir la disponibilité des ressources nécessaires
- Un programme de simulations et d'évaluations périodiques pour s'assurer d'être prêt à intervenir en cas d'urgence et identifier les points à améliorer

- De la formation assistée par ordinateur obligatoire pour tous les employés du siège social afin qu'ils restent au fait des procédures de sécurité du complexe et pour souligner l'importance de suivre ces procédures
- Prise en compte adéquate de la planification et de l'exécution des mesures d'urgence dans le processus de planification stratégique et de budgétisation des immobilisations
- Outils et ressources logiciels et sur Internet de qualité, requis pour assurer l'efficacité de la planification des mesures d'urgence et de la prise de décisions
- Formation et/ou soutien des services d'incendie locaux et coordination avec les forces de l'ordre locales

Centre des opérations d'urgence (COU)

Le centre des opérations d'urgence (COU) de Valero est une installation de pointe qui coordonne les activités et les ressources d'intervention et de rétablissement, et qui soutient les organismes d'intervention locaux. Le COU optimise la communication et la coordination par la gestion, le partage et la présentation de l'information.



“ Le VPP nous concerne tous, en tant que membres de la même grande famille. Il fait partie intégrante de notre culture. ”

Harvey Hsi,
électricien,
raffinerie de Valero à Wilmington
(deuxième à partir de la droite)

Catastrophes naturelles

La planification et la préparation permettent à Valero et à ses employés d'intervenir efficacement en cas de catastrophe naturelle. Ces catastrophes, comme les inondations, les tornades, les tremblements de terre et, en particulier, les ouragans, constituent une menace réelle pour Valero, ses employés et les collectivités dans lesquelles Valero exerce ses activités. La préparation en vue de la saison des ouragans commence en avril de chaque année, en assurant que les ressources d'intervention sont prêtes, que tout l'équipement est inventorié et testé et que des bulletins météorologiques sont émis pour chaque événement climatique.

SÉCURITÉ

Grâce à la technologie avancée de Valero, à son équipement de surveillance élaboré et à son personnel de sécurité hautement qualifié, les installations et les actifs sont sécuritaires. Nos initiatives d'amélioration de la sécurité protègent continuellement les employés de Valero, nos installations et les collectivités où nous exerçons nos activités. Voici quelques initiatives mises en place dans les installations de Valero pour améliorer la sécurité :

- élaboration des plans de sécurité et des évaluations de la sécurité dans les installations pour toutes les raffineries, les terminaux et les usines d'éthanol;

- conformité au Transportation Worker Identification Credential (TWIC), un programme fédéral conçu pour assurer la sécurité des ports et des moyens de transport* du pays;
- engagements à protéger nos frontières contre les menaces à la sécurité nationale en participant au programme de partenariat douanes-entreprises contre le terrorisme (C-TPAT) avec le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (U.S. Customs and Border Protection)**
- adhésion au American Fuel & Petrochemical Manufacturers Security Committee et collaboration avec le comité.

* L'Administration de la sûreté des transports des États-Unis (TSA) a mis ce programme en œuvre en 2007 pour accroître la sécurité des raffineries et des terminaux maritimes. La plupart des raffineries et des terminaux de Valero sont régis par la Marine Transportation Security Act et, donc, par la TWIC.

** Le C-TPAT est un programme de partenariat avec les douanes américaines pour assurer la sécurité des chaînes d'approvisionnement mondiales. À titre de membre de l'Importers Self Assessment (ISA), Valero consent à faire l'autovérification des transactions avec le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis.



Environnement

Nous produisons des carburants propres et sommes de fervents défenseurs de la bonne gestion environnementale.



Des employés animent différents événements de plantation d'arbres (en haut et à droite), de conservation et d'autres activités nature.

En matière de gérance environnementale, les **VALEURS QUE NOS EMPLOYÉS ONT À CŒUR** se reflètent dans les procédés et les améliorations qui témoignent de notre engagement envers un environnement plus sain, ainsi que dans nos nombreux efforts de conservation et de préservation.

Voici quelques-unes des nombreuses façons dont Valero travaille pour améliorer et valoriser l'environnement :

- Nous récupérons le pétrole utilisable extrait des matières résiduelles et le retraitons à l'aide de la méthode de recyclage par cokéfaction, qui permet de convertir le produit en carburant haut de gamme. Ce procédé évite d'avoir à transporter et à éliminer des résidus dangereux dont le volume, en 2015, s'est élevé à environ 1,7 million de gallons. Grâce à ce procédé, Valero a recyclé **8 382 tonnes sèches de matières résiduelles en 2015, soit 41 pour cent de plus qu'en 2014**. Six raffineries de Valero pratiquent actuellement le recyclage par cokéfaction.
- Valero cherche continuellement des usages, dans ses raffineries, des eaux usées traitées d'origine domestique, qui pourraient permettre de sauver chaque année des milliards de litres d'eau fraîche pour d'autres usages dans les collectivités et les foyers.
- Nous demeurons engagés envers les carburants renouvelables par des investissements dans la production d'éthanol et de carburant diesel renouvelable. En 2015, la filiale **Valero Renewables** a réalisé la première année entière d'exploitation de sa 1^{re} usine d'éthanol dans le Midwest. Par ailleurs, **Diamond Green Diesel**, une coentreprise de la filiale Diamond Alternative Energy LLC de Valero et de Darling Ingredients Inc., a terminé sa seconde année entière de production de diesel renouvelable à partir de gras animal, d'huile de cuisson usée et d'huile de maïs.
- Valero a dépensé des milliards pour la modernisation environnementale de ses raffineries afin de réduire les émissions et d'améliorer l'environnement, notamment par l'installation d'épurateurs de gaz résiduaire qui coupent drastiquement les émissions de dioxyde de soufre, d'oxyde d'azote et de particules, et de systèmes de récupération des gaz de torche qui captent et recyclent les gaz qui auraient sinon été évacués par les torchères.
- Valero exploite également un parc d'éoliennes de 50 mégawatts, qui alimente en partie la raffinerie de McKee.

- Nos employés participent à diverses initiatives de préservation de l'environnement, depuis la restauration des boisés et des marais à la participation à des simulations conçues pour protéger des écosystèmes fragiles de la possibilité de déversements ou autres incidents.

REGISTRE DES INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX

Valero effectue un suivi interne de son bilan environnemental à l'aide d'un registre des incidents environnementaux, dans lequel figurent les rejets et les déversements accidentels.

Bien que nous visions à éliminer tous les incidents de ce type, **le total des incidents environnementaux inscrits à notre registre en 2015 a diminué de plus de 55 % par rapport à 2007**, grâce à nos initiatives environnementales.

TORCHÈRES – ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES

Les torchères servent à faire brûler des gaz qui s'échapperaient sinon dans l'atmosphère durant les pannes et autres événements. Toutefois, Valero a pris des mesures efficaces pour réduire les émissions et travaille à éviter les pannes et à améliorer la fiabilité.

Elle a aussi mis en œuvre, dans l'ensemble de la Société, une initiative de réduction de la combustion aux torchères en équipant notamment la majorité d'entre elles de systèmes de récupération des gaz, de débitmètres de gaz et d'analyseurs de soufre. Depuis 2007, **les incidents de torchères à signaler dans les raffineries ont été réduits de plus de 63 %**. De plus, Valero **a réduit les émissions découlant d'événements courants de torchères de 70 %** par rapport aux niveaux de 2012.

Valero a aussi mis l'accent sur la réduction des émissions atmosphériques générées par le dioxyde de soufre, l'oxyde d'azote, le monoxyde de carbone, les particules et les composés organiques volatils. De 2007 à 2014, l'année la plus récente de déclaration, **le taux d'émission des principaux contaminants atmosphériques a chuté de plus de 53 %**.



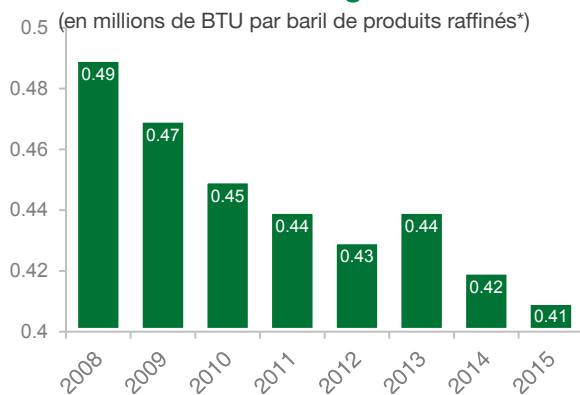
▲ Des systèmes de récupération des gaz de torchère, comme celui-ci à la raffinerie Bill Greehey, captent et recyclent les gaz.

CONSERVATION DE L'ÉNERGIE ET DE L'EAU

Valero continue d'améliorer la conservation de l'énergie dans ses installations. Dans les sondages de l'industrie, nos raffineries se classent constamment parmi les meilleures installations en matière d'efficacité énergétique.

Notre programme complet de responsabilité énergétique a été résolument axé sur l'amélioration des opérations, comme celles de distillation et d'autres procédés de production, afin d'accroître l'efficacité.

Total de l'énergie consommée pour le raffinage



*Y compris les raffineries de Pembroke et de Meraux à partir de 2012

En 2015, en dépit d'une charge de travail élevée due aux arrêts planifiés, la consommation en énergie de nos raffineries s'est située à 0,414 million de BTU par baril de produits raffinés, en **baisse par rapport à l'année précédente**, grâce à nos efforts constants de conservation.

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Valero suit de près l'évolution de la réglementation et participe à des forums professionnels et des forums sur les politiques publiques relatives aux gaz à effet de serre.

Valero veut continuer de réduire ses émissions de gaz à effet de serre et autres émissions atmosphériques, par l'adoption de nouvelles technologies et d'opérations améliorées et plus efficaces. La moyenne par baril des émissions de gaz à effet de serre de 2011 à 2014 a **diminué de 9 % par rapport aux quatre années précédentes**, selon les données les plus récentes dont nous disposons.

Grâce à des initiatives comme la récupération des gaz de torche, la cogénération sur place d'électricité et d'énergie vapeur, et le recours à de nouvelles sources d'énergie, Valero continue de produire des carburants propres et renouvelables pour répondre aux besoins mondiaux en énergie.

DÉVERSEMENTS EN MILIEUX TERRESTRES ET MARINS

Valero est déterminée à réduire les déversements de ses installations et à enquêter à fond sur tous les déversements pour réduire les risques qu'il s'en produise d'autres. Depuis 2008, la Société a **réduit son nombre de déversements en milieux terrestres ou marins de 57 %**.

GESTION DES EAUX USÉES

Nos opérations de fabrication génèrent des eaux de procédé et des eaux pluviales qui doivent être traitées avant d'être évacuées ou réutilisées. En fait, chacune de nos raffineries possède une usine de traitement des eaux usées comparable à celles utilisées par la plupart des villes.

Ces usines sont exploitées par du personnel formé et compétent en gestion et traitement des eaux usées. Un conseiller en technologie de traitement des eaux usées



« En tant qu'employé de Valero, je suis fier de travailler pour une société qui s'est engagée à protéger notre environnement. J'ai grandi près de notre raffinerie et je suis reconnaissant pour le travail bénévole que nous accomplissons. »

Daniel Toledo,
ingénieur instrumentiste,
raffinerie de Valero à Wilmington

travaille avec chaque usine pour veiller à ce que nos systèmes soient conçus et exploités conformément aux normes les plus rigoureuses.

VALERO RENEWABLES

Valero a été le premier raffineur de pétrole traditionnel à s'engager dans la production d'éthanol à grande échelle, et elle possède 11 usines d'éthanol de pointe d'une capacité de production totale de 1,3 milliard de gallons par année, ce qui fait d'elle l'un des plus importants producteurs d'éthanol aux États-Unis – sous les activités de la filiale Valero Renewable Fuels Company LLC, ou **Valero Renewables**. Les usines sont situées dans les villes d'Albert City, de Charles City, de Fort Dodge et d'Hartley, en Iowa, de Linden et de Mount Vernon, dans l'Indiana, d'Albion, dans le Nebraska, d'Aurora, dans le Dakota du Sud, de Bloomingburg, en Ohio, de Jefferson, dans le Wisconsin et de Welcome, dans le Minnesota.

L'éthanol est un carburant renouvelable et brûlant sans

résidu, à indice d'octane élevé, produit à partir de l'amidon de maïs fermenté au moyen de levures et mélangé à de l'essence. Chaque usine de Valero Renewables transforme jusqu'à 47 millions de boisseaux de maïs en près de 130 millions de gallons d'éthanol par année.

Le produit provenant du moût fermenté duquel l'éthanol est tiré est un produit alimentaire précieux pour le bétail et est appelé drêche de distillerie. Cette drêche est un excellent supplément alimentaire pour le bœuf et la vache laitière, le porc et la volaille, et chaque usine en produit annuellement jusqu'à 420 000 tonnes. Les usines fabriquent et vendent d'autres produits alimentaires pour le bétail, comme les germes, le son et le sirop de maïs.

Nous transformons la totalité des grains de maïs – chaque boisseau génère environ 2,8 gallons d'éthanol et 18 livres de drêche de distillerie – et peu de liquides ou de déchets solides. Les entrepôts de l'usine contiennent plus de 2 millions de boisseaux de maïs, 3,5 millions de gallons d'éthanol et environ 9 000 tonnes de drêche de distillerie.

FAITS SAILLANTS

Côte du Golfe du Mexique

- En 2015, la raffinerie de **St. Charles** de Valero s'est vu décerner l'Environmental Leadership Program Award 2014 du département de la qualité de l'environnement de la Louisiane, pour son processus de recyclage par cokéfaction.



▲ La raffinerie de St. Charles reçoit l'Environmental Leadership Program Award du département de la qualité de l'environnement de la Louisiane.

- De plus, la raffinerie de **St. Charles** s'est signalée par une période de onze ans d'exploitation sans incident d'émission de gaz acides par les torchères, celle de **Texas City**, dix ans, et la raffinerie de **Houston**, huit ans.
- Les raffineries de **Bill Greehey** situées à Corpus Christi ont réduit de 59 %, sur douze mois, le nombre d'incidents enregistrés, et la raffinerie de **Three Rivers**, de 33 %.
- Les eaux usées de la raffinerie de **Three Rivers** sont traitées, puis mises à la disposition de l'industrie pétrolière et gazière, aux fins de réutilisation dans la région des terres schisteuses d'Eagle Ford, au Texas, ce qui permet de réduire le volume d'eau potable utilisé par les entreprises de forage. En outre, la raffinerie achemine les effluents traités vers un site d'irrigation éloigné, qui produit du foin à des fins agricoles.
- Des ententes initiales ont été conclues à **Corpus Christi** et à **Texas City** où les eaux usées traitées seront acheminées pour être utilisées à des fins de raffinage, afin de préserver l'eau potable destinée à d'autres fins communautaires et résidentielles.
- À **St. Charles**, plusieurs douzaines de bénévoles participent chaque année à l'événement Lebranche Wetland Watchers, un événement marquant pour la paroisse et un rite de passage pour les élèves de quatrième année de la collectivité. Dans les terres humides, les élèves étudient l'écosystème dynamique et apprécient la beauté naturelle de la région. Les bénévoles de Valero aident quelque 400 élèves à réaliser des expériences pratiques de chimie et de science.
- Également à **St. Charles**, dans le cadre d'un projet connexe pour les crédits d'études, les étudiants font des voyages d'études au site retenu par Valero dans

le déversoir de Bonnet Carre, où ils planifient des activités comme la surveillance de la qualité de l'eau, la collecte et l'identification de macro-invertébrés, les opérations de nettoyage, l'identification des sols et des plantes et la plantation d'arbres, et y participent. En 2015, les étudiants ont créé ce qui deviendra le premier sentier de découverte de la nature public de la région.

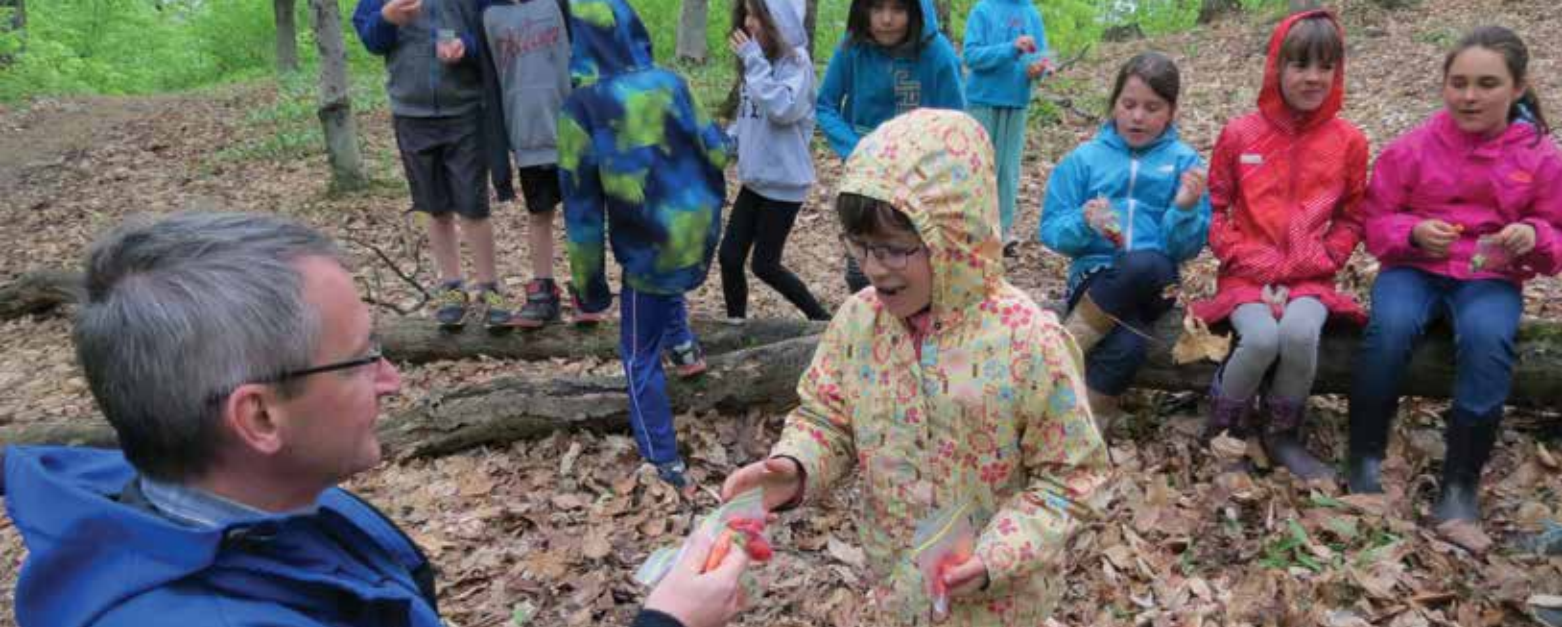
- Un important groupe de bénévoles de Valero des raffineries de **Bill Greehey** a travaillé en partenariat avec la ville de Corpus Christi à la plantation de 16 arbres dans le parc West Gurth. Le comité de bénévoles des usines a acheté les arbres, coordonné leur livraison et réalisé les travaux préparatoires à leur plantation.

Côte Ouest et milieu du continent

- Les raffineries de **Benicia** et de **Wilmington** en Californie se sont signalées en exploitant leurs installations pendant quatre ans sans émissions atmosphériques excédant les limites permises à déclarer.
- La raffinerie de **Memphis** a réduit de 73 % sur douze mois le nombre d'événements à signaler, et celle de **Benicia**, de 48 %.
- La raffinerie de **McKee**, dans la région du Texas Panhandle, a cumulé huit ans d'exploitation sans incident d'émission de gaz acides par les torchères.
- L'usine d'éthanol de **Valero Renewables à Hartley** n'a relevé depuis quatre ans aucun incident environnemental à signaler.
- Les gouvernements locaux du nord et du sud de la Californie, en réponse à une grave sécheresse qui a sévi à l'échelle de l'État, réalisent des projets avec les raffineries de **Benicia** et de **Wilmington** visant à réutiliser l'eau des usines de traitement des eaux usées des municipalités.

▼ L'usine d'éthanol de Valero Renewables à Hartley, en Iowa.





▲ Alain Lapointe, superviseur principal, achats et magasin, à la raffinerie Jean-Gaulin, organise une visite du milieu naturel du parc Les Écart de Valero pour des écoliers locaux.

Canada

- La raffinerie **Jean-Gaulin** de Lévis, au Québec, a aménagé, entre ses installations et le quartier résidentiel avoisinant, le parc Valero Les Écart de 160 acres que traversent de nombreux sentiers de randonnées et pistes cyclables. Valero a récemment fait l'acquisition d'un terrain forestier adjacent, le boisé de l'Abbaye, où, en coopération avec des organismes régionaux, nos employés participent à un projet visant à planter 3 000 arbres par année pendant une période de 12 ans.
- La raffinerie a élaboré un plan créatif pour embellir la zone des quais par la réalisation de murales sur les réservoirs d'eau de ballast et l'installation d'une plateforme sous les conduites le long du fleuve St-Laurent en remplacement des échafaudages. Le plan de la raffinerie a été approuvé par les autorités locales et sa mise en œuvre devrait débuter en 2016.
- En collaboration avec des organismes environnementaux, la Garde côtière, Transport Canada, le Port de Québec et d'autres interlocuteurs, la raffinerie a effectué un exercice important simulant un déversement pétrolier dans le fleuve St-Laurent.

Europe de l'Ouest

- La raffinerie de **Pembroke**, au pays de Galles, a remporté le prix environnemental 2015 du président du conseil de Valero, après être devenue la première raffinerie dans l'histoire de Valero à avoir passé une année civile entière sans incident environnemental et quatre années sans dépassement de la limite de combustion des gaz acides.

- La raffinerie a modernisé son unité de récupération de soufre au coût de 35 millions \$ et s'est convertie au gaz naturel, réduisant ainsi ses émissions annuelles de dioxyde de soufre de plus de 50 pour cent depuis février 2013. Elle a aussi modernisé son procédé d'alkylation, réduisant de 2 700 tonnes métriques la quantité annuelle de caustique résiduel généré par le procédé.
- **Pembroke** a effectué une simulation de déversement à Sandy Haven, un marais salé extrêmement fragile sur le plan écologique qui sert d'habitat à des espèces menacées. Les autorités portuaires, environnementales et civiles ont participé à un exercice chronométré de déploiement d'estacades pour diriger le pétrole vers une zone de récupération si un tel incident venait à se produire.



▲ La raffinerie Valero de Pembroke participe à une simulation de déversement où l'on déploie des estacades pour protéger un marais salé extrêmement fragile sur le plan écologique. Les estacades sont ancrées et reliées par des chaînes pour diriger le pétrole vers une zone où il peut être récupéré.



Collectivités

Nous partageons notre réussite avec les collectivités où nous vivons et travaillons par le bénévolat, les dons de bienfaisance et le soutien économique associé au fait d'être un bon employeur.



Nos employés offrent bénévolement leur temps à l'assistance alimentaire, à Habitat pour l'humanité ainsi qu'à plusieurs autres activités.

Dans nos collectivités, que ce soit pour pourvoir à des besoins de base ou appuyer l'éducation ou l'action bénévole, notre véritable valeur se mesure **AUX VALEURS QUE NOS EMPLOYÉS ONT À CŒUR.**

Valero a figuré deux fois parmi **les 50 plus grandes sociétés d'Amérique soucieuses de la collectivité** – The Civic 50. Cette liste est une initiative annuelle de Points of Light, la plus grande organisation mondiale consacrée au bénévolat, en partenariat avec Bloomberg News. Nous sommes la seule société du secteur de l'énergie parmi les 50 plus grandes à être reconnue pour notre engagement envers l'amélioration de la qualité de vie dans les collectivités où nous exerçons nos activités.

PHILANTHROPIE

Dans l'ensemble en 2015, Valero, ses employés et fondations caritatives **ont recueilli plus de 40 millions \$ pour des organismes de bienfaisance ou des causes louables**, par des dons directs ou des collectes de fonds.

- Aux **États-Unis**, la Fondation Énergie Valero – la branche philanthropique de Valero – a remis environ **16 millions \$**, en plus d'autres dons, pour améliorer la vie de ceux qui vivent dans les collectivités où Valero exploite des installations majeures ou à proximité de celles-ci. La Fondation Énergie Valero du **Canada** a remis près de **300 000 \$** à des organismes de bienfaisance dans l'Est du Canada.
- Lauréate à deux reprises du prix national Spirit of America, Valero continue de soutenir avec force **United Way** aux **États-Unis**. **Les promesses de dons des employés et les dons jumelés de l'entreprise ont atteint 11,8 millions \$ en 2015**. Des tournois de pêche aux encans silencieux et aux concours de cuisine, les campagnes dans l'ensemble de la Société ont misé sur la compétition et d'autres méthodes créatives pour atteindre et dépasser les objectifs. Au **Canada**, les dons jumelés de la Société et des employés à **Centraide/United Way** se sont élevés à près de **660 000 \$**.
- En 2015, avec le concours exceptionnel de ses commanditaires, le tournoi de golf **Valero Texas Open and Benefit for Children** a recueilli le montant record de **10,4 millions \$** pour des organismes d'aide à l'enfance, distribué partout où Valero exploite d'importantes installations aux



États-Unis. Les employés ont mis tout leur cœur dans cette activité, non seulement comme bénévoles, mais aussi en choisissant les organismes de bienfaisance récipiendaires. Depuis que Valero est devenue commanditaire en titre de l'événement en 2002, et jusqu'en 2015, elle a recueilli 100,9 millions \$. Ce tournoi a amassé plus d'argent que n'importe quel tournoi de la PGA en 2015.

- Le tournoi de golf de la **Fondation Énergie Valero du Canada** a permis de recueillir plus de 4 millions \$ pour des organismes d'aide à l'enfance au Québec, en Ontario et dans les provinces atlantiques au cours des onze dernières années. L'événement, en 2015, a permis de recueillir **410 000 \$** et a bénéficié à environ 80 organismes de bienfaisance. Au **Royaume-Uni**, le tournoi de golf Valero Benefit for Children Golf Classic, qui n'en est qu'à sa deuxième année, a amassé plus de **146 000 \$**.
- En 2015, les équipes de cyclisme de Valero, Velo Valero, ont recueilli plus de **230 000 \$** lors de randonnées organisées au bénéfice de la société américaine de la sclérose en plaque et de l'association américaine du diabète.

BÉNÉVOLAT

Valero a établi le Comité de bénévolat Valero en 1983. Aujourd'hui, le bénévolat est au cœur de la culture de Valero et chaque établissement a un comité qui dessert ses collectivités locales. Au fil des ans, les comités ont tissé des liens serrés avec plusieurs organismes de bienfaisance, associations et agences des localités où Valero est présente.



L'histoire de Jacinda : au cœur de la campagne Benefit for Children de Valero

La compassion est au cœur du tournoi Valero Texas Open and Benefit for Children Golf Classic. Depuis que Valero est devenue commanditaire en 2002, les quelque 100 millions \$ et plus amassés ont permis de soutenir plus de 400 organismes méritoires qui viennent en aide aux enfants.

Chaque organisme est choisi par les employés de Valero, qui comprennent que, derrière chaque oeuvre de bienfaisance, comme le SAMMinistries Transitional Living & Learning Center (TLLC) de San Antonio, se cache une histoire, comme celle qui suit, qui a eu lieu en 2015 :

Jacinda vivait récemment dans un bâtiment d'une seule pièce situé derrière une maison au sud de San Antonio, avec sa mère et ses trois frères et sœurs. Le bâtiment, qui ne comptait ni cuisine ni lit, était doté d'un petit abri de fortune qui servait de toilettes.

Le travail scolaire de Jacinda en souffrait, et elle n'était plus motivée. La mère de Jacinda savait qu'il fallait que ça change. Elle désirait plus pour ses enfants et pour elle-même. Par l'entremise d'un ami, la famille a entendu parler de SAMMinistries, qui aide les familles sans abri ou en situation précaire en leur offrant des soins de compassion, un abri, un logement et d'autres services. La famille de Jacinda a pu intégrer un programme de deux ans.

Jacinda raconte : « Le jour où nous sommes entrés au TLLC, nous nous sommes rendus à la bibliothèque et avons rencontré les membres du personnel. Ils nous ont donné des couvertures, des taies d'oreiller, des bols, des fourchettes et des cuillères, et ma mère et moi avons pleuré. Nous étions tellement heureuses ».

Plus d'un an plus tard, la jeune fille de 17 ans perçoit la vie différemment. Jacinda et ses trois jeunes frères et sœurs connaissent un nouveau départ : ils ont été transférés dans des écoles près du centre. Les notes de Jacinda se sont améliorées et sont passées de C et D à A et B. Elle travaille fort à l'école, et encore plus fort à son travail, en étant responsable et en donnant l'exemple aux autres. L'avenir de Jacinda est plus radieux, et elle a l'intention d'aller au collège lorsqu'elle aura terminé l'école secondaire.

« Depuis que nous avons été pris en charge par SAMMinistries, tellement de possibilités s'offrent à moi. J'ai plein de projets. Le plus difficile, c'est de choisir ce que je veux faire ».

- Les employés de Valero **ont effectué plus de 135 000 heures de bénévolat en 2015** au profit de centaines de projets communautaires, y compris le mentorat, le soutien dans les refuges, les événements des Fêtes, les secours d'urgence et une foule d'autres activités.
- Les employés siègent au conseil d'organismes sans but lucratif dans les régions où Valero exploite des installations importantes.
- Valero soutient activement les banques alimentaires dans les régions où elle exerce ses activités, et commandite plusieurs collectes d'aliments chaque année. Ces collectes sont essentielles pour aider les innombrables familles, écoles et personnes qui dépendent de l'aide des banques alimentaires et des garde-manger de leur collectivité.
- De plus, les bénévoles de Valero ont construit de nombreuses maisons selon le modèle d'**Habitat pour l'humanité** dans l'ensemble des collectivités où Valero exerce ses activités. Valero a donné plus d'un demi-million de dollars et ses employés ont effectué des milliers d'heures de bénévolat, contribuant à commanditer ou à construire des maisons selon le modèle d'Habitat pour l'humanité dans presque chaque région depuis 2008.

ÉDUCATION

Valero est un ardent défenseur de l'éducation et soutient les organismes qui offrent des programmes et des services et qui ont également l'éducation à cœur.

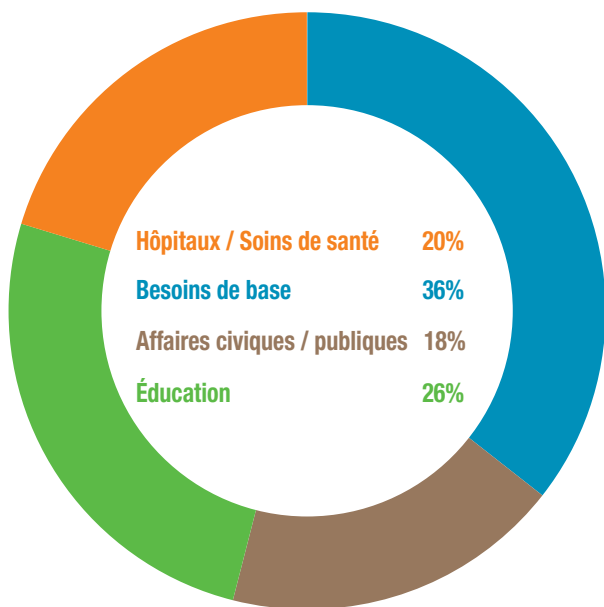
- Le programme de mentorat de Valero est une priorité du comité de bénévoles et de la direction de Valero. Depuis 1980, notre programme a aidé les enfants dans des écoles situées partout où nous exerçons nos activités.
- Valero est active tout au long de l'année scolaire et aide les élèves à réussir. Les bénévoles soutiennent divers événements et programmes, y compris la collecte de matériel et d'uniformes scolaires pour aider les élèves à commencer chaque année d'études du bon pied. Ils organisent également des journées d'orientation dans les écoles de la région, ainsi que des visites guidées des installations de Valero, que les élèves peuvent utiliser au besoin.
- Valero commandite également le **Valero Alamo Bowl**, qui reconnaît chaque année des douzaines de finissants en leur remettant des bourses d'études collégiales dont le montant global peut atteindre jusqu'à 450 000 \$. Dans le cadre du match final de football collégial, au cours duquel s'affrontent les écoles de la Big 12 Conference et celles de la Pac-12 Conference, **plus de 2,1 millions \$ environ ont été versés en bourses au cours des 16 dernières années.**



▲ Les bénévoles de Valero présentent leurs figurines d'enfants en carton pour sensibiliser à la violence faite aux enfants dans la région de San Antonio.

Fondation Énergie Valero Total des dons aux œuvres de bienfaisance américaines

16 050 723 \$



SOUTIEN AUX MILITAIRES

Valero est fière d'employer des vétérans et de soutenir de nombreux organismes militaires de tous les corps d'armée à l'échelle mondiale. Bon nombre d'établissements de Valero travaillent en étroite collaboration avec leur groupe local de vétérans pour offrir du soutien et effectuer des heures de bénévolat à l'intention d'organismes comme San Antonio USO et la Admiral Nimitz Foundation.

FAITS SAILLANTS

Siège social

- À **San Antonio**, environ 125 employés de Valero siègent au conseil de plus de 150 organismes sans but lucratif locaux.
- La Fondation Énergie Valero a commandité une campagne de figurines d'enfants en carton de l'organisme sans but lucratif local ChildSafe pour sensibiliser à la violence faite aux enfants dans la région de San Antonio. Plus de 500 bénévoles de Valero ont partagé des figurines d'enfants en carton de deux pieds de haut, qu'ils avaient eux-mêmes conçues, représentant des enfants qui ont été victimes de violence ou de négligence au cours de la dernière année. Plus de 12 000 figurines ont été distribuées à l'échelle locale.
- À la fête de l'Action de grâce, pour une 11e année consécutive, près de 400 militaires ont eu droit, en 2015, à un repas traditionnel offert par les bénévoles de Valero. Les soldats et les marins, qui s'entraînent au Army Medical Department Center and School de Fort Sam Houston, se sont réunis sur un étage complet du siège social de Valero tandis que 175 bénévoles de Valero et les membres de leurs familles servaient les repas et divertissaient les jeunes militaires.
- L'envolée vers le pôle Nord est la tradition des Fêtes préférée des employés du service de l'aviation de Valero. En partenariat avec United Airlines, les familles dont un enfant souffre d'une maladie en phase terminale s'envolent vers Corpus Christi pour revenir au hangar de Valero, transformé en pôle Nord. Le père Noël, la mère Noël et certains lutins spéciaux font vivre aux enfants une expérience magique.



“ Au coeur des préoccupations de Valero : redonner aux collectivités et encourager nos employés à le faire. ”

Peter Brustad,
ingénieur de procédé,
usine Valero Renewables à Fort Dodge

Côte du Golfe du Mexique

- Les employés de la raffinerie et du **terminal de St. Charles** se sont engagés à recueillir des dons records de 1 million \$ pour Centraide en 2016. La Société versera un montant équivalent.
- Les raffineries de **Bill Greehey** ont reçu le prix Bill Crook 2015 de la banque alimentaire de Corpus Christi pour leur travail de bénévolat exceptionnel et leurs dons. En outre, les employés des sites de Corpus Christi et d'autres sites ont commencé à organiser une collecte de nourriture pour animaux de compagnie pour les refuges d'animaux locaux.
- Au cours des cinq dernières années, les employés des raffineries de **Bill Greehey** ont organisé une course à la colombe en collaboration avec la ligue athlétique de la police de Corpus Christi, pour financer un programme à l'intention des enfants, et ont recueilli plus de 160 000 \$ en 2015. Le programme de mentorat vise à aider plus de 3 000 enfants de la collectivité en les encourageant à pratiquer divers sports, pour qu'ils puissent acquérir des compétences, prendre confiance en eux et devenir les leaders de demain.
- Des inventeurs en herbe de la paroisse de St. Bernard ont pu présenter le fruit de leur sens de l'innovation à la Invention Convention de la raffinerie de **Meraux**. Valero et d'autres bénévoles locaux ont organisé l'événement. On avait demandé à plus de 500 finissants de cinquième année de sept écoles locales

de créer un produit qui permette de solutionner un problème concret. Les trois meilleurs inventeurs de chaque école ont reçu des prix, entre autres un iPad, et ont participé à la dernière phase du concours final, au cours de laquelle trois gagnants ont été désignés.

- La raffinerie de **Meraux** organise également un événement annuel, Santa on the Bayou (le père Noël dans les bayous). De 700 à 900 enfants de la paroisse de St. Bernard y participent et reçoivent un cadeau du père Noël et de la mère Noël, et sont conviés à un pique-nique offert par les bénévoles.
- À la raffinerie de **Port Arthur**, les employés et les vétérans ont construit un monument en l'honneur de tous les vétérans qui ont travaillé à la raffinerie de Valero. Le groupe de vétérans a également formé une équipe chargée des honneurs militaires dont les membres sont gardes d'honneur aux funérailles de vétérans de la collectivité.

Côte Ouest et milieu du continent

- Les employés de la raffinerie de **Wilmington**, sur la côte Ouest, continuent d'organiser avec succès leur événement annuel Surf for Charity. En 2015, les employés ont recueilli 19 000 \$ pour l'Opération Teddy Bear du centre des bénévoles et pour le International City Theatre de Long Beach, en Californie. L'Opération Teddy Bear fournit des sacs à dos remplis de fournitures scolaires aux enfants de diverses collectivités à proximité de la raffinerie.



▲ Les employés de la raffinerie de Wilmington et les membres de leur famille se préparent à surfer sur les vagues pour l'organisme Surf for Charity, dans le but d'amasser des fonds pour financer l'achat de fournitures scolaires et autres.

- Nos usines d'éthanol de **Valero Renewables** ont inclus des défis originaux à leur campagne de collecte de fonds pour Centraide. L'usine de **Linden** a inauguré un jeu de bassin-trempe, au cours duquel les employés devaient payer pour asperger le directeur de l'usine et d'autres membres de la direction. Les employés de l'usine de **Welcome** ont organisé une collecte d'aliments dans le cadre d'un défi d'équipe pour Centraide et ont recueilli 5 000 \$ de plus au profit du Heaven's Table Food Shelf.
- Le programme de cueillette et de recyclage des languettes de canettes de la fondation Ronald McDonald a permis d'amasser les fonds dont une œuvre de bienfaisance avait désespérément besoin. De fait, les employés du service de l'entretien de l'usine de **Valero Renewables** de **Mount Vernon** ont collecté 24 livres de languettes de canettes, plus que tout autre groupe de l'usine d'éthanol, et ont remporté le défi de la Fondation Ronald McDonald.
- Les employés de **Linden** se réjouissent de faire du bénévolat dans le cadre de leur événement local National Night Out parce qu'ils y rencontrent personnellement les membres de leur collectivité. Les bénévoles servent un barbecue et des mets de style pique-nique aux centaines d'invités présents à l'événement.
- Les bénévoles de **Welcome** participent deux fois par année à un projet d'adoption d'une autoroute près de leur usine. Ils nettoient la route sur une distance de trois kilomètres en ramassant les déchets.
- La collecte Bikes 4 Tykes tenue à l'usine de **Fort Dodge** a permis de collecter le plus grand nombre de bicyclettes données depuis le début du programme. Le service de l'entretien a encouragé son groupe, recueilli les dons en espèces et acheté des bicyclettes pour le programme Upper Des Moines Opportunity Inc.

Canada

- En 2015, au **Canada**, Valero a versé 200 000 \$ pour appuyer des programmes de persévérance scolaire qui préviennent le décrochage des jeunes, ainsi que d'autres programmes éducatifs pour les élèves. Valero compte aussi parmi les partenaires d'Éducaide pour offrir des bourses aux jeunes du secondaire par le truchement du programme de bourses de persévérance scolaire.
- Le projet Amitiés Génération « Elles » reçoit un don monétaire de Valero. Ce programme de mentorat a pour but d'aider les jeunes filles à risque à rester aux études.
- Au **Canada**, Valero appuie dynamiquement l'association des Grands Frères et Grandes Sœurs de North Durham. Cet organisme a reçu des fonds pour acheter de l'équipement de sport, des fournitures scolaires et des aliments santé pour les enfants de la maternelle à la huitième année.
- Des bénévoles de Valero, en partenariat avec la division Développement et éducation du Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs, ont accompagné des élèves de l'école secondaire Aubier pour réaliser un projet au parc Les Écarts de Valero, à proximité de la raffinerie **Jean-Gaulin**. Avec l'aide de bénévoles, les jeunes ont construit des abris à chauve-souris pour aider à combattre le syndrome mortel du nez blanc qui atteint des millions de chauve-souris dans la région.
- L'école Pointe-Lévy, à Lévis, a reçu de l'argent de la Fondation Énergie Valero du Canada pour rénover sa salle de musique.



◀ Des bénévoles de la raffinerie Jean-Gaulin aident des enfants à construire des abris à chauve-souris dans le parc Les Écarts de Valero, voisin de la raffinerie.

Europe de l'Ouest

- Les employés du siège social de Valero en Europe de l'Ouest, situé à **Westferry Circus à Londres**, ainsi que les employés **sur le terrain** et ceux des **terminaux**, ont reçu un hommage pour leurs dons par déduction à la source, pour lesquels la Société verse un montant équivalant à 50 % du don. Les dons sont versés à l'œuvre de bienfaisance choisie par l'employé, et le montant versé par la Société ira principalement à des groupes qui viennent en aide, entre autres, aux enfants défavorisés, handicapés ou qui souffrent d'une maladie en phase terminale. Plus de 85 % des employés de ces sites ont décidé de participer. Ils ont reçu la plus haute distinction, soit le Payroll Giving Quality Mark Award, de l'organisme Charitable Giving, ainsi que le prix National Payroll Giving Excellence du Royaume-Uni.



C'est un grand honneur de pouvoir travailler avec des employés qui donnent du fond du cœur aux personnes dans le besoin de leur collectivité. Je suis très fier de travailler pour une société comme Valero, dont la générosité n'a d'égal que la grande bienveillance et le souci d'autrui de ses employés.

Mickey Landry,
directeur de complexe,
raffinerie de Valero à Port Arthur



▲ Des employés du bureau de Westferry Circus, à Londres, préparent un repas de Noël spécial pour des aînés.

- La **raffinerie de Pembroke de Valero** dans le Pays de Galles a décroché le prix Arts and Business Cymru 2015 pour son implication dans la VC Gallery, qui aide les vétérans et les membres de la collectivité au moyen d'ateliers sur l'art, et dans le Royal Welsh College of Music and Drama, qui offre des formations en théâtre à l'intention des jeunes à l'échelle locale.
- Les employés de **Westferry Circus** sont retournés à la Mudchute Farm dans les Docklands pour remettre en état l'établissement, qui offre aux enfants de 5 à 11 ans une formation en environnement, en sciences et en agriculture ainsi qu'un programme après l'école. Plus de 100 bénévoles ont nettoyé et peinturé, et construit une estrade.
- Les employés de **Westferry Circus** ont égayé le temps des Fêtes des aînés de plusieurs centres communautaires en leur préparant un repas de Noël, suivi de chants et de danses.
- Le bureau du centre communautaire Matt Talbot Community Trust, qui offre des programmes d'aide aux personnes aux prises avec des problèmes d'abus d'alcool ou de drogue, a été remis à neuf par les bénévoles du bureau de Liffey Valley à **Dublin**, qui ont réalisé des travaux élaborés d'aménagement paysager et de décoration intérieure.



▲ (Photo de gauche) David Compier, à droite, accepte le prix du Bénévole Valero de l'année des mains de James Twohig, directeur principal de l'exploitation en Irlande; (photo de droite) David Compier et Martin passent un bon moment dans le jardin lors de l'une des visites hebdomadaires de David.

Le bénévole de l'année jardine avec les aînés pour leur apporter du réconfort

Difficile d'avoir un plus grand cœur que celui de David Compier, et c'est justement ce qui lui a valu d'être choisi Bénévole de l'année de Valero en **Irlande**.

David Compier, comptable adjoint au bureau de Liffey Valley, a soutenu sans réserve Making Connections, un organisme sans but lucratif d'aide aux aînés de Dublin qui a pour but de jumeler, en fonction d'intérêts communs, des bénévoles à des personnes âgées pour une visite hebdomadaire d'une heure.

Quand David a quitté un milieu rural pour déménager dans un appartement de Dublin, son jardin extérieur lui a manqué. Par l'entremise de Making Connections, il a été ravi de faire la connaissance d'un homme âgé nommé Martin, qui était autrefois un amateur de plein air et un paysagiste expérimenté. Martin avait été signalé à l'organisme par un professionnel de la santé quand son épouse est décédée laissant un vide incommensurable dans sa vie.

Les premiers signes de dépression et une chute lui avaient fait perdre la passion du jardinage. Sous sa fenêtre de cuisine, la serre en vinyle, toute neuve mais vide, lui rappelait sans cesse ses limites. Puis, il a rencontré David.

Pendant plus de deux ans, les deux compagnons ont partagé chaque semaine leur passion pour le jardinage, se sont aidés mutuellement, ont échangé des conseils et ont appris de l'expérience de l'autre. Ils ont même profité des fruits de leur labeur – tomates, poireaux, carottes, épinards et betteraves – qui ont été pour tous les deux une grande source de joie et de fierté.

Martin a expliqué que la compagnie de David lui avait redonné le goût de vivre. « Nous nous aidons mutuellement à redécouvrir notre passe-temps par la passion que nous lui portons tous les deux. Je ressens de nouveau ce « besoin » de jardiner que j'avais perdu pendant des années, » a-t-il dit.

David, pour sa part, profite de sa proximité avec la nature tout en rendant un précieux service à la collectivité.

« Martin et moi profitons tous les deux de mes visites hebdomadaires chez lui et dans son jardin, » a-t-il indiqué. « Je lui suis très reconnaissant de me donner l'occasion, chaque semaine, de retrouver ma passion pour le jardinage. Cela me procure aussi une grande joie de vivre. »



Employés

Nous considérons que nos employés nous procurent un avantage concurrentiel et qu'ils constituent notre plus grand actif. Nous leur fournissons un milieu de travail sécuritaire et gratifiant qui fournit des occasions de croître et d'assurer leur développement personnel.



Valero encourage l'inclusion et les occasions de croissance au sein de son effectif très dynamique.

LES VALEURS QUE NOS EMPLOYÉS ONT À CŒUR se manifestent chaque jour dans le dévouement et l'engagement incroyables de notre effectif d'environ 10 000 employés qui travaillent avec ardeur. Grâce à eux, nous sommes honorés d'être un employeur de choix dans les secteurs de la fabrication et de la commercialisation de carburants.

En 2015, le magazine Forbes a inscrit Valero sur sa toute première liste des 500 meilleurs employeurs.

Forbes

EMPLOI

Notre intention est de recruter et de conserver les personnes les plus qualifiées sans égard à la race, à la couleur, au sexe, à la religion, à l'orientation sexuelle, à l'information génétique, au pays d'origine, à l'âge, au handicap, au statut de vétéran ou à tout facteur protégé par les lois fédérales, d'État, provinciales ou locales. Valero reconnaît chaque employé pour ses talents et ses contributions uniques.

Nous soutenons et nous favorisons un environnement de travail où **le respect pour les autres est la règle et ce à quoi nous nous attendons**, et où les différences entre les gens sont perçues comme des possibilités d'apprendre et d'envisager les choses différemment.

Chez Valero, la diversité et l'inclusion ne sont pas seulement une initiative. Il s'agit de notre façon de concevoir notre entreprise, de valoriser nos collectivités, et la façon dont nous nous traitons les uns les autres chaque jour. Valero continue de travailler pour assurer un milieu de travail inclusif et encourageant.

« Je suis fier du respect que les employés de Valero manifestent envers tous les militaires vétérans, dont ceux qui travaillent maintenant pour notre entreprise. Je suis fier de faire équipe avec eux. »

Drake Thibodaux,
Surintendant,
raffinerie Port Arthur de Valero

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

Nous croyons qu'un investissement dans nos employés – rémunération, avantages sociaux et culture d'entreprise bienveillante – est un investissement dans l'avenir de Valero et de ses collectivités.

En plus d'offrir des emplois bien rémunérés, Valero offre d'intéressants avantages sociaux.

Les avantages sociaux contribuent au maintien d'une bonne santé grâce à des régimes complets d'assurance médicale, de soins dentaires, d'ordonnances, de vision, de soins à long terme et de bien-être.

Valero fournit aussi des régimes d'épargne, et y verse une contribution appréciable.

À son siège social, Valero exploite une garderie. Les employés admissibles dans d'autres établissements peuvent recevoir une subvention pour la garde des enfants.





▲ La formation de base des opérateurs comprend des visites sur le terrain permettant de faire des exercices pratiques.

La formation de base des opérateurs est au cœur de notre succès à titre de raffineur

Le succès de la Société repose sur la formation complète et de premier ordre qu'elle offre aux opérateurs de ses raffineries. Leur travail contribue directement à la performance globale de Valero à titre de principal fournisseur de produits pétroliers de qualité ayant un excellent bilan en matière de sécurité et de fiabilité.

Depuis 2009, chaque opérateur recruté suit un programme de formation parmi les meilleurs de sa catégorie, intitulé Basic Operator Training (BOT). Le programme de formation d'une durée de 12 semaines couvre les sujets et les compétences requis pour accroître la productivité dans les raffineries de Valero.

Des experts en la matière donnent des cours en classe, notamment sur la compréhension et l'entretien de l'équipement de traitement, la conformité aux règlements de l'industrie et les bases du raffinage du pétrole. En guise d'élément pratique, le programme inclut de nombreux déplacements sur le terrain pour permettre d'observer les unités des raffineries et les procédés et de faire des exercices pratiques.

Des experts en la matière passent en revue chaque année le contenu du programme pour s'assurer qu'il est à jour et qu'il respecte les meilleures pratiques et les normes, les règles et la réglementation de l'industrie.

Le programme est devenu une source solide d'opérateurs bien formés. En 2015, 47 programmes BOT ont permis à 872 opérateurs d'assumer divers rôles dans les raffineries de Valero.

Valero croit que la réputation du programme a également attiré davantage de candidats talentueux et expérimentés qui postulent à des postes au sein du groupe Opérations. Le programme, une fois qu'il a été suivi, constitue le point de départ d'une belle et longue carrière et de l'avancement professionnel chez Valero.

Avantages pour la famille

Valero offre du soutien au maintien d'un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ainsi que des programmes à l'intention des employés et des membres de leur famille.

- **Programme de cadeaux aux familles** – Valero offre aux employés des cadeaux en argent pour les aider à couvrir les dépenses liées à la naissance ou à l'adoption d'un enfant.
- **Programme de bourses d'études** – Chaque année, Valero octroie 30 bourses d'études aux enfants d'employés qui ont l'intention de suivre des études collégiales. Depuis la création du programme en 1981, **Valero a remis 586 bourses d'études totalisant 4,9 millions \$.**
- **Fonds SAFE** – Ce fonds aide les employés touchés par une catastrophe ayant entraîné des besoins financiers importants.
- **Aide à l'adoption** – Valero rembourse jusqu'à 2 000 \$ des dépenses liées à l'adoption d'un enfant (déplacements, repas, hébergement, frais juridiques, frais de consultation et autres frais connexes). Bon nombre de familles ont profité de cette aide, qui a garanti la réussite de l'adoption d'enfants américains, ukrainiens, russes et chinois.

Reconnaissance des employés

Les employés de Valero sont reconnus et appréciés pour leur dévouement et leur engagement. De nombreux programmes spéciaux sont offerts à tous les employés de Valero.

- **Anniversaires de service** – Une plaque et un cadeau sont offerts aux employés pour souligner leur premier et leur cinquième anniversaires de service, et tous les cinq ans par la suite.
- **Départ à la retraite** – Les employés qui prennent leur retraite de Valero sont honorés pour la totalité de leurs années de service et reçoivent un cadeau de leur choix.
- **Bénévole de l'année** – Chaque année, Valero reconnaît les Bénévoles de l'année qui incarnent le véritable esprit de don; ceux-ci reçoivent une récompense de leur choix et une plaque personnalisée, et sont invités à un dîner de reconnaissance par la direction.



▲ Les stagiaires de Pembroke, accompagnés de mentors et de membres de la direction, participent à une activité organisée par le conseil de comté du Pembrokeshire.

Reconnaissance du 10e anniversaire du Programme des stagiaires de Pembroke

Le programme de stagiaires de la **raffinerie de Valero à Pembroke** a souligné son 10e anniversaire en 2015, et a été reconnu pour le rôle qu'il a joué dans l'obtention d'une récompense prestigieuse en emploi et en formation lors d'une réception donnée pour l'occasion par le conseil de comté du Pembrokeshire.

Voilà dix ans, le programme de stagiaires de la raffinerie, le Modern Apprentice Program, a envoyé sa première cohorte de 12 étudiants au Pembrokeshire College au Pays de Galles pour une formation de trois ans afin qu'ils puissent se joindre à l'équipe d'exploitation de la raffinerie de Pembroke. Le jumelage de stagiaires avec des membres expérimentés de l'équipe permet le partage de connaissances acquises de longue date.

Depuis, 95 étudiants ont terminé leur programme d'apprentissage – et ont tous été embauchés par Valero – 25 stagiaires se trouvant actuellement en formation.

La raffinerie a remporté un prix pour l'emploi et les occasions de formation (Outstanding Achievement in

Employment and Training Opportunities Award) du Chartered Institute of Personnel and Development en reconnaissance de ses efforts visant à former et à employer des résidents locaux grâce à des programmes de stage, des placements professionnels et d'autres programmes d'aide.

Les étudiants se sont joints aux mentors, aux cadres ainsi qu'à Ed Tomp, vice-président et directeur général de Valero, à la réception organisée par le conseil de comté en reconnaissance des efforts déployés dans le cadre du programme ainsi qu'à la séance de questions et réponses.

« Le programme de stagiaires de Valero offre aux participants d'incroyables possibilités qui ne sont autrement pas disponibles aujourd'hui », dit Becky Jones, qui figure parmi les dix opérateurs et trois stagiaires en entretien à avoir commencé le collège récemment.

Selon Sara Brett, qui faisait partie de la première cohorte de 12 stagiaires voilà dix ans, « si vous travaillez fort, vous trouverez probablement un travail, et cela a très certainement transformé ma vie ».

- **Activités d'appréciation** – Valero organise différentes activités d'appréciation des employés à chaque site pour récompenser, reconnaître et remercier les employés de leur engagement et de leur dévouement.
- **Programme de suggestions** – Ce programme incitatif déployé à l'échelle de l'entreprise vise à trouver de nouvelles et meilleures façons de faire chez Valero. Depuis son instauration en 1982, plusieurs centaines d'employés ont reçu des récompenses pour des idées qui ont fait épargner des millions de dollars à la Société
- **Programmes « Référez-nous un ami »** – Les employés peuvent recevoir une prime quand un candidat qu'ils ont présenté est embauché.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Valero démontre son engagement envers le développement personnel par le programme de formation particulier à chaque niveau d'emploi. Nous savons que les ressources qui alimentent la croissance et la satisfaction au travail sont essentielles à notre succès.

Par conséquent, un programme de formation et de perfectionnement implanté dans l'ensemble de l'entreprise et fondé sur le respect de la personne aide les employés à comprendre les attentes de la Société et à réaliser leurs objectifs professionnels. En outre, des programmes de formation technique complets sont en place pour

“ Mon objectif est que chaque employé comprenne l'importance de son rôle pour notre réussite dans chaque domaine de performance.”

Nicole Gries,
directrice de l'usine
de Valero Renewables à Welcome



veiller à ce que les employés aient toujours les meilleures compétences et qu'ils respectent entièrement les exigences de conformité réglementaires.

La Société fournit aussi un excellent programme de remboursement des formations pour les employés à temps plein et les employés à temps partiel qui fréquentent une université publique ou privée.

SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE DE L'EMPLOYÉ

Tout le monde a comme objectif de trouver l'équilibre entre le travail et la vie de famille, et de rester en forme et en santé. Valero fournit de multiples ressources et services de soutien pour y arriver.

Le programme de mieux-être de Valero, le Fit Valero Wellness Program, encourage les employés à se tenir parfaitement en forme et en santé en leur fournissant des services inestimables et des programmes novateurs, comme les évaluations du bien-être, les programmes de conditionnement physique et l'aide aux employés.

Le programme de mieux-être de Valero **a amélioré la qualité de vie et a même sauvé des vies.**

- Le siège social de la Société à San Antonio abrite un centre de conditionnement physique ouvert sans frais aux employés, à leur conjoint et aux personnes retraitées, 24 heures sur 24. Y sont dispensés des cours de conditionnement physique et des séances d'entraînement individualisées. Les raffineries de Port Arthur, de Bill Greehey (Corpus Christi), de Texas City et de St. Charles disposent également de centres de conditionnement parfaitement équipés.

- Les autres employés qui n'ont pas accès à des installations sur place peuvent utiliser la subvention de Valero pour les abonnements aux activités physiques. Celle-ci permet aux employés de sélectionner le centre de conditionnement physique de leur choix situé près de leur domicile ou de leur lieu de travail.
- Valero exploite **cinq cliniques de mieux-être en milieu de travail** – soit au siège social et dans les raffineries de Bill Greehey, Port Arthur, Texas City et St. Charles. Les cliniques permettent aux employés aux prises avec des urgences liées à leur santé au travail ou des problèmes médicaux de routine, de consulter des médecins et des infirmières qui sont à leur disposition cinq jours par semaine. Valero a aussi mis en place un programme de gestion du cancer dans ces cliniques pour aider les employés et les membres de leur famille quand un diagnostic de cancer est posé.
- Valero offre chaque année des **évaluations des risques à la santé qui sont gratuits pour les employés et offerts à des coûts réduits pour les conjoints et les personnes retraitées**, ce qui permet d'obtenir des évaluations confidentielles sur l'état de santé actuel, des évaluations des risques à la santé qui pourraient exister ainsi que des recommandations sur la façon d'améliorer la santé. Chaque année, Valero offre aussi sur place aux employés un programme de vaccination contre la grippe sans frais.
- Nous offrons aussi aux employés ainsi qu'aux membres de leur famille immédiate un programme d'aide aux employés confidentiel et gratuit, disponible 24 heures sur 24, permettant d'obtenir des consultations sur un ensemble de questions liées à la vie personnelle, à la famille ou au travail.

- La Société offre plusieurs programmes ou services de promotion de la santé auprès des employés. Des déjeuners-causeries organisés régulièrement portent plus particulièrement sur des questions liées à la santé/au travail, comme la sensibilisation au cancer, les maladies du cœur, l'abandon du tabac, l'exercice, la planification financière et successorale ainsi que d'autres sujets.

Valero a été reconnue plusieurs fois en 2015 pour avoir fait la promotion du mieux-être de ses employés et s'y être engagé à fond, notamment :

- Fit-Friendly Award, Gold Level Recipient, de la American Heart Association
- Healthy Workplace Award: Platinum Recognition, le prix le plus élevé du San Antonio Business Group on Health en collaboration avec le Fitness Council du maire
- Healthiest Employers Award, du San Antonio Business Journal et le titre de commanditaire principal Humana

Le programme de stagiaires de Valero enregistre une année record

Le programme des relations universitaires de Valero a permis d'intensifier l'embauche de stagiaires et d'étudiants du programme coopératif, de même que l'attention portée au recrutement à des postes à temps plein à un niveau d'entrée. De fait, la cohorte de stagiaires de 2015 était la plus importante dans l'histoire de Valero, et les stagiaires ont rempli plus de 70 % des postes à temps plein (à un niveau d'entrée) des raffineries destinés aux jeunes ingénieurs.

Le **programme de stagiaires de Valero** est conçu pour fournir aux étudiants une expérience pratique dans leur champ d'expertise, à les exposer aux activités de la Société et à souligner l'importance du perfectionnement professionnel – en offrant des possibilités d'emploi dans les raffineries, dans les usines d'éthanol et au siège social, aux États-Unis. Il accepte les étudiants diplômés en ingénierie, en sciences informatiques, en commerce ainsi que des étudiants d'autres domaines.

Pour combler ses besoins futurs d'employés à temps plein, la principale stratégie de Valero en matière de recrutement tient compte des stagiaires et des étudiants du programme coopératif. Le programme permet aux directeurs de respecter les critères de performance et d'affinité culturelle de la Société, tout en fournissant un avant-goût réaliste de la culture de l'emploi et de la Société.

« J'ai beaucoup aimé le fait que l'on m'ait confié un projet en propre, et que j'ai eu à le mener dans son intégralité, explique un stagiaire d'été. Cela m'a permis de me sentir intégré à l'équipe et pas seulement comme stagiaire d'été. »

Au cours du symposium annuel des stagiaires d'été qui s'est tenu au siège social, les étudiants ont vécu de près l'une des

façons pour Valero de montrer sa bienveillance : le bénévolat. Ils ont participé à un projet de la banque alimentaire de San Antonio, contribuant à trier des denrées et à fournir 18 134 repas pour la région du sud du Texas.



▲ Les stagiaires découvrent la culture de Valero à l'occasion d'une activité de bénévolat de la banque alimentaire de San Antonio.

Les stagiaires et les étudiants du programme coopératif par année





Interlocuteurs / Gouvernance

Nos interlocuteurs sont nos partenaires auprès de qui nous nous engageons à fournir l'excellence opérationnelle, la gestion rigoureuse du capital et de la valeur à long terme.



Notre Conseil d'administration (photo du haut) trace la voie d'une saine responsabilité sociale.

La vision de Valero est d'être le plus grand fabricant et distributeur de carburants destinés au transport et de charges d'alimentation pétrochimiques de qualité, tout en répondant aux besoins de ses employés, de ses collectivités et de ses interlocuteurs.

Les **VALEURS QUE NOS EMPLOYÉS ONT À CŒUR** sont ancrées dans notre façon d'agir avec intégrité, en adhérant toujours aux plus hautes normes d'éthique et de responsabilité sociale de l'entreprise.

Des principes de gouvernance solides mis en place sous la supervision du conseil d'administration sont une force motrice majeure de nos principes directeurs. Nos directives quant à la gouvernance, notre code de conduite des affaires et d'éthique ainsi que les sections des comités du conseil orientent les affaires de gouvernance de Valero.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

À la fin de 2015, le conseil comprenait un membre de notre direction (notre président du conseil, président et chef de la direction) et neuf administrateurs ne faisant pas partie de la direction. Le Conseil a déterminé que chacun des administrateurs ne faisant pas partie de la direction qui siégeait en 2015 respectait les exigences relatives à l'indépendance des normes d'inscription à la Bourse de New York.

Le Conseil a les comités suivants : le comité de vérification, le comité sur la rémunération et le comité de nomination, de gouvernance et de politique publique. Les comités sont entièrement composés d'administrateurs indépendants selon les normes d'inscription de la bourse de New York. Chaque membre du comité de vérification respecte également les normes supplémentaires d'indépendance des comités de vérification telles qu'elles



sont établies dans les règlements de la commission des valeurs mobilières des États-Unis.

Le vice-président principal, Santé, sécurité et environnement, administre un programme de vérification des installations de Valero et rend compte chaque année au comité de nomination, de gouvernance et de politique publique de ce qui concerne la performance de la gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité et de la sécurité des procédés, les résultats des vérifications et autres questions importantes en lien avec les vérifications. Chacune des installations de Valero est vérifiée par une équipe d'inspecteurs qualifiés en environnement, en santé ou en sécurité, y compris des « collègues vérificateurs » d'autres installations de Valero.

Pour obtenir plus d'information sur les comités du Conseil et sur leurs responsabilités, sur l'engagement des interlocuteurs, la conformité de l'entreprise et d'autres questions de gouvernance qui ne sont pas incluses dans ce rapport, veuillez consulter la page des relations avec les investisseurs de notre site Web www.valero.com.

« Les normes d'éthique rigoureuses de Valero se reflètent chaque jour dans les actions de chacun de nos employés. Je suis fier de travailler pour une société qui se conduit en affaires de façon juste, éthique, honnête et conforme aux lois. »

Brett Winn,
Spécialiste en chef des RH
Raffinerie St. Charles de Valero



CODE DE CONDUITE DES AFFAIRES ET D'ÉTHIQUE

Le code de conduite des affaires et d'éthique guide les employés et les administrateurs de Valero et de ses filiales pour qu'ils se conduisent de façon juste, éthique, honnête et conforme aux lois.

- Par notre code, **nous affichons notre engagement ferme et clair envers l'éthique en tant que partie intégrante de nos valeurs clés**. De la sécurité à la confidentialité à la bonne utilisation des actifs de la Société et à la présentation précise de l'information financière, le Code vise à assurer que notre Société et nos employés maintiennent les plus hautes normes de conduite éthique en tout temps. Nous le traitons comme un document essentiel que tous les employés doivent lire, comprendre et mettre en pratique au quotidien.
- Valero s'engage à former ses employés sur les pratiques professionnelles éthiques, et nous avons plusieurs mécanismes en place pour faire comprendre l'importance de notre code de conduite des affaires et d'éthique.
- La Société **favorise un environnement ouvert et axé sur la confiance** dans lequel les employés sont encouragés à chercher les occasions de renforcer le comportement éthique. Valero a mis en place une ligne confidentielle sans frais que les employés peuvent appeler pour poser des questions ou faire part de comportements inappropriés sur le plan de l'éthique.

POLITIQUE PUBLIQUE ET SENSIBILISATION

Comme Valero et notre industrie fournissent des produits dont les consommateurs ont besoin et qu'elles soutiennent l'emploi et l'économie, **nous cherchons à nous faire les champions d'une politique publique saine qui touche nos activités, nos clients, nos employés, nos interlocuteurs et nos collectivités**. Nous croyons qu'une participation constructive au processus politique, aux endroits où c'est autorisé, est un moyen important d'améliorer la valeur pour les actionnaires et de favoriser une bonne responsabilité citoyenne.

Les activités politiques de Valero aux États-Unis consistent avant tout à parrainer le comité d'action politique de Valero Energy Corporation, connue sous le nom de VALPAC.

VALPAC sollicite et accepte des contributions volontaires de la part d'employés et d'actionnaires admissibles de Valero. VALPAC verse des contributions politiques pour soutenir des candidats au niveau fédéral, étatique, et régional aux États-Unis dans des fonctions publiques électives qui œuvrent en faveur de la protection et de l'avancement d'une industrie de l'énergie solide et qui soutient une législation efficace pour Valero et ses actionnaires, peu importe l'affiliation politique.

SOUTENIR NOTRE ÉCONOMIE

À titre de plus grand raffineur indépendant de pétrole au monde, et l'un des plus grands distributeurs de carburant de marque et des plus grands producteurs d'éthanol, Valero a une influence économique importante sur les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités. Par exemple :

- En 2015, nous avons directement soutenu environ 10 000 emplois, les économies locales se trouvant renforcées par ces effectifs, et des projets d'immobilisations stimulant encore plus les emplois dans le secteur de la construction.
- Chaque année, nous dépensons des milliards de dollars, pour se procurer des charges d'alimentation, des composés de base, des fournitures et des services.
- Au total, Valero verse chaque année **en moyenne plus de 1 milliard \$ en impôts et taxes**.
- **Nous continuons à acquérir du pétrole de source domestique** provenant de régions comme la formation de schiste Eagle Ford dans le sud du Texas.

En tout, nos dépenses augmentent considérablement pour soutenir les économies locales et nationales, ainsi que les gouvernements qui fournissent des services essentiels. Le soutien apporté par Valero s'étend à la poursuite des stratégies d'entreprise qui font augmenter la valeur pour l'actionnaire. L'objectif de Valero est d'obtenir l'un des meilleurs rendements au comptant parmi ses pairs grâce aux dividendes et aux rachats d'actions. À notre passage à 2016, notre dividende trimestriel a grimpé de 20 %, pour s'établir à 0,60 \$ l'action.

Les projets d'investissement principaux devraient faire croître nos résultats ainsi que notre capacité de soutenir les économies et les collectivités – particulièrement l'achèvement d'unités de brut et de nouveaux projets de logistique pour recevoir le pétrole brut de sources domestiques et le traiter.

FAITS SAILLANTS

- Valero s'est hissée à la quatrième place parmi les sociétés de raffinage de pétrole internationales comprises dans le classement annuel des **sociétés les plus admirées** au monde du magazine Fortune, qui est considéré comme le rapport par excellence de la réputation des sociétés. Valero occupait la place du meilleur raffineur indépendant sur la liste.



▲ La chambre de commerce hispanique de Corpus Christi a nommé Valero société de l'année 2015 en reconnaissance de son soutien de longue date aux emplois, aux activités responsables sécuritaires et respectueuses de l'environnement, de son soutien à la collectivité et de ses réinvestissements dans l'économie locale, en compagnie de l'actrice invitée Eva Longoria.

- En 2015, Valero a été nommée **Downstream Company of the Year** par le Petroleum Economist Awards, qui reconnaît une société engagée dans des activités en aval qui se démarque parmi ses pairs grâce à sa saine stratégie d'entreprise, ses normes d'exploitation élevées et les marques claires d'innovation dans ses activités d'entreprise.
- Valero a figuré parmi les 250 meilleures sociétés énergétiques mondiales au classement **Platts Top 250 Global Energy Company Rankings 2015** pour sa performance financière et sectorielle extraordinaire à l'échelle mondiale.
- Valero s'est classée en 13e position du palmarès 2015 **Fortune 500** des plus grandes sociétés ouvertes des États-Unis pour ce qui est du chiffre d'affaires, et en 34e position du même palmarès des 500 plus grandes entreprises dans le monde.
- Les raffineries de Bill Greehey à Corpus Christi ont reçu le prix de la **meilleure stratégie en ce qui concerne la responsabilité sociale de l'entreprise et de la stratégie visant l'engagement hors pair des employés** au cours de la première cérémonie annuelle de la Société pour l'excellence de la gestion des ressources humaines de la région de Coastal Bend (Coastal Bend Society for Human Resource Management Excellence Awards).



“Notre entreprise rehausse nos actions bénévoles en nous fournissant des ressources et des outils pertinents.”

Stephanie Johnson,
Technicienne TI, raffinage
Raffinerie Valero de Port Arthur
(en compagnie de sa petite-fille Brooke)

INDICATEURS IPIECA/API/IOGP

Ce rapport se fonde en partie sur les indicateurs des rapports sur le développement durable des lignes directrices de l'industrie pétrolière et gazière des organismes IPIECA/API/IOGP* publiés sur une base volontaire, dans le cadre des cinq principes directeurs de Valero. Le tableau ci-dessous dresse la liste des indicateurs sur lesquels nous avons rendu des comptes en totalité ou en partie.

Catégorie	Indicateurs IPIECA/API/IOGP*	Page(s)
+ Sécurité		
Participation de la main-d'œuvre	HS1	6-8
Blessures et maladies professionnelles	HS3	7, 10, 11
Sécurité des procédés	HS5	9, 11
🌿 Environnement		
Émissions de gaz à effet de serre	E1	16
Utilisation énergétique	E2	16
Sources d'énergie alternatives	E3	15, 17
Gaz brûlé à la torche	E4	15, 16, 18
Services de la biodiversité et des écosystèmes	E5	15, 19
Eau douce	E6	15, 16, 18
Déversements dans l'eau	E7	16
Autres émissions atmosphériques	E8	15, 18, 19
Déversements dans l'environnement	E9	16
Déchets	E10	15, 17
👥 Collectivité		
Répercussions sur la collectivité et engagement	SE1	20-27
Investissement social	SE4	21, 23-26
👤 Employés		
Pratiques d'embauche à l'échelle locale	SE6	29
Diversité et inclusion de la main-d'œuvre	SE15	29
Engagement de la main-d'œuvre	SE16	21-33
Formation et perfectionnement de la main-d'œuvre	SE17	30-32
Santé de la main-d'œuvre	HS2	32-33
🏢 Gouvernance d'entreprise/interlocuteurs		
Prévention de la corruption	SE11	35-36
Système de non-représailles et de griefs de la main-d'œuvre	SE18	36
Sensibilisation publique et lobbying	SE14	36
Approvisionnement local et expansion des fournisseurs	SE7	37

*IPIECA – L'association mondiale de l'industrie pétrolière et gazière pour les questions environnementales et sociales (ancien acronyme de International Petroleum Industry Environmental Conservation Association); API – American Petroleum Institute; IOGP – International Association of Oil & Gas Producers.



Valero Energy Corporation

Siège social

C. P. 696000

San Antonio, TX 78269

valero.com

